

目次

| | |
|----------------------------------|----|
| I. 本事業の概要 | 3 |
| 1. 事業実施目的 | 3 |
| 2. 実施体制 | 3 |
| (1) 検討委員会 委員構成等 | 3 |
| (2) 検討委員会の開催及び検討内容 | 4 |
| 3. 介護サービス情報公表制度における「調査事務」に係る事前把握 | 5 |
| (1) 調査事務の状況（令和3年度：厚生労働省調査） | 5 |
| (2) 東京都・神奈川県における「調査員養成研修」の実施状況 | 5 |
| II. アンケート調査 | 7 |
| 1. アンケート調査の実施概要 | 7 |
| (1) 調査目的 | 7 |
| (2) 調査対象と期間等 | 7 |
| (3) 回収結果 | 7 |
| 2. アンケート調査結果 | 8 |
| (1) 回答運営主体属性 | 8 |
| (2) 調査事務の状況 | 13 |
| (3) 調査員養成の取組状況 | 22 |
| (4) 調査事務に係る質の確保について | 33 |
| (5) その他 | 36 |
| III. ヒアリング調査 | 41 |
| 1. ヒアリング調査の実施概要 | 41 |
| (1) 調査目的 | 41 |
| (2) 調査対象と期間等 | 41 |
| (3) ヒアリング調査結果 | 42 |
| IV. 「調査事務」の適切な実施のあり方と支援方策について | 50 |
| 1. 「調査事務」の適切な実施のあり方について | 50 |
| 2. 「調査員養成研修」への支援方策について | 51 |
| 3. その他の支援方策について | 51 |
| 参考資料 【アンケート票】 | 53 |