

第1章

事業の概要

第1章 事業の概要

1. 事業の背景・目的

2015年9月に政府が掲げた「一億総活躍」社会の実現に向けては、今後推進されるべき三本の矢として「希望を生み出す強い経済」「夢を紡ぐ子育て支援」「安心につながる社会保障」が掲げられている。このうち「安心につながる社会保障」の中では「介護離職ゼロ」に向けた「介護者の負担軽減に資する生産性向上」、より具体的には業務上の書類の削減やICTを活用したペーパーレス化による文書量の半減が求められている。

これらを実現するためには、介護サービス提供現場における業務上の文書量（指定基準・指導監査等に係る書類）の実態及びICT活用により業務を効率化している先進事例の情報を把握した上で、書面の削減・統合などの合理化を図ることが必要となる。本事業はこの実態把握を目的として実施する。

2. 事業の実施内容

(1) 生産性向上に向けた先進的なICT活用の取組事例の収集

介護サービス提供現場における業務効率化を目的としてICTを活用している取組事例の収集を目的として介護サービス事業所・施設を対象にヒアリング調査を行った。

| | |
|------|---|
| 調査対象 | 業務効率化を目的としてICTを活用している取組事例（5事例） |
| 調査時期 | 平成28年2月 |
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none">・ 基本情報（実施している事業、職員体制、利用者の状況）・ ICT活用の概要について・ ICT導入後の効果・課題について・ 介護サービスの現場における生産性向上について |

(2) 指定基準・指導監査等で求められる書面の実態調査の実施

介護サービス提供現場における業務上の文書量（指定基準・指導監査等に係る書類）の実態把握を目的として自治体及び介護サービス事業所・施設を対象にヒアリング調査を行った。

| | |
|------|--|
| 調査対象 | 【自治体】 東京都、三重県、兵庫県神戸市 【介護サービス事業所・施設】 <ul style="list-style-type: none">・ ㈱やさしい手（東京都）・ 社会福祉法人青山里会（三重県） |
| 調査時期 | 平成28年2月 |
| 調査内容 | 【自治体】 <ol style="list-style-type: none">1. 事業所指定に係る書類について2. 指導監査に係る書類について3. 指定基準・指導監査に係る書類の合理化について |

| | |
|--|---|
| | <p>【介護サービス事業所】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本情報 2. 事業所指定に係る書類について 3. 指導監査に係る書類について 4. 指定基準・指導監査に係る書類の合理化について |
|--|---|

(3) 報告書の作成及び配布

報告書を作成し、関係者等へ配布。

3. 事業の実施体制

【実施主体】 一般社団法人シルバーサービス振興会

【ヒアリング調査支援】 株式会社 三菱総合研究所 人間・生活研究本部

【オブザーバー】 厚生労働省 老健局振興課

4. 事業の実施スケジュール

平成 28 年 1 月： 事業の枠組み検討

平成 28 年 2 月： ヒアリング調査

平成 28 年 3 月： 報告書完成・配布