

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

アンケート

本調査では、介護サービス事業所におけるOJT（On the Job Training）を通じた人材育成の取組みの実態を中心にお伺いいたします。ご回答に際しては、貴事業所の教育研修ご担当、管理者、もしくは法人本部研修ご担当等の方にお願い申し上げます。

ご協力の程、何卒お願い申し上げます。

■ 回答者属性について

F 1.

ご回答者についてお聞かせください。

貴法人名	
貴事業所名	
役職・部署名等	
氏名	

F 2.

主たるサービス種をお聞かせください。

貴事業所の主たるサービス種を1つ選択してください。（1つ選択）

・介護老人福祉施設 ・介護老人保健施設 ・訪問介護 ・通所介護 ・その他（ ）
--

F 3.

介護キャリア段位制度への取組み実績をお聞かせください。（それぞれ1つずつ選択）

	はい	いいえ	わからない
①事業所にアセッサー（評価者）が在籍する（もしくはかつて在籍していた）	○	○	○
②事業所にレベル認定者が在籍する（もしくはかつて在籍していた）	○	○	○

F 4 - 1 .

貴事業所の総職員数（平成 28 年 3 月末時点）をお答えください。

※半角数字でご記入ください。

	人
--	---

F 4 - 2 .

貴事業所の介護職員（平成 27 年度実績、平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）を正規職員・非正規職員それぞれでお答えください。（それぞれ数値記入）

※半角数字でご記入ください。

※該当者がいない場合は、「0」を入力してください。

	正規職員※	非正規職員※
介護職員数（総数）	人	人
入職 1 年目の介護職員数	人	人
入職 2 年目の介護職員数	人	人
入職 3 年目の介護職員数	人	人
入職 4 年目の介護職員数	人	人

※・正規職員：雇用している労働者のうち、正規雇用の者。

・非正規職員：正規職員以外の者（契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等）。

F 4 - 3 .

貴事業所の介護職員の採用者・離職者の介護職員数（平成 27 年度実績、平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）を正規職員・非正規職員それぞれでお答えください。

※半角数字でご記入ください。

※該当者がいない場合は、「0」を入力してください。

	正規職員※	非正規職員※
介護職員の採用者数	人	人
介護職員の離職者数	人	人
離職者の勤		
1 年未満の者	人	人

務年数	1年以上3年未満の者	人	人
-----	------------	---	---

※・正規職員：雇用している労働者のうち、正規雇用の者。

・非正規職員：正規職員以外の者（契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等）。

■ 貴法人・事業所の教育研修体制等

貴法人・事業所における介護職員の育成・教育研修体制等について伺います。該当するものを選択してください。

※ 平成29年1月実績（直近の状況）でお答えください。

Q1-1-1.

貴法人における専従の教育研修担当者の有無をお答えください。（1つ選択）

- ・あり
- ・なし

Q1-1-2.

Q1-1-1. 法人における専従の教育研修担当者「あり」と回答した方にお伺いします。

法人における専従の教育研修担当者「あり」と回答した方にお伺いします。貴法人における専従の教育研修担当者数をお答えください。（数値記入）

※半角数字でご記入ください。

	人
--	---

Q1-2-1.

貴事業所における教育・研修担当者の有無をお答えください。（1つ選択）

- ・あり
- ・なし

Q1-2-2.

Q1-2-1. 事業所における専従の教育研修担当者「あり」と回答した方にお伺いします。教育研修担当職員数とその内の専従の教育研修担当職員数をそれぞれお答えください。

（それぞれ数値記入）

※半角数字でご記入ください。

※専従の教育研修担当職員がいない場合は、「0」を入力してください。

	人数
教育研修担当職員数	人
うち、専従の教育研修担当職員数	人

Q2.

貴法人・貴事業所における教育研修費について伺います。

(1) 事業所単位の教育研修費、(2) 法人単位の教育研修費のうち、いずれかご回答可能な方を選択してください。(1つ選択)

- ・事業所単位の教育研修費に関する回答をする ⇒Q2-1-1へ
- ・法人単位の教育研修費に関する回答をする ⇒Q2-2-2へ
- ・どちらも回答できない ⇒Q3へ

事業所の教育研修費に関する回答をする ⇒ Q2-1-1へ

Q2-1-1.

貴事業所の教育研修費について、平成27年度実績(平成27年4月～平成28年3月)をお答えください。

※ 実績金額がない場合は「0」を入力してください。

	金額/割合	わからない
教育研修費総額	約 円	○
介護職員の教育研修費	約 円	○
労務費に占める教育研修費の割合	約 %	○

※労務費：職員給与、社会保険料、研修費等の計

Q2-1-2.

新規採用介護職員の研修費における、新卒採用者と中途採用者の区分状況についてお答えください。(1つ選択)

- ・新卒採用者と中途採用者は区分せず、実施している ⇒Q2-1-2-1へ
- ・新卒採用者と中途採用者とを区分し、実施している ⇒Q2-1-2-2へ

Q 2-1-2-1.

Q 2-1-2. 新規採用介護職員の研修費について新卒採用者と中途採用者は「区分せず」と回答した方にお伺いします。新規採用介護職員の研修費について、平成 27 年度実績（平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）をお答えください。

※ 実績金額がない場合は「0」を入力してください。

	金額		わからない
新規採用介護職員の研修費	約	円	○
うち Off-JT※研修費	約	円	○
うち、OJT※実施に係る費用	約	円	○

※OJT 実施に関わる費用として、費目がお分かりでしたなら、具体的にご記入ください。

--

※Off-JT： Off-JT（off-the Job Training）とは、職場を離れての研修（法人や事業所での座学研修、職場外でのセミナーや講義受講）のことを指します。

※OJT： OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。

⇒ Q 2-1-2-3にお進みください

Q 2-1-2-2.

Q 2-1-2. 新規採用介護職員の研修費について新卒採用者と中途採用者は「区分している」と回答した方にお伺いします。新規採用介護職員の研修費について、新規採用者と中途採用者それぞれの平成 27 年度実績（平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）をお答えください。

※実績金額がない場合は、「0」を入力してください。

	新卒採用者に対し		中途採用者に対して		わからない
新規採用介護職員※の研修費	約	円	約	円	○
うち、Off-JT※研修費	約	円	約	円	○
うち、OJT※実施に係る費用	約	円	約	円	○

※OJT 実施に関わる費用として、費目がお分かりでしたなら、具体的にご記入ください。

--

※Off-JT： Off-JT（ off-the Job Training）とは、職場を離れての研修（法人や事業所での座学研修、職場外でのセミナーや講義受講）のことを指します。

※OJT： OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。

Q 2 - 1 - 2 - 3.

入職後 2 ～ 3 年の介護職員の研修費について、平成 27 年度実績（平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）をお答えください。

※ 実績金額がない場合は「0」を入力してください。

	金額	わからない
入職後 2 ～ 3 年の介護職員の研修費	約 円	○
うち、Off-JT 研修費	約 円	○
うち、OJT 実施に係る費用	約 円	○

※OJT 実施に関わる費用として、費目がお分かりでしたなら、具体的にご記入ください。

--

※Off-JT： Off-JT（ off-the Job Training）とは、職場を離れての研修（法人や事業所での座学研修、職場外でのセミナーや講義受講）のことを指します。

※OJT： OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。

⇒ Q 3 にお進みください

法人の教育研修費に関する回答をする ⇒ Q2-2-1へ

Q2-2-1.

貴法人の教育研修費について、平成27年度実績（平成27年4月～平成28年3月）をお答えください。

※ 実績金額がない場合は「0」を入力してください。

貴事業所の教育研修費について	金額／割合		わからない
教育研修費総額	約	円	○
介護職員の教育研修費	約	円	○
労務費に占める教育研修費の割合	約	%	○

※労務費：職員給与、社会保険料、研修費等の計

Q2-2-2.

新規採用介護職員の研修費における、新卒採用者と中途採用者の区分状況についてお答えください。（1つ選択）

- ・新卒採用者と中途採用者は区分せず、実施している ⇒ Q2-2-2-1へ
- ・新卒採用者と中途採用者とを区分し、実施している ⇒ Q2-2-2-2へ

Q2-2-2-1.

Q2-2-2. 新規採用介護職員の研修費について新卒採用者と中途採用者は「区分せず」と回答した方にお伺いします。新規採用介護職員の研修費について、平成27年度実績（平成27年4月～平成28年3月）をお答えください。

※実績金額がない場合は、「0」を入力してください。

		金額	わからない
新規採用介護職員の研修費	約	円	○
うち、Off-JT※研修費	約	円	○
うち、OJT※実施に係る費用	約	円	○

※OJT実施に関わる費用として、費目がお分かりでしたなら、具体的にご記入ください。

※Off-JT：Off-JT（off-the Job Training）とは、職場を離れての研修（法人や事業所での座学研修、職場外でのセミナーや講義受講）のことを指します。

※OJT：OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。

⇒ Q2-2-2-3にお進みください

Q 2-2-2-2.

Q 2-2-2. 新規採用介護職員の研修費について新卒採用者と中途採用者は「区分している」と回答した方にお伺いします。新規採用介護職員の研修費について、新規採用者と中途採用者それぞれの平成 27 年度実績（平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）をお答えください。

※実績金額がない場合は、「0」を入力してください。

	新卒採用者に対して	中途採用者に対して	わからない
新規採用介護職員※の研修費	約 円	約 円	○
うち、Off-JT※研修費	約 円	約 円	○
うち、OJT※実施に係る費用	約 円	約 円	○

※OJT 実施に関わる費用として、費目がお分かりでしたなら、具体的にご記入ください。

--

※Off-JT：Off-JT（off-the Job Training）とは、職場を離れての研修（法人や事業所での座学研修、職場外でのセミナーや講義受講）のことを指します。

※OJT：OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。

Q 2-2-2-3.

入職後 2～3 年の介護職員の研修費について、平成 27 年度実績（平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月）をお答えください。

※ 実績金額がない場合は「0」を入力してください。

	金額	わからない
入職後 2～3 年の介護職員の研修費	約 円	○
うち、Off-JT 研修費	約 円	○
うち、OJT 実施に係る費用	約 円	○

※OJT 実施に関わる費用として、費目がお分かりでしたなら、具体的にご記入ください。

--

※Off-JT：Off-JT（off-the Job Training）とは、職場を離れての研修（法人や事業所での座学研修、職場外でのセミナーや講義受講）のことを指します。

※OJT：OJT（On the Job Training）とは、職場を通じての研修、業務を通じて行う研修のことを指します。

■ 貴事業所の人事評価について

Q 5.

貴事業所では、介護職員を対象とした人事評価※を行っていますか。(1つ選択)

- ・整備・実施されている
 - ・整備・実施途中である
 - ・整備・実施されていない
 - ・わからない
 - ・その他 ()
- ⇒ Q 5-1、Q 5-2にもご回答ください
- ⇒ Q 6にお進みください

※ 人事評価：ここでは、職員の業務に対する貢献度、職務遂行度を一定の方式に従って評価することを指します。

Q 5-1.

Q 5で介護職員を対象とした人事評価について「整備・実施されている」と回答した方に伺います。貴事業所における介護職員の人事評価の実施回数について、あてはまるものを選択してください。(1つ選択)

- ・半年に1回
- ・年1回
- ・その他 ()

Q 5-2.

Q 5で介護職員を対象とした人事評価について「整備・実施されている」と回答した方に伺います。貴事業所では、介護職員の介護技術力を人事評価に反映させていますか。以下のうち、あてはまるものを選択してください。(複数選択可)

- ・人事考課者（評価者）が職員のケアの現場に立ち会い、介護技術力を目視（現認）により評価している
 - ・介護技術に関するチェックリストや評価基準等を用いて、介護技術力を評価している
 - ・介護技術に関するチェックリストや評価基準等を用いず、介護技術力を総合的に評価している
 - ・人事評価では、介護技術力の評価はしていない
 - ・わからない
 - ・その他 ()
- ⇒ Q 5-3にもご回答ください
- ※上記以外の方はQ 6にお進みください

以下、Q8～Q14では、Q7で(入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTを)1つでも「1.実施している」と回答した方に伺います。貴事業所における入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの実施についてお答えください。

■ 貴事業所における入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTについて

Q8.

貴事業所における入職後2～3年を対象とした介護職員のOJT(事業所内、業務を通じた研修)の実施状況について伺います。あてはまるものを選択してください。(1つ選択)

- ・制度(仕組み)として定着し、日常的に実施している
- ・制度(仕組み)は存在するが、実際の運用は少ない
- ・制度(仕組み)はないが、現場の裁量で実施している
- ・わからない
- ・その他()

Q9.

貴事業所では入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの実施に際し、内容や方法を入職時の介護職経験の有無により、違いを設けていますか。(1つ選択)

- ・入職時の介護職経験の有無により、研修内容や方法は異なる
- ・入職時の介護職経験の有無にかかわらず、研修内容や方法は共通している
- ・わからない
- ・その他()

Q10.

貴事業所では、入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの実施に際し、OJT指導担当者(OJT担当者)を選定していますか。(1つ選択)

- ・指導担当者を選定している
 - ・指導担当者を選定していない
 - ・わからない
 - ・その他()
- } ⇒Q10-1へ
} ⇒Q11へ

Q 1 2.

以下のうち、入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの際に、介護技術力の達成状況を確認するための基準や手順を定めたもの等を使用していますか。以下のうち、あてはまるものを選択してください。(複数選択可)

- ・法人・事業所独自で作成した、チェックリストや評価基準を使用
- ・法人・事業所の介護業務マニュアルを使用
- ・法人・事業所の人事評価基準を使用
- ・「介護キャリア段位制度」の評価基準・項目を使用
- ・「職業能力評価基準」の評価基準・項目を使用
- ・その他 ()
- ・基準等は、使用していない
- ・わからない

Q 1 3.

以下のうち、入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの際に、OJT手順を定めていますか。(1つ選択)

- ・OJTの実施手順を定めている
- ・OJTの実施手順は定めていない
- ・その他 ()
- ・わからない

Q 1 4.

入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTについて伺います。OJT実施の際に、実施している手順としてあてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

入職後2～3年の介護職員のOJT状況

実施事項	実施している	実施していない	わからない
①(個々の職員ごとの)個別OJT指導計画の策定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②指導担当者と介護職員との個別面談	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③(個々の職員ごとの)OJTの目標設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④OJT指導担当者によるケアの現場の立ち会い、現認、技術の目視	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤実施状況の上司への報告・上司による確認	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥OJT実施結果の振り返り、結果の評価、反映	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

「実施している」と回答した方は、Q14-1にご回答ください
223
上記以外の方は、Q15にお進みください

Q14-1.

Q14のOJT実施の際に、実施している手順として①～⑥それぞれについて、「実施している」と回答した方に伺います。

当該取組みは、貴事業所の入職後2～3年の介護職員に対して、どの程度実施していますか。正規職員／非正規職員別に、どの程度実施しているかお答えください。（それぞれ1ずつ選択）

非正規職員

入職後2～3年の介護職員へのOJT実施手順

実施事項	正規職員		
	全員を対象 に実施	職員を選定 して実施	把握してい ない
①（個々の職員ごとの）個別OJT指導計画の策定	○	○	○
②指導担当者と介護職員との個別面談	○	○	○
③（個々の職員ごとの）OJTの目標設定	○	○	○
④OJT指導担当者によるケアの現場の立ち会い、現認、技術の目視	○	○	○
⑤実施状況の上司への報告・上司による確認	○	○	○
⑥OJT実施結果の振り返り、結果の評価、反映	○	○	○

実施事項	非正規職員		
	全員を対象 に実施	職員を選定 して実施	把握してい ない
①（個々の職員ごとの）個別OJT指導計画の策定	○	○	○
②指導担当者と介護職員との個別面談	○	○	○
③（個々の職員ごとの）OJTの目標設定	○	○	○
④OJT指導担当者によるケアの現場の立ち会い、現認、技術の目視	○	○	○
⑤実施状況の上司への報告・上司による確認	○	○	○
⑥OJT実施結果の振り返り、結果の評価、反映	○	○	○

■ 入職後2～3年の介護職員に対するOJTの取組の成果や期待

Q15.

入職後2～3年の介護職員のOJT（事業所内、業務を通じての研修）は、どのような成果・結果につながるとお考えですか。ご回答者の見解として、あてはまるものを選択してください。（それぞれ1つずつ選択）

	非常にあ てはまる	あてはま る	あまりあ てはまら ない	全くあて はまらな い	わからな い
①提供サービスの標準化につながる	○	○	○	○	○
②提供サービスの向上につながる	○	○	○	○	○
③事故発生防止につながる	○	○	○	○	○
④職員の意欲の向上（モチベーションアップ）につながる	○	○	○	○	○
⑤利用者の満足につながる	○	○	○	○	○
⑥組織理念の浸透につながる	○	○	○	○	○
⑦組織統治（ガバナンス）の構築につながる	○	○	○	○	○
⑧効率的な人員配置の調整につながる	○	○	○	○	○
⑨職員の定着（離職防止）につながる	○	○	○	○	○
⑩業績の向上につながる	○	○	○	○	○

■ 入職後2～3年の介護職員の育成上の課題

Q16.

貴事業所における入職後2～3年の介護職員の育成上の課題について伺います。各問につき、あてはまるものを一つずつ選択してください。（それぞれにつき1つずつ選択）

	非常にあ てはまる	あてはま る	あまりあ てはまら ない	全くあて はまらな い	わからな い
①入職後2～3年の介護職員の介護技術に、ばらつきがある	<input type="radio"/>				
②入職後2～3年の介護職員の指導力に、ばらつきがある	<input type="radio"/>				
③入職後2～3年の介護職員が何を身に着けるべきか、特定できない	<input type="radio"/>				
④適切なOJTの手法・仕方がわからない	<input type="radio"/>				
⑤指導者が、（2～3年の介護職員層に対する）指導スキルを持ち合わせていない	<input type="radio"/>				
⑥指導者により、指導方法が異なる	<input type="radio"/>				
⑦育成は現場主導のため、上司・教育研修担当等が実態を把握できない	<input type="radio"/>				
⑧OJTの取組みが事業所に定着しない／取組の継続が難しい	<input type="radio"/>				
⑨入職後2～3年の介護職員の育成・研修は後回し（他の事項が優先）となる	<input type="radio"/>				

■ 人材育成の推進にむけて

Q18.

以下のうち、貴事業所の人材育成策として、今後強化に向けて、他法人や外部機関等に、支援や委託協力を求めたいものはありますか。(1) 貴事業所における実態と、(2) 支援ニーズについて、あてはまるものを選択してください。(それぞれ1つずつ選択)

(1) 実態について	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
①キャリアパスの設計・運用	<input type="radio"/>				
②人材育成計画の策定	<input type="radio"/>				
③階層別研修の構築	<input type="radio"/>				
④介護技術の定着・向上	<input type="radio"/>				
⑤指導担当者の養成	<input type="radio"/>				
⑥チームリーダー層の養成	<input type="radio"/>				
⑦効果的なOJT実施	<input type="radio"/>				
⑧人事評価制度の構築・運用	<input type="radio"/>				
⑨介護キャリア段位制度の活用	<input type="radio"/>				
⑩その他 ()	<input type="radio"/>				

(2) 外部機関等からの支援のニーズ	支援をう けたい	どちらか といえば 支援をう けたい	どちらか といえば 支援は必 要ない	支援は必 要ない	わからな い
①キャリアパスの設計・運用のアドバイス	○	○	○	○	○
②モデルとなる人材育成計画の提示	○	○	○	○	○
③階層別研修の構築	○	○	○	○	○
④介護技術に関するアドバイス	○	○	○	○	○
⑤指導担当者の養成のアドバイスや研修	○	○	○	○	○
⑥チームリーダー層の養成方法のアドバイス	○	○	○	○	○
⑦効果的なOJT実施のアドバイス	○	○	○	○	○
⑧人事評価制度の構築・運用のアドバイス	○	○	○	○	○
⑨介護キャリア段位制度の活用のアドバイス	○	○	○	○	○
⑩その他 ()	○	○	○	○	○

Q19.

介護職員のOJTを通じた人材育成策について、ご意見等ございましたら、お聞かせください。

ご協力いただき、ありがとうございました