

参考資料 調査票

「事業所・施設における管理者業務に関するアンケート」

令和元年 12 月

一般社団法人 シルバーサービス振興会

ご記入上のお願い

1. 管理者とは介護保険制度上の管理者を指します。
2. この調査は、**お送りした宛名の施設・事業所種別における管理者の方が**、ご回答くださいますようお願いいたします。
3. アンケート票は、同封の返信用封筒(切手不要)を使用して、**令和元年 12 月 27 日 (金)** までにご投函ください。
4. ご回答いただいた内容は、調査研究目的以外には使用いたしません。また、統計的に処理し、施設・事業所名等が特定できないようにいたします。
5. 調査結果は、報告書として公表されます(シルバーサービス振興会ホームページ <http://www.espa.or.jp/> でも公表予定です)。
6. 調査内容にご不明な点がございましたら、以下に記載している問い合わせ先までお問い合わせください。

【本調査実施主体】

〒105-0003 東京都港区西新橋 3-25-33 NP 御成門ビル 6 階
 一般社団法人 シルバーサービス振興会
 本件担当：久留、田中
 電話：03-5402-4881 FAX：03-5402-4884

【アンケートに関するお問い合わせ先(本調査委託先事業者)】

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル 5 階
 株式会社日本能率協会総合研究所 福祉・医療・労働政策研究部
 本件担当：田中、川村、笹森
 電話：フリーダイヤル 0120-304-603 または 03-3578-7677(平日 10～17 時) FAX：03-3432-1837
 e-mail: fukushi_jiryou03@jmar.co.jp <http://www.jmar.co.jp>

■ 貴施設・事業所名と貴施設・事業所の介護保険事業所番号をご記入下さい。

貴施設・事業所名	
介護保険事業所番号	
所属施設・事業所における管理者業務専従の有無 (該当する番号ひとつに○を)	1. 所属施設・事業所の管理者以外の職務に従事していない 2. 所属施設・事業所の他の職務にも従事している (職務を具体的に：) 3. 同一敷地内にある他の介護保険施設・事業所に従事している (施設・事業所の種別と職務を具体的に：) 4. 介護保険施設・事業所以外の職務に従事している

【貴施設・事業所の法人について伺います(令和元年 12 月 1 日時点)】

問1. 貴施設・事業所の法人種別をお答え下さい。(該当する番号ひとつに○を)

1. 都道府県	2. 市区町村
3. 広域連合・一部事務組合	4. 日本赤十字社・社会保険関係団体
5. 医療法人	6. 医師会
7. 看護協会	8. 社会福祉協議会
9. 社会福祉法人(社会福祉協議会以外)	10. 農業協同組合及び連合会
11. 消費生活協同組合・連合会	12. 社団・財団法人(6・7 除く)
13. 営利法人	14. NPO 法人
15. その他()	

問2. 貴施設・事業所を含む法人の従業員数をお答え下さい。(該当する番号ひとつに○を)

1. 10 人以下	2. 30 人以下	3. 50 人以下
4. 100 人以下	5. 500 人以下	6. 1000 人以下
7. 1001 人以上		

問3. 貴施設・事業所の法人が、開設している介護保険施設及び介護保険事業所をお答えください。(貴施設・事業所を含み、該当する番号すべてに○を)

1. 訪問介護	2. 訪問入浴介護
3. 訪問看護	4. 訪問リハビリテーション
5. 居宅療養管理指導	6. 通所介護
7. 通所リハビリテーション	8. 短期入所生活介護
9. 短期入所療養介護	10. 特定施設入居者生活介護
11. 福祉用具貸与	12. 特定福祉用具販売
13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14. 夜間対応型訪問介護
15. 地域密着型通所介護	16. 認知症対応型通所介護
17. 小規模多機能型居宅介護	18. 認知症対応型共同生活介護
19. 地域密着型特定施設入居者生活介護	20. 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)
21. 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	22. 居宅介護支援
23. 介護老人福祉施設	24. 介護老人保健施設
25. 介護療養型医療施設	26. 介護医療院
27. 訪問型サービス	28. 通所型サービス
29. 総合事業(27・28 除く)	30. その他

【貴施設・事業所について伺います(令和元年 12 月 1 日時点)】

問4. 貴施設・事業所の開設年月(西暦)を教えてください。

年 月

問5. 貴施設・事業所の従業者数(管理者を含む)をお答え下さい。なお、産休、育休、病気休暇は除いて回答してください。

	常勤 実数	非常勤 実数	非常勤 常勤換算
従業者数	人	人	人

※従業者とは、当該施設・事業所に所属して働いている全ての人のことをいう。委託業務従事者等当該施設・事業所から賃金・給与を支給されていない人は従業者に含めない。

※常勤とは、就業規則に定められた週所定労働時間＝フルタイムで勤務する者をいう。

※常勤換算は、常勤職員の勤務すべき所定の労働時間数(例:週 40 時間)で、非常勤職員の所定労働時間(例:週 24 時間)を除いて算出。24 時間/40 時間⇒0.6 人相当

問6. 貴施設・事業所の介護職員処遇改善加算算定に係る届出をしていますか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 1. 介護職員処遇改善加算(Ⅰ) | 2. 介護職員処遇改善加算(Ⅱ) | 3. 介護職員処遇改善加算(Ⅲ) |
| 4. 介護職員処遇改善加算(Ⅳ) | 5. 介護職員処遇改善加算(Ⅴ) | 6. 届出していない →問7へ |
| 7. 当該加算の対象外 | | |

問6-1. 貴施設・事業所における介護職員処遇改善加算等に係る職場環境等要件「資質の向上」に関する取組内容について教えてください。(該当する番号すべてに○を)

- | | | |
|----------------|--------------|-----------------|
| 1. キャリア段位制度の導入 | 2. 目標管理制度の導入 | 3. 教育研修を体系化し、実施 |
| 4. その他() | | |

問7. 貴施設・事業所の介護職員等特定処遇改善計画書を提出していますか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|-------------|----------------|--------------|
| 1. 提出している | 2. 現在、提出に向け準備中 | 3. 提出する予定はない |
| 4. 当該加算の対象外 | | |

問8. 貴施設・事業所では、役職毎の職務内容を明文化し、周知していますか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|------------|---------------------|------------|
| 1. 作成していない | 2. 作成しているが、周知はしていない | 3. 周知をしている |
|------------|---------------------|------------|

問9. 貴施設・事業所では、昇給の仕組みがあり、また定期的に判定していますか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|-----------|------------------------|---------------|
| 1. 仕組みはない | 2. 仕組みはあるが、定期的に判定していない | 3. 定期的に判定している |
|-----------|------------------------|---------------|

問10. 貴施設・事業所では、36協定を締結していますか？（該当する番号ひとつに○を）

1. 締結していない

2. 締結している

【貴施設・事業所の管理者の任用について伺います（令和元年12月1日時点）】

問11. 貴施設・事業所では管理者になるために必要な独自条件※がありますか？（該当する番号ひとつに○を）

1. 管理者になるための独自条件が定められている →問12へ

2. 管理者になるための独自条件は定められていない →問13へ

3. わからない →問13へ

※独自条件とは、厚生労働省や各指定権者である自治体の条例で定める基準上、管理者になるために求められる資格要件や研修終了要件等を除き、貴施設・事業所の内規等で求められる条件を言う。

問12. 貴施設・事業所の管理者になるための独自条件とは、どのような条件ですか？（該当する番号すべてに○を）

1. 保有資格 →問12-1を回答

2. 実務経験年数 →問12-2を回答

3. 厚生労働省令や各指定権者である自治体の条例で定める管理者要件以外に独自に指定している研修の受講

4. 事業者独自の試験

5. その他()

（問12で「1」に○を付けた方のみ回答）

問12-1. 独自条件となっている保有資格を教えてください。（該当する番号すべてに○を）

1. 介護福祉士

2. 社会福祉士

3. 精神保健福祉士

4. 理学療法士

5. 作業療法士

6. 言語聴覚士

7. 保健師

8. 看護師

9. 准看護師

10. 医師

11. 主任介護支援専門員

12. 介護支援専門員

13. 訪問介護員（ホームヘルパー）

14. その他()

（問12で「2」に○を付けた方のみ回答）

問12-2. 独自条件となっている実務経験年数を教えてください。

年以上

【貴施設・事業所の管理者業務について伺います(令和元年 12 月 1 日時点)】

問13. ①～⑳それぞれの業務について、分担状況を教えてください。(それぞれ該当する番号ひとつに○を)

問13-1. 主にあなた自身が分担している業務について、業務の実施状況を教えてください。(それぞれ該当する番号ひとつに○を)

		問13.分担状況			問13-1.実施状況			
		主にあなた自身	主に他の職員	該当しない	できている	できている どちらかといえば	できていない どちらかといえば	できていない
①	【法令遵守】人員配置基準の遵守	1	2	3	1	2	3	4
②	【法令遵守】設備基準の遵守	1	2	3	1	2	3	4
③	【法令遵守】地方自治体が定める独自基準の遵守	1	2	3	1	2	3	4
④	【法令遵守】事業所における利用者定員の遵守	1	2	3	1	2	3	4
⑤	【運営管理】運営方針の明示	1	2	3	1	2	3	4
⑥	【運営管理】事業計画書・予算書の策定	1	2	3	1	2	3	4
⑦	【運営管理】事業報告書・決算書の策定	1	2	3	1	2	3	4
⑧	【運営管理】利用者の安定的な確保対策	1	2	3	1	2	3	4
⑨	【運営管理】運営規定の管理や掲示	1	2	3	1	2	3	4
⑩	【運営管理】給付管理や出納管理	1	2	3	1	2	3	4
⑪	【運営管理】各種記録の管理	1	2	3	1	2	3	4
⑫	【介護サービス】適切な計画策定	1	2	3	1	2	3	4
⑬	【介護サービス】介護サービスの評価と改善	1	2	3	1	2	3	4
⑭	【関係者との連携】医療機関・医療職との連携	1	2	3	1	2	3	4
⑮	【関係者との連携】行政や他の事業者を含む地域との連携	1	2	3	1	2	3	4
⑯	【人事・労務管理】人員計画の立案	1	2	3	1	2	3	4
⑰	【人事・労務管理】人員の採用(応募、面接)・定着の取組	1	2	3	1	2	3	4
⑱	【人事・労務管理】人材育成計画の立案	1	2	3	1	2	3	4
⑲	【人事・労務管理】現場での直接指導・教育訓練(OJT)	1	2	3	1	2	3	4
⑳	【人事・労務管理】雇用条件・労働条件の管理や勤怠管理	1	2	3	1	2	3	4
㉑	【労働安全管理】メンタルヘルス対策や職場・職員の衛生管理	1	2	3	1	2	3	4
㉒	【労働安全管理】職員間のいじめ、ハラスメント対策	1	2	3	1	2	3	4
㉓	【リスクマネジメント】個人情報の保護	1	2	3	1	2	3	4
㉔	【リスクマネジメント】利用者への虐待、暴力、ハラスメント対策	1	2	3	1	2	3	4
㉕	【リスクマネジメント】利用者の暴言、暴力、ハラスメント対策	1	2	3	1	2	3	4
㉖	【リスクマネジメント】苦情への対策	1	2	3	1	2	3	4
㉗	【リスクマネジメント】事故への対策	1	2	3	1	2	3	4
㉘	【リスクマネジメント】非常災害への対策	1	2	3	1	2	3	4
㉙	【その他】利用者の金銭管理	1	2	3	1	2	3	4

➡ 「主にあなた自身」と回答した業務の中で実施できている業務を教えてください。

問13-2. 主にあなた自身が分担している業務について、実施できていない理由を教えてください。

--

問14. あなたは管理者として、どのような知識、技術が必要だと感じていますか？(①～㉑それぞれについて該当する番号ひとつに○を)

	必要	必要 どちらかといえば	必要ではない どちらかといえば	必要ではない	わからない
① 【制度・動向】介護保険の最新の動向	1	2	3	4	5
② 【制度・動向】働き方改革等労働関連法規や動向	1	2	3	4	5
③ 【制度・動向】外国人人材の活用関連法規や動向	1	2	3	4	5
④ 【運営管理】事業計画書・予算書の策定に関する知識・技術	1	2	3	4	5
⑤ 【運営管理】事業報告書・決算書の策定に関する知識・技術	1	2	3	4	5
⑥ 【運営管理】運営業務管理(マネジメント)に関する知識・技術	1	2	3	4	5
⑦ 【介護の動向】根拠(エビデンス)に基づいた介護技術の動向	1	2	3	4	5
⑧ 【介護の動向】医療ニーズが高い利用者に対する知識・技術	1	2	3	4	5
⑨ 【介護の動向】認知症ケアに関する知識・技術	1	2	3	4	5
⑩ 【介護の動向】ACP や看取りに関する知識・技術	1	2	3	4	5
⑪ 【関係者との連携】チームケア・チームカンファレンスに関する技術	1	2	3	4	5
⑫ 【関係者との連携】職員との円滑な人間関係作りに関する技術	1	2	3	4	5
⑬ 【人事・労務管理】業務改善等による生産性を高める知識・技術	1	2	3	4	5
⑭ 【人事・労務制度】ICT やロボットを活用した生産性を高める知識・技術	1	2	3	4	5
⑮ 【人事・労務管理】人事制度(基本処遇制度、人事評価制度、賃金制度)の(再)構築のために知識・技術	1	2	3	4	5
⑯ 【人事・労務制度】職員の働く満足度・モチベーションを向上させる知識・技術	1	2	3	4	5
⑰ 【人事・労務制度】組織風土を改善する知識・技術	1	2	3	4	5
⑱ 【人事・労務制度】ワーク・ライフ・バランスを推進する知識・技術	1	2	3	4	5
⑲ 【ハラスメント】ハラスメントを防止する知識・技術	1	2	3	4	5
㉑ 【リスクマネジメント】個人情報保護に関する知識・技術	1	2	3	4	5
㉑ 【リスクマネジメント】非常災害への備えに関する知識・技術	1	2	3	4	5

問15. あなたは、問14①～㉑に関する研修を受けたことがありますか？(該当する番号すべてに○を)

1. ①	2. ②	3. ③	4. ④	5. ⑤	6. ⑥	7. ⑦	8. ⑧	9. ⑨	10. ⑩
11. ⑪	12. ⑫	13. ⑬	14. ⑭	15. ⑮	16. ⑯	17. ⑰	18. ⑱	19. ⑲	20. ⑳
21. ㉑	22. いずれもない								

問16. あなたが管理者として受けたと思う問14①～②に関する研修を教えてください。

(該当する番号すべてに○を)

- | | | | | | | | | | |
|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. ① | 2. ② | 3. ③ | 4. ④ | 5. ⑤ | 6. ⑥ | 7. ⑦ | 8. ⑧ | 9. ⑨ | 10. ⑩ |
| 11. ⑪ | 12. ⑫ | 13. ⑬ | 14. ⑭ | 15. ⑮ | 16. ⑯ | 17. ⑰ | 18. ⑱ | 19. ⑲ | 20. ⑳ |
| 21. ㉑ | 22. いずれもない | | | | | | | | |

問17. 問14の①～②の研修以外で、あなたが管理者として受けた研修があれば、具体的に教えてください。

--

【あなたご自身について伺います(令和元年12月1日時点)】

問18. あなたの性別を教えてください。(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 答えたくない |
|-------|-------|-----------|

問19. あなたの年齢はおいくつですか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 29歳以下 | 2. 30歳～39歳 | 3. 40歳～49歳 |
| 4. 50歳～59歳 | 5. 60歳～69歳 | 6. 70歳以上 |

問20. あなたがお持ちの資格を教えてください。(該当する番号すべてに○を)

- | | | |
|--------------------|---------------|-------------|
| 1. 介護福祉士 | 2. 社会福祉士 | 3. 精神保健福祉士 |
| 4. 理学療法士 | 5. 作業療法士 | 6. 言語聴覚士 |
| 7. 保健師 | 8. 看護師 | 9. 准看護師 |
| 10. 医師 | 11. 主任介護支援専門員 | 12. 介護支援専門員 |
| 13. 訪問介護員(ホームヘルパー) | 14. その他() | |
| 15. 特になし | | |

問21. あなたは以下の研修を受けたことはありますか？(該当する番号すべてに○を)

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. 認知症介護実践者研修 | 2. 認知症対応型サービス事業管理者研修※ |
| 3. 喀痰吸引等研修 | 4. 生活援助従事者研修 |
| 5. 介護職員実務者研修 | 6. 介護職員初任者研修 |
| 7. 介護に関する入門的研修 | 8. 介護職員基礎研修 ※廃止 |
| 9. ヘルパー1級(訪問介護員1級養成研修)※廃止 | 10. ヘルパー2級(訪問介護員2級養成研修)※廃止 |
| 11. ヘルパー3級(訪問介護員3級養成研修)※廃止 | 12. キャリア段位アセッサー講習 |
| 13. 1～11の研修は受けていない | |

※みなし措置による、認知症対応型サービス事業開設者研修を受講する必要がない研修の受講含む。

問22. あなたの介護保険施設及び介護保険事業所における通算勤続年数を教えてください。

年以上

問23. あなたの現在の所属施設・事業所における通算勤続年数と、現在の所属施設・事業所における管理者としての通算勤続年数を教えてください。

年以上勤務しており、うち管理者として 年以上

問24. あなたの11月の勤務日数(上限 30 日)と、11月の月総労働時間を教えてください。

11月の勤務日数 日、11月の月総労働時間 時間

問25. あなたの11月の月総労働時間のうち、1～4の業務の割合を教えてください。(1～4の合計が10となるように記載してください。なお、該当しない場合は0(ゼロ)と記入してください。)

	11月の総労働時間 に占める割合
1. 所属施設・事業所における管理者業務の割合	割
2. 所属施設・事業所の他の職務に従事している割合	割
3. 同一敷地内にある他の介護保険施設・事業所に従事している割合	割
4. 同一敷地外の介護保険施設・事業所や介護保険施設・事業所以外の職務に従事している割合	割
	10 割

→0 と回答した場合は問28へ

問26. あなたは、管理者業務をするうえで、管理者業務以外の業務についてどの程度負担を感じていますか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|-------------------|------------------|--------------|
| 1. 負担である | 2. どちらかといえば負担である | 3. どちらとも言えない |
| 4. どちらかといえば負担ではない | 5. 負担ではない | |

問27. 管理者業務以外の業務について負担となっている業務を具体的に教えてください。

問28. あなたは、管理監督者(労働基準法 41 条 2 号)ですか？(該当する番号ひとつに○を)

- | | | |
|-------|--------|----------|
| 1. はい | 2. いいえ | 3. わからない |
|-------|--------|----------|

※労働条件の決定その他労務管理について経営者と一体的な立場にあるものの意であり、名称にとらわれず、実態に即して判断すべきものです。したがって、管理職と呼ばれる地位に至った労働者が直ちに労働基準法上の管理監督者に該当するものではありません。(出所 <https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/hanrei/shogu/kantoku.html>)

アンケートの記入は以上でございます。ご協力いただき、誠にありがとうございました。
記入いただきましたアンケートは同封の返信用封筒にて、送付いただければ幸いです。