

目次

I. 事業概要	9
1. 事業の背景・目的	11
2. 事業実施の概要	14
(1) 検討委員会の設置・開催.....	14
(2) 施設・事業所アンケート.....	15
(3) 監理団体アンケート.....	16
(4) ヒアリング調査.....	18
(5) 介護現場での指導の質の向上・均質化に向けた方策等の検討.....	18
II. 施設・事業所アンケート 調査結果	19
1. 施設・事業所の属性	21
(1) 所在地.....	21
(2) 法人種別.....	21
(3) サービス種別.....	22
(4) 日本人従業員数.....	22
(5) 日本人介護職員数.....	23
2. 外国人介護人材の受け入れ状況	24
(1) 外国人介護人材の人数（受け入れ制度別）	24
(2) 技能実習生の人数（母国別、日本語能力別、在留資格別）	25
3. 技能実習生に対するOJTに関する体制	26
(1) 技能実習指導員の人数.....	26
(2) 主たる技能実習指導員の立場・職位.....	26
(3) 主たる技能実習指導員が有する介護業務経験年数.....	27
(4) 主たる技能実習指導員が有する資格・受講した講習等.....	27
(5) 技能実習生に対する指導が修了するまでに関与する技能実習指導員の人数... ..	28
(6) 複数の技能実習指導員が指導に関与する場合の役割分担.....	28
4. 技能実習生に対するOJTの計画	29
(1) 実習実施予定表の作成方針.....	29
(2) 実習実施予定表をさらに詳細化した計画の策定状況.....	29
(3) 詳細計画で用いられている時間単位.....	30
5. 技能実習生に対するOJTの実施	31
(1) OJTで活用している教材等	31
(2) 技能実習生に活用を指示している（推奨している）教材等.....	33
(3) 技能実習生に対するOJTに関して工夫・重視していること	35
(4) 技能実習生に対するOJTに関して工夫・重視していること（自由回答）	35

(5) 技能実習生への OJT に関する課題：技能実習生にまつわる課題	36
(6) 技能実習生への OJT に関する課題：指導者にまつわる課題	37
(7) 業務別の「指導員の技術指導のもと技能実習生に業務をさせてみる」時期 ...	38
(8) 業務別の「ある程度技能習得した技能実習生を指導員が見守る」時期	39
(9) 業務に従事する日ごとの技術習得に関する振り返りの実施状況	40
6. 技能実習生に対する介護技術・知識の定期的な評価	41
(1) 介護技術・知識の定期的な評価の実施状況	41
(2) 介護技術・知識の定期的な評価の実施頻度	41
(3) 介護技術・知識の定期的な評価の評価主体	42
(4) 介護技術・知識を他者評価する場合の評価主体	42
(5) 介護技術・知識の習得状況の評価方法	43
(6) 現認により介護技術・知識の評価をする場合の事前告知の有無	43
(7) 介護技術・知識の評価時に活用している資料・ツール等の有無	44
(8) 介護技術・知識の評価後のフィードバック実施状況	45
(9) 日本人介護職員による OJT 改善に向けた話し合い	45
7. OJT の順調度および技能習得に関する当初期待と実際の比較	46
(1) OJT の順調度	46
(2) 技能習得に関する当初期待と実際の比較	46
8. その他	47
(1) 技能実習生と他の外国人介護人材との OJT の違い	47
(2) 日本人介護職員に対する OJT におけるキャリア段位活用状況	47
(3) 日本人介護職員に対する OJT について見直すきっかけとなっているか	48
9. クロス集計：技能実習生の人数別	49
(1) 日本人介護職員数	49
(2) 主たる技能実習指導員の立場・職位	49
(3) 主たる技能実習指導員の保有資格・受講した講習	50
(4) 技能実習生に対する OJT に関して工夫・重視していること	51
(5) 技能実習生への OJT に関する課題：技能実習生にまつわる課題	52
(6) 技能実習生への OJT に関する課題：指導者にまつわる課題	53
(7) OJT の順調度	53
(8) 技能習得に関する当初期待と実際の比較	54
10. クロス集計：技能実習指導員の人数別	55
(1) OJT で活用している教材等	55
(2) 技能実習生に活用を指示している（推奨している）教材等	55
(3) OJT に関して工夫・重視していること	56
(4) 技能実習生への OJT に関する課題：指導者にまつわる課題	56

11. クロス集計：主たる技能実習指導員の指導講習受講状況別	57
(1) 実習実施予定表をさらに詳細化した計画の策定状況	57
(2) OJT で活用している教材等	58
(3) 技能実習生に活用を指示している（推奨している）教材等	59
(4) OJT に関して工夫・重視していること	59
12. クロス集計：OJT の順調度別、技術習得に関する当初期待と実際の比較別	60
(1) OJT で活用している教材等	60
(2) OJT に関して工夫・重視していること	61
(3) 技能実習生への OJT に関する課題：技能実習生にまつわる課題	62
(4) 技能実習生への OJT に関する課題：指導者にまつわる課題	63
(5) 業務に従事する日ごとの技術習得に関する振り返りの実施状況	64
(6) 介護技術・知識の定期的な評価の実施状況	64
(7) 日本人介護職員による OJT 改善に向けた話し合い	65
(8) 日本人介護職員に対する OJT における介護キャリア段位制度活用状況	65
13. 施設・事業所アンケートのまとめ・考察	66
(1) 主たる調査結果：単純集計	66
(2) 単純集計結果より	68
(3) 主たる調査結果：クロス集計	69
(4) クロス集計結果より	71
Ⅲ. 監理団体アンケート 調査結果	73
1. 法人種別および「特定技能制度」の登録支援機関の登録状況	75
(1) 法人種別	75
(2) 「特定技能制度」の登録支援機関への登録状況	75
(3) 「優良監理団体」の認定状況	76
2. 「技能実習計画」および「指導マニュアル」について	77
(1) 技能実習計画作成指導者の要件該当者数	77
(2) 「技能実習計画」作成における「技能実習計画のモデル例」の活用有無	78
(3) 実習実施者（受け入れ施設）との連絡・調整方法	78
(4) 技能実習に係る「指導マニュアル」等の作成状況	79
(5) 「指導マニュアル」に盛り込まれている内容（自由記述回答）	79
3. 入国前講習・入国後講習（講習内容）について	80
(1) 「日本語」に関する入国前講習および入国後講習の時間数	80
(2) 「日本語」の入国後講習に関する外部委託状況	80
(3) 「介護導入講習」に関する入国前講習および入国後講習の時間数	81
(4) 「介護導入講習」の入国後講習に関する外部委託状況	81

(5) 入国後講習の「介護導入講習」で使用されている教材	82
4. 実習実施者（受け入れ施設）への実習開始前の確認および指導	84
(1) 技能実習制度関連事項に関する実習実施者（受け入れ施設）の理解度	84
(2) 介護技能実習評価試験の仕組みや過去問題等の指導状況	84
(3) 実習実施者（受け入れ施設）に対する実技試験関連事項の説明状況	85
(4) 実技試験関連事項に関する実習実施者（受け入れ施設）の理解度	85
5. 実習実施者（受け入れ施設）に対する監査の実施状況	86
(1) 実習実施者（受け入れ施設）に対する監査実施方法	86
(2) 実地確認で監査を行う際の確認・指導等の実施状況	87
(3) 実地確認以外の方法で監査を行う際の方法	87
(4) 実地確認以外の方法で監査を行う際の確認・指導等の実施状況	88
6. 実習実施者（受け入れ施設）に対する訪問指導の実施状況	89
(1) 実習実施者（受け入れ施設）に対する訪問指導の実施方法	89
(2) 実地確認による訪問指導を行う際の確認・指導等の実施状況	90
(3) 実地確認以外の方法で訪問指導を行う際の方法	91
(4) 実地確認以外の方法で訪問指導を行う際の確認・指導等の実施状況	91
7. 技能実習計画の見直し・技能実習生のスキル向上に向けた取り組み	92
(1) 「技能実習計画」の見直し状況	92
(2) 技能実習生スキル向上のために監理団体として取り組んでいること	92
8. 監理団体アンケートのまとめ・考察	93
(1) 主たる調査結果	93
(2) 単純集計結果より	94
IV. ヒアリング調査結果	95
1. ヒアリング対象	97
(1) 事業者ヒアリング	97
(2) 監理団体ヒアリング	98
2. 事業者ヒアリング結果	99
(1) 高齢者施設における外国人介護人材のOJT	99
(2) 介護技能実習制度の枠組みを用いたOJT	102
(3) 外国人介護人材育成を通じた、OJT組織定着	104
3. 監理団体ヒアリング結果	105
(1) 技能実習制度を用いたOJT：監理団体の介入の仕方	105
(2) ヒアリング結果を受けて	108
4. 事業者ヒアリング個票	109
5. 監理団体ヒアリング個票	119

V. 総合考察	127
1. 技能実習制度における現場指導（OJT）に係る要件等	129
2. 調査結果からみる技能実習制度における現場指導（OJT）の実態に関する考察 ...	131
3. 調査結果からみる技能実習制度における現場指導（OJT）の課題について	135
VI. 参考資料	137
1. 施設・事業所アンケート票	139
2. 監理団体アンケート票	149