

目 次

本事業の概要	7
1. 事業実施目的	7
2. 委員会の設置	8
3. 事業構成	9
4. 介護技術向上の取組に関する先行調査より（補足）	10
第1章 介護職員の介護技術向上にむけた取組実態に関するアンケート	17
1. アンケート調査実施概要	17
（1）目的	17
（2）調査対象	18
（3）客体抽出の方法	18
（4）調査票	19
（5）主な調査項目	19
（6）調査期間	19
（7）回収結果	19
2. 事業所調査結果	20
（1）事業所の属性	20
（2）事業所の状況	21
（3）研修の実施状況	23
（4）キャリア開発支援	26
（5）職場環境整備の取組	28
（6）人材育成体制の整備	35
（7）人材育成の取組、OJT の展開	41
（8）介護キャリア段位制度の取組と効果	48
（9）人材育成の取組結果	52
（10）統計的検定の実施	56
（11）統計的検定結果を踏まえて	60
（12）介護職員処遇改善加算の取得と取組実態	61
（13）事業所調査結果より	62
3. 指導者調査結果	66
（1）回答者の属性	66
（2）介護キャリア段位制度の取組	69
（3）人材育成体制の整備	72
（4）人材育成の指導者としての取組、OJT の展開	74
（5）指導者（アセッサー）自身の提供ケアについて	87
（6）職務環境、仕事について	97
（7）統計的検定の実施	100

(8) 統計的検定結果を踏まえて	106
(9) 指導者調査結果より	107
4. 介護職員調査結果	110
(1) 回答者の属性	110
(2) 人材育成の取組状況	115
(3) 記録との関わり、情報共有、連携について	118
(4) 介護職員自身が提供するケアについて	121
(5) 職場環境、仕事について	129
(6) 統計的検定の実施	132
(7) 統計的検定結果を踏まえて	138
(8) 介護職員調査結果より	139
5. アンケート調査結果を踏まえて	141
第2章 介護技術向上に関するデータ分析	157
1. 介護技術向上に関するデータ分析実施概要	157
(1) 目的	157
(2) 分析対象データ	157
(3) 対象データ抽出条件	157
2. 期首評価票データ分析結果	158
(1) 期首評価票データの分析（全体）	158
(2) 期首評価票データの分析（認定者群・未認定者群の比較）	163
(3) 認定者群・未認定者群の比較による OJT 効果の違い	172
(4) 期首評価票データの分析（2016 年群・2019 年群の比較）	177
(5) 2016 年群・2019 年群の比較による介護キャリア段位制度の OJT 推進効果	187
3. 期首評価票データ分析結果を踏まえて	189
4. 期末評価票データ分析結果	190
(1) 期末評価票データの分析	190
5. 期末評価票データ分析結果を踏まえて	213
結びにかえて	214
参考資料	219
事業所調査票	219
指導者調査票	226
介護職員調査票	237