

目次

はじめに

| | |
|--|----|
| 本事業の概要 | 1 |
| 1. 事業実施目的 | 3 |
| 2. 実施体制 | 3 |
| 第1回検討委員会での検討 | 5 |
| 第2回検討委員会での検討 | 5 |
| 第3回検討委員会での検討 | 6 |
| 3. 実施フロー | 6 |
| 4. 実施概要 | 6 |
| (1) アンケート調査の実施概要 | 6 |
| ①調査目的 | 6 |
| ②調査対象と期間等 | 7 |
| ③回収結果 | 7 |
| (2) ヒアリング調査の実施 | 8 |
| ①調査目的 | 8 |
| ②調査対象と期間等 | 8 |
| (3) ガイドラインの作成 別添 | 9 |
| ①目的 | 9 |
| ②進め方 | 9 |
| 第1章 事業所・施設管理者へのアンケート調査結果 | 11 |
| 1. 基本属性 | 13 |
| 2. 施設・事業所について | 18 |
| 3. 管理者の任用について | 22 |
| 4. 管理者業務について | 25 |
| 5. 調査回答者について | 44 |
| 6. 自由記入回答結果 | 52 |
| 第2章 事業所・施設管理者へのヒアリング結果 | 59 |
| 1. ヒアリング結果要旨 | 61 |
| 2. まとめ | 69 |

| | |
|----------------------------|----|
| 第3章 ガイドラインの作成について..... | 71 |
| 1. 管理者業務の洗い出し..... | 73 |
| 2. 管理業務の実態把握..... | 75 |
| ①管理者の業務として「該当しない」業務..... | 75 |
| ②サービス種別別管理者の主な業務..... | 76 |
| ③主に管理者自身の業務で「できている」業務..... | 77 |
| ④管理者として必要な知識・技術..... | 78 |
| 3. ガイドラインの作成..... | 79 |
| おわりに | 81 |
| 参考資料 調査票 | 85 |