

目次

I. 本事業の概要	1
1. 事業実施目的	1
2. 実施体制	1
第1回検討委員会での検討	2
第2回検討委員会での検討	2
第3回検討委員会での検討	3
3. 実施フロー	3
4. 実施概要	3
(1) アンケート調査の実施概要	3
① 調査目的	3
② 調査対象と期間等	3
③ 回収結果	4
(2) ヒアリング調査の実施	4
① 調査目的	4
② 調査対象と期間等	4
(3) 事例集の作成	5
① 目的	5
② 進め方	5
II. アンケート調査結果	6
1. 経営に対する考え方について	6
2. 介護事業の経営に対する考え方について	11
3. 経営状況及び介護事業の経営状況について	28
4. 「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」について	50
5. ICT/ロボットの活用状況について	56
6. 回答者自身について	63
7. 介護事業の課題構造の仮説の設定と検証	66
(1) 仮説の設定	66
(2) 仮説の検証	67
(3) 難易度の把握	71
8. 経営課題達成度による法人分類	73
III. ヒアリング結果	77
1. ヒアリング調査の結果について	77
2. 経営者が介護事業の生産性向上を達成するために取り組んでいること	78
【I. 経営理念・ビジョンの共有】	78
(1) 理念・ビジョンの共有の強化	78
(2) 情報共有の強化	78
(3) 組織体制	78
【II. 業務プロセスの卓越度】	79
(1) 直接ケアの見直し・再構築	79

(2) 間接業務の効率化	79
(3) 労働時間の適正化	79
(4) 人材育成	79
(5) コンプライアンスの強化	80
(6) 従業員のモチベーション向上	80
【Ⅲ. 介護サービスの質の向上】	80
(1) 介護職員の一人一人のスキルの向上	80
(2) チームケアの質の向上	80
【Ⅳ. 安定した経営】	81
(1) 利用者の安定確保	81
(2) 人材の定着・安定確保	81
(3) 人材の採用活動強化	81
(4) 経営における生産性向上の視点	81
【Ⅴ. 基盤の充実度】	82
(1) 福利厚生の実充実	82
【Ⅵ. その他】	82
(1) 介護報酬制度について	82
(2) 行政の後押し必要性について	82
Ⅳ. 考察	83
Ⅴ・事例集の作成	86
<事例 1 >	86
<事例 2 >	88
<事例 3 >	90
<事例 4 >	92
<事例 5 >	94
<事例 6 >	96
<事例 7 >	98
<事例 8 >	100
<事例 9 >	101
<事例 10 >	103
参考資料 調査票	104