

VI. 參考資料

1. 施設・事業所アンケート票

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
<p>本アンケートでは貴施設・事業所における外国人介護人材について詳しくお聞きします。 本アンケートにおける外国人介護人材とは、以下のいずれかに該当する方を指します。よくご確認ください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>EPA（経済連携協定）に基づく外国人介護福祉士候補者 外国人介護福祉士 在留資格「介護」を持つ外国人 技能実習制度を活用した外国人（技能実習生） 在留資格「特定技能1号」を持つ外国人 その他（例：日本人の配偶者となり日本国籍を取得した外国人、留学生（資格外活動））</p> </div> <p>なお、本アンケートでは、外国人介護人材のうち、特に技能実習制度を活用した外国人（技能実習生）のOJT等を中心に、実態をおうかがいします。</p> <p>はじめに、貴施設・事業所の基本情報についてお聞きします。</p>	
Q 1	<p>貴施設・事業所の所在地をお答えください。 (1つだけ選択)</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px auto;"></div>
Q 2	<p>貴施設・事業所の法人種別をお答えください。 (1つだけ選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 社会福祉法人（社協以外） <input type="radio"/> 社会福祉法人（社協） <input type="radio"/> 医療法人 <input type="radio"/> 社団・財団 <input type="radio"/> 営利法人 <input type="radio"/> 特定非営利法人 <input type="radio"/> 生協 <input type="radio"/> 農協 <input type="radio"/> 地方公共団体 <input type="radio"/> その他（ ）
Q 3	<p>貴施設・事業所の主なサービス種別をお答えください。 (1つだけ選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 介護老人福祉施設 <input type="radio"/> 介護老人保健施設 <input type="radio"/> 認知症対応型共同生活介護 <input type="radio"/> 特定施設入居者生活介護 <input type="radio"/> 短期入所生活介護 <input type="radio"/> 通所介護 <input type="radio"/> 小規模多機能型居宅介護 <input type="radio"/> 障がい者支援施設 <input type="radio"/> 病院・診療所 <input type="radio"/> その他（ ）
Q 4	<p>2022年10月1日時点における、貴施設・事業所の日本人従業員数をお答えください。 外国人介護人材は含めずにお答えください。※職種、雇用形態は問いません。 (1つだけ選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 10名未満 <input type="radio"/> 10～19名 <input type="radio"/> 20～29名 <input type="radio"/> 30～39名 <input type="radio"/> 40～49名 <input type="radio"/> 50名以上
Q 5	<p>2022年10月1日時点における、貴施設・事業所の日本人介護職員数をお答えください。 外国人介護人材は含めずにお答えください。※雇用形態は問いません。 (1つだけ選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 10名未満 <input type="radio"/> 10～19名 <input type="radio"/> 20～29名 <input type="radio"/> 30～39名 <input type="radio"/> 40～49名 <input type="radio"/> 50名以上

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業
介護施設-事業所アンケート

外国人介護人材の受け入れ状況についてお聞かせします。

Q 6 2022年10月1日時点における、貴施設・事業所の外国人介護人材の人数をお答えください。
総数および受け入れ制度別にお答えください。
(数字を半角で入力。該当者がいない場合は0を入力)

EPA（経済連携協定）に基づく外国人介護福祉士候補者・外国人介護福祉士	<input type="text"/>	名
在留資格「介護」を持つ外国人	<input type="text"/>	名
技能実習制度を活用した外国人（技能実習生）	<input type="text"/>	名
在留資格「特定技能1号」を持つ外国人	<input type="text"/>	名
その他（例：日本人の配偶者となり日本国籍を取得した外国人、留学生（資格外活動））	<input type="text"/>	名

Q 7 技能実習生についてお聞かせします。
2022年10月1日時点における、技能実習生の人数を「母国別（出身国別）」にお答えください。
(数字を半角で入力。該当者がいない場合は0を入力)

ベトナム	<input type="text"/>	名
インドネシア	<input type="text"/>	名
ミャンマー	<input type="text"/>	名
中国	<input type="text"/>	名
フィリピン	<input type="text"/>	名
モンゴル	<input type="text"/>	名
タイ	<input type="text"/>	名
スリランカ	<input type="text"/>	名
カンボジア	<input type="text"/>	名
その他の国	<input type="text"/>	名

Q 8 技能実習生についてお聞かせします。
2022年10月1日時点における、技能実習生の人数を「日本語能力別」にお答えください。
※日本語能力試験の合格実績人数をお答えください。
(数字を半角で入力。該当者がいない場合は0を入力)

N4	<input type="text"/>
N3	<input type="text"/>
N2	<input type="text"/>
N1	<input type="text"/>

Q 9 技能実習生についてお聞かせします。
2022年10月1日時点における、技能実習生の人数を「在留資格別」にお答えください。
(数字を半角で入力。該当者がいない場合は0を入力)

技能実習1号	<input type="text"/>
技能実習2号	<input type="text"/>
技能実習3号	<input type="text"/>

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
<p>ここからは、「技能実習生」に対して行われている「介護技術に関するOJT（On-the Job Training）」についてお聞きします。</p> <p>※OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。</p> <p>※「介護技術」のOJTに関して質問致します。日本語指導や生活指導等は対象外と致します。</p> <p>※「技能実習生」以外の外国人介護人材に対するOJTは対象外としてお答えください。</p>	
技能実習生に対するOJTの「体制」についてお聞きします。	
Q 10	<p>技能実習生のOJTに関わっている、技能実習指導員の人数をお答えください。 (数字を半角で入力)</p> <p style="text-align: center;">□名</p>
Q 11	<p>技能実習指導員のうち、中心的な役割を担っている方を一人選択してください。 この役割以降、その方を「主な指導員」と称します。 主な指導員の方の立場・職位として、最も近いものをお答えください。 ※あなた自身が「主な指導員」に相当する場合、あなた自身のことをお答えください。 (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> 施設長、管理者</p> <p><input type="radio"/> 主任、介護部門の長</p> <p><input type="radio"/> エキジットリーダー、サブリーダー（チームのまとめ役）</p> <p><input type="radio"/> 一般スタッフ（特に立場、役職には就いていない）</p> <p><input type="radio"/> その他（ ）</p>
Q 12	<p>主な指導員の方が有する介護業務経験年数をお答えください。 ※自施設での介護業務経験年数に限定せず、他の施設・事業所での経験があれば、過半数した上でご回答ください。 (プルダウンリストから数字を選択)</p> <p style="text-align: center;">介護業務経験年数 □年</p> <p><input type="radio"/> 5年以上 6年未満</p> <p><input type="radio"/> 6年以上 7年未満</p> <p><input type="radio"/> 7年以上 8年未満</p> <p><input type="radio"/> 8年以上 9年未満</p> <p><input type="radio"/> 9年以上 10年未満</p> <p><input type="radio"/> 10年以上 15年未満</p> <p><input type="radio"/> 15年以上</p>
Q 13	<p>介護技術の指導にあたって、主な指導員の方が有する「介護福祉士」以外の資格、または受講した講習等をお答えください。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 看護部・准看護師</p> <p><input type="checkbox"/> 介護支援専門員（ケアマネジャー）</p> <p><input type="checkbox"/> 認定介護福祉士</p> <p><input type="checkbox"/> 介護の技能実習指導員講習会</p> <p><input type="checkbox"/> 介護福祉士実習指導者講習 修了</p> <p><input type="checkbox"/> 介護福祉士実務者研修 修了</p> <p><input type="checkbox"/> 実務者研修教員講習 修了</p> <p><input type="checkbox"/> 介護プロフェッショナルキャリア段位制度のアシスター講習 修了</p> <p><input type="checkbox"/> 介護プロフェッショナルキャリア段位制度のレベル認定取得</p> <p><input type="checkbox"/> 外国人技能実習制度の試験評価者</p> <p><input type="checkbox"/> 介護福祉士養成施設等における介護領域科目の教授や指導の経験</p> <p><input type="checkbox"/> その他（ ）</p> <p><input type="checkbox"/> 介護福祉士以外の資格は持っていない</p>
Q 14	<p>1人の技能実習生に対する技術指導が終了するまでに、責任を持って関与する（明確に役割として関わっている）技能実習指導員は、およそ何名ですか。技能実習1号、2号の終了ではなく技能実習全体が終了するまで、という想定でお答えください。 (プルダウンリストから数字を選択)</p> <p style="text-align: center;">技能実習生1人につき □の技能実習指導員が関与する</p> <p><input type="radio"/> 1名</p> <p><input type="radio"/> 2名</p> <p><input type="radio"/> 3名</p> <p><input type="radio"/> 4名</p> <p><input type="radio"/> 5名以上</p>

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
Q 15	<p>「技能実習生1人に対して、複数の技能実習指導員が指導に同与している」と回答した方にお聞きします。 複数の指導員は、それぞれどのように役割分担をしていますか。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 教える介護技術領域ごとに、担当指導員が分かれている</p> <p><input type="checkbox"/> 期間による分担（技能実習が一定期間経過すると、担当指導員が交代する等）</p> <p><input type="checkbox"/> その他（ ）</p> <p><input type="checkbox"/> 配属部署ごとに分担</p> <p><input type="checkbox"/> 特に役割分担はしていない</p>
技能実習生に対するOJTの「計画」についてお聞きします。	
Q 16	<p>技能実習計画における「実習実施予定表」についてお聞きします。 実習実施予定表の作成方針として、貴施設・事業所の状況に最も近いものをお答えください。 ※「実習実施予定表」とは、外国人技能実習生がどのような実習内容で、どのくらいの実習期間で、 どこでどのように業務に従事するのかを記載する予定表のことを指します。 (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> 定型化（標準化）された実習実施予定表があり、それを用いている</p> <p><input type="radio"/> 定型化（標準化）された実習実施予定表があり、それを技能実習生ごとに一部修正している</p> <p><input type="radio"/> 定型化（標準化）された実習実施予定表はなく、各技能実習生の状況に合わせて都度作成している</p>
Q 17	<p>着任時に定めた技能実習計画における「実習実施予定表」をさらに詳細化した計画を策定していますか。 (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> はい</p> <p><input type="radio"/> いいえ</p>
Q 18	<p>前問で「はい」とお答えになった方にお聞きします。 その詳細計画はどのような単位で作成されていますか。 (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> 日単位</p> <p><input type="radio"/> 週単位</p> <p><input type="radio"/> 月単位</p> <p><input type="radio"/> その他（ ）</p>
技能実習生に対するOJTの「実行」についてお聞きします。	
Q 19	<p>技能実習生に対するOJTで活用している教材、資料等をお答えください。 ※技能実習生が活用している教材等という意味ではなく、指導する側が指導で活用している教材等という視点で回答ください。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 施設・事業所内で独自に作成したテキスト・資料 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 市販の書籍物 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 介護職種の技能実習生の受入れに関するガイドライン</p> <p><input type="checkbox"/> 行政が公開している資料 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 各種団体、協会等が公開している資料 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 「介護キャリア登壇制度」の評価基準・項目</p> <p><input type="checkbox"/> eラーニングでの講座 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> その他 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 特に教材、資料等は活用していない</p>
Q 20	<p>技能実習生に活用を指示している（あるいは推奨している）教材、資料等をお答えください。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 施設・事業所内で独自に作成したテキスト・資料 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 市販の書籍物 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 行政が公開している資料 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 各種団体、協会等が公開している資料 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> eラーニングでの講座 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> その他 → (具体的に:)</p> <p><input type="checkbox"/> 特に教材、資料等は活用していない</p>

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
Q 21	<p>技能実習生に対するOJTに関して、工夫・重視していることをお答えください。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 日本語をできるだけゆっくり正確に話すようにしている <input type="checkbox"/> 相手の文化、習慣を理解するために、相手国の言葉を少し覚えて話すようにしている <input type="checkbox"/> 指導で用いる用語・言葉が教える人や場面によってばらつかないように、事前に用語・言葉の使い方を揃えている <input type="checkbox"/> 教える人によって教え方がばらつかないように、教える側同士で教え方のすり合わせをしている <input type="checkbox"/> 教材等を用いて、伝えるようにしている <input type="checkbox"/> できるだけ介護現場に立ち会うようにしている <input type="checkbox"/> 現場で相談できるよう、新人職員等の経験年数の浅い介護職員とチームを組むようにしている <input type="checkbox"/> 現場で相談できるよう、ベテラン職員等の経験年数のある介護職員とチームを組むようにしている <input type="checkbox"/> 個別に進捗状況について、チェックリストを用いてPDCAを確認している <input type="checkbox"/> 相談しやすいように、メンター職員を配置している <input type="checkbox"/> 学習しやすいよう、施設・事業所内に勉強室（学習スペース）を設けている <input type="checkbox"/> あてはまるものはない
Q 22	<p>前問で選択肢として記載されていたこと以外で、「技能実習生に対するOJTに関して、工夫・重視していること」があればどのようなことでも結構ですでお答えください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
Q 23	<p>技能実習生に対するOJTに関して、課題を感じていることをお答えください。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <p>(技能実習生に関する課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 技能実習生が日本人職員と心理的な距離を取っている（壁を作っている） <input type="checkbox"/> 技能実習生の壁で心理的・感情的な衝突がある <input type="checkbox"/> 技能実習生がミスを起こしてしまった際に、速やかに報告することをめらう傾向がある <input type="checkbox"/> 技能実習生は、出身国によっては「安全」や「衛生」について文化的に異なる考え方を持っているため、日本の介護の現場で求められる「安全」や「衛生」の理解が難しい <input type="checkbox"/> 「自立支援」についての理解が難しい <input type="checkbox"/> 生活全般に関する課題が多く、介護技術の習得にマイナスの影響が出ている <input type="checkbox"/> 言葉の問題でコミュニケーションが円滑にとれず、介護技術の習得にマイナスの影響が出ている <input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____） <input type="checkbox"/> 技能実習生に関する課題はない <p>(指導者に関する課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 通常業務が忙しく、技術指導のための時間を十分確保できない <input type="checkbox"/> 指導する職員によって、同じケアであっても指導方法が異なる <input type="checkbox"/> 指導方法について確信が持てないまま、手探りで指導している <input type="checkbox"/> 技能実習生の資質や能力の差に合わせた柔軟な指導ができない <input type="checkbox"/> 指導に役立つ教材がわからない <input type="checkbox"/> 指導に関わる職員がチーム意識をもって指導にあたれていない <input type="checkbox"/> 施設・事業所全体として、指導スキルを有する職員が不足している <input type="checkbox"/> 技能実習生にとってわかりやすい日本語を適切に使うスキルが不足している <input type="checkbox"/> その他（具体的に： _____） <input type="checkbox"/> 指導者に関する課題はない

Q 24 技能実習生に対する技術指導は、大きく以下の2つのステップを繰り返すと考えられます。

- Step1 技能実習生のそばで指導員が説明・指示出しを行いながら、技能実習生に業務推進させてみる
Step2 ある程度1人で業務推進できるようになった技能実習生を指導員が見守る

以下の各業務について、「Step1 技能実習生のそばで指導員が説明・指示出しを行いながら、技能実習生に業務推進させてみる」のは、習任後どれくらい経ってからでしょうか。
(それぞれについて、1つ選択)

		STEP1					2年目以降の 時期から
		習任後 1か月以内	習任後 1か月～ 3か月目から	習任後 4か月～ 6か月目から	習任後 7か月～ 9か月目から	習任後 10か月～ 12か月目から	
身体介護業務							
共通項目	体調の確認等						
身じたくの介護	髪型の介助						
	お着替の介助						
移動の介護	体位変換						
	移動の介助						
食事の介護	食事の介助						
	部分浴の介助						
入浴・清潔保持の介護	入浴の介助						
	身体清拭						
	トイレ・ポータブルトイレでの排泄介助						
排泄の介護	おむつ交換						
	尿器・便器を用いた介助						
安全衛生業務							
雇い入れ時の安全衛生教育							
介護職種における疾病・障害予防							
福祉用具の使用方法及び点検							
介護事故防止のための教育							
緊急時・事故発生時の対応							
関連業務							
掃除、洗濯、調理業務							
機能訓練の補助やレクレーション業務							
記録・申し送り							
周辺業務							
お知らせなどの掲示物の管理							
車いすや歩行器等福祉用具の点検・管理							
物品の補充や管理							

Q 25 技能実習生に対する技術指導は、大きく以下の2つのステップを繰り返して考えられます。

- Step1 技能実習生のそばで指導員が説明・指示だしを行いながら、技能実習生に業務推進させてみる
Step2 ある程度1人で業務推進できるようになった技能実習生を指導員が見守る

以下の各業務について、「Step2 ある程度1人で業務推進できるようになった技能実習生を指導員が見守る」状態になるのは
新任後どれくらい経ってからでしょうか。
(それぞれについて、1つ選択)

		新任後 1年未満	新任後 2年目の 1～3か月から	新任後 2年目の 4～6か月から	新任後 2年目の 7～9か月から	新任後 2年目の 10か月～ 12か月から	新任後 3年目以降
身体介護業務							
共通項目	体調の確認等						
身じたくの介護	整容の介助 衣服着脱の介助						
移動の介護	体位変換 移動の介助						
食事の介護	食事の介助						
入浴・清潔保持の介護	部分浴の介助 入浴の介助 身体清拭						
排泄の介護	トイレ・ポータブルトイレでの排泄介助 おむつ交換 尿器・便器を用いた介助						
安全衛生業務							
雇い入れ時の安全衛生教育							
介護職種における疾病・怪傷予防							
福祉用具の使用方法・及び点検							
介護事故防止のための教育							
緊急時・事故発見時の対応							
関連業務							
掃除、洗濯、調理業務							
機能訓練の補助やレクリエーション業務 記録・申し送り							
周辺業務							
お知らせなどの掲示物の管理							
車いすや歩行器等福祉用具の点検・管理 物品の補充や管理							

Q 26 技能実習生が業務に従事するその日ごとに、指導した技術の習得について振り返りを実施していますか。
(あてはまるものをすべて選択)

- 技能実習生に振り返りの記録を書かせるようにしている
 指導員が記録を書くようにしている
 その他 ()
 その日ごとの振り返りは実施していない

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
技能実習生に対するOJTの「評価」についてお聞かせします。	
Q 27	<p>技能実習生ひとりひとりについて、介護技術・知識の習得状況を定期的に評価していますか？</p> <p>※ここでいう評価とは、業務中に個々の業務に対して行う評価ではなく、技能実習生の技能習得が全体としてうまく進捗しているかどうかに関する評価をお願いします。（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ</p>
Q 28	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況を定期的に評価していると回答した方にお聞かせします。</p> <p>どのくらいの頻度で評価を実施していますか。最も近いものをお答えください。</p> <p>※ここでいう評価とは、業務中に個々の業務に対して行う評価ではなく、技能実習生の技能習得が全体としてうまく進捗しているかどうかに関する評価をお願いします。（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> 1日単位 <input type="radio"/> 1週間単位 <input type="radio"/> 1か月単位 <input type="radio"/> 3か月単位 <input type="radio"/> 1年単位 <input type="radio"/> その他（ ）</p>
Q 29	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況を定期的に評価していると回答した方にお聞かせします。</p> <p>評価は自己評価でしょうか、他者評価でしょうか。</p> <p>※ここでいう評価とは、業務中に個々の業務に対して行う評価ではなく、技能実習生の技能習得が全体としてうまく進捗しているかどうかに関する評価をお願いします。（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> 実習生による自己評価のみ行っている <input type="radio"/> 実習生に対する他者評価のみ行っている <input type="radio"/> 実習生による自己評価と他者評価どちらも行っている <input type="radio"/> 評価を行っていない</p>
Q 30	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況の評価（他者評価）は、誰が実施していますか？</p> <p>最も近いものをお答えください。</p> <p>※ここでいう評価とは、業務中に個々の業務に対して行う評価ではなく、技能実習生の技能習得が全体としてうまく進捗しているかどうかに関する評価をお願いします。（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> 特定の技能実習指導員（1人） <input type="radio"/> 複数の技能実習指導員 <input type="radio"/> 技能実習指導員以外：具体的に（ ）</p>
Q 31	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況の評価（他者評価）は、どのような方法で評価していますか？</p> <p>（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> 現認 <input type="radio"/> 現認と他の方法の組み合わせ：「他の方法」を具体的に（ ） <input type="radio"/> 現認以外：具体的に（ ）</p>
Q 32	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況を現認により評価する際、技能実習生本人に事前に告知して行っていますか？</p> <p>（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> 事前に告知して行っている <input type="radio"/> 事前に告知せずに行っている</p>
Q 33	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況を評価する際、活用している資料やツールはありますか？</p> <p>※技能実習実施計画書以外で、という前提でお答えください。</p> <p>※ここでいう評価とは、業務中に個々の業務に対して行う評価ではなく、技能実習生の技能習得が全体としてうまく進捗しているかどうかに関する評価をお願いします。（1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない</p>

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
Q 34	<p>前問で、「技能実習生の介護技術・知識を評価する際、活用している資料やツールがある」と回答された方にお聞きします。その内容をできるだけ詳しく教えてください。</p> <p>また、技能実習生の介護技術・知識を現場で評価する際に活用しているツールがありましたら、2つ目の自由回答欄にできるだけ詳しく教えてください。</p> <p>(名称、どういった目的で活用しているか、どのような内容が盛り込まれているか、など)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; margin-bottom: 10px;"></div> <p>◆技能実習生の介護技術・知識を現場で評価する際に活用しているツール (名称、どういった目的で活用しているか、どのような内容が盛り込まれているか、など)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>
Q 35	<p>技能実習生の介護技術・知識の習得状況を評価したのち、技能実習生本人にフィードバックしていますか？ (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> フィードバックしている <input type="radio"/> フィードバックしていない</p>
Q 36	<p>技能実習生のOJTに関わる技能実習指導員やその他日本人介護職員同士で、OJTの方法について振り返ったりより良い方法がないか話しあう機会を設けていますか？ (あてはまるものをすべて選択)</p> <p><input type="checkbox"/> 日常業務の中で話し合っている <input type="checkbox"/> 定期的に話し合いの機会を設けている <input type="checkbox"/> 不定期で話し合いの機会を設けている <input type="checkbox"/> 話し合いの機会はほとんど設けていない</p>
Q 37	<p>貴施設・事業所全体として、技能実習生に対する指導の進捗は、当初の計画と比較してどのような状況でしょうか？ (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> 計画より前倒しで進んでいる <input type="radio"/> 計画通り <input type="radio"/> 計画より遅れている <input type="radio"/> 把握していない</p>
Q 38	<p>貴施設・事業所全体として、技能実習生は当初の期待どおりに技術を習得できていますか？ (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> 当初の期待を上回って技術習得している <input type="radio"/> 当初の期待どおりに技術習得している <input type="radio"/> 当初の期待を下回って技術習得している <input type="radio"/> その他 ()</p>
Q 39	<p>技能実習生に対するOJTと、それ以外の外国人介護人材に対するOJTを比較したとき、「技能実習実施計画書に基づいて進める」こと以外で、進め方について何か違いはありますか？ (1つだけ選択)</p> <p><input type="radio"/> 違いがある →具体的には <input type="radio"/> 違いはない <input type="radio"/> 技能実習生以外の外国人介護人材はいない</p> <div style="border: 1px solid black; width: 250px; height: 40px; margin-left: 100px;"></div>

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 介護施設・事業所アンケート	
最後に、日本人介護職員に対するOJTについてお聞きします。	
Q-40	<p>日本人介護職員に対するOJTでキャリア階級制度を活用していますか。 （1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> はい：アセスサーによる評価を実施している</p> <p><input type="radio"/> はい：アセスサーによる評価を実施しておらず、キャリア階級の項目を活用している</p> <p><input type="radio"/> いいえ</p>
Q-41	<p>技能実習生を受け入れ、技能実習生に対してOJTを行うことが、 日本人介護職員に対するOJTのあり方を見直す機会になっていると思いますか？ （1つだけ選択）</p> <p><input type="radio"/> そう思う →具体的にどのようなことを見直しましたか？</p> <p><input type="radio"/> 思わない</p> <div style="border: 1px solid black; width: 280px; height: 60px; margin-left: 100px;"></div>

2. 監理団体アンケート票

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 監理団体対象アンケート									
はじめに、貴監理団体の法人種別等についてお聞きします。									
Q 1	<p>貴監理団体の法人種別をお答えください。 (1つだけ選択)</p> <p> <input type="radio"/> 商工会議所 <input type="radio"/> 商工会 <input type="radio"/> 中小企業団体 <input type="radio"/> 職業訓練法人 <input type="radio"/> 公益社団法人又は公益財団法人 <input type="radio"/> その他（具体的な法人形態を記入して下さい： ） </p>								
Q 2	<p>貴監理団体は、「特定技能制度」の登録支援機関への登録をしていますか。 (1つだけ選択)</p> <p> <input type="radio"/> 登録している <input type="radio"/> 登録していない </p>								
「技能実習計画」および「指導マニュアル」についてお聞きします。									
Q 3	<p>貴監理団体では、以下の介護職種における「技能実習計画」の作成指導に携わる者（技能実習計画作成指導者）の要件に該当する方は、何名在籍されていますか。 (数字を半角で入力、該当者がいない場合は0を入力)</p> <p> 介護福祉士であって5年以上の実務経験を有する者 看護師・准看護師であって5年以上の実務経験を有する者 介護施設又は事業所の施設長又は管理者として3年以上の実務経験を有する者 介護支援専門員であって5年以上の実務経験を有する者 </p> <table style="float: right; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px;"></td><td style="padding-left: 5px;">名</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px;"></td><td style="padding-left: 5px;">名</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px;"></td><td style="padding-left: 5px;">名</td></tr> <tr><td style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px;"></td><td style="padding-left: 5px;">名</td></tr> </table>		名		名		名		名
	名								
	名								
	名								
	名								
Q 4	<p>「技能実習計画」の作成にあたっては、厚生労働省が示す「技能実習計画のモデル例」を活用していますか。 (1つだけ選択)</p> <p> <input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない </p>								
Q 5	<p>「技能実習計画」の作成にあたっては、貴監理団体の技能実習計画作成指導者と、実習実施者（受け入れ施設）の側の技能実習責任者、技能実習指導員、生活指導員等との連絡・調整をどのようにしていますか。 (最も近いものを1つだけ選択)</p> <p> <input type="radio"/> 主に、実際に実習実施者（受け入れ施設）に赴いて、対面で調整しながら作成している <input type="radio"/> 主に、リモート方式での対面で調整しながら作成している <input type="radio"/> 「技能実習計画（案）」を郵送又はメール添付等でやり取りし、調整しながら作成している <input type="radio"/> その他（ ） </p>								
Q 6	<p>技能実習に係る「指導マニュアル」等を作成されていますか。 ※ここでは指導マニュアルとは、定期監査、訪問指導等の実施に関する監理団体職員向けのマニュアルを指します。 (1つだけ選択)</p> <p> <input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> わからない </p>								
Q 7	<p>「指導マニュアル」等を作成していると回答した方にお聞きします。 「指導マニュアル」に盛り込まれている内容をお答えください。</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>								

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業
 監理団体対象アンケート

入国前講習・入国後講習（講習内容）についてお聞かせします。

Q 8 「日本語」に関する下記の教育内容について、貴監理団体における入国前講習および入国後講習の時間数をお答えください。
 （介護職種を想定してお答えください）

	入国前講習での時間数 （曜日別）	入国後講習での時間数 （曜日別）
総合日本語		
聴解		
読解		
文字		
発音		
会話		
作文		
介護の日本語		

Q 9 「日本語」の入国後講習について、外部委託していますか（外部業者を活用していますか）。
 （1つだけ選択）

- 外部委託している
 外部委託していない

Q 10 「介護導入講習」に関する下記の教育内容について、貴監理団体における入国前講習および入国後講習の時間数をお答えください。

	入国前講習での時間数 （曜日別）	入国後講習での時間数 （曜日別）
介護の基本Ⅰ・Ⅱ		
コミュニケーション技術		
移動の介護		
食事の介護		
排泄の介護		
衣服の着脱の介護		
入浴・身体の清拭の介護		

Q 11 「介護導入講習」の入国後講習について、外部委託していますか（外部業者を活用していますか）。
 （1つだけ選択）

- 外部委託している
 外部委託していない

Q 12 入国後講習のカリキュラム「介護導入講習」で使用されている教材（テキスト）をお答えください。
 （あてはまるものをすべて選択）

- 自ら作成している
 市販の書籍等を用いている → 具体的な書籍等の名称（ ）
 その他（ ）

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業
 監理団体対象アンケート

実習実施者（受け入れ施設）への実習開始前の確認および指導についてお聞きします。

- Q 13 技能実習生の実習開始前に、実習実施者（受け入れ施設）に対する確認および指導にあたって、下記の項目に関する実習実施者（受け入れ施設）の理解度についてのご見解をお答え下さい。
 ※貴監理団体からみて、実習実施者が下記の項目をどれくらい理解できていると感じるか、という視点でお答えください。
 （それぞれについて、1つだけ選択）

	十分 理解している	おおむね 理解している	理解が 不十分である	わからない
「技能実習制度」自体の理解度、他の任用資格との違いについて				
技能実習を行う体制（技能実習責任者、技能実習指導員、生活指導員）について				
技能実習にあたって使用する設備・備品等の整備の必要性について				
「介護技能実習評価試験」の仕組みについて				

- Q 14 技能実習指導員、技能実習生に対して、直接、「介護技能実習評価試験」の仕組みや過去問題（練習問題）等について、指導していますか。
 （1つだけ選択）

- はい
 いちいち
 わからない

- Q 15 「介護技能実習評価試験」の「実技試験」に関する以下の2点について、実習実施者（受け入れ施設）に説明していますか。
 （1つだけ選択）

- ① 試験評価者は、受検生（技能実習生）が利用者に対して実際に行っている介護行為を現認しながら評価すること
 ② このため事前に利用者の同意を得ることが必要であること

- ①、②ともに説明している
 ①のみ説明している
 ①、②ともに説明していない
 わからない

- Q 16 前問で「①、②をともに説明している」と回答しなかった方にお聞きします。その理由をお答えください。
 （あてはまるものをすべて選択）

- 監理団体が説明しなければならないことを知らなかった
 説明の必要性を感じなかった
 その他（具体的に：_____）

- Q 17 「介護技能実習評価試験」の「実技試験」に関する下記の①と②について、実習実施者（受け入れ施設）の理解は得られていますか。
 （1つだけ選択）

- ① 試験評価者は、受検生（技能実習生）が利用者に対して実際に行っている介護行為を現認しながら評価すること
 ② このため事前に利用者の同意を得ることが必要であること

- 十分理解を得られている
 理解を得られている
 あまり理解は得られていない
 理解は得られていない
 わからない

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業
 監理団体対象アンケート

監査の実施状況についてお聞きします。

Q 18 新型コロナウイルス感染症の対応に伴い、実習実施者（受け入れ施設）に対する監査はどのような方法で実施していますか。

※ここでの監査とは、外国人技能実習制度において定められている、実習実施者に対して
 監理団体が3か月に1回以上の頻度で行う監査のことを指します。
 ※監査の対象となる実習実施者（受け入れ施設）が複数ある場合は、
 技能実習生の人数が多い実習実施者（受け入れ施設）を1つ想定してお答えください。
 （1つだけ選択）

- 原則、実地確認している
- 実地確認とそれ以外の方法を組み合わせて実施している
- 実地確認以外の方法で実施している
- 実地確認のため、「監査報告書」による報告を行っている

Q 19 監査を「原則、実地確認している」「実地確認とそれ以外の方法を組み合わせて実施している」と回答された方にお聞きします。

実地確認で監査をする際、下記の項目をどの程度実施していますか。
 （それぞれについて、1つだけ選択）

	毎回必ず 実施している	ほぼ実施して いるが、 時々実施 しないケース がある	実施する ケースと 実施しない ケース、 半々くらい	たまに 実施するが、 実施しない ケースのほうが 多い	ほぼ実施して いない
① 技能実習の実施状況を実地にて確認する					
② 技能実習責任者及び技能実習指導員から報告を受ける					
③ 技能実習生の4分の1以上と面談する					
④ 実習実施者の事業所の設備、帳簿書類等を閲覧する					
⑤ 技能実習生の宿泊施設等の生活環境を確認する					
⑥ 技能実習計画作成指導者に対する指導を行う					

Q 20 監査を実地確認以外で実施していると回答された方にお聞きします。具体的な方法を教えてください。

（あてはまるものをすべて選択）

- WEB会議（リモート）
- メール
- 電話
- その他の方法（ ）

Q 21 監査を「実地確認以外の方法で実施している」「実地確認とそれ以外の方法を組み合わせて実施している」と回答された方にお聞きします。

実地確認以外の方法で監査をする際、下記の項目をどの程度実施していますか。
 （それぞれについて、1つだけ選択）

	毎回必ず 実施している	ほぼ実施して いるが、 時々実施 しないケース がある	実施する ケースと 実施しない ケース、 半々くらい	たまに 実施するが、 実施しない ケースのほうが 多い	ほぼ実施して いない
① 技能実習の実施状況を確認する					
② 技能実習責任者及び技能実習指導員から報告を受ける					
③ 技能実習生の4分の1以上と面談する					
④ 実習実施者の事業所の設備、帳簿書類等を閲覧する					
⑤ 技能実習生の宿泊施設等の生活環境を確認する					
⑥ 技能実習計画作成指導者に対する指導を行う					

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 監理団体対象アンケート						
訪問指導の実施状況についてお聞かせします。						
Q 22	<p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、実習実施者（受け入れ施設）への訪問指導はどのような方法で対応していますか。</p> <p>※ここでいう訪問指導とは、外国人技能実習制度において定められている、第1号技能実習を行っている実習実施者に対して監理団体が1か月に1回以上の頻度で行う指導のことを指します。</p> <p>※訪問指導の対象となる実習実施者（受け入れ施設）が複数ある場合は、技能実習生の人数が多い実習実施者（受け入れ施設）を1つ想定してお答えください。（1つだけ選択）</p>					
	<input type="radio"/> 原則、実地確認している <input type="radio"/> 実地確認とそれ以外の方法を組み合わせて実施している <input type="radio"/> 実地確認以外の方法で実施している <input type="radio"/> 訪問指導の対象となる実習実施者がいない（現在、第1号技能実習の対象となる技能実習生がいない） <input type="radio"/> 実地確認によることが難しく困難であり、実施していない					
Q 23	<p>訪問指導を「原則、実地確認している」「実地確認とそれ以外の方法を組み合わせて実施している」と回答された方にお聞かせします。実地確認で訪問指導をする際、下記の項目をどの程度実施していますか。（それぞれについて、1つだけ選択）</p>					
		毎回必ず実施している	ほぼ実施しているが、時々実施しないケースがある	実施するケースと実施しないケース、半々くらい	たまに実施するが、実施しないケースのほうが多い	ほぼ実施していない
	① 技能実習の実施状況を実地にて確認する					
	② 技能実習計画に基づいた技能実習が適正に行わせるよう必要な指導を行う					
	③ 技能実習生のメンタルヘルスの配慮に努めているか確認及び指導を行う					
	④ 技能実習計画作成指導者に対する指導を行う					
Q 24	<p>訪問指導を「実地確認以外で実施している」と回答された方にお聞かせします。具体的な方法を教えてください。（あてはまるものをすべて選択）</p>					
	<input type="checkbox"/> WEB会議（リモート） <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> その他の方法（ ）					
Q 25	<p>訪問指導を「実地確認以外の方法で実施している」「実地確認とそれ以外の方法を組み合わせて実施している」と回答された方にお聞かせします。実地確認以外の方法で訪問指導をする際、下記の項目をどの程度実施していますか。（それぞれについて、1つだけ選択）</p>					
		毎回必ず実施している	ほぼ実施しているが、時々実施しないケースがある	実施するケースと実施しないケース、半々くらい	たまに実施するが、実施しないケースのほうが多い	ほぼ実施していない
	① 技能実習の実施状況を確認する					
	② 技能実習計画に基づいた技能実習が適正に行わせるよう必要な指導を行う					
	③ 技能実習生のメンタルヘルスの配慮に努めているか確認及び指導を行う					
	④ 技能実習計画作成指導者に対する指導を行う					

外国人介護人材の受入れに伴う現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業 監理団体対象アンケート	
技能実習計画の見直し状況および技能実習生のスキル向上に向けた取り組みについてお聞きします。	
Q 26	<p>実習実施者（受け入れ施設）の技能実習の進捗状況、および技能実習生の技能の習得状況を踏まえた「技能実習計画」の見直しについて、どのように行っていますか。 (1つだけ選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> 定期的に進捗状況、習得状況をチェックし、都度見直している <input type="radio"/> 実習実施者又は技能実習生からの申し出に基づき見直している <input type="radio"/> 「技能実習計画」の適正な進捗に重点を置いているので、特段の事由がない限り、見直しはしていない <input type="radio"/> その他（具体的に) <input type="radio"/> わからない
Q 27	<p>技能実習生のスキル向上のために、監理団体として取り組んでいることをお答えください。 (あてはまるものをすべて選択)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 日本語のスキルアップのために、日本語学校に通わせる、日本語講師を招く、日本語のテキストを提供する等の支援を行っている <input type="checkbox"/> 介護技術（知識・技術）のさらなる向上のために、介護福祉士等の資格取得や研修受講、介護技術の教材等を提供するなどの支援を行っている <input type="checkbox"/> 貴監理団体の技能実習計画作成指導者等が、訪問やメール方式等にて直接指導している <input type="checkbox"/> 技能実習生の技能の習得状況を踏まえながら、勉強方法等について相談に対応している <input type="checkbox"/> 技能実習生の勤務（業務）や日常生活上の相談に対応している <input type="checkbox"/> その他（具体的に) <input type="checkbox"/> わからない <input type="checkbox"/> 特に何も取り組んでいない

この事業は令和4年度厚生労働省老人保健事業推進費等補助金 老人保健健康増進等事業の一環として行われたものです。

外国人介護人材の受入れに伴う
現場での指導（OJT）の実態に関する調査研究事業報告書

令和5年3月発行

内容照会先 一般社団法人シルバーサービス振興会

〒101-0032

東京都千代田区岩本町 2-14-2 イトーピア岩本町 ANNEX ビル5階

TEL 03-3862-8061 FAX 03-3862-8065