

## 5. アンケート分析データ(単純集計・クロス集計)

### 1) 単純集計

- 01\_1 単純集計結果(全体)
- 01\_2 単純集計グラフ

### 2) クロス集計(規模別)

- 02\_1 クロス集計結果規模(サービス提供責任者人数区分)別結果
- 02\_2\_1 クロス集計結果サービス提供責任者人数区分(規模)別 1人
- 02\_2\_2 クロス集計結果サービス提供責任者人数区分(規模)別 2人
- 02\_2\_3 クロス集計結果サービス提供責任者人数区分(規模)別 3人
- 02\_2\_4 クロス集計結果サービス提供責任者人数区分(規模)別 4人以上

### 3) クロス集計(法人別)

- 03\_1 クロス集計結果(法人別)
- 03\_2\_1 クロス集計結果法人別(営利法人)
- 03\_2\_2 クロス集計結果法人別(NPO法人)
- 03\_2\_3 クロス集計結果法人別(協同組合)

### 4) クロス集計(兼務状況別)

- 04\_1 クロス集計結果兼務状況結果(全体)
- 04\_2 クロス集計結果兼務状況結果(法人別)

### 5) クロス集計(研修参加経験・内容×管理者必須24項目)

- 05\_1 クロス集計結果研修参加経験・内容×管理者必須24項目

# 01\_1 単純集計結果(全体)

## 問1. 性別

	人数	割合
男性	277	39.3%
女性	425	60.3%
無回答	3	0.4%
合計	705	100.0%

## 問2. 年齢

	人数	割合
20～29歳	35	5.0%
30～39歳	136	19.3%
40～49歳	171	24.3%
50～59歳	243	34.5%
60～69歳	101	14.3%
70歳以上	16	2.3%
無回答	3	0.4%
合計	705	100.0%

## 問3. 保有公的資格(複数回答)

	人数	割合
福祉・介護系の資格	638	90.5%
医療系の資格	39	5.5%
その他の資格	61	8.7%
無回答	44	6.2%
合計	705	100.0%

## 問4. 以前の職務(複数回答)

	人数	割合
訪問介護事業所のサービス提供責任者	235	33.3%
訪問介護事業所のヘルパー	209	29.6%
訪問介護事業所の事務職	68	9.6%
訪問介護以外の介護サービス	164	23.3%
その他	205	29.1%
無回答	25	3.5%
合計	705	100.0%

## 問5. 医療・福祉・介護関連サービスでの職務経験年数

	人数	割合
1年未満～4年	223	31.6%
5～9年	337	47.8%
10～14年	74	10.5%
15～19年	24	3.4%
20年以上	33	4.7%
無回答	14	2.0%
合計	705	100.0%

問5-1. 介護保険サービスでの職務経験年数

	人数	割合
1年未満	18	2.6%
1年	27	3.9%
2年	43	6.2%
3年	64	9.3%
4年	84	12.2%
5年	105	15.2%
6年	99	14.3%
7年	231	33.4%
無回答	20	2.9%
合計	691	100.0%

問6. 現在の法人での勤務年数

	人数	割合
1年未満～4年	407	57.7%
5～9年	232	32.9%
10～14年	17	2.4%
15～19年	12	1.7%
20年以上	25	3.5%
無回答	12	1.7%
合計	705	100.0%

問7. 訪問介護事業所での管理者としての勤務年数

	人数	割合
1年未満～4年	503	71.3%
5～9年	173	24.5%
10～14年	3	0.4%
15～19年	3	0.4%
20年以上	3	0.4%
無回答	20	2.8%
合計	705	100.0%

問8. 事業所内での兼務状況

	人数	割合
兼務している	580	82.3%
兼務していない	117	16.6%
無回答	8	1.1%
合計	705	100.0%

問8-1. 訪問介護事業所内で兼務している業務(複数回答)

	人数	割合
経営者(当該法人の役員を含む)	236	40.7%
サービス提供責任者	342	59.0%
ヘルパー	286	49.3%
その他	72	12.4%
無回答	1	0.2%
合計	580	100.0%

問9. 法人グループ内での兼務状況

	人数	割合
兼務している	203	28.8%
兼務していない	456	64.7%
無回答	46	6.5%
合計	705	100.0%

問9-1. 兼務している事業所

	人数	割合
居宅介護支援事業所	93	45.8%
通所介護事業所	46	22.7%
その他	98	48.3%
無回答	4	2.0%
合計	203	100.0%

問9-1-1. 兼務している業務(居宅介護支援事業所)

	人数	割合
管理者	66	71.0%
その他	36	38.7%
無回答	3	3.2%
合計	93	100.0%

(1) 当該事業所の管理者としての業務

問10. 各業務の従事時間

	人数	割合
0%	29	4.1%
10%	86	12.2%
20%	108	15.3%
30%	87	12.3%
40%	79	11.2%
50%	190	27.0%
60%	26	3.7%
70%	20	2.8%
80%	20	2.8%
90%	12	1.7%
100%	24	3.4%
無回答	24	3.4%
合計	705	100.0%

(2) 兼務している事業所の管理者としての業務

問10. 各業務の従事時間

	人数	割合
0%	472	67.0%
10%	42	6.0%
20%	61	8.7%
30%	30	4.3%
40%	29	4.1%
50%	33	4.7%
60%	3	0.4%
70%	5	0.7%
80%	6	0.9%
90%	0	0.0%
100%	0	0.0%
無回答	24	3.4%
合計	705	100.0%

(3) 経営者(当該法人の役員を含む)としての業務

問10. 各業務の従事時間

	人数	割合
0%	392	55.6%
10%	99	14.0%
20%	70	9.9%
30%	43	6.1%
40%	30	4.3%
50%	32	4.5%
60%	4	0.6%
70%	6	0.9%
80%	1	0.1%
90%	4	0.6%
100%	0	0.0%
無回答	24	3.4%
合計	705	100.0%

(4) サービス提供責任者としての業務

問10. 各業務の従事時間

	人数	割合
0%	320	45.4%
10%	38	5.4%
20%	78	11.1%
30%	82	11.6%
40%	57	8.1%
50%	54	7.7%
60%	21	3.0%
70%	14	2.0%
80%	9	1.3%
90%	7	1.0%
100%	1	0.1%
無回答	24	3.4%
合計	705	100.0%

(5) ヘルパーとしての業務

問10. 各業務の従事時間

	人数	割合
0%	273	38.7%
10%	168	23.8%
20%	80	11.3%
30%	63	8.9%
40%	29	4.1%
50%	40	5.7%
60%	19	2.7%
70%	5	0.7%
80%	4	0.6%
90%	0	0.0%
100%	0	0.0%
無回答	24	3.4%
合計	705	100.0%

(6)その他

問10. 各業務の従事時間

	人数	割合
0%	550	78.0%
10%	32	4.5%
20%	20	2.8%
30%	16	2.3%
40%	25	3.5%
50%	14	2.0%
60%	7	1.0%
70%	9	1.3%
80%	5	0.7%
90%	3	0.4%
100%	0	0.0%
無回答	24	3.4%
合計	705	100.0%

問11. 自社研修の参加経験

	人数	割合
はい	382	54.2%
いいえ	90	12.8%
自社研修はない	221	31.3%
無回答	12	1.7%
合計	705	100.0%

問11-1. 参加した自社研修(複数回答)

	人数	割合
法令遵守	274	71.7%
事業所運営	205	53.7%
介護保険サービス	254	66.5%
介護保険以外のサービス	113	29.6%
人事労務管理	151	39.5%
財務(ファイナンス)・会計	70	18.3%
セーフティ(リスク)・マネジメント	171	44.8%
サービスの質の向上	280	73.3%
その他	22	5.8%
無回答	0	0.0%
合計	382	100.0%

問12. 社外研修の参加経験

	人数	割合
はい	506	71.8%
いいえ	157	22.3%
社外研修の機会はない	28	4.0%
無回答	14	2.0%
合計	705	100.0%

問12-1. 参加した社外研修(複数回答)

	人数	割合
法令遵守	305	60.3%
事業所運営	167	33.0%
介護保険サービス	373	73.7%
介護保険以外のサービス	111	21.9%
人事労務管理	226	44.7%
財務(ファイナンス)・会計	80	15.8%
セーフティ(リスク)・マネジメント	231	45.7%
サービスの質の向上	307	60.7%
その他	22	4.3%
無回答	1	0.2%
合計	506	100.0%

(1) サービス提供責任者や訪問介護員の員数の管理

問13. 人員の管理・人員労務管理担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	523	74.2%
経営者(当該法人の役員を含む)	79	11.2%
サービス提供責任者	75	10.6%
ヘルパー	1	0.1%
事務員	17	2.4%
担当している人はいない	0	0.0%
無回答	10	1.4%
合計	705	100.0%

(2) 月末利用者数の管理

問13. 人員の管理・人員労務管理担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	424	60.1%
経営者(当該法人の役員を含む)	57	8.1%
サービス提供責任者	129	18.3%
ヘルパー	3	0.4%
事務員	78	11.1%
担当している人はいない	2	0.3%
無回答	12	1.7%
合計	705	100.0%

(3) 人員の配置条件を満たせなくなる可能性が今後ないかの管理

問13. 人員の管理・人員労務管理担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	510	72.3%
経営者(当該法人の役員を含む)	99	14.0%
サービス提供責任者	61	8.7%
ヘルパー	2	0.3%
事務員	11	1.6%
担当している人はいない	8	1.1%
無回答	14	2.0%
合計	705	100.0%

(4)翌月の従業員の業務予定の管理

問13. 人員の管理・人員労務管理担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	364	51.6%
経営者(当該法人の役員を含む)	26	3.7%
サービス提供責任者	273	38.7%
ヘルパー	9	1.3%
事務員	16	2.3%
担当している人はいない	3	0.4%
無回答	14	2.0%
合計	705	100.0%

(5)従業員の研修の参加に係る業務の管理

問13. 人員の管理・人員労務管理担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	469	66.5%
経営者(当該法人の役員を含む)	62	8.8%
サービス提供責任者	138	19.6%
ヘルパー	4	0.6%
事務員	12	1.7%
担当している人はいない	10	1.4%
無回答	10	1.4%
合計	705	100.0%

(1)訪問介護サービスの業務の管理

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	289	41.0%
経営者(当該法人の役員を含む)	13	1.8%
サービス提供責任者	388	55.0%
ヘルパー	1	0.1%
事務員	2	0.3%
担当している人はいない	4	0.6%
無回答	8	1.1%
合計	705	100.0%

(2)訪問介護サービスの必要な助言

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	436	61.8%
経営者(当該法人の役員を含む)	48	6.8%
サービス提供責任者	204	28.9%
ヘルパー	3	0.4%
事務員	1	0.1%
担当している人はいない	4	0.6%
無回答	9	1.3%
合計	705	100.0%



(3) 地域資源の理解と活用

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	368	52.2%
経営者(当該法人の役員を含む)	107	15.2%
サービス提供責任者	88	12.5%
ヘルパー	7	1.0%
事務員	11	1.6%
担当している人はいない	98	13.9%
無回答	26	3.7%
合計	705	100.0%

(4) 訪問介護サービスの質の評価と向上の管理

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	478	67.8%
経営者(当該法人の役員を含む)	47	6.7%
サービス提供責任者	157	22.3%
ヘルパー	4	0.6%
事務員	3	0.4%
担当している人はいない	6	0.9%
無回答	10	1.4%
合計	705	100.0%

(5) 介護サービス情報の公表制度への対応

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	507	71.9%
経営者(当該法人の役員を含む)	69	9.8%
サービス提供責任者	92	13.0%
ヘルパー	3	0.4%
事務員	23	3.3%
担当している人はいない	3	0.4%
無回答	8	1.1%
合計	705	100.0%

(6) 苦情処理に関する業務の管理

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	548	77.7%
経営者(当該法人の役員を含む)	43	6.1%
サービス提供責任者	100	14.2%
ヘルパー	3	0.4%
事務員	4	0.6%
担当している人はいない	0	0.0%
無回答	7	1.0%
合計	705	100.0%

(7)事故発生時の対応とその記録整備の管理

問14. 介護保険サービスの提供・サービスの質の向上担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	509	72.2%
経営者(当該法人の役員を含む)	35	5.0%
サービス提供責任者	140	19.9%
ヘルパー	5	0.7%
事務員	10	1.4%
担当している人はいない	0	0.0%
無回答	6	0.9%
合計	705	100.0%

(1)衛生管理のための備品などの在庫の管理

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	291	41.3%
経営者(当該法人の役員を含む)	60	8.5%
サービス提供責任者	163	23.1%
ヘルパー	35	5.0%
事務員	133	18.9%
担当している人はいない	12	1.7%
無回答	11	1.6%
合計	705	100.0%

(2)契約書・重要事項説明書の在庫の管理

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	372	52.8%
経営者(当該法人の役員を含む)	46	6.5%
サービス提供責任者	188	26.7%
ヘルパー	6	0.9%
事務員	85	12.1%
担当している人はいない	0	0.0%
無回答	8	1.1%
合計	705	100.0%

(3)身分証明書の作成、携帯の指示

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	366	51.9%
経営者(当該法人の役員を含む)	100	14.2%
サービス提供責任者	98	13.9%
ヘルパー	7	1.0%
事務員	119	16.9%
担当している人はいない	9	1.3%
無回答	6	0.9%
合計	705	100.0%

(4)新規利用者受付時の関係記録の管理

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	351	49.8%
経営者(当該法人の役員を含む)	34	4.8%
サービス提供責任者	269	38.2%
ヘルパー	6	0.9%
事務員	31	4.4%
担当している人はいない	2	0.3%
無回答	12	1.7%
合計	705	100.0%

(5)利用終了者の記録の整備・保存、管理

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	318	45.1%
経営者(当該法人の役員を含む)	29	4.1%
サービス提供責任者	238	33.8%
ヘルパー	18	2.6%
事務員	89	12.6%
担当している人はいない	1	0.1%
無回答	12	1.7%
合計	705	100.0%

(6)給付管理業務や利用料などの受領に関する業務の管理

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	307	43.5%
経営者(当該法人の役員を含む)	68	9.6%
サービス提供責任者	77	10.9%
ヘルパー	6	0.9%
事務員	231	32.8%
担当している人はいない	2	0.3%
無回答	14	2.0%
合計	705	100.0%

(7)必要な設備および備品が備えられているかの管理

問15. 事業所の運営・会計・設備担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	373	52.9%
経営者(当該法人の役員を含む)	92	13.0%
サービス提供責任者	92	13.0%
ヘルパー	16	2.3%
事務員	107	15.2%
担当している人はいない	9	1.3%
無回答	16	2.3%
合計	705	100.0%

(1) 法令で定められている運営規定の変更届および掲示に係る業務の管理  
問16. 法令遵守に関する担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	454	64.4%
経営者(当該法人の役員を含む)	181	25.7%
サービス提供責任者	18	2.6%
ヘルパー	0	0.0%
事務員	40	5.7%
担当している人はいない	3	0.4%
無回答	9	1.3%
合計	705	100.0%

(2) 秘密保持に係る業務の管理  
問16. 法令遵守に関する担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	528	74.9%
経営者(当該法人の役員を含む)	92	13.0%
サービス提供責任者	60	8.5%
ヘルパー	0	0.0%
事務員	13	1.8%
担当している人はいない	3	0.4%
無回答	9	1.3%
合計	705	100.0%

(3) 虚偽または誇大広告をしていないかの管理  
問16. 法令遵守に関する担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	420	59.6%
経営者(当該法人の役員を含む)	191	27.1%
サービス提供責任者	15	2.1%
ヘルパー	0	0.0%
事務員	14	2.0%
担当している人はいない	53	7.5%
無回答	12	1.7%
合計	705	100.0%

(4) 居宅介護支援事業者、またはその従業者に対し利益供与をしていないかの管理  
問16. 法令遵守に関する担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	472	67.0%
経営者(当該法人の役員を含む)	148	21.0%
サービス提供責任者	26	3.7%
ヘルパー	1	0.1%
事務員	10	1.4%
担当している人はいない	42	6.0%
無回答	6	0.9%
合計	705	100.0%

## (5) 訪問介護事業所指定の変更申請

## 問16. 法令遵守に関する担当者

	人数	割合
あなた(管理者)	412	58.4%
経営者(当該法人の役員を含む)	204	28.9%
サービス提供責任者	20	2.8%
ヘルパー	0	0.0%
事務員	56	7.9%
担当している人はいない	5	0.7%
無回答	8	1.1%
合計	705	100.0%

## 問17. 事業計画の作成状況

	人数	割合
作成している	213	49.7%
作成していない	152	35.4%
無回答	64	14.9%
合計	429	100.0%

## 問18. 人事権の有無

	人数	割合
もっている	205	47.8%
もっていない	167	38.9%
無回答	57	13.3%
合計	429	100.0%

## 問19. 従業員評価の権限の有無

	人数	割合
もっている	256	59.7%
もっていない	107	24.9%
無回答	66	15.4%
合計	429	100.0%

## 問19-1. 評価ポイントの内容

	人数	割合
回答あり	230	85.8%
回答なし	38	14.2%
合計	268	100.0%

## 問20. 昨年度の業績目標達成状況

	人数	割合
達成できた	35	8.2%
まあまあ達成できた	154	35.9%
あまり達成できなかった	140	32.6%
全く達成できなかった	30	7.0%
無回答	70	16.3%
達成できた(計)	189	44.1%
達成できなかった(計)	170	39.6%
合計	429	100.0%

## 問21. 法人による法令遵守の教育・指導の有無

	人数	割合
ある	246	57.3%
ない	49	11.4%
どちらともいえない	79	18.4%
無回答	55	12.8%
合計	429	100.0%

問22. 法人による管理者職務のサポート体制の有無

	人数	割合
ある	246	57.3%
ない	49	11.4%
どちらともいえない	79	18.4%
無回答	55	12.8%
合計	429	100.0%

問23. 昨年度の有給休暇取得状況

	人数	割合
取得できた(7割程度)	84	19.6%
まあまあ取得できた(5割程度)	60	14.0%
あまり取得できなかった(3割程度)	77	17.9%
取得できなかった(1割程度)	141	32.9%
無回答	67	15.6%
合計	429	100.0%

問24. 最近3ヶ月の残業時間(月平均)

	人数	割合
30時間未満	213	49.7%
30時間～50時間未満	62	14.5%
50時間～70時間未満	34	7.9%
70時間～100時間未満	15	3.5%
100時間以上	22	5.1%
無回答	83	19.3%
合計	429	100.0%

問25(1). 法人種別

	人数	割合
営利法人(株式会社、有限会社など)	565	80.1%
特定非営利活動法人(NPO法人)	76	10.8%
協同組合(農協、生協)	51	7.2%
無回答	13	1.8%
合計	705	100.0%

問25(2). 法人が運営する訪問介護事業所数

	人数	割合
当該事業所のみ	469	66.5%
1～4箇所	124	17.6%
5～9箇所	24	3.4%
10～19箇所	18	2.6%
20～29箇所	7	1.0%
30～39箇所	3	0.4%
40～49箇所	4	0.6%
50箇所以上	33	4.7%
無回答	23	3.3%
合計	705	100.0%

問25(3). 法人が運営する介護サービス事業所数

	人数	割合
当該事業所のみ	258	36.6%
1～4箇所	297	42.1%
5～9箇所	39	5.5%
10～19箇所	12	1.7%
20～29箇所	9	1.3%
30～39箇所	6	0.9%
40～49箇所	4	0.6%
50箇所以上	26	3.7%
無回答	54	7.7%
合計	705	100.0%

(a) 管理者(常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	0	0.0%
1～4人	679	96.3%
5～9人	5	0.7%
10～14人	1	0.1%
15～19人	0	0.0%
20人以上	0	0.0%
無回答	20	2.8%
合計	705	100.0%

(非常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	123	17.4%
1～4人	11	1.6%
5～9人	2	0.3%
10～14人	0	0.0%
15～19人	2	0.3%
20人以上	1	0.1%
無回答	566	80.3%
合計	705	100.0%

(b) サービス提供者(常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	0	0.0%
1～4人	630	89.4%
5～9人	43	6.1%
10～14人	7	1.0%
15～19人	0	0.0%
20人以上	0	0.0%
無回答	25	3.5%
合計	705	100.0%

(非常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	111	15.7%
1～4人	37	5.2%
5～9人	1	0.1%
10～14人	1	0.1%
15～19人	0	0.0%
20人以上	1	0.1%
無回答	554	78.6%
合計	705	100.0%

(c)ヘルパー(常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	47	6.7%
1～4人	266	37.7%
5～9人	53	7.5%
10～14人	23	3.3%
15～19人	18	2.6%
20人以上	32	4.5%
無回答	266	37.7%
合計	705	100.0%

(非常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	6	0.9%
1～4人	112	15.9%
5～9人	135	19.1%
10～14人	100	14.2%
15～19人	84	11.9%
20人以上	161	22.8%
無回答	107	15.2%
合計	705	100.0%

(d)事務職(常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	149	21.1%
1～4人	276	39.1%
5～9人	1	0.1%
10～14人	0	0.0%
15～19人	0	0.0%
20人以上	0	0.0%
無回答	279	39.6%
合計	705	100.0%



(非常勤)

問25(4). 在籍従業員数

	人数	割合
0人	123	17.4%
1～4人	152	21.6%
5～9人	2	0.3%
10～14人	0	0.0%
15～19人	0	0.0%
20人以上	0	0.0%
無回答	428	60.7%
合計	705	100.0%

問25(5). 特定事業所加算の取得

	人数	割合
特定事業所加算(Ⅰ)を取っている	5	0.7%
特定事業所加算(Ⅱ)を取っている	4	0.6%
特定事業所加算(Ⅲ)を取っている	18	2.6%
特定事業所加算は取っていない	641	90.9%
無回答	37	5.2%
合計	705	100.0%

問25(6). 管理者になるために必要な条件の有無

	人数	割合
ある	250	35.5%
ない	438	62.1%
無回答	17	2.4%
合計	705	100.0%

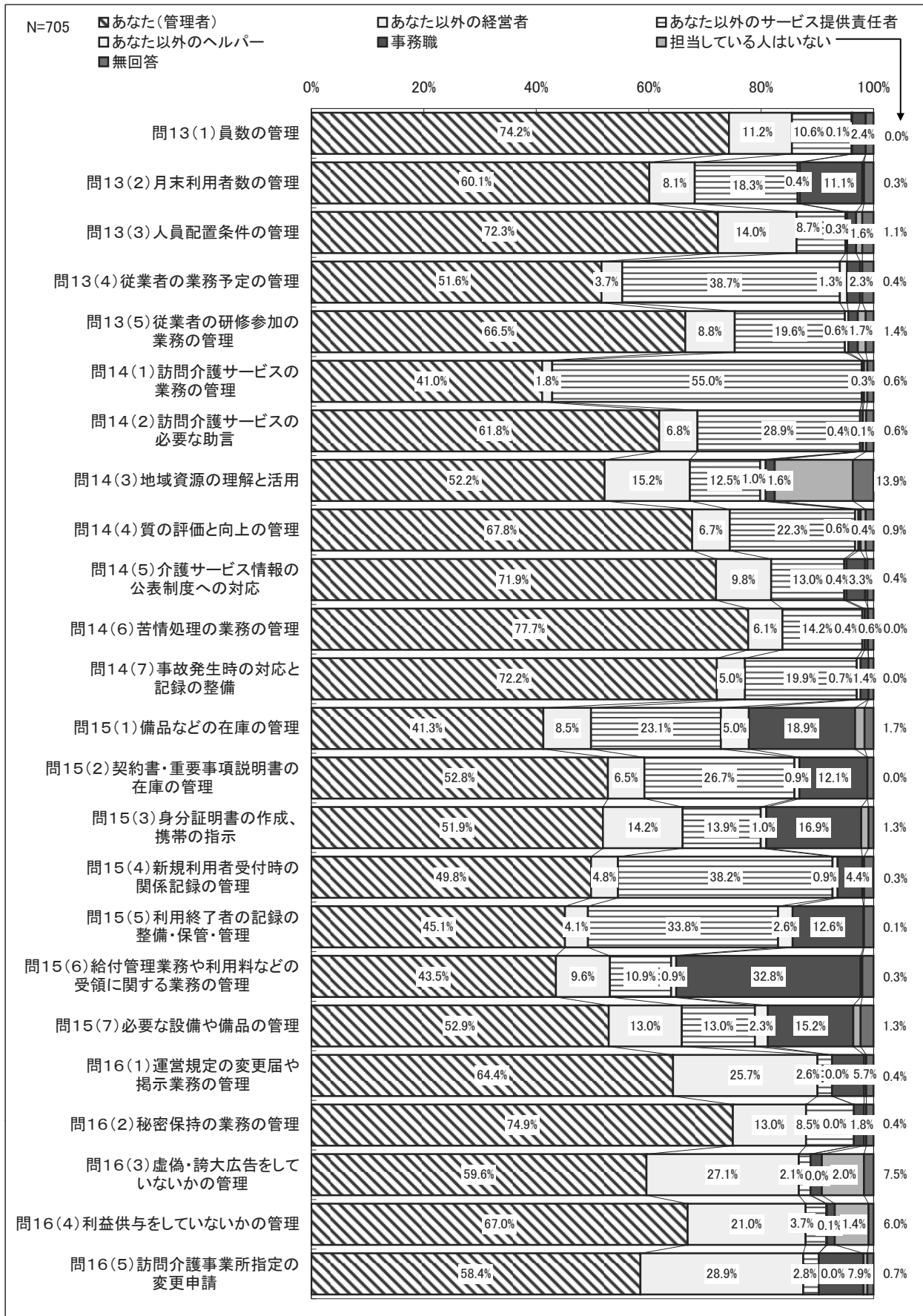
問25(6-1). 管理者になるために必要な条件の内容

	人数	割合
回答あり	223	89.2%
回答なし	27	10.8%
合計	250	100.0%

問26. 日頃感じていることや要望

	人数	割合
回答あり	324	46.0%
回答なし	381	54.0%
合計	705	100.0%

# 01\_2 単純集計グラフ



# 02\_1 クロス集計結果 規模(サービス提供責任者人数区分)別結果

## 問1.性別

	男性	女性	無回答	合計
1人	115	164	2	281
	40.9%	58.4%	0.7%	100.0%
2人	62	122	0	184
	33.7%	66.3%	0.0%	100.0%
3人	42	64	1	107
	39.3%	59.8%	0.9%	100.0%
4人以上	48	60	0	108
	44.4%	55.6%	0.0%	100.0%
無回答	10	15	0	25
	40.0%	60.0%	0.0%	100.0%
合計	277	425	3	705
	39.3%	60.3%	0.4%	100.0%

## 問2.年齢

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	合計
1人	0	10	49	64	100	56	2	281
	0.0%	3.6%	17.4%	22.8%	35.6%	19.9%	0.7%	100.0%
2人	0	11	44	37	60	32	0	184
	0.0%	6.0%	23.9%	20.1%	32.6%	17.4%	0.0%	100.0%
3人	0	9	19	35	33	10	1	107
	0.0%	8.4%	17.8%	32.7%	30.8%	9.3%	0.9%	100.0%
4人以上	0	4	18	30	44	12	0	108
	0.0%	3.7%	16.7%	27.8%	40.7%	11.1%	0.0%	100.0%
無回答	0	1	6	5	6	7	0	25
	0.0%	4.0%	24.0%	20.0%	24.0%	28.0%	0.0%	100.0%
合計	0	35	136	171	243	117	3	705
	0.0%	5.0%	19.3%	24.3%	34.5%	16.6%	0.4%	100.0%

## 問3.保有資格(複数回答)

	福祉・介護系の資格	医療系の資格	その他の資格	無回答	合計
1人	254	16	21	18	281
	90.4%	5.7%	7.5%	6.4%	100.0%
2人	167	8	15	13	184
	90.8%	4.3%	8.2%	7.1%	100.0%
3人	101	6	8	5	107
	94.4%	5.6%	7.5%	4.7%	100.0%
4人以上	92	5	15	8	108
	85.2%	4.6%	13.9%	7.4%	100.0%
無回答	24	4	2	0	25
	96.0%	16.0%	8.0%	0.0%	100.0%
合計	638	39	61	44	705
	90.5%	5.5%	8.7%	6.2%	100.0%

問4.以前の職務(複数回答)

	訪問介護事業所のサービス提供責任者	訪問介護事業所のヘルパー	訪問介護事業所の事務職	訪問介護以外の介護サービス	その他	無回答	合計
1人	81 28.8%	84 29.9%	28 10.0%	67 23.8%	86 30.6%	12 4.3%	281 100.0%
2人	70 38.0%	55 29.9%	15 8.2%	40 21.7%	48 26.1%	7 3.8%	184 100.0%
3人	36 33.6%	38 35.5%	11 10.3%	30 28.0%	27 25.2%	4 3.7%	107 100.0%
4人以上	41 38.0%	26 24.1%	11 10.2%	21 19.4%	37 34.3%	1 0.9%	108 100.0%
無回答	7 28.0%	6 24.0%	3 12.0%	6 24.0%	7 28.0%	1 4.0%	25 100.0%
合計	235 33.3%	209 29.6%	68 9.6%	164 23.3%	205 29.1%	25 3.5%	705 100.0%

問5.医療・福祉・介護関連サービスでの職務経験年数

	5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年～40年未満	40年以上	無回答	合計
1人	109 38.8%	118 42.0%	38 13.5%	10 3.6%	1 0.4%	0 0.0%	5 1.8%	281 100.0%
2人	54 29.3%	86 46.7%	32 17.4%	4 2.2%	2 1.1%	0 0.0%	6 3.3%	184 100.0%
3人	30 28.0%	55 51.4%	14 13.1%	4 3.7%	1 0.9%	0 0.0%	3 2.8%	107 100.0%
4人以上	25 23.1%	67 62.0%	8 7.4%	7 6.5%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	108 100.0%
無回答	5 20.0%	11 44.0%	6 24.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	25 100.0%
合計	223 31.6%	337 47.8%	98 13.9%	26 3.7%	6 0.9%	1 0.1%	14 2.0%	705 100.0%

問5-1.介護保険サービスでの職務経験年数

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	無回答	合計
1人	25 9.1%	22 8.0%	30 10.9%	38 13.8%	36 13.0%	36 13.0%	79 28.6%	10 3.6%	276 100.0%
2人	11 6.2%	10 5.6%	16 9.0%	19 10.7%	28 15.7%	28 15.7%	60 33.7%	6 3.4%	178 100.0%
3人	3 2.9%	4 3.8%	9 8.7%	14 13.5%	19 18.3%	15 14.4%	38 36.5%	2 1.9%	104 100.0%
4人以上	5 4.6%	6 5.6%	8 7.4%	11 10.2%	19 17.6%	14 13.0%	44 40.7%	1 0.9%	108 100.0%
無回答	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	2 8.0%	3 12.0%	6 24.0%	10 40.0%	1 4.0%	25 100.0%
合計	45 6.5%	43 6.2%	64 9.3%	84 12.2%	105 15.2%	99 14.3%	231 33.4%	20 2.9%	691 100.0%

問6.現在の法人での勤務年数

	5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年～40年未満	40年以上	無回答	合計
1人	189 67.3%	73 26.0%	8 2.8%	7 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 1.4%	281 100.0%
2人	107 58.2%	59 32.1%	8 4.3%	3 1.6%	2 1.1%	0 0.0%	5 2.7%	184 100.0%
3人	58 54.2%	35 32.7%	7 6.5%	4 3.7%	1 0.9%	0 0.0%	2 1.9%	107 100.0%
4人以上	39 36.1%	55 50.9%	5 4.6%	6 5.6%	1 0.9%	1 0.9%	1 0.9%	108 100.0%
無回答	14 56.0%	10 40.0%	1 4.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%
合計	407 57.7%	232 32.9%	29 4.1%	20 2.8%	4 0.6%	1 0.1%	12 1.7%	705 100.0%

問7.訪問介護事業所での管理者としての勤務年数

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	無回答	合計
1人	98	44	37	34	20	15	24	9	281
	34.9%	15.7%	13.2%	12.1%	7.1%	5.3%	8.5%	3.2%	100.0%
2人	68	23	22	17	19	15	15	5	184
	37.0%	12.5%	12.0%	9.2%	10.3%	8.2%	8.2%	2.7%	100.0%
3人	33	18	12	13	9	6	13	3	107
	30.8%	16.8%	11.2%	12.1%	8.4%	5.6%	12.1%	2.8%	100.0%
4人以上	29	16	12	11	13	6	18	3	108
	26.9%	14.8%	11.1%	10.2%	12.0%	5.6%	16.7%	2.8%	100.0%
無回答	9	4	1	2	0	4	5	0	25
	36.0%	16.0%	4.0%	8.0%	0.0%	16.0%	20.0%	0.0%	100.0%
合計	237	105	84	77	61	46	75	20	705
	33.6%	14.9%	11.9%	10.9%	8.7%	6.5%	10.6%	2.8%	100.0%

問8.事業所内での兼務状況

	兼務している	兼務していない	無回答	合計
1人	234	43	4	281
	83.3%	15.3%	1.4%	100.0%
2人	155	26	3	184
	84.2%	14.1%	1.6%	100.0%
3人	90	16	1	107
	84.1%	15.0%	0.9%	100.0%
4人以上	82	26	0	108
	75.9%	24.1%	0.0%	100.0%
無回答	19	6	0	25
	76.0%	24.0%	0.0%	100.0%
合計	580	117	8	705
	82.3%	16.6%	1.1%	100.0%

問8-1.兼務している業務(複数回答)

	経営者	サービス提供責任者	ヘルパー	その他	無回答	合計
1人	109	120	132	24	0	234
	46.6%	51.3%	56.4%	10.3%	0.0%	100.0%
2人	54	102	73	20	1	155
	34.8%	65.8%	47.1%	12.9%	0.6%	100.0%
3人	36	57	43	13	0	90
	40.0%	63.3%	47.8%	14.4%	0.0%	100.0%
4人以上	30	52	28	14	0	82
	36.6%	63.4%	34.1%	17.1%	0.0%	100.0%
無回答	7	11	10	1	0	19
	36.8%	57.9%	52.6%	5.3%	0.0%	100.0%
合計	236	342	286	72	1	580
	40.7%	59.0%	49.3%	12.4%	0.2%	100.0%

問9.法人グループ内での兼務状況

	兼務している	兼務していない	無回答	合計
1人	85	178	18	281
	30.2%	63.3%	6.4%	100.0%
2人	42	128	14	184
	22.8%	69.6%	7.6%	100.0%
3人	30	69	8	107
	28.0%	64.5%	7.5%	100.0%
4人以上	36	68	4	108
	33.3%	63.0%	3.7%	100.0%
無回答	10	13	2	25
	40.0%	52.0%	8.0%	100.0%
合計	203	456	46	705
	28.8%	64.7%	6.5%	100.0%

問9-1.兼務している事業所(複数回答)

	居宅介護支援事業所	通所介護事業所	その他	無回答	合計
1人	37	22	36	2	85
	43.5%	25.9%	42.4%	2.4%	100.0%
2人	20	7	21	1	42
	47.6%	16.7%	50.0%	2.4%	100.0%
3人	15	9	14	0	30
	50.0%	30.0%	46.7%	0.0%	100.0%
4人以上	16	6	21	1	36
	44.4%	16.7%	58.3%	2.8%	100.0%
無回答	5	2	6	0	10
	50.0%	20.0%	60.0%	0.0%	100.0%
合計	93	46	98	4	203
	45.8%	22.7%	48.3%	2.0%	100.0%

問10.兼務する業務量割合Ver2

	当該事業所の管理者としての業務	兼務事業所の管理者としての業務	経営者(役員)としての業務	サービス提供責任者としての業務	ヘルパーとしての業務	その他の業務
1人	33.8	9.8	12.9	17.7	18.9	6.6
2人	35.6	9.1	10.2	22.2	16.9	5.6
3人	38.3	8.2	10.0	22.3	11.7	9.0
4人以上	41.8	13.6	9.9	19.9	8.0	6.5
無回答	28.6	14.5	7.7	23.6	15.9	8.4
合計	36.0	10.1	11.1	20.1	15.5	6.8

問11.自社研修の参加経験

	はい	いいえ	自社研修はない	無回答	合計
1人	129	39	110	3	281
	45.9%	13.9%	39.1%	1.1%	100.0%
2人	102	25	53	4	184
	55.4%	13.6%	28.8%	2.2%	100.0%
3人	65	10	29	3	107
	60.7%	9.3%	27.1%	2.8%	100.0%
4人以上	73	9	25	1	108
	67.6%	8.3%	23.1%	0.9%	100.0%
無回答	13	7	4	1	25
	52.0%	28.0%	16.0%	4.0%	100.0%
合計	382	90	221	12	705
	54.2%	12.8%	31.3%	1.7%	100.0%

問11-1.参加した自社研修(複数回答)

	法令遵守	事業所運営	介護保険サービス	介護保険以外のサービス	人事労務管理	財務・会計	セーフティ・マネジメント	サービスの質の向上	その他	無回答	合計
1人	85	60	84	29	40	20	54	100	3	0	129
	65.9%	46.5%	65.1%	22.5%	31.0%	15.5%	41.9%	77.5%	2.3%	0.0%	100.0%
2人	75	56	76	31	37	21	42	73	4	0	102
	73.5%	54.9%	74.5%	30.4%	36.3%	20.6%	41.2%	71.6%	3.9%	0.0%	100.0%
3人	46	35	42	21	29	13	35	42	5	0	65
	70.8%	53.8%	64.6%	32.3%	44.6%	20.0%	53.8%	64.6%	7.7%	0.0%	100.0%
4人以上	57	45	42	24	36	12	34	53	8	0	73
	78.1%	61.6%	57.5%	32.9%	49.3%	16.4%	46.6%	72.6%	11.0%	0.0%	100.0%
無回答	11	9	10	8	9	4	6	12	2	0	13
	84.6%	69.2%	76.9%	61.5%	69.2%	30.8%	46.2%	92.3%	15.4%	0.0%	100.0%
合計	274	205	254	113	151	70	171	280	22	0	382
	71.7%	53.7%	66.5%	29.6%	39.5%	18.3%	44.8%	73.3%	5.8%	0.0%	100.0%

問12.社外研修の参加経験

	はい	いいえ	社外研修の機会はない	無回答	合計
1人	201	67	11	2	281
	71.5%	23.8%	3.9%	0.7%	100.0%
2人	126	46	8	4	184
	68.5%	25.0%	4.3%	2.2%	100.0%
3人	84	17	2	4	107
	78.5%	15.9%	1.9%	3.7%	100.0%
4人以上	78	22	6	2	108
	72.2%	20.4%	5.6%	1.9%	100.0%
無回答	17	5	1	2	25
	68.0%	20.0%	4.0%	8.0%	100.0%
合計	506	157	28	14	705
	71.8%	22.3%	4.0%	2.0%	100.0%

問12-1.参加した社外研修(複数回答)

	法令遵守	事業所運営	介護保険サービス	介護保険以外のサービス	人事労務管理	財務・会計	セーフティ・マネジメント	サービスの質の向上	その他	無回答	合計
1人	117	64	140	34	85	27	75	117	4	1	201
	58.2%	31.8%	69.7%	16.9%	42.3%	13.4%	37.3%	58.2%	2.0%	0.5%	100.0%
2人	76	39	94	28	58	18	63	76	6	0	126
	60.3%	31.0%	74.6%	22.2%	46.0%	14.3%	50.0%	60.3%	4.8%	0.0%	100.0%
3人	52	29	69	19	38	13	47	54	8	0	84
	61.9%	34.5%	82.1%	22.6%	45.2%	15.5%	56.0%	64.3%	9.5%	0.0%	100.0%
4人以上	48	30	59	26	38	19	38	48	3	0	78
	61.5%	38.5%	75.6%	33.3%	48.7%	24.4%	48.7%	61.5%	3.8%	0.0%	100.0%
無回答	12	5	11	4	7	3	8	12	1	0	17
	70.6%	29.4%	64.7%	23.5%	41.2%	17.6%	47.1%	70.6%	5.9%	0.0%	100.0%
合計	305	167	373	111	226	80	231	307	22	1	506
	60.3%	33.0%	73.7%	21.9%	44.7%	15.8%	45.7%	60.7%	4.3%	0.2%	100.0%

問13(1).員数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	201	30	41	1	5	0	3	281
	71.5%	10.7%	14.6%	0.4%	1.8%	0.0%	1.1%	100.0%
2人	139	21	13	0	6	0	5	184
	75.5%	11.4%	7.1%	0.0%	3.3%	0.0%	2.7%	100.0%
3人	78	14	9	0	4	0	2	107
	72.9%	13.1%	8.4%	0.0%	3.7%	0.0%	1.9%	100.0%
4人以上	84	11	11	0	2	0	0	108
	77.8%	10.2%	10.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	21	3	1	0	0	0	0	25
	84.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	523	79	75	1	17	0	10	705
	74.2%	11.2%	10.6%	0.1%	2.4%	0.0%	1.4%	100.0%

問13(2).月末利用者数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	172	20	56	2	27	1	3	281
	61.2%	7.1%	19.9%	0.7%	9.6%	0.4%	1.1%	100.0%
2人	114	16	25	1	22	1	5	184
	62.0%	8.7%	13.6%	0.5%	12.0%	0.5%	2.7%	100.0%
3人	65	10	19	0	10	0	3	107
	60.7%	9.3%	17.8%	0.0%	9.3%	0.0%	2.8%	100.0%
4人以上	56	10	26	0	15	0	1	108
	51.9%	9.3%	24.1%	0.0%	13.9%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	17	1	3	0	4	0	0	25
	68.0%	4.0%	12.0%	0.0%	16.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	424	57	129	3	78	2	12	705
	60.1%	8.1%	18.3%	0.4%	11.1%	0.3%	1.7%	100.0%

問13(3).人員配置条件の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	207	31	30	2	2	4	5	281
	73.7%	11.0%	10.7%	0.7%	0.7%	1.4%	1.8%	100.0%
2人	129	29	13	0	5	2	6	184
	70.1%	15.8%	7.1%	0.0%	2.7%	1.1%	3.3%	100.0%
3人	81	15	6	0	2	1	2	107
	75.7%	14.0%	5.6%	0.0%	1.9%	0.9%	1.9%	100.0%
4人以上	76	19	9	0	2	1	1	108
	70.4%	17.6%	8.3%	0.0%	1.9%	0.9%	0.9%	100.0%
無回答	17	5	3	0	0	0	0	25
	68.0%	20.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	510	99	61	2	11	8	14	705
	72.3%	14.0%	8.7%	0.3%	1.6%	1.1%	2.0%	100.0%



問13(4).従業者の業務予定の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	167	8	85	7	7	2	5	281
	59.4%	2.8%	30.2%	2.5%	2.5%	0.7%	1.8%	100.0%
2人	89	12	72	1	3	1	6	184
	48.4%	6.5%	39.1%	0.5%	1.6%	0.5%	3.3%	100.0%
3人	44	1	57	0	2	0	3	107
	41.1%	0.9%	53.3%	0.0%	1.9%	0.0%	2.8%	100.0%
4人以上	50	4	50	1	3	0	0	108
	46.3%	3.7%	46.3%	0.9%	2.8%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	14	1	9	0	1	0	0	25
	56.0%	4.0%	36.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	364	26	273	9	16	3	14	705
	51.6%	3.7%	38.7%	1.3%	2.3%	0.4%	2.0%	100.0%

問13(5).従業者の研修参加の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	195	27	41	2	4	9	3	281
	69.4%	9.6%	14.6%	0.7%	1.4%	3.2%	1.1%	100.0%
2人	124	15	35	1	4	1	4	184
	67.4%	8.2%	19.0%	0.5%	2.2%	0.5%	2.2%	100.0%
3人	65	10	30	0	0	0	2	107
	60.7%	9.3%	28.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	100.0%
4人以上	65	7	31	1	4	0	0	108
	60.2%	6.5%	28.7%	0.9%	3.7%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	20	3	1	0	0	0	1	25
	80.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	100.0%
合計	469	62	138	4	12	10	10	705
	66.5%	8.8%	19.6%	0.6%	1.7%	1.4%	1.4%	100.0%

問14(1).訪問介護サービスの業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	137	2	133	0	1	4	4	281
	48.8%	0.7%	47.3%	0.0%	0.4%	1.4%	1.4%	100.0%
2人	79	5	96	1	1	0	2	184
	42.9%	2.7%	52.2%	0.5%	0.5%	0.0%	1.1%	100.0%
3人	33	2	72	0	0	0	0	107
	30.8%	1.9%	67.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4人以上	27	3	76	0	0	0	2	108
	25.0%	2.8%	70.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	100.0%
無回答	13	1	11	0	0	0	0	25
	52.0%	4.0%	44.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	289	13	388	1	2	4	8	705
	41.0%	1.8%	55.0%	0.1%	0.3%	0.6%	1.1%	100.0%

問14(2).訪問介護サービスの必要な助言

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	181	18	71	2	1	3	5	281
	64.4%	6.4%	25.3%	0.7%	0.4%	1.1%	1.8%	100.0%
2人	107	16	57	1	0	0	3	184
	58.2%	8.7%	31.0%	0.5%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
3人	65	8	33	0	0	0	1	107
	60.7%	7.5%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
4人以上	65	4	39	0	0	0	0	108
	60.2%	3.7%	36.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	18	2	4	0	0	1	0	25
	72.0%	8.0%	16.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	100.0%
合計	436	48	204	3	1	4	9	705
	61.8%	6.8%	28.9%	0.4%	0.1%	0.6%	1.3%	100.0%

問14(3).地域資源の理解と活用

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	151	38	26	4	6	42	14	281
	53.7%	13.5%	9.3%	1.4%	2.1%	14.9%	5.0%	100.0%
2人	93	35	29	2	2	20	3	184
	50.5%	19.0%	15.8%	1.1%	1.1%	10.9%	1.6%	100.0%
3人	54	12	12	1	1	21	6	107
	50.5%	11.2%	11.2%	0.9%	0.9%	19.6%	5.6%	100.0%
4人以上	57	19	18	0	2	11	1	108
	52.8%	17.6%	16.7%	0.0%	1.9%	10.2%	0.9%	100.0%
無回答	13	3	3	0	0	4	2	25
	52.0%	12.0%	12.0%	0.0%	0.0%	16.0%	8.0%	100.0%
合計	368	107	88	7	11	98	26	705
	52.2%	15.2%	12.5%	1.0%	1.6%	13.9%	3.7%	100.0%

問14(4).質の評価と向上の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	197	16	54	4	2	3	5	281
	70.1%	5.7%	19.2%	1.4%	0.7%	1.1%	1.8%	100.0%
2人	124	13	43	0	0	2	2	184
	67.4%	7.1%	23.4%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	100.0%
3人	71	7	25	0	1	1	2	107
	66.4%	6.5%	23.4%	0.0%	0.9%	0.9%	1.9%	100.0%
4人以上	69	10	29	0	0	0	0	108
	63.9%	9.3%	26.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	17	1	6	0	0	0	1	25
	68.0%	4.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	100.0%
合計	478	47	157	4	3	6	10	705
	67.8%	6.7%	22.3%	0.6%	0.4%	0.9%	1.4%	100.0%

問14(5).介護サービス情報の公表制度への対応

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	196	29	41	1	9	2	3	281
	69.8%	10.3%	14.6%	0.4%	3.2%	0.7%	1.1%	100.0%
2人	135	17	19	2	7	1	3	184
	73.4%	9.2%	10.3%	1.1%	3.8%	0.5%	1.6%	100.0%
3人	82	10	12	0	2	0	1	107
	76.6%	9.3%	11.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.9%	100.0%
4人以上	79	9	16	0	4	0	0	108
	73.1%	8.3%	14.8%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	15	4	4	0	1	0	1	25
	60.0%	16.0%	16.0%	0.0%	4.0%	0.0%	4.0%	100.0%
合計	507	69	92	3	23	3	8	705
	71.9%	9.8%	13.0%	0.4%	3.3%	0.4%	1.1%	100.0%

問14(6).苦情処理の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	215	11	47	3	2	0	3	281
	76.5%	3.9%	16.7%	1.1%	0.7%	0.0%	1.1%	100.0%
2人	148	12	20	0	1	0	3	184
	80.4%	6.5%	10.9%	0.0%	0.5%	0.0%	1.6%	100.0%
3人	85	7	14	0	0	0	1	107
	79.4%	6.5%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
4人以上	83	8	17	0	0	0	0	108
	76.9%	7.4%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	17	5	2	0	1	0	0	25
	68.0%	20.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	548	43	100	3	4	0	7	705
	77.7%	6.1%	14.2%	0.4%	0.6%	0.0%	1.0%	100.0%

問14(7).事故発生時の対応と記録の整備

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	209	7	51	4	7	0	3	281
	74.4%	2.5%	18.1%	1.4%	2.5%	0.0%	1.1%	100.0%
2人	139	8	32	0	2	0	3	184
	75.5%	4.3%	17.4%	0.0%	1.1%	0.0%	1.6%	100.0%
3人	75	8	24	0	0	0	0	107
	70.1%	7.5%	22.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4人以上	71	9	27	1	0	0	0	108
	65.7%	8.3%	25.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	15	3	6	0	1	0	0	25
	60.0%	12.0%	24.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	509	35	140	5	10	0	6	705
	72.2%	5.0%	19.9%	0.7%	1.4%	0.0%	0.9%	100.0%

問15(1).備品などの在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	195	59	8	0	14	2	3	281
	69.4%	21.0%	2.8%	0.0%	5.0%	0.7%	1.1%	100.0%
2人	111	58	2	0	9	1	3	184
	60.3%	31.5%	1.1%	0.0%	4.9%	0.5%	1.6%	100.0%
3人	66	30	3	0	6	0	2	107
	61.7%	28.0%	2.8%	0.0%	5.6%	0.0%	1.9%	100.0%
4人以上	63	28	5	0	11	0	1	108
	58.3%	25.9%	4.6%	0.0%	10.2%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	19	6	0	0	0	0	0	25
	76.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	454	181	18	0	40	3	9	705
	64.4%	25.7%	2.6%	0.0%	5.7%	0.4%	1.3%	100.0%

問15(2).契約書・重要事項説明書の在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	167	21	65	4	20	0	4	281
	59.4%	7.5%	23.1%	1.4%	7.1%	0.0%	1.4%	100.0%
2人	101	11	43	1	24	0	4	184
	54.9%	6.0%	23.4%	0.5%	13.0%	0.0%	2.2%	100.0%
3人	49	6	37	1	14	0	0	107
	45.8%	5.6%	34.6%	0.9%	13.1%	0.0%	0.0%	100.0%
4人以上	43	7	39	0	19	0	0	108
	39.8%	6.5%	36.1%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	12	1	4	0	8	0	0	25
	48.0%	4.0%	16.0%	0.0%	32.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	372	46	188	6	85	0	8	705
	52.8%	6.5%	26.7%	0.9%	12.1%	0.0%	1.1%	100.0%

問15(3).身分証明書の作成、携帯の指示

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	166	41	30	5	33	3	3	281
	59.1%	14.6%	10.7%	1.8%	11.7%	1.1%	1.1%	100.0%
2人	94	27	29	1	30	1	2	184
	51.1%	14.7%	15.8%	0.5%	16.3%	0.5%	1.1%	100.0%
3人	48	17	17	0	22	2	1	107
	44.9%	15.9%	15.9%	0.0%	20.6%	1.9%	0.9%	100.0%
4人以上	46	12	20	1	27	2	0	108
	42.6%	11.1%	18.5%	0.9%	25.0%	1.9%	0.0%	100.0%
無回答	12	3	2	0	7	1	0	25
	48.0%	12.0%	8.0%	0.0%	28.0%	4.0%	0.0%	100.0%
合計	366	100	98	7	119	9	6	705
	51.9%	14.2%	13.9%	1.0%	16.9%	1.3%	0.9%	100.0%

問15(4).新規利用者受付時の関係記録の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	153	15	90	4	13	0	6	281
	54.4%	5.3%	32.0%	1.4%	4.6%	0.0%	2.1%	100.0%
2人	100	11	63	1	5	0	4	184
	54.3%	6.0%	34.2%	0.5%	2.7%	0.0%	2.2%	100.0%
3人	43	4	55	0	3	2	0	107
	40.2%	3.7%	51.4%	0.0%	2.8%	1.9%	0.0%	100.0%
4人以上	44	3	53	0	7	0	1	108
	40.7%	2.8%	49.1%	0.0%	6.5%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	11	1	8	1	3	0	1	25
	44.0%	4.0%	32.0%	4.0%	12.0%	0.0%	4.0%	100.0%
合計	351	34	269	6	31	2	12	705
	49.8%	4.8%	38.2%	0.9%	4.4%	0.3%	1.7%	100.0%

問15(5).利用終了者の記録の整備・保管・管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	152	12	75	11	26	0	5	281
	54.1%	4.3%	26.7%	3.9%	9.3%	0.0%	1.8%	100.0%
2人	91	6	63	1	19	0	4	184
	49.5%	3.3%	34.2%	0.5%	10.3%	0.0%	2.2%	100.0%
3人	34	7	45	3	16	1	1	107
	31.8%	6.5%	42.1%	2.8%	15.0%	0.9%	0.9%	100.0%
4人以上	29	3	48	3	23	0	2	108
	26.9%	2.8%	44.4%	2.8%	21.3%	0.0%	1.9%	100.0%
無回答	12	1	7	0	5	0	0	25
	48.0%	4.0%	28.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	318	29	238	18	89	1	12	705
	45.1%	4.1%	33.8%	2.6%	12.6%	0.1%	1.7%	100.0%

問15(6).給付管理業務や利用料などの受領に関する業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	150	31	24	1	68	2	5	281
	53.4%	11.0%	8.5%	0.4%	24.2%	0.7%	1.8%	100.0%
2人	77	15	23	3	62	0	4	184
	41.8%	8.2%	12.5%	1.6%	33.7%	0.0%	2.2%	100.0%
3人	38	7	16	0	45	0	1	107
	35.5%	6.5%	15.0%	0.0%	42.1%	0.0%	0.9%	100.0%
4人以上	29	13	11	2	49	0	4	108
	26.9%	12.0%	10.2%	1.9%	45.4%	0.0%	3.7%	100.0%
無回答	13	2	3	0	7	0	0	25
	52.0%	8.0%	12.0%	0.0%	28.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	307	68	77	6	231	2	14	705
	43.5%	9.6%	10.9%	0.9%	32.8%	0.3%	2.0%	100.0%

問15(7).必要な設備や備品の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	175	33	27	7	30	4	5	281
	62.3%	11.7%	9.6%	2.5%	10.7%	1.4%	1.8%	100.0%
2人	91	30	25	5	26	1	6	184
	49.5%	16.3%	13.6%	2.7%	14.1%	0.5%	3.3%	100.0%
3人	50	11	19	3	24	0	0	107
	46.7%	10.3%	17.8%	2.8%	22.4%	0.0%	0.0%	100.0%
4人以上	42	17	20	0	22	3	4	108
	38.9%	15.7%	18.5%	0.0%	20.4%	2.8%	3.7%	100.0%
無回答	15	1	1	1	5	1	1	25
	60.0%	4.0%	4.0%	4.0%	20.0%	4.0%	4.0%	100.0%
合計	373	92	92	16	107	9	16	705
	52.9%	13.0%	13.0%	2.3%	15.2%	1.3%	2.3%	100.0%

問16(1).運営規定の変更届や掲示業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	195	59	8	0	14	2	3	281
	69.4%	21.0%	2.8%	0.0%	5.0%	0.7%	1.1%	100.0%
2人	111	58	2	0	9	1	3	184
	60.3%	31.5%	1.1%	0.0%	4.9%	0.5%	1.6%	100.0%
3人	66	30	3	0	6	0	2	107
	61.7%	28.0%	2.8%	0.0%	5.6%	0.0%	1.9%	100.0%
4人以上	63	28	5	0	11	0	1	108
	58.3%	25.9%	4.6%	0.0%	10.2%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	19	6	0	0	0	0	0	25
	76.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	454	181	18	0	40	3	9	705
	64.4%	25.7%	2.6%	0.0%	5.7%	0.4%	1.3%	100.0%

問16(2).秘密保持の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	219	31	23	0	5	0	3	281
	77.9%	11.0%	8.2%	0.0%	1.8%	0.0%	1.1%	100.0%
2人	131	28	16	0	3	1	5	184
	71.2%	15.2%	8.7%	0.0%	1.6%	0.5%	2.7%	100.0%
3人	78	17	9	0	2	1	0	107
	72.9%	15.9%	8.4%	0.0%	1.9%	0.9%	0.0%	100.0%
4人以上	84	11	10	0	3	0	0	108
	77.8%	10.2%	9.3%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	16	5	2	0	0	1	1	25
	64.0%	20.0%	8.0%	0.0%	0.0%	4.0%	4.0%	100.0%
合計	528	92	60	0	13	3	9	705
	74.9%	13.0%	8.5%	0.0%	1.8%	0.4%	1.3%	100.0%

問16(3).虚偽・誇大広告をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	182	59	7	0	5	23	5	281
	64.8%	21.0%	2.5%	0.0%	1.8%	8.2%	1.8%	100.0%
2人	101	59	4	0	4	12	4	184
	54.9%	32.1%	2.2%	0.0%	2.2%	6.5%	2.2%	100.0%
3人	62	30	2	0	1	10	2	107
	57.9%	28.0%	1.9%	0.0%	0.9%	9.3%	1.9%	100.0%
4人以上	59	35	2	0	4	7	1	108
	54.6%	32.4%	1.9%	0.0%	3.7%	6.5%	0.9%	100.0%
無回答	16	8	0	0	0	1	0	25
	64.0%	32.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	100.0%
合計	420	191	15	0	14	53	12	705
	59.6%	27.1%	2.1%	0.0%	2.0%	7.5%	1.7%	100.0%

問16(4).利益供与をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	196	50	13	1	4	15	2	281
	69.8%	17.8%	4.6%	0.4%	1.4%	5.3%	0.7%	100.0%
2人	123	39	5	0	4	9	4	184
	66.8%	21.2%	2.7%	0.0%	2.2%	4.9%	2.2%	100.0%
3人	73	18	4	0	0	12	0	107
	68.2%	16.8%	3.7%	0.0%	0.0%	11.2%	0.0%	100.0%
4人以上	62	35	4	0	2	5	0	108
	57.4%	32.4%	3.7%	0.0%	1.9%	4.6%	0.0%	100.0%
無回答	18	6	0	0	0	1	0	25
	72.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	100.0%
合計	472	148	26	1	10	42	6	705
	67.0%	21.0%	3.7%	0.1%	1.4%	6.0%	0.9%	100.0%

問16(5).訪問介護事業所指定の変更申請

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
1人	181	72	6	0	15	2	5	281
	64.4%	25.6%	2.1%	0.0%	5.3%	0.7%	1.8%	100.0%
2人	102	59	3	0	17	0	3	184
	55.4%	32.1%	1.6%	0.0%	9.2%	0.0%	1.6%	100.0%
3人	62	29	5	0	9	2	0	107
	57.9%	27.1%	4.7%	0.0%	8.4%	1.9%	0.0%	100.0%
4人以上	52	38	6	0	12	0	0	108
	48.1%	35.2%	5.6%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	15	6	0	0	3	1	0	25
	60.0%	24.0%	0.0%	0.0%	12.0%	4.0%	0.0%	100.0%
合計	412	204	20	0	56	5	8	705
	58.4%	28.9%	2.8%	0.0%	7.9%	0.7%	1.1%	100.0%

**問17.事業計画作成状況**

	作成している	作成していない	無回答	合計
1人	70	52	23	145
	48.3%	35.9%	15.9%	100.0%
2人	55	40	22	117
	47.0%	34.2%	18.8%	100.0%
3人	41	27	9	77
	53.2%	35.1%	11.7%	100.0%
4人以上	43	29	9	81
	53.1%	35.8%	11.1%	100.0%
無回答	4	4	1	9
	44.4%	44.4%	11.1%	100.0%
合計	213	152	64	429
	49.7%	35.4%	14.9%	100.0%

**問18.人事権の有無**

	もっている	もっていない	無回答	合計
1人	74	48	23	145
	51.0%	33.1%	15.9%	100.0%
2人	52	48	17	117
	44.4%	41.0%	14.5%	100.0%
3人	35	34	8	77
	45.5%	44.2%	10.4%	100.0%
4人以上	39	34	8	81
	48.1%	42.0%	9.9%	100.0%
無回答	5	3	1	9
	55.6%	33.3%	11.1%	100.0%
合計	205	167	57	429
	47.8%	38.9%	13.3%	100.0%

**問19.従業員評価の権限の有無**

	もっている	もっていない	無回答	合計
1人	86	35	24	145
	59.3%	24.1%	16.6%	100.0%
2人	61	35	21	117
	52.1%	29.9%	17.9%	100.0%
3人	53	15	9	77
	68.8%	19.5%	11.7%	100.0%
4人以上	50	20	11	81
	61.7%	24.7%	13.6%	100.0%
無回答	6	2	1	9
	66.7%	22.2%	11.1%	100.0%
合計	256	107	66	429
	59.7%	24.9%	15.4%	100.0%

**問20.昨年度の業績目標達成状況**

	達成できた	まあまあ達成できた	あまり達成できなかった	全く達成できなかった	無回答	合計
1人	12	43	45	19	26	145
	8.3%	29.7%	31.0%	13.1%	17.9%	100.0%
2人	10	42	40	6	19	117
	8.5%	35.9%	34.2%	5.1%	16.2%	100.0%
3人	8	30	26	2	11	77
	10.4%	39.0%	33.8%	2.6%	14.3%	100.0%
4人以上	5	34	27	2	13	81
	6.2%	42.0%	33.3%	2.5%	16.0%	100.0%
無回答	0	5	2	1	1	9
	0.0%	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	100.0%
合計	35	154	140	30	70	429
	8.2%	35.9%	32.6%	7.0%	16.3%	100.0%



問21.法人による法令遵守の教育・指導の有無

	ある	ない	どちらともいえない	無回答	合計
1人	87	14	23	21	145
	60.0%	9.7%	15.9%	14.5%	100.0%
2人	74	10	17	16	117
	63.2%	8.5%	14.5%	13.7%	100.0%
3人	56	5	7	9	77
	72.7%	6.5%	9.1%	11.7%	100.0%
4人以上	60	1	11	9	81
	74.1%	1.2%	13.6%	11.1%	100.0%
無回答	7	0	1	1	9
	77.8%	0.0%	11.1%	11.1%	100.0%
合計	284	30	59	56	429
	66.2%	7.0%	13.8%	13.1%	100.0%

問22.法人による管理者職務のサポート体制

	ある	ない	どちらともいえない	無回答	合計
1人	78	22	24	21	145
	53.8%	15.2%	16.6%	14.5%	100.0%
2人	63	9	28	17	117
	53.8%	7.7%	23.9%	14.5%	100.0%
3人	48	9	12	8	77
	62.3%	11.7%	15.6%	10.4%	100.0%
4人以上	52	7	14	8	81
	64.2%	8.6%	17.3%	9.9%	100.0%
無回答	5	2	1	1	9
	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	100.0%
合計	246	49	79	55	429
	57.3%	11.4%	18.4%	12.8%	100.0%

問23.昨年度の有給休暇取得状況

	取得できた(7割程度)	まあまあ取得できた(5割程度)	あまり取得できなかった(3割程度)	取得できなかった(1割程度)	無回答	合計
1人	26	25	17	52	25	145
	17.9%	17.2%	11.7%	35.9%	17.2%	100.0%
2人	25	14	22	36	20	117
	21.4%	12.0%	18.8%	30.8%	17.1%	100.0%
3人	10	12	21	24	10	77
	13.0%	15.6%	27.3%	31.2%	13.0%	100.0%
4人以上	20	8	17	26	10	81
	24.7%	9.9%	21.0%	32.1%	12.3%	100.0%
無回答	3	1	0	3	2	9
	33.3%	11.1%	0.0%	33.3%	22.2%	100.0%
合計	84	60	77	141	67	429
	19.6%	14.0%	17.9%	32.9%	15.6%	100.0%

問24.最近3カ月の残業時間(月平均)

	30時間未満	30時間～50時間未満	50時間～70時間未満	70時間～100時間未満	100時間以上	無回答	合計
1人	79	15	9	5	8	29	145
	54.5%	10.3%	6.2%	3.4%	5.5%	20.0%	100.0%
2人	55	19	8	2	6	27	117
	47.0%	16.2%	6.8%	1.7%	5.1%	23.1%	100.0%
3人	39	14	7	3	4	10	77
	50.6%	18.2%	9.1%	3.9%	5.2%	13.0%	100.0%
4人以上	35	14	10	5	2	15	81
	43.2%	17.3%	12.3%	6.2%	2.5%	18.5%	100.0%
無回答	5	0	0	0	2	2	9
	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%	100.0%
合計	213	62	34	15	22	83	429
	49.7%	14.5%	7.9%	3.5%	5.1%	19.3%	100.0%

問25(1).法人種別

	営利法人(株式会社、有限会社など)	特定非営利活動法人(NPO法人)	協同組合(農協、生協)	無回答	合計
1人	232	38	9	2	281
	82.6%	13.5%	3.2%	0.7%	100.0%
2人	148	20	15	1	184
	80.4%	10.9%	8.2%	0.5%	100.0%
3人	86	9	11	1	107
	80.4%	8.4%	10.3%	0.9%	100.0%
4人以上	84	7	15	2	108
	77.8%	6.5%	13.9%	1.9%	100.0%
無回答	15	2	1	7	25
	60.0%	8.0%	4.0%	28.0%	100.0%
合計	565	76	51	13	705
	80.1%	10.8%	7.2%	1.8%	100.0%

問25(2).法人が運営する訪問介護事業所数

	1事業所のみ	2箇所～5箇所未満	5箇所～10箇所未満	10箇所～50箇所未満	50箇所～100箇所未満	100箇所以上	無回答	合計
1人	223	35	4	6	2	4	7	281
	79.4%	12.5%	1.4%	2.1%	0.7%	1.4%	2.5%	100.0%
2人	118	31	10	7	4	10	4	184
	64.1%	16.8%	5.4%	3.8%	2.2%	5.4%	2.2%	100.0%
3人	61	22	6	8	2	5	3	107
	57.0%	20.6%	5.6%	7.5%	1.9%	4.7%	2.8%	100.0%
4人以上	52	35	3	10	2	4	2	108
	48.1%	32.4%	2.8%	9.3%	1.9%	3.7%	1.9%	100.0%
無回答	15	1	1	1	0	0	7	25
	60.0%	4.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%	28.0%	100.0%
合計	469	124	24	32	10	23	23	705
	66.5%	17.6%	3.4%	4.5%	1.4%	3.3%	3.3%	100.0%

問25(3) 法人が運営する介護サービス事業所数

	訪問介護事業所のみ	5箇所未満	5箇所～10箇所未満	10箇所～50箇所未満	50箇所～100箇所未満	100箇所以上	無回答	合計
1人	130	115	8	5	0	3	20	281
	46.3%	40.9%	2.8%	1.8%	0.0%	1.1%	7.1%	100.0%
2人	63	78	12	6	1	11	13	184
	34.2%	42.4%	6.5%	3.3%	0.5%	6.0%	7.1%	100.0%
3人	30	48	11	5	2	5	6	107
	28.0%	44.9%	10.3%	4.7%	1.9%	4.7%	5.6%	100.0%
4人以上	27	49	8	14	0	4	6	108
	25.0%	45.4%	7.4%	13.0%	0.0%	3.7%	5.6%	100.0%
無回答	8	7	0	1	0	0	9	25
	32.0%	28.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	36.0%	100.0%
合計	258	297	39	31	3	23	54	705
	36.6%	42.1%	5.5%	4.4%	0.4%	3.3%	7.7%	100.0%

問25(4)(a) 管理者常勤

	1人	2人	3人以上	無回答	合計
1人	268	5	3	5	281
	95.4%	1.8%	1.1%	1.8%	100.0%
2人	170	7	5	2	184
	92.4%	3.8%	2.7%	1.1%	100.0%
3人	101	4	2	0	107
	94.4%	3.7%	1.9%	0.0%	100.0%
4人以上	93	3	11	1	108
	86.1%	2.8%	10.2%	0.9%	100.0%
無回答	11	0	2	12	25
	44.0%	0.0%	8.0%	48.0%	100.0%
合計	643	19	23	20	705
	91.2%	2.7%	3.3%	2.8%	100.0%

問25(4)(b) サービス提供者常勤

	3人未満	3人～5人	5人以上	無回答	合計
1人	281	0	0	0	281
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2人	184	0	0	0	184
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
3人	0	107	0	0	107
	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
4人以上	0	58	50	0	108
	0.0%	53.7%	46.3%	0.0%	100.0%
無回答	3	0	0	22	25
	12.0%	0.0%	0.0%	88.0%	100.0%
合計	468	165	50	22	705
	66.4%	23.4%	7.1%	3.1%	100.0%

問25(4)(c)ヘルパー常勤

	5人未満	5人～10人未満	10人～20人未満	20人～30人未満	30人～40人未満	40人～50人未満	50人～100人未満	100人～300人未満	300人以上	無回答	合計
1人	163	22	7	1	0	0	0	0	0	88	281
	58.0%	7.8%	2.5%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.3%	100.0%
2人	69	16	17	3	0	0	0	0	0	79	184
	37.5%	8.7%	9.2%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	100.0%
3人	42	6	9	5	3	0	0	0	0	42	107
	39.3%	5.6%	8.4%	4.7%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.3%	100.0%
4人以上	31	8	8	3	7	2	5	3	0	41	108
	28.7%	7.4%	7.4%	2.8%	6.5%	1.9%	4.6%	2.8%	0.0%	38.0%	100.0%
無回答	8	1	0	0	0	0	0	0	0	16	25
	32.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	64.0%	100.0%
合計	313	53	41	12	10	2	5	3	0	266	705
	44.4%	7.5%	5.8%	1.7%	1.4%	0.3%	0.7%	0.4%	0.0%	37.7%	100.0%

問25(4)(c)ヘルパー非常勤

	5人未満	5人～10人未満	10人～20人未満	20人～30人未満	30人～40人未満	40人～50人未満	50人～100人未満	100人～300人未満	300人以上	無回答	合計
1人	79	99	52	8	4	0	1	0	0	38	281
	28.1%	35.2%	18.5%	2.8%	1.4%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	13.5%	100.0%
2人	23	25	84	21	4	1	2	0	0	24	184
	12.5%	13.6%	45.7%	11.4%	2.2%	0.5%	1.1%	0.0%	0.0%	13.0%	100.0%
3人	5	3	34	32	8	5	6	0	0	14	107
	4.7%	2.8%	31.8%	29.9%	7.5%	4.7%	5.6%	0.0%	0.0%	13.1%	100.0%
4人以上	4	5	11	19	22	9	15	2	0	21	108
	3.7%	4.6%	10.2%	17.6%	20.4%	8.3%	13.9%	1.9%	0.0%	19.4%	100.0%
無回答	7	3	3	2	0	0	0	0	0	10	25
	28.0%	12.0%	12.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	100.0%
合計	118	135	184	82	38	15	24	2	0	107	705
	16.7%	19.1%	26.1%	11.6%	5.4%	2.1%	3.4%	0.3%	0.0%	15.2%	100.0%

問25(4)(d)事務職常勤

	3人未満	3人～5人未満	5人以上	無回答	合計
1人	151	1	0	129	281
	53.7%	0.4%	0.0%	45.9%	100.0%
2人	107	0	0	77	184
	58.2%	0.0%	0.0%	41.8%	100.0%
3人	73	1	0	33	107
	68.2%	0.9%	0.0%	30.8%	100.0%
4人以上	76	7	1	24	108
	70.4%	6.5%	0.9%	22.2%	100.0%
無回答	9	0	0	16	25
	36.0%	0.0%	0.0%	64.0%	100.0%
合計	416	9	1	279	705
	59.0%	1.3%	0.1%	39.6%	100.0%

問25(4)(d)事務職非常勤

	3人未満	3人～5人未満	5人以上	無回答	合計
1人	112	2	1	166	281
	39.9%	0.7%	0.4%	59.1%	100.0%
2人	72	0	0	112	184
	39.1%	0.0%	0.0%	60.9%	100.0%
3人	38	2	0	67	107
	35.5%	1.9%	0.0%	62.6%	100.0%
4人以上	39	3	1	65	108
	36.1%	2.8%	0.9%	60.2%	100.0%
無回答	7	0	0	18	25
	28.0%	0.0%	0.0%	72.0%	100.0%
合計	268	7	2	428	705
	38.0%	1.0%	0.3%	60.7%	100.0%

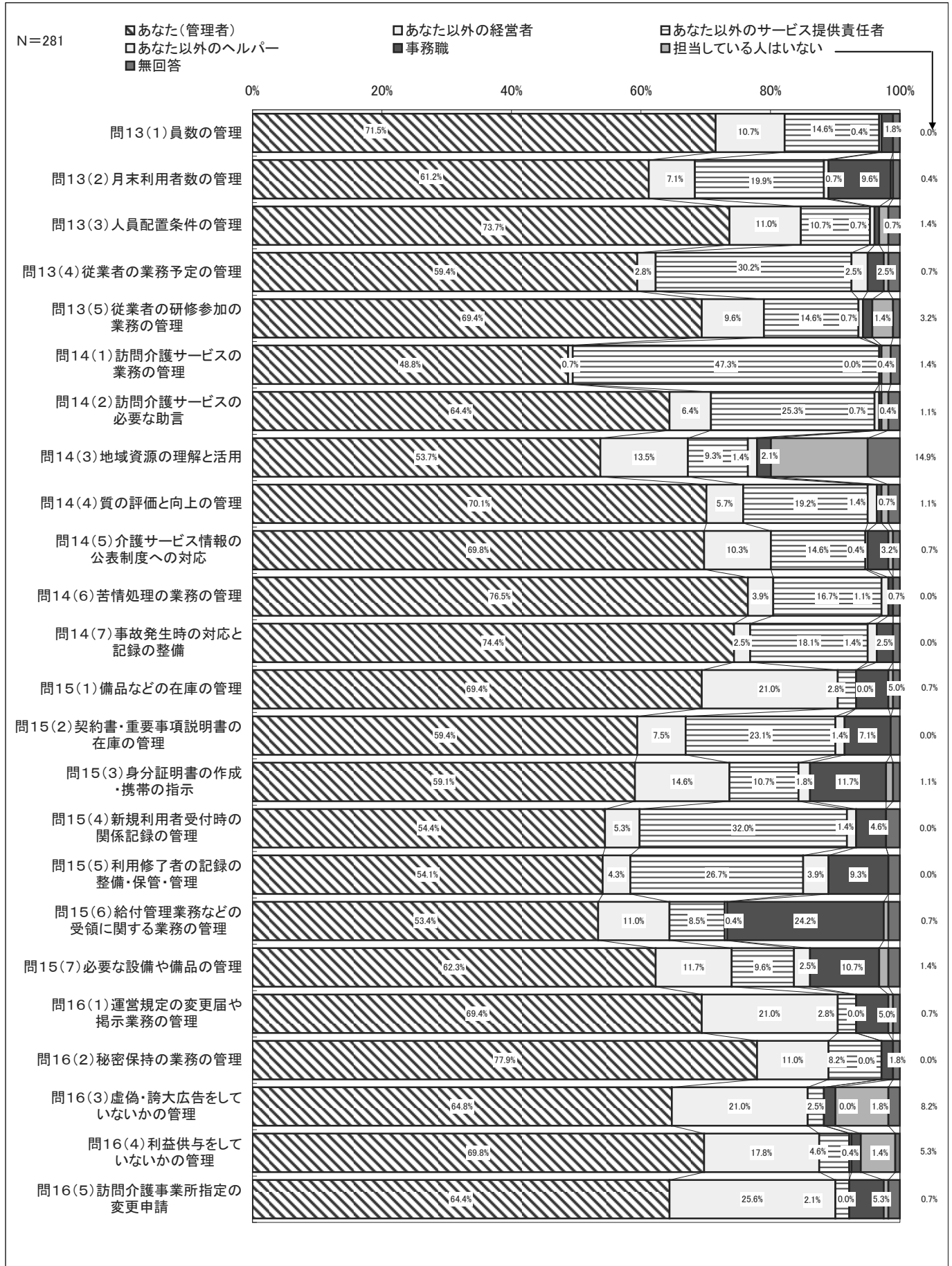
問25(5).特定事業所加算の取得

	特定事業所加算(Ⅰ)を取っている	特定事業所加算(Ⅱ)を取っている	特定事業所加算(Ⅲ)を取っている	特定事業所加算は取っていない	無回答	合計
1人	1	2	5	260	13	281
	0.4%	0.7%	1.8%	92.5%	4.6%	100.0%
2人	2	0	9	166	7	184
	1.1%	0.0%	4.9%	90.2%	3.8%	100.0%
3人	1	2	2	99	3	107
	0.9%	1.9%	1.9%	92.5%	2.8%	100.0%
4人以上	1	0	2	99	6	108
	0.9%	0.0%	1.9%	91.7%	5.6%	100.0%
無回答	0	0	0	17	8	25
	0.0%	0.0%	0.0%	68.0%	32.0%	100.0%
合計	5	4	18	641	37	705
	0.7%	0.6%	2.6%	90.9%	5.2%	100.0%

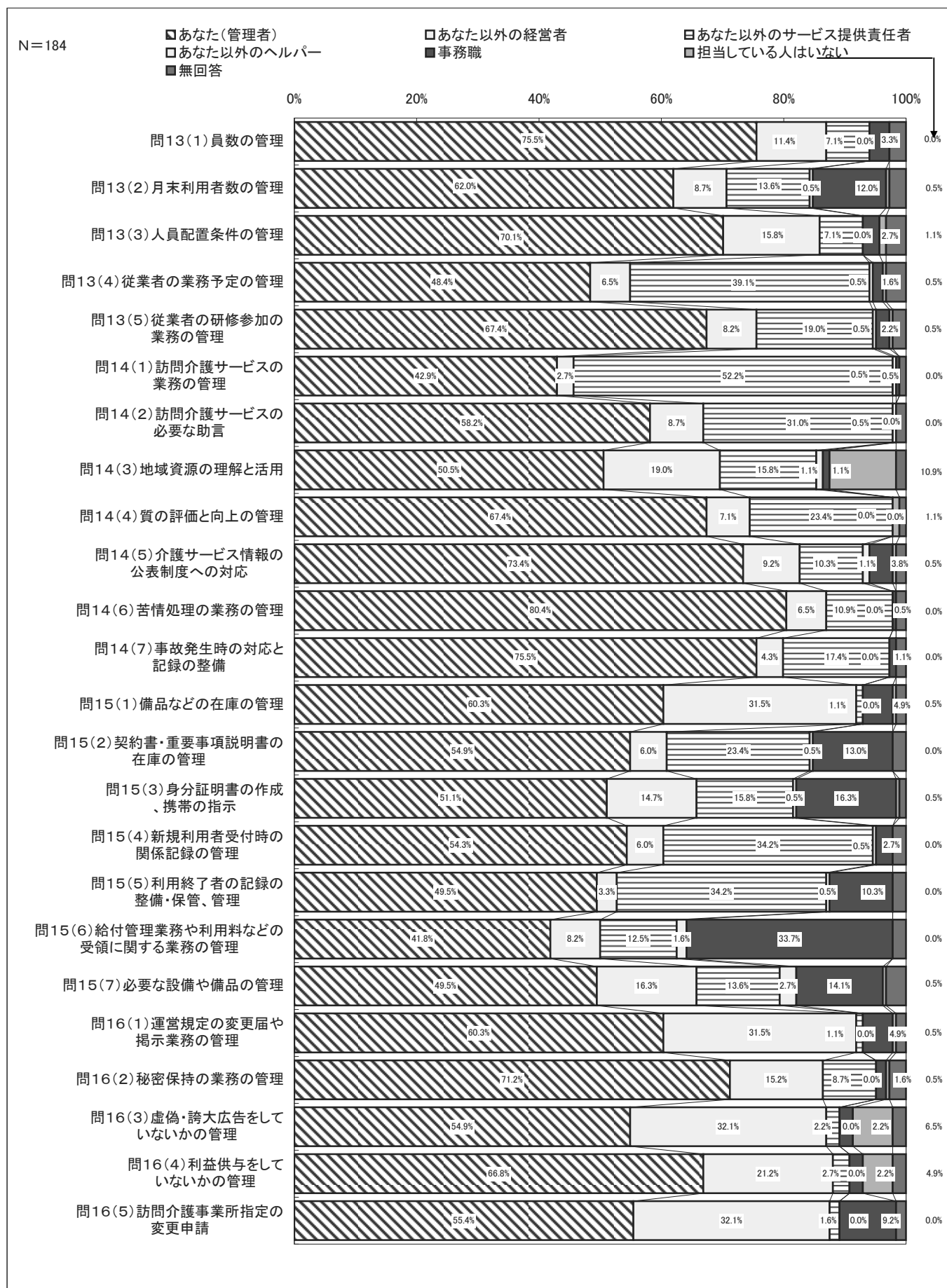
問25(6).管理者になるために必要な条件の有無

	ある	ない	無回答	合計
1人	101	178	2	281
	35.9%	63.3%	0.7%	100.0%
2人	65	114	5	184
	35.3%	62.0%	2.7%	100.0%
3人	40	66	1	107
	37.4%	61.7%	0.9%	100.0%
4人以上	35	71	2	108
	32.4%	65.7%	1.9%	100.0%
無回答	9	9	7	25
	36.0%	36.0%	28.0%	100.0%
合計	250	438	17	705
	35.5%	62.1%	2.4%	100.0%

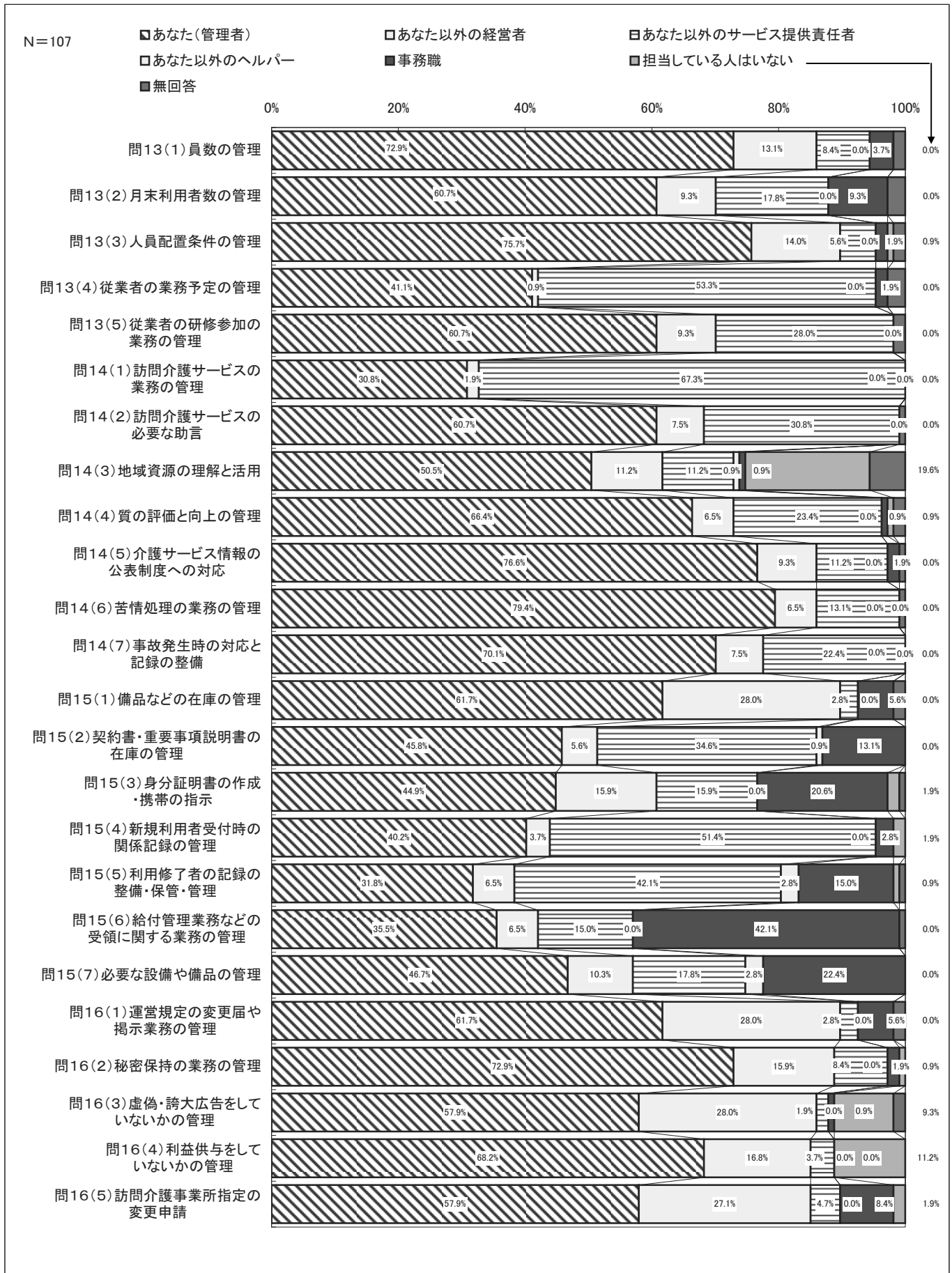
# 02\_2\_1 クロス集計結果 サービス提供責任者人数区分(規模)別 1人



# 02\_2\_2 クロス集計結果 サービス提供責任者人数区分(規模)別 2人

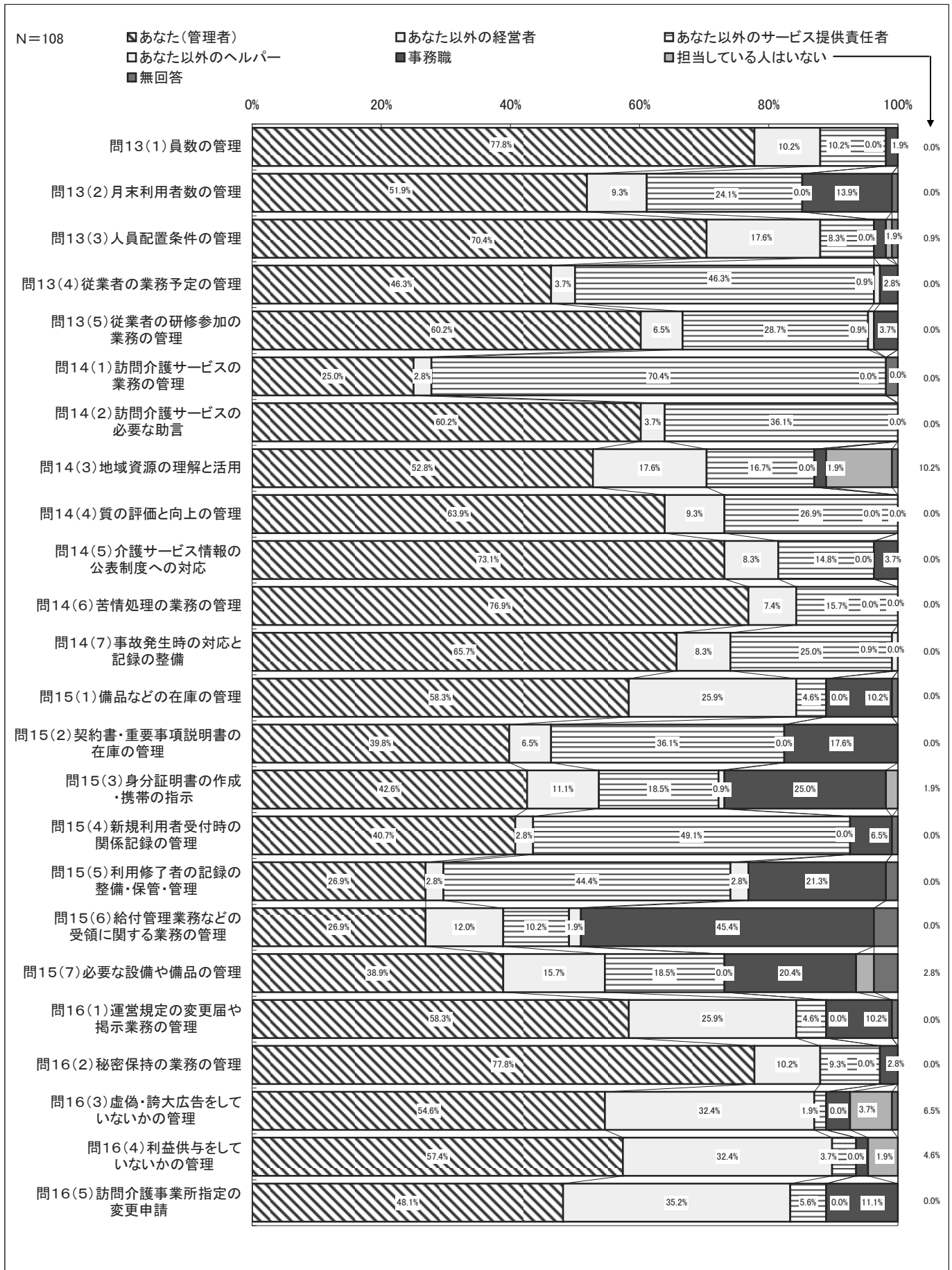


# 02\_2\_3 クロス集計結果 サービス提供責任者人数区分(規模)別 3人





# 02\_2\_4 クロス集計結果 サービス提供責任者人数区分(規模)別 4人以上



## 03\_1 クロス集計結果(法人別)

### 問1.性別

	男性	女性	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	229 40.5%	333 58.9%	3 0.5%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	24 31.6%	52 68.4%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	21 41.2%	30 58.8%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	3 23.1%	10 76.9%	0 0.0%	13 100.0%
合計	277 39.3%	425 60.3%	3 0.4%	705 100.0%

### 問2.年齢

	20歳未 満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以 上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	0 0.0%	31 5.5%	115 20.4%	135 23.9%	188 33.3%	93 16.5%	3 0.5%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	0 0.0%	3 3.9%	13 17.1%	12 15.8%	28 36.8%	20 26.3%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	0 0.0%	0 0.0%	5 9.8%	19 37.3%	24 47.1%	3 5.9%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	0 0.0%	1 7.7%	3 23.1%	5 38.5%	3 23.1%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
合計	0 0.0%	35 5.0%	136 19.3%	171 24.3%	243 34.5%	117 16.6%	3 0.4%	705 100.0%

### 問3.保有資格(複数回答)

	福祉・介 護系の 資格	医療系 の資格	その他 の資格	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	519 91.9%	27 4.8%	43 7.6%	31 5.5%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	65 85.5%	6 7.9%	12 15.8%	4 5.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	41 80.4%	5 9.8%	5 9.8%	9 17.6%	51 100.0%
無回答	13 100.0%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
合計	638 90.5%	39 5.5%	61 8.7%	44 6.2%	705 100.0%

### 問4.以前の職務(複数回答)

	訪問介 護事業 所の サービス 提供責 任者	訪問介 護事業 所のヘル パー	訪問介 護事業 所の事 務職	訪問介 護以外 の介護 サービス	その他	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	189 33.5%	168 29.7%	58 10.3%	131 23.2%	158 28.0%	22 3.9%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	28 36.8%	32 42.1%	7 9.2%	20 26.3%	18 23.7%	3 3.9%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	14 27.5%	3 5.9%	1 2.0%	10 19.6%	28 54.9%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	4 30.8%	6 46.2%	2 15.4%	3 23.1%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
合計	235 33.3%	209 29.6%	68 9.6%	164 23.3%	205 29.1%	25 3.5%	705 100.0%

問5.医療・福祉・介護関連サービスでの職務経験年数

	5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年～40年未満	40年以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	176 31.2%	276 48.8%	76 13.5%	21 3.7%	2 0.4%	1 0.2%	13 2.3%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	26 34.2%	34 44.7%	13 17.1%	1 1.3%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	21 41.2%	17 33.3%	6 11.8%	4 7.8%	2 3.9%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%
無回答	0 0.0%	10 76.9%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	223 31.6%	337 47.8%	98 13.9%	26 3.7%	6 0.9%	1 0.1%	14 2.0%	705 100.0%

問5-1.介護保険サービスでの職務経験年数

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	28 5.1%	31 5.6%	50 9.1%	71 12.9%	84 15.2%	79 14.3%	192 34.8%	17 3.1%	552 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	7 9.2%	6 7.9%	10 13.2%	8 10.5%	12 15.8%	9 11.8%	23 30.3%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	10 20.0%	6 12.0%	3 6.0%	4 8.0%	7 14.0%	7 14.0%	11 22.0%	2 4.0%	50 100.0%
無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	2 15.4%	4 30.8%	5 38.5%	0 0.0%	13 100.0%
合計	45 6.5%	43 6.2%	64 9.3%	84 12.2%	105 15.2%	99 14.3%	231 33.4%	20 2.9%	691 100.0%

問6.現在の法人での勤務年数

	5年未満	5年～10年未満	10年～20年未満	20年～30年未満	30年～40年未満	40年以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	336 59.5%	184 32.6%	21 3.7%	10 1.8%	1 0.2%	1 0.2%	12 2.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	47 61.8%	28 36.8%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	15 29.4%	16 31.4%	7 13.7%	10 19.6%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	407 57.7%	232 32.9%	29 4.1%	20 2.8%	4 0.6%	1 0.1%	12 1.7%	705 100.0%

問7.訪問介護事業所での管理者としての勤務年数

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	7年	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	190 33.6%	76 13.5%	69 12.2%	65 11.5%	50 8.8%	35 6.2%	64 11.3%	16 2.8%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	23 30.3%	15 19.7%	7 9.2%	8 10.5%	6 7.9%	7 9.2%	9 11.8%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	19 37.3%	11 21.6%	7 13.7%	3 5.9%	4 7.8%	3 5.9%	1 2.0%	3 5.9%	51 100.0%
無回答	5 38.5%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
合計	237 33.6%	105 14.9%	84 11.9%	77 10.9%	61 8.7%	46 6.5%	75 10.6%	20 2.8%	705 100.0%

問8.事業所内での兼務状況

	兼務している	兼務していない	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	468 82.8%	89 15.8%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	73 96.1%	3 3.9%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	28 54.9%	23 45.1%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	11 84.6%	2 15.4%	0 0.0%	13 100.0%
合計	580 82.3%	117 16.6%	8 1.1%	705 100.0%

問8-1.兼務している業務(複数回答)

	経営者	サービス提供責任者	ヘルパー	その他	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	197	283	223	47	0	468
	42.1%	60.5%	47.6%	10.0%	0.0%	100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	38	38	49	12	0	73
	52.1%	52.1%	67.1%	16.4%	0.0%	100.0%
協同組合(農協、生協)	1	14	8	12	0	28
	3.6%	50.0%	28.6%	42.9%	0.0%	100.0%
無回答	0	7	6	1	1	11
	0.0%	63.6%	54.5%	9.1%	9.1%	100.0%
合計	236	342	286	72	1	580
	40.7%	59.0%	49.3%	12.4%	0.2%	100.0%

問9.法人グループ内での兼務状況

	兼務している	兼務していない	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	144	387	34	565
	25.5%	68.5%	6.0%	100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	29	43	4	76
	38.2%	56.6%	5.3%	100.0%
協同組合(農協、生協)	28	18	5	51
	54.9%	35.3%	9.8%	100.0%
無回答	2	8	3	13
	15.4%	61.5%	23.1%	100.0%
合計	203	456	46	705
	28.8%	64.7%	6.5%	100.0%

問9-1.兼務している事業所(複数回答)

	居宅介護支援事業所	通所介護事業所	その他	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	68	34	63	4	144
	47.2%	23.6%	43.8%	2.8%	100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	13	5	17	0	29
	44.8%	17.2%	58.6%	0.0%	100.0%
協同組合(農協、生協)	11	7	17	0	28
	39.3%	25.0%	60.7%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	1	0	2
	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
合計	93	46	98	4	203
	45.8%	22.7%	48.3%	2.0%	100.0%

問10.兼務する業務量割合

	当該事業所の 管理者としての業務	兼務事業所の 管理者としての業務	経営者 (役員)と しての業務	サービス 提供責任者としての業務	ヘル パーとしての業務	その他の 業務
営利法人(株式会社、 有限会社など)	39.1	8.6	11.7	19.9	15.1	5.5
特定非営利活動法人 (NPO法人)	33.7	9.2	14.3	17.5	18.3	7.0
協同組合(農協、生 協)	41.8	18.6	1.8	12.0	5.3	20.4
無回答	37.7	6.9	1.5	26.2	21.5	6.2
合計	38.7	9.3	11.1	19.2	14.9	6.8

問11.自社研修の参加経験

	はい	いいえ	自社研 修はない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	306 54.2%	70 12.4%	180 31.9%	9 1.6%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	29 38.2%	12 15.8%	34 44.7%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	39 76.5%	6 11.8%	6 11.8%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	2 15.4%	1 7.7%	2 15.4%	13 100.0%
合計	382 54.2%	90 12.8%	221 31.3%	12 1.7%	705 100.0%

問11-1.参加した自社研修(複数回答)

	法令遵 守	事業所 運営	介護保 険サービ ス	介護保 険以外のサービ ス	人事労 務管理	財務・会 計	セーフ ティ・マネ ジメント	サービ スの質の 向上	その他	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	222 72.5%	173 56.5%	214 69.9%	98 32.0%	126 41.2%	58 19.0%	139 45.4%	238 77.8%	15 4.9%	0 0.0%	306 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	17 58.6%	9 31.0%	20 69.0%	6 20.7%	7 24.1%	6 20.7%	11 37.9%	17 58.6%	0 0.0%	0 0.0%	29 100.0%
協同組合(農協、生 協)	30 76.9%	20 51.3%	15 38.5%	6 15.4%	15 38.5%	5 12.8%	17 43.6%	18 46.2%	5 12.8%	0 0.0%	39 100.0%
無回答	5 62.5%	3 37.5%	5 62.5%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	4 50.0%	7 87.5%	2 25.0%	0 0.0%	8 100.0%
合計	274 71.7%	205 53.7%	254 66.5%	113 29.6%	151 39.5%	70 18.3%	171 44.8%	280 73.3%	22 5.8%	0 0.0%	382 100.0%

問12.社外研修の参加経験

	はい	いいえ	社外研修の機会はない	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	401 71.0%	129 22.8%	26 4.6%	9 1.6%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	58 76.3%	14 18.4%	2 2.6%	2 2.6%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	39 76.5%	11 21.6%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	3 23.1%	0 0.0%	2 15.4%	13 100.0%
合計	506 71.8%	157 22.3%	28 4.0%	14 2.0%	705 100.0%

問12-1.参加した社外研修(複数回答)

	法令遵守	事業所運営	介護保険サービス	介護保険以外のサービス	人事労務管理	財務・会計	セーフティ・マネジメント	サービスの質の向上	その他	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	235 58.6%	128 31.9%	298 74.3%	87 21.7%	176 43.9%	57 14.2%	173 43.1%	245 61.1%	18 4.5%	1 0.2%	401 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	40 69.0%	22 37.9%	42 72.4%	12 20.7%	29 50.0%	15 25.9%	30 51.7%	29 50.0%	1 1.7%	0 0.0%	58 100.0%
協同組合(農協、生協)	24 61.5%	14 35.9%	28 71.8%	10 25.6%	20 51.3%	6 15.4%	25 64.1%	26 66.7%	3 7.7%	0 0.0%	39 100.0%
無回答	6 75.0%	3 37.5%	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	3 37.5%	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%
合計	305 60.3%	167 33.0%	373 73.7%	111 21.9%	226 44.7%	80 15.8%	231 45.7%	307 60.7%	22 4.3%	1 0.2%	506 100.0%

問13(1).員数の管理

	あなた(管理者)	あなた以外の経営者	あなた以外のサービス提供責任者	あなた以外のヘルパー	事務職	担当している人はいない	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	418 74.0%	66 11.7%	57 10.1%	1 0.2%	14 2.5%	0 0.0%	9 1.6%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	55 72.4%	9 11.8%	10 13.2%	0 0.0%	1 1.3%	0 0.0%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	39 76.5%	3 5.9%	7 13.7%	0 0.0%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	11 84.6%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	523 74.2%	79 11.2%	75 10.6%	1 0.1%	17 2.4%	0 0.0%	10 1.4%	705 100.0%

問13(2).月末利用者数の管理

	あなた(管理者)	あなた以外の経営者	あなた以外のサービス提供責任者	あなた以外のヘルパー	事務職	担当している人はいない	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	344 60.9%	50 8.8%	97 17.2%	1 0.2%	61 10.8%	2 0.4%	10 1.8%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	40 52.6%	5 6.6%	16 21.1%	2 2.6%	12 15.8%	0 0.0%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	31 60.8%	1 2.0%	14 27.5%	0 0.0%	4 7.8%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	424 60.1%	57 8.1%	129 18.3%	3 0.4%	78 11.1%	2 0.3%	12 1.7%	705 100.0%

問13(3).人員配置条件の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	415 73.5%	81 14.3%	42 7.4%	1 0.2%	7 1.2%	7 1.2%	12 2.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	52 68.4%	10 13.2%	7 9.2%	1 1.3%	3 3.9%	1 1.3%	2 2.6%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	35 68.6%	4 7.8%	11 21.6%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	4 30.8%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	510 72.3%	99 14.0%	61 8.7%	2 0.3%	11 1.6%	8 1.1%	14 2.0%	705 100.0%

問13(4).従業員の業務予定の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	303 53.6%	22 3.9%	204 36.1%	7 1.2%	14 2.5%	3 0.5%	12 2.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	34 44.7%	4 5.3%	32 42.1%	2 2.6%	2 2.6%	0 0.0%	2 2.6%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	17 33.3%	0 0.0%	34 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	10 76.9%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	364 51.6%	26 3.7%	273 38.7%	9 1.3%	16 2.3%	3 0.4%	14 2.0%	705 100.0%

問13(5).従業員の研修参加の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	376 66.5%	51 9.0%	106 18.8%	4 0.7%	11 1.9%	9 1.6%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	52 68.4%	7 9.2%	14 18.4%	0 0.0%	1 1.3%	1 1.3%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	32 62.7%	1 2.0%	18 35.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	13 100.0%
合計	469 66.5%	62 8.8%	138 19.6%	4 0.6%	12 1.7%	10 1.4%	10 1.4%	705 100.0%

問14(1).訪問介護サービスの業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	241 42.7%	12 2.1%	297 52.6%	1 0.2%	2 0.4%	4 0.7%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	34 44.7%	0 0.0%	42 55.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	7 13.7%	0 0.0%	44 86.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	7 53.8%	1 7.7%	5 38.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	289 41.0%	13 1.8%	388 55.0%	1 0.1%	2 0.3%	4 0.6%	8 1.1%	705 100.0%

問14(2).訪問介護サービスの必要な助言

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	353 62.5%	38 6.7%	157 27.8%	3 0.5%	1 0.2%	4 0.7%	9 1.6%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	48 63.2%	6 7.9%	22 28.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	25 49.0%	1 2.0%	25 49.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	10 76.9%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	436 61.8%	48 6.8%	204 28.9%	3 0.4%	1 0.1%	4 0.6%	9 1.3%	705 100.0%

問14(3).地域資源の理解と活用

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	296 52.4%	88 15.6%	65 11.5%	7 1.2%	9 1.6%	79 14.0%	21 3.7%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	42 55.3%	15 19.7%	8 10.5%	0 0.0%	2 2.6%	8 10.5%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	23 45.1%	1 2.0%	15 29.4%	0 0.0%	0 0.0%	9 17.6%	3 5.9%	51 100.0%
無回答	7 53.8%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 15.4%	1 7.7%	13 100.0%
合計	368 52.2%	107 15.2%	88 12.5%	7 1.0%	11 1.6%	98 13.9%	26 3.7%	705 100.0%

問14(4).質の評価と向上の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	389 68.8%	41 7.3%	115 20.4%	3 0.5%	3 0.5%	6 1.1%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	52 68.4%	3 3.9%	20 26.3%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	28 54.9%	1 2.0%	21 41.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	2 15.4%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	13 100.0%
合計	478 67.8%	47 6.7%	157 22.3%	4 0.6%	3 0.4%	6 0.9%	10 1.4%	705 100.0%

問14(5).介護サービス情報の公表制度への対応

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	409 72.4%	58 10.3%	69 12.2%	1 0.2%	19 3.4%	2 0.4%	7 1.2%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	49 64.5%	8 10.5%	12 15.8%	2 2.6%	4 5.3%	1 1.3%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	41 80.4%	0 0.0%	10 19.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	3 23.1%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	13 100.0%
合計	507 71.9%	69 9.8%	92 13.0%	3 0.4%	23 3.3%	3 0.4%	8 1.1%	705 100.0%



問14(6).苦情処理の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	440 77.9%	34 6.0%	79 14.0%	2 0.4%	3 0.5%	0 0.0%	7 1.2%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	58 76.3%	5 6.6%	11 14.5%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	42 82.4%	0 0.0%	9 17.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	4 30.8%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	548 77.7%	43 6.1%	100 14.2%	3 0.4%	4 0.6%	0 0.0%	7 1.0%	705 100.0%

問14(7).事故発生時の対応と記録の整備

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	416 73.6%	30 5.3%	102 18.1%	4 0.7%	7 1.2%	0 0.0%	6 1.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	51 67.1%	3 3.9%	18 23.7%	1 1.3%	3 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	33 64.7%	1 2.0%	17 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	1 7.7%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	509 72.2%	35 5.0%	140 19.9%	5 0.7%	10 1.4%	0 0.0%	6 0.9%	705 100.0%

問15(1).備品などの在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	242 42.8%	46 8.1%	113 20.0%	29 5.1%	114 20.2%	11 1.9%	10 1.8%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	28 36.8%	11 14.5%	22 28.9%	4 5.3%	10 13.2%	1 1.3%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	15 29.4%	0 0.0%	27 52.9%	2 3.9%	6 11.8%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%
無回答	6 46.2%	3 23.1%	1 7.7%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	291 41.3%	60 8.5%	163 23.1%	35 5.0%	133 18.9%	12 1.7%	11 1.6%	705 100.0%

問15(2).契約書・重要事項説明書の在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	312 55.2%	43 7.6%	132 23.4%	6 1.1%	64 11.3%	0 0.0%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	36 47.4%	3 3.9%	26 34.2%	0 0.0%	11 14.5%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	16 31.4%	0 0.0%	28 54.9%	0 0.0%	7 13.7%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	0 0.0%	2 15.4%	0 0.0%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	372 52.8%	46 6.5%	188 26.7%	6 0.9%	85 12.1%	0 0.0%	8 1.1%	705 100.0%

問15(3).身分証明書の作成、携帯の指示

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	297 52.6%	84 14.9%	67 11.9%	5 0.9%	98 17.3%	8 1.4%	6 1.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	37 48.7%	10 13.2%	14 18.4%	1 1.3%	13 17.1%	1 1.3%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	26 51.0%	4 7.8%	16 31.4%	1 2.0%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	6 46.2%	2 15.4%	1 7.7%	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	366 51.9%	100 14.2%	98 13.9%	7 1.0%	119 16.9%	9 1.3%	6 0.9%	705 100.0%

問15(4).新規利用者受付時の関係記録の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	298 52.7%	30 5.3%	198 35.0%	3 0.5%	24 4.2%	2 0.4%	10 1.8%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	37 48.7%	4 5.3%	27 35.5%	2 2.6%	5 6.6%	0 0.0%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	9 17.6%	0 0.0%	41 80.4%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	7 53.8%	0 0.0%	3 23.1%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	13 100.0%
合計	351 49.8%	34 4.8%	269 38.2%	6 0.9%	31 4.4%	2 0.3%	12 1.7%	705 100.0%

問15(5).利用終了者の記録の整備・保管・管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	266 47.1%	22 3.9%	181 32.0%	13 2.3%	71 12.6%	1 0.2%	11 1.9%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	32 42.1%	6 7.9%	25 32.9%	2 2.6%	10 13.2%	0 0.0%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	12 23.5%	0 0.0%	30 58.8%	2 3.9%	7 13.7%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	1 7.7%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	318 45.1%	29 4.1%	238 33.8%	18 2.6%	89 12.6%	1 0.1%	12 1.7%	705 100.0%

問15(6).給付管理業務や利用料などの受領に関する業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	250 44.2%	62 11.0%	52 9.2%	5 0.9%	184 32.6%	2 0.4%	10 1.8%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	37 48.7%	4 5.3%	7 9.2%	1 1.3%	24 31.6%	0 0.0%	3 3.9%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	12 23.5%	2 3.9%	17 33.3%	0 0.0%	19 37.3%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%
無回答	8 61.5%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	307 43.5%	68 9.6%	77 10.9%	6 0.9%	231 32.8%	2 0.3%	14 2.0%	705 100.0%

問15(7).必要な設備や備品の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	302 53.5%	73 12.9%	67 11.9%	12 2.1%	89 15.8%	6 1.1%	16 2.8%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	43 56.6%	9 11.8%	6 7.9%	2 2.6%	15 19.7%	1 1.3%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	22 43.1%	7 13.7%	17 33.3%	1 2.0%	2 3.9%	2 3.9%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	6 46.2%	3 23.1%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	373 52.9%	92 13.0%	92 13.0%	16 2.3%	107 15.2%	9 1.3%	16 2.3%	705 100.0%

問16(1).運営規定の変更届や掲示業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	357 63.2%	151 26.7%	15 2.7%	0 0.0%	30 5.3%	3 0.5%	9 1.6%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	51 67.1%	16 21.1%	1 1.3%	0 0.0%	8 10.5%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	37 72.5%	10 19.6%	2 3.9%	0 0.0%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	454 64.4%	181 25.7%	18 2.6%	0 0.0%	40 5.7%	3 0.4%	9 1.3%	705 100.0%

問16(2).秘密保持の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	420 74.3%	77 13.6%	47 8.3%	0 0.0%	10 1.8%	3 0.5%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	59 77.6%	6 7.9%	7 9.2%	0 0.0%	3 3.9%	0 0.0%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	40 78.4%	5 9.8%	6 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	9 69.2%	4 30.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	528 74.9%	92 13.0%	60 8.5%	0 0.0%	13 1.8%	3 0.4%	9 1.3%	705 100.0%

問16(3).虚偽・誇大広告をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	330 58.4%	159 28.1%	11 1.9%	0 0.0%	11 1.9%	42 7.4%	12 2.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	49 64.5%	14 18.4%	3 3.9%	0 0.0%	3 3.9%	7 9.2%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	34 66.7%	12 23.5%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 7.8%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	7 53.8%	6 46.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	420 59.6%	191 27.1%	15 2.1%	0 0.0%	14 2.0%	53 7.5%	12 1.7%	705 100.0%

問16(4).利益供与をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	381 67.4%	119 21.1%	20 3.5%	1 0.2%	7 1.2%	31 5.5%	6 1.1%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	50 65.8%	13 17.1%	3 3.9%	0 0.0%	3 3.9%	7 9.2%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	35 68.6%	9 17.6%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	4 7.8%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	6 46.2%	7 53.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
合計	472 67.0%	148 21.0%	26 3.7%	1 0.1%	10 1.4%	42 6.0%	6 0.9%	705 100.0%

問16(5).訪問介護事業所指定の変更申請

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	318 56.3%	178 31.5%	16 2.8%	0 0.0%	41 7.3%	4 0.7%	8 1.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	52 68.4%	11 14.5%	1 1.3%	0 0.0%	12 15.8%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%
協同組合(農協、生 協)	35 68.6%	11 21.6%	2 3.9%	0 0.0%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	7 53.8%	4 30.8%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%
合計	412 58.4%	204 28.9%	20 2.8%	0 0.0%	56 7.9%	5 0.7%	8 1.1%	705 100.0%

問17.事業計画作成状況

	作成して いる	作成して いない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	154 45.7%	133 39.5%	50 14.8%	337 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	27 64.3%	7 16.7%	8 19.0%	42 100.0%
協同組合(農協、生 協)	29 65.9%	11 25.0%	4 9.1%	44 100.0%
無回答	3 50.0%	1 16.7%	2 33.3%	6 100.0%
合計	213 49.7%	152 35.4%	64 14.9%	429 100.0%

問18.人事権の有無

	もってい る	もってい ない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	162 48.1%	130 38.6%	45 13.4%	337 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	25 59.5%	9 21.4%	8 19.0%	42 100.0%
協同組合(農協、生 協)	16 36.4%	25 56.8%	3 6.8%	44 100.0%
無回答	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	6 100.0%
合計	205 47.8%	167 38.9%	57 13.3%	429 100.0%

問19.従業員評価の権限の有無

	もっている	もっていない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	199 59.1%	88 26.1%	50 14.8%	337 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	27 64.3%	6 14.3%	9 21.4%	42 100.0%
協同組合(農協、生 協)	27 61.4%	11 25.0%	6 13.6%	44 100.0%
無回答	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	6 100.0%
合計	256 59.7%	107 24.9%	66 15.4%	429 100.0%

問20.昨年度の業績目標達成状況

	達成できた	まあまあ達成できた	あまり達成できなかった	全く達成できなかった	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	22 6.5%	117 34.7%	117 34.7%	24 7.1%	57 16.9%	337 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	10 23.8%	12 28.6%	9 21.4%	3 7.1%	8 19.0%	42 100.0%
協同組合(農協、生 協)	3 6.8%	24 54.5%	10 22.7%	3 6.8%	4 9.1%	44 100.0%
無回答	0 0.0%	1 16.7%	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%	6 100.0%
合計	35 8.2%	154 35.9%	140 32.6%	30 7.0%	70 16.3%	429 100.0%

問21.法人による法令遵守の教育・指導の有無

	ある	ない	どちらともいえない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	216 64.1%	24 7.1%	52 15.4%	45 13.4%	337 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	23 54.8%	4 9.5%	7 16.7%	8 19.0%	42 100.0%
協同組合(農協、生 協)	40 90.9%	2 4.5%	0 0.0%	2 4.5%	44 100.0%
無回答	5 83.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	6 100.0%
合計	284 66.2%	30 7.0%	59 13.8%	56 13.1%	429 100.0%

問22.法人による管理者職務のサポート体制

	ある	ない	どちらともいえない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	193 57.3%	36 10.7%	64 19.0%	44 13.1%	337 100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	23 54.8%	5 11.9%	6 14.3%	8 19.0%	42 100.0%
協同組合(農協、生 協)	26 59.1%	8 18.2%	8 18.2%	2 4.5%	44 100.0%
無回答	4 66.7%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%
合計	246 57.3%	49 11.4%	79 18.4%	55 12.8%	429 100.0%

問23.昨年度の有給休暇取得状況

	取得できた(7割程度)	まあまあ取得できた(5割程度)	あまり取得できなかった(3割程度)	取得できなかった(1割程度)	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	66 19.6%	42 12.5%	59 17.5%	117 34.7%	53 15.7%	337 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	8 19.0%	12 28.6%	3 7.1%	10 23.8%	9 21.4%	42 100.0%
協同組合(農協、生協)	8 18.2%	5 11.4%	14 31.8%	13 29.5%	4 9.1%	44 100.0%
無回答	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	6 100.0%
合計	84 19.6%	60 14.0%	77 17.9%	141 32.9%	67 15.6%	429 100.0%

問24.最近3カ月の残業時間(月平均)

	30時間未満	30時間～50時間未満	50時間～70時間未満	70時間～100時間未満	100時間以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	170 50.4%	42 12.5%	28 8.3%	12 3.6%	20 5.9%	65 19.3%	337 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	17 40.5%	8 19.0%	2 4.8%	2 4.8%	2 4.8%	11 26.2%	42 100.0%
協同組合(農協、生協)	23 52.3%	11 25.0%	4 9.1%	1 2.3%	0 0.0%	5 11.4%	44 100.0%
無回答	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	6 100.0%
合計	213 49.7%	62 14.5%	34 7.9%	15 3.5%	22 5.1%	83 19.3%	429 100.0%

問25(2).法人が運営する訪問介護事業所数

	1事業所のみ	2箇所～5箇所未満	5箇所～10箇所未満	10箇所～50箇所未満	50箇所～100箇所未満	100箇所以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	379 67.1%	94 16.6%	19 3.4%	26 4.6%	10 1.8%	22 3.9%	15 2.7%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	66 86.8%	7 9.2%	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.3%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	24 47.1%	19 37.3%	3 5.9%	5 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
無回答	0 0.0%	4 30.8%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	13 100.0%
合計	469 66.5%	124 17.6%	24 3.4%	32 4.5%	10 1.4%	23 3.3%	23 3.3%	705 100.0%

問25(3).法人が運営する介護サービス事業所数

	訪問介護事業所のみ	5箇所未満	5箇所～10箇所未満	10箇所～50箇所未満	50箇所～100箇所未満	100箇所以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	217 38.4%	232 41.1%	26 4.6%	23 4.1%	3 0.5%	22 3.9%	42 7.4%	565 100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	34 44.7%	36 47.4%	3 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 3.9%	76 100.0%
協同組合(農協、生協)	6 11.8%	27 52.9%	9 17.6%	7 13.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.9%	51 100.0%
無回答	1 7.7%	2 15.4%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	7 53.8%	13 100.0%
合計	258 36.6%	297 42.1%	39 5.5%	31 4.4%	3 0.4%	23 3.3%	54 7.7%	705 100.0%

問25(4)(a)管理者常勤

	1人	2人	3人以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	521	16	15	13	565
	92.2%	2.8%	2.7%	2.3%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	67	2	7	0	76
	88.2%	2.6%	9.2%	0.0%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	49	1	1	0	51
	96.1%	2.0%	2.0%	0.0%	100.0%
無回答	6	0	0	7	13
	46.2%	0.0%	0.0%	53.8%	100.0%
合計	643	19	23	20	705
	91.2%	2.7%	3.3%	2.8%	100.0%

問25(4)(b)サービス提供者常勤

	3人未満	3人~5 人	5人以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	383	130	40	12	565
	67.8%	23.0%	7.1%	2.1%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	58	12	4	2	76
	76.3%	15.8%	5.3%	2.6%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	24	21	5	1	51
	47.1%	41.2%	9.8%	2.0%	100.0%
無回答	3	2	1	7	13
	23.1%	15.4%	7.7%	53.8%	100.0%
合計	468	165	50	22	705
	66.4%	23.4%	7.1%	3.1%	100.0%

問25(4)(c)ヘルパー常勤

	5人未満	5人~1 0人未満	10人~ 20人未 満	20人~ 30人未 満	30人~ 40人未 満	40人~ 50人未 満	50人~ 100人 未満	100人 ~300 人未満	300人 以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	253	44	37	10	10	2	4	2	0	203	565
	44.8%	7.8%	6.5%	1.8%	1.8%	0.4%	0.7%	0.4%	0.0%	35.9%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	37	7	1	0	0	0	0	1	0	30	76
	48.7%	9.2%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	39.5%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	21	2	2	1	0	0	1	0	0	24	51
	41.2%	3.9%	3.9%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	47.1%	100.0%
無回答	2	0	1	1	0	0	0	0	0	9	13
	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	69.2%	100.0%
合計	313	53	41	12	10	2	5	3	0	266	705
	44.4%	7.5%	5.8%	1.7%	1.4%	0.3%	0.7%	0.4%	0.0%	37.7%	100.0%

問25(4)(c)ヘルパー非常勤

	5人未満	5人~1 0人未満	10人~ 20人未 満	20人~ 30人未 満	30人~ 40人未 満	40人~ 50人未 満	50人~ 100人 未満	100人 ~300 人未満	300人 以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	99	117	146	63	30	8	18	1	0	83	565
	17.5%	20.7%	25.8%	11.2%	5.3%	1.4%	3.2%	0.2%	0.0%	14.7%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	16	13	15	9	2	3	5	1	0	12	76
	21.1%	17.1%	19.7%	11.8%	2.6%	3.9%	6.6%	1.3%	0.0%	15.8%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	3	4	22	9	5	3	1	0	0	4	51
	5.9%	7.8%	43.1%	17.6%	9.8%	5.9%	2.0%	0.0%	0.0%	7.8%	100.0%
無回答	0	1	1	1	1	1	0	0	0	8	13
	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	61.5%	100.0%
合計	118	135	184	82	38	15	24	2	0	107	705
	16.7%	19.1%	26.1%	11.6%	5.4%	2.1%	3.4%	0.3%	0.0%	15.2%	100.0%

問25(4)(d)事務職常勤

	3人未満	3人～5人未満	5人以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	334	9	0	222	565
	59.1%	1.6%	0.0%	39.3%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	45	0	1	30	76
	59.2%	0.0%	1.3%	39.5%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	31	0	0	20	51
	60.8%	0.0%	0.0%	39.2%	100.0%
無回答	6	0	0	7	13
	46.2%	0.0%	0.0%	53.8%	100.0%
合計	416	9	1	279	705
	59.0%	1.3%	0.1%	39.6%	100.0%

問25(4)(d)事務職非常勤

	3人未満	3人～5人未満	5人以上	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	218	4	1	342	565
	38.6%	0.7%	0.2%	60.5%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	31	3	1	41	76
	40.8%	3.9%	1.3%	53.9%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	18	0	0	33	51
	35.3%	0.0%	0.0%	64.7%	100.0%
無回答	1	0	0	12	13
	7.7%	0.0%	0.0%	92.3%	100.0%
合計	268	7	2	428	705
	38.0%	1.0%	0.3%	60.7%	100.0%

問25(5)特定事業所加算の取得

	特定事業所加算(Ⅰ)を取っている	特定事業所加算(Ⅱ)を取っている	特定事業所加算(Ⅲ)を取っている	特定事業所加算は取っていない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	5	4	17	512	27	565
	0.9%	0.7%	3.0%	90.6%	4.8%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	0	0	1	73	2	76
	0.0%	0.0%	1.3%	96.1%	2.6%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	0	0	0	50	1	51
	0.0%	0.0%	0.0%	98.0%	2.0%	100.0%
無回答	0	0	0	6	7	13
	0.0%	0.0%	0.0%	46.2%	53.8%	100.0%
合計	5	4	18	641	37	705
	0.7%	0.6%	2.6%	90.9%	5.2%	100.0%

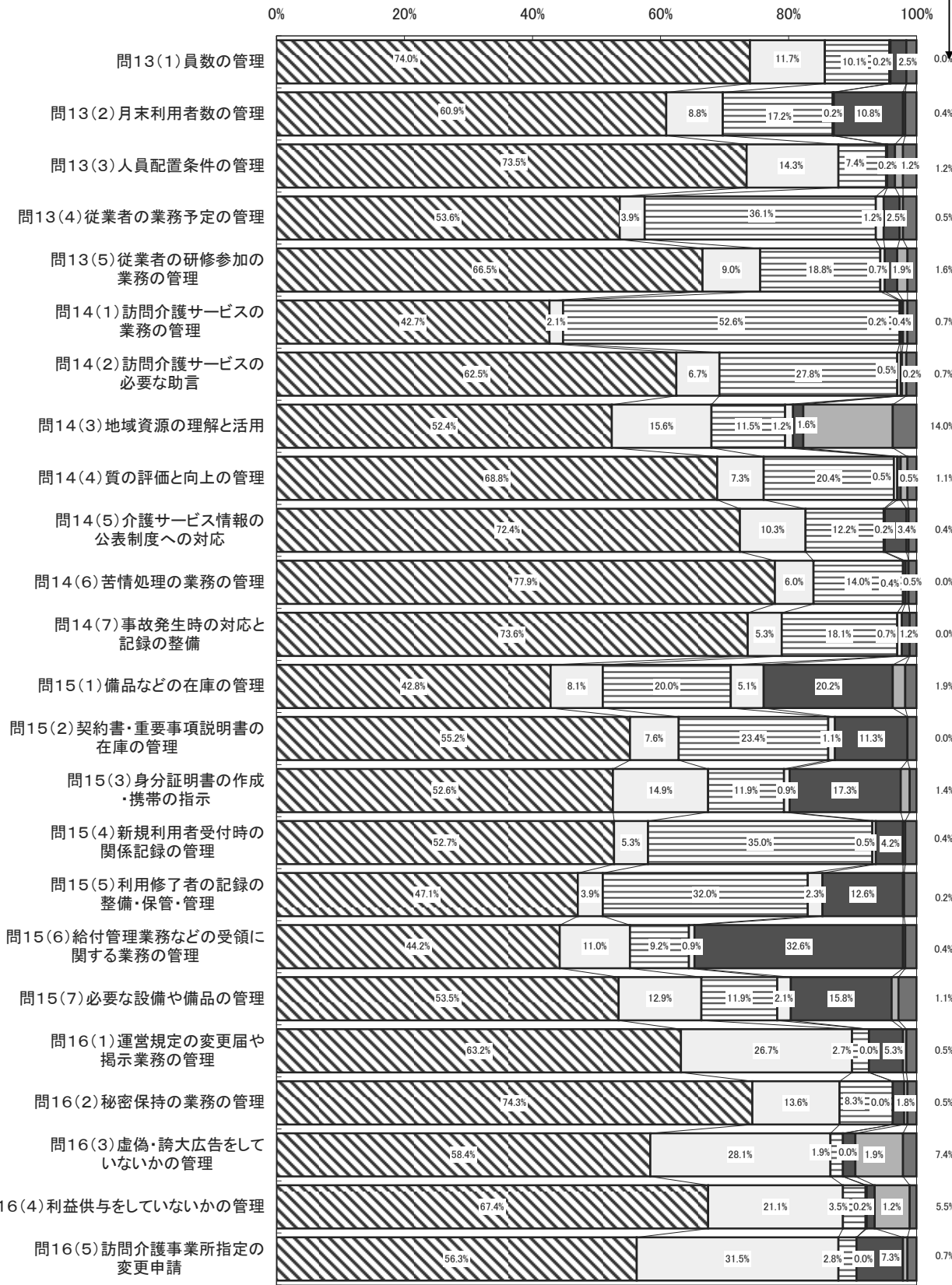
問25(6)管理者になるために必要な条件の有無

	ある	ない	無回答	合計
営利法人(株式会社、 有限会社など)	206	351	8	565
	36.5%	62.1%	1.4%	100.0%
特定非営利活動法人 (NPO法人)	26	49	1	76
	34.2%	64.5%	1.3%	100.0%
協同組合(農協、生 協)	16	35	0	51
	31.4%	68.6%	0.0%	100.0%
無回答	2	3	8	13
	15.4%	23.1%	61.5%	100.0%
合計	250	438	17	705
	35.5%	62.1%	2.4%	100.0%



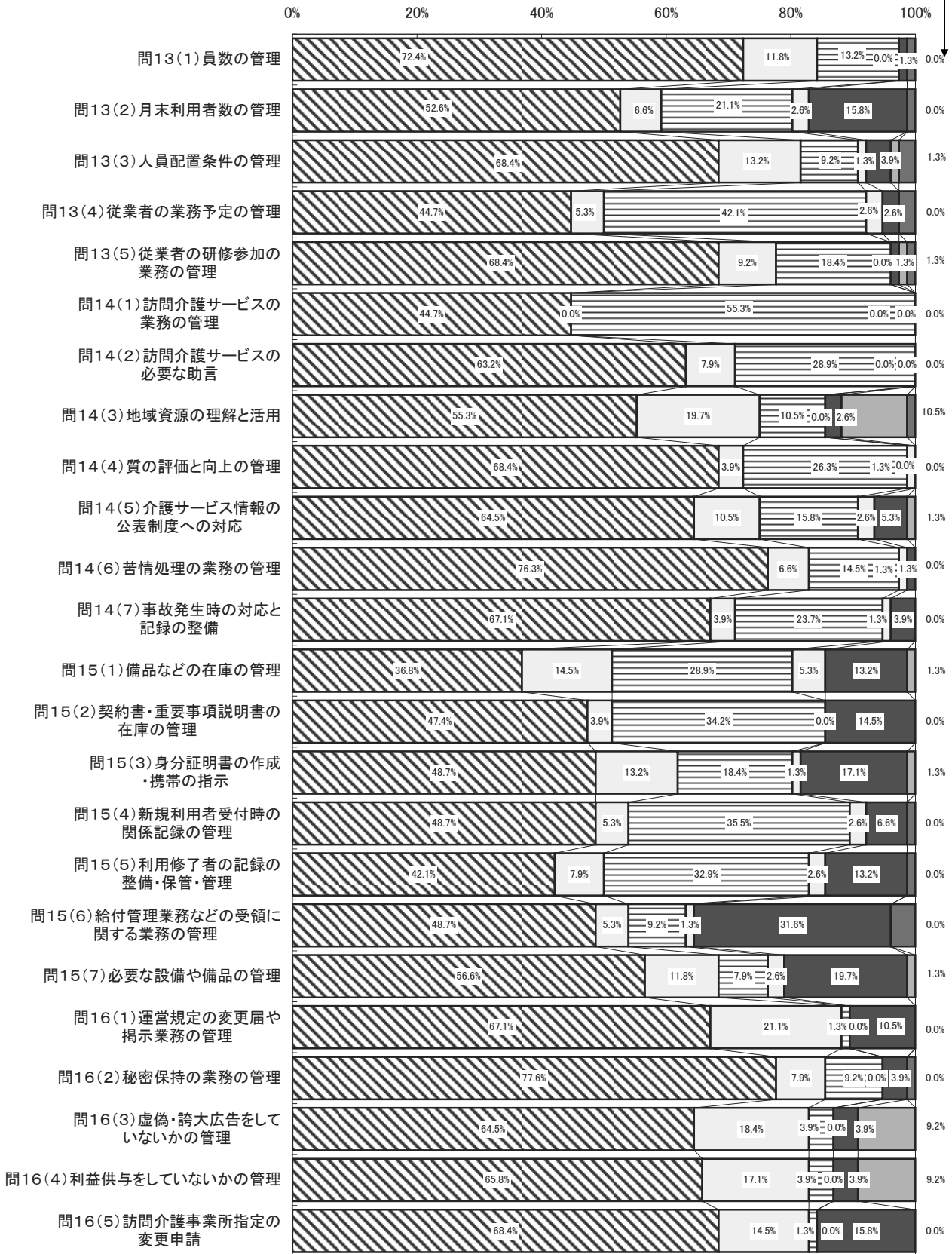
# 03\_2\_1 クロス集計結果 法人別(営利法人)

- あなた(管理者)
- あなた以外のヘルパー
- 無回答
- あなた以外の経営者
- 事務職
- あなた以外のサービス提供責任者
- 担当している人はいない



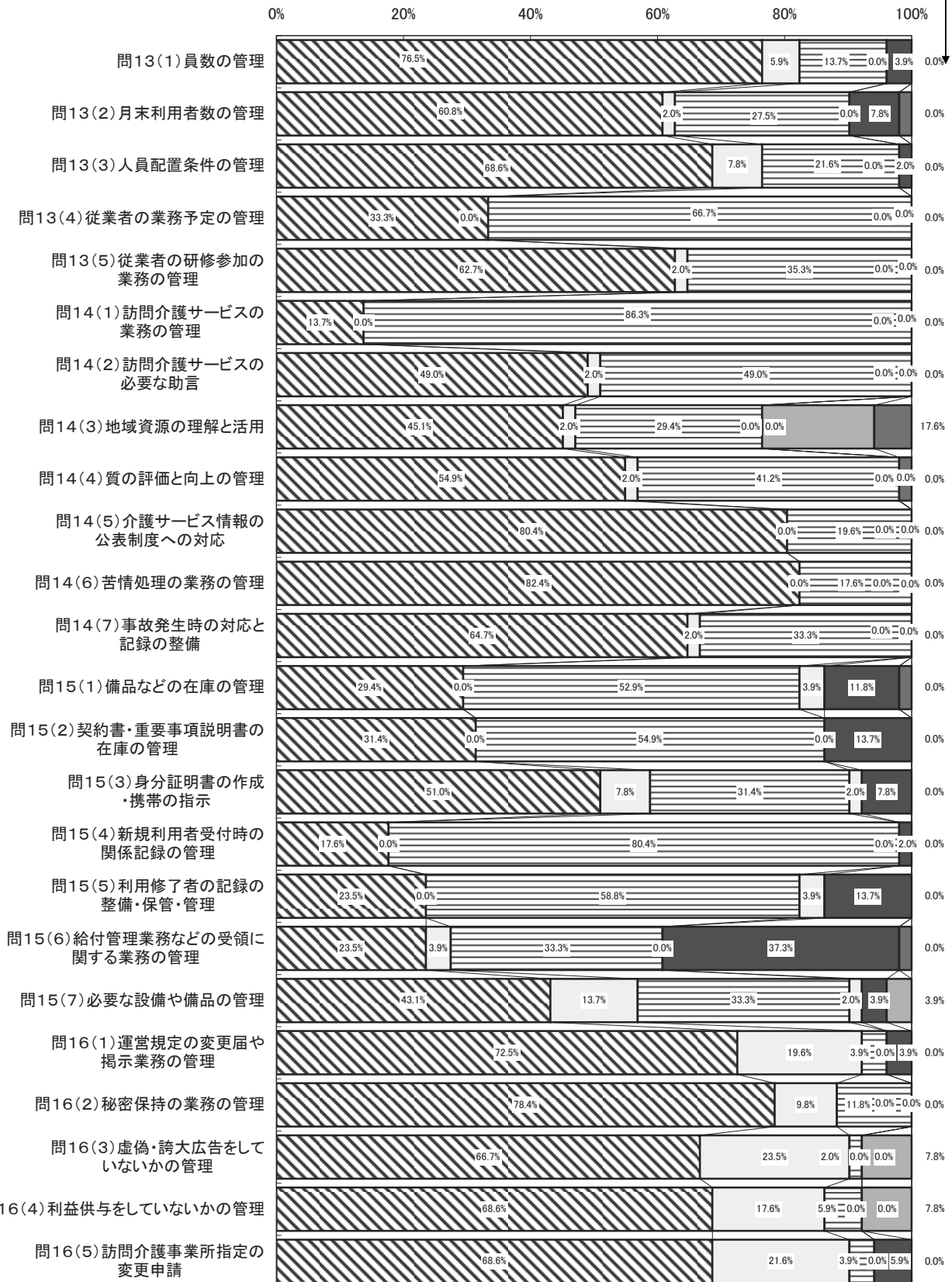
# 03\_2\_2 クロス集計結果 法人別(NPO法人)

あなた(管理者)  
 あなた以外のヘルパー  
 無回答  
 あなた以外の経営者  
 事務職  
 あなた以外のサービス提供責任者  
 担当している人はいない



# 03\_2\_3 クロス集計結果 法人別(協同組合)

■あなた(管理者)      □あなた以外の経営者      □あなた以外のサービス提供責任者  
 □あなた以外のヘルパー      ■事務職      □担当している人はいない  
 ■無回答



# 04\_1 クロス集計結果 兼務状況(全体)

## 問8-1 管理者兼務職種数

	人数	割合
管理者+1職種	294	41.7%
管理者+2職種	217	30.8%
管理者+3職種	64	9.1%
管理者+4職種	4	0.6%
無回答	126	17.9%
合計	705	100.0%

## 問8-1 管理者兼務職種数×兼務する業務量割合

	当該事業所の 管理者としての業務	兼務事業所の 管理者としての業務	経営者 (役員)としての業務	サービス 提供責任者としての業務	ヘルパーとしての業務	その他の業務	合計
管理者+1職種	38.6%	11.7%	11.8%	19.5%	12.7%	5.8%	100.0%
管理者+2職種	34.3%	5.2%	10.0%	25.0%	21.0%	4.4%	100.0%
管理者+3職種	31.5%	3.4%	14.8%	23.1%	21.6%	5.6%	100.0%
管理者+4職種	17.5%	2.5%	15.0%	20.0%	27.5%	17.5%	100.0%
無回答	51.4%	14.6%	9.5%	5.7%	5.2%	13.7%	100.0%
合計	38.7%	9.3%	11.1%	19.2%	14.9%	6.8%	100.0%

## 問8-1 管理者+1職種

	人数	割合
経営者	91	31.0%
サービス提供責任者	125	42.5%
ヘルパー	51	17.3%
その他	27	9.2%
無回答	0	0.0%
合計	294	100.0%

## 問8-1 管理者+2職種

	人数	割合
経営者	86	39.6%
サービス提供責任者	156	71.9%
ヘルパー	167	77.0%
その他	25	11.5%
無回答	0	0.0%
合計	217	100.0%

## 問8-1 管理者+3職種

	人数	割合
経営者	55	85.9%
サービス提供責任者	57	89.1%
ヘルパー	64	100.0%
その他	16	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	64	100.0%

## 問8-1 管理者+4職種

	人数	割合
経営者	4	100.0%
サービス提供責任者	4	100.0%
ヘルパー	4	100.0%
その他	4	100.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	100.0%

問10(1)当該事業所の管理者としての業務(管理者+1職種)

	人数	割合
0%	14	4.8%
10%	30	10.2%
20%	45	15.3%
30%	33	11.2%
40%	32	10.9%
50%	92	31.3%
60%	8	2.7%
70%	9	3.1%
80%	12	4.1%
90%	3	1.0%
100%	5	1.7%
無回答	11	3.7%
合計	294	100.0%

問10(1)当該事業所の管理者としての業務(管理者+2職種)

	人数	割合
0%	8	3.7%
10%	35	16.1%
20%	35	16.1%
30%	32	14.7%
40%	25	11.5%
50%	61	28.1%
60%	9	4.1%
70%	4	1.8%
80%	5	2.3%
90%	1	0.5%
100%	0	0.0%
無回答	2	0.9%
合計	217	100.0%

問10(1)当該事業所の管理者としての業務(管理者+3職種)

	人数	割合
0%	4	6.3%
10%	8	12.5%
20%	10	15.6%
30%	13	20.3%
40%	12	18.8%
50%	8	12.5%
60%	5	7.8%
70%	1	1.6%
80%	0	0.0%
90%	0	0.0%
100%	0	0.0%
無回答	3	4.7%
合計	64	100.0%

問10(1)当該事業所の管理者としての業務(管理者+4職種)

	人数	割合
10%	2	50.0%
20%	1	25.0%
30%	1	25.0%
40%	0	0.0%
50%	0	0.0%
60%	0	0.0%
70%	0	0.0%
80%	0	0.0%
90%	0	0.0%
100%	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	100.0%

## 04\_2 クロス集計結果 兼務状況(法人別)

### 法人種別でみた管理者の兼務状況

#### 問25(1)法人種別×問8-1管理者兼務職種数

	管理者+ 1職種	管理者+ 2職種	管理者+ 3職種	管理者+ 4職種	無回答	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	240	175	52	1	97	565
	42.5%	31.0%	9.2%	0.2%	17.2%	100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	25	34	12	2	3	76
	32.9%	44.7%	15.8%	2.6%	3.9%	100.0%
協同組合(農協、生協)	23	4	0	1	23	51
	45.1%	7.8%	0.0%	2.0%	45.1%	100.0%
無回答	6	4	0	0	3	13
	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	23.1%	100.0%
合計	294	217	64	4	126	705
	41.7%	30.8%	9.1%	0.6%	17.9%	100.0%

### 法人種別でみた管理者の兼務状況の業務量割合

#### 問25(1)法人種別×問10兼務する業務量割合

	当該事業所の 管理者としての業務	兼務事業所の 管理者としての業務	経営者(役員)としての業務	サービス提供責任者としての業務	ヘルパーとしての業務	その他の業務	合計
営利法人(株式会社、有限会社など)	39.1%	8.6%	11.7%	19.9%	15.1%	5.5%	100.0%
特定非営利活動法人(NPO法人)	33.7%	9.2%	14.3%	17.5%	18.3%	7.0%	100.0%
協同組合(農協、生協)	41.8%	18.6%	1.8%	12.0%	5.3%	20.4%	100.0%
無回答	37.7%	6.9%	1.5%	26.2%	21.5%	6.2%	100.0%
合計	38.7%	9.3%	11.1%	19.2%	14.9%	6.8%	100.0%

**法人種別でみた管理者の兼務状況(1人2役の内訳)****NPO法人×管理者+1職種**

	人数	割合
経営者	9	36.0%
サービス提供責任者	7	28.0%
ヘルパー	8	32.0%
その他	1	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	25	100.0%

**協同組合×管理者+1職種**

	人数	割合
経営者	0	0.0%
サービス提供責任者	9	39.1%
ヘルパー	3	13.0%
その他	11	47.8%
無回答	0	0.0%
合計	23	100.0%

**法人種別でみた管理者の兼務状況(1人3役の内訳)****NPO法人×管理者+2職種**

	人数	割合
経営者	17	50.0%
サービス提供責任者	19	55.9%
ヘルパー	27	79.4%
その他	5	14.7%
無回答	0	0.0%
合計	34	100.0%

**協同組合×管理者+2職種**

	人数	割合
経営者	0	0.0%
サービス提供責任者	4	100.0%
ヘルパー	4	100.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	100.0%

**法人種別でみた管理者の兼務状況の業務量割合(1人2役の内訳)****NPO法人 管理者+1職種×兼務する業務の割合**

	平均値
当該事業所の管理者としての業務	36.0%
兼務事業所の管理者としての業務	15.6%
経営者(役員)としての業務	11.2%
サービス提供責任者としての業務	14.8%
ヘルパーとしての業務	13.2%
その他の業務	9.2%

**協同組合 管理者+1職種×兼務する業務の割合**

	平均値
当該事業所の管理者としての業務	40.5%
兼務事業所の管理者としての業務	17.6%
経営者(役員)としての業務	1.0%
サービス提供責任者としての業務	20.5%
ヘルパーとしての業務	7.1%
その他の業務	13.3%

**法人種別でみた管理者の兼務状況の業務量割合(1人2役の内訳)****NPO法人 管理者+2職種×兼務する業務の割合**

	平均値
当該事業所の管理者としての業務	30.0%
兼務事業所の管理者としての業務	8.2%
経営者(役員)としての業務	15.9%
サービス提供責任者としての業務	21.5%
ヘルパーとしての業務	21.2%
その他の業務	3.2%

**協同組合法人 管理者+2職種×兼務する業務の割合**

	平均値
当該事業所の管理者としての業務	37.5%
兼務事業所の管理者としての業務	0.0%
経営者(役員)としての業務	2.5%
サービス提供責任者としての業務	27.5%
ヘルパーとしての業務	25.0%
その他の業務	7.5%



# 05\_1 クロス集計結果 研修参加経験・内容×管理者必須24項目

問11 自社研修の参加経験×問13(1) 員数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	283	46	44	1	5	0	3	382
	74.1%	12.0%	11.5%	0.3%	1.3%	0.0%	0.8%	100.0%
いいえ	63	12	9	0	5	0	1	90
	70.0%	13.3%	10.0%	0.0%	5.6%	0.0%	1.1%	100.0%
自社研修はない	171	21	22	0	7	0	0	221
	77.4%	9.5%	10.0%	0.0%	3.2%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	6	0	0	0	0	0	6	12
	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
合計	523	79	75	1	17	0	10	705
	74.2%	11.2%	10.6%	0.1%	2.4%	0.0%	1.4%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問13(2) 月末利用者数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	242	32	68	1	33	1	5	382
	63.4%	8.4%	17.8%	0.3%	8.6%	0.3%	1.3%	100.0%
いいえ	47	7	19	0	15	1	1	90
	52.2%	7.8%	21.1%	0.0%	16.7%	1.1%	1.1%	100.0%
自社研修はない	130	17	42	2	30	0	0	221
	58.8%	7.7%	19.0%	0.9%	13.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	5	1	0	0	0	0	6	12
	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
合計	424	57	129	3	78	2	12	705
	60.1%	8.1%	18.3%	0.4%	11.1%	0.3%	1.7%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問13(3) 人員配置条件の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	277	60	33	0	4	4	4	382
	72.5%	15.7%	8.6%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%	100.0%
いいえ	60	15	9	1	3	1	1	90
	66.7%	16.7%	10.0%	1.1%	3.3%	1.1%	1.1%	100.0%
自社研修はない	169	22	19	1	4	3	3	221
	76.5%	10.0%	8.6%	0.5%	1.8%	1.4%	1.4%	100.0%
無回答	4	2	0	0	0	0	6	12
	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
合計	510	99	61	2	11	8	14	705
	72.3%	14.0%	8.7%	0.3%	1.6%	1.1%	2.0%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問13(4) 従業員の業務予定の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	208	10	149	3	6	1	5	382
	54.5%	2.6%	39.0%	0.8%	1.6%	0.3%	1.3%	100.0%
いいえ	48	1	33	3	3	0	2	90
	53.3%	1.1%	36.7%	3.3%	3.3%	0.0%	2.2%	100.0%
自社研修はない	104	14	90	3	7	2	1	221
	47.1%	6.3%	40.7%	1.4%	3.2%	0.9%	0.5%	100.0%
無回答	4	1	1	0	0	0	6	12
	33.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
合計	364	26	273	9	16	3	14	705
	51.6%	3.7%	38.7%	1.3%	2.3%	0.4%	2.0%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問13(5) 従業員の研修参加の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	251	34	85	2	7	1	2	382
	65.7%	8.9%	22.3%	0.5%	1.8%	0.3%	0.5%	100.0%
いいえ	61	9	17	0	1	1	1	90
	67.8%	10.0%	18.9%	0.0%	1.1%	1.1%	1.1%	100.0%
自社研修はない	153	19	35	2	4	8	0	221
	69.2%	8.6%	15.8%	0.9%	1.8%	3.6%	0.0%	100.0%
無回答	4	0	1	0	0	0	7	12
	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%	100.0%
合計	469	62	138	4	12	10	10	705
	66.5%	8.8%	19.6%	0.6%	1.7%	1.4%	1.4%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(1) 訪問介護サービスの業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	154	9	210	0	1	1	7	382
	40.3%	2.4%	55.0%	0.0%	0.3%	0.3%	1.8%	100.0%
いいえ	41	0	45	0	1	3	0	90
	45.6%	0.0%	50.0%	0.0%	1.1%	3.3%	0.0%	100.0%
自社研修はない	89	4	127	0	0	0	1	221
	40.3%	1.8%	57.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	100.0%
無回答	5	0	6	1	0	0	0	12
	41.7%	0.0%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	289	13	388	1	2	4	8	705
	41.0%	1.8%	55.0%	0.1%	0.3%	0.6%	1.1%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(2) 訪問介護サービスの必要な助言

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	249	29	97	1	0	0	6	382
	65.2%	7.6%	25.4%	0.3%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
いいえ	50	4	33	0	1	2	0	90
	55.6%	4.4%	36.7%	0.0%	1.1%	2.2%	0.0%	100.0%
自社研修はない	130	13	72	2	0	2	2	221
	58.8%	5.9%	32.6%	0.9%	0.0%	0.9%	0.9%	100.0%
無回答	7	2	2	0	0	0	1	12
	58.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	100.0%
合計	436	48	204	3	1	4	9	705
	61.8%	6.8%	28.9%	0.4%	0.1%	0.6%	1.3%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(3) 地域資源の理解と活用

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	209	63	46	3	5	47	9	382
	54.7%	16.5%	12.0%	0.8%	1.3%	12.3%	2.4%	100.0%
いいえ	41	10	17	1	3	12	6	90
	45.6%	11.1%	18.9%	1.1%	3.3%	13.3%	6.7%	100.0%
自社研修はない	112	33	25	3	3	36	9	221
	50.7%	14.9%	11.3%	1.4%	1.4%	16.3%	4.1%	100.0%
無回答	6	1	0	0	0	3	2	12
	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	100.0%
合計	368	107	88	7	11	98	26	705
	52.2%	15.2%	12.5%	1.0%	1.6%	13.9%	3.7%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(4) 質の評価と向上の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	263	27	83	1	1	1	6	382
	68.8%	7.1%	21.7%	0.3%	0.3%	0.3%	1.6%	100.0%
いいえ	51	7	25	3	1	2	1	90
	56.7%	7.8%	27.8%	3.3%	1.1%	2.2%	1.1%	100.0%
自社研修はない	157	13	46	0	1	2	2	221
	71.0%	5.9%	20.8%	0.0%	0.5%	0.9%	0.9%	100.0%
無回答	7	0	3	0	0	1	1	12
	58.3%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	100.0%
合計	478	47	157	4	3	6	10	705
	67.8%	6.7%	22.3%	0.6%	0.4%	0.9%	1.4%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(5) 介護サービス情報の公表制度への対応

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	280	43	41	2	10	1	5	382
	73.3%	11.3%	10.7%	0.5%	2.6%	0.3%	1.3%	100.0%
いいえ	57	10	18	1	3	1	0	90
	63.3%	11.1%	20.0%	1.1%	3.3%	1.1%	0.0%	100.0%
自社研修はない	162	16	32	0	9	0	2	221
	73.3%	7.2%	14.5%	0.0%	4.1%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	8	0	1	0	1	1	1	12
	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%	100.0%
合計	507	69	92	3	23	3	8	705
	71.9%	9.8%	13.0%	0.4%	3.3%	0.4%	1.1%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(6) 苦情処理の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	301	22	52	1	0	0	6	382
	78.8%	5.8%	13.6%	0.3%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
いいえ	72	3	12	1	2	0	0	90
	80.0%	3.3%	13.3%	1.1%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
自社研修はない	163	18	36	1	2	0	1	221
	73.8%	8.1%	16.3%	0.5%	0.9%	0.0%	0.5%	100.0%
無回答	12	0	0	0	0	0	0	12
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	548	43	100	3	4	0	7	705
	77.7%	6.1%	14.2%	0.4%	0.6%	0.0%	1.0%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問14(7) 事故発生時の対応と記録整備の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	284	17	72	2	2	0	5	382
	74.3%	4.5%	18.8%	0.5%	0.5%	0.0%	1.3%	100.0%
いいえ	63	6	18	1	2	0	0	90
	70.0%	6.7%	20.0%	1.1%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%
自社研修はない	153	12	47	2	6	0	1	221
	69.2%	5.4%	21.3%	0.9%	2.7%	0.0%	0.5%	100.0%
無回答	9	0	3	0	0	0	0	12
	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	509	35	140	5	10	0	6	705
	72.2%	5.0%	19.9%	0.7%	1.4%	0.0%	0.9%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(1) 備品などの在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	157	25	90	20	76	6	8	382
	41.1%	6.5%	23.6%	5.2%	19.9%	1.6%	2.1%	100.0%
いいえ	37	11	23	4	14	1	0	90
	41.1%	12.2%	25.6%	4.4%	15.6%	1.1%	0.0%	100.0%
自社研修はない	90	24	48	11	40	5	3	221
	40.7%	10.9%	21.7%	5.0%	18.1%	2.3%	1.4%	100.0%
無回答	7	0	2	0	3	0	0	12
	58.3%	0.0%	16.7%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	291	60	163	35	133	12	11	705
	41.3%	8.5%	23.1%	5.0%	18.9%	1.7%	1.6%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(2) 契約書・重要事項説明書の在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	196	28	110	3	38	0	7	382
	51.3%	7.3%	28.8%	0.8%	9.9%	0.0%	1.8%	100.0%
いいえ	48	4	25	1	12	0	0	90
	53.3%	4.4%	27.8%	1.1%	13.3%	0.0%	0.0%	100.0%
自社研修はない	122	13	50	2	33	0	1	221
	55.2%	5.9%	22.6%	0.9%	14.9%	0.0%	0.5%	100.0%
無回答	6	1	3	0	2	0	0	12
	50.0%	8.3%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	372	46	188	6	85	0	8	705
	52.8%	6.5%	26.7%	0.9%	12.1%	0.0%	1.1%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(3) 身分証明書の作成・携帯の指示

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	203	52	52	4	65	3	3	382
	53.1%	13.6%	13.6%	1.0%	17.0%	0.8%	0.8%	100.0%
いいえ	37	17	17	0	14	3	2	90
	41.1%	18.9%	18.9%	0.0%	15.6%	3.3%	2.2%	100.0%
自社研修はない	123	29	26	3	37	2	1	221
	55.7%	13.1%	11.8%	1.4%	16.7%	0.9%	0.5%	100.0%
無回答	3	2	3	0	3	1	0	12
	25.0%	16.7%	25.0%	0.0%	25.0%	8.3%	0.0%	100.0%
合計	366	100	98	7	119	9	6	705
	51.9%	14.2%	13.9%	1.0%	16.9%	1.3%	0.9%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(4) 新規利用者受付時の関係記録の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	190	16	145	4	17	1	9	382
	49.7%	4.2%	38.0%	1.0%	4.5%	0.3%	2.4%	100.0%
いいえ	44	4	34	2	6	0	0	90
	48.9%	4.4%	37.8%	2.2%	6.7%	0.0%	0.0%	100.0%
自社研修はない	113	12	86	0	7	1	2	221
	51.1%	5.4%	38.9%	0.0%	3.2%	0.5%	0.9%	100.0%
無回答	4	2	4	0	1	0	1	12
	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	100.0%
合計	351	34	269	6	31	2	12	705
	49.8%	4.8%	38.2%	0.9%	4.4%	0.3%	1.7%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(5) 利用終了者の記録の整備・保管・管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	169	13	136	13	41	1	9	382
	44.2%	3.4%	35.6%	3.4%	10.7%	0.3%	2.4%	100.0%
いいえ	44	4	26	1	15	0	0	90
	48.9%	4.4%	28.9%	1.1%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
自社研修はない	101	11	71	3	32	0	3	221
	45.7%	5.0%	32.1%	1.4%	14.5%	0.0%	1.4%	100.0%
無回答	4	1	5	1	1	0	0	12
	33.3%	8.3%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	318	29	238	18	89	1	12	705
	45.1%	4.1%	33.8%	2.6%	12.6%	0.1%	1.7%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(6) 給付管理業務などの受領に関する業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	157	37	46	2	128	1	11	382
	41.1%	9.7%	12.0%	0.5%	33.5%	0.3%	2.9%	100.0%
いいえ	34	13	15	2	24	1	1	90
	37.8%	14.4%	16.7%	2.2%	26.7%	1.1%	1.1%	100.0%
自社研修はない	110	17	16	1	75	0	2	221
	49.8%	7.7%	7.2%	0.5%	33.9%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	6	1	0	1	4	0	0	12
	50.0%	8.3%	0.0%	8.3%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	307	68	77	6	231	2	14	705
	43.5%	9.6%	10.9%	0.9%	32.8%	0.3%	2.0%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問15(7) 必要な設備や備品の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	202	47	51	9	56	5	12	382
	52.9%	12.3%	13.4%	2.4%	14.7%	1.3%	3.1%	100.0%
いいえ	52	12	13	3	8	1	1	90
	57.8%	13.3%	14.4%	3.3%	8.9%	1.1%	1.1%	100.0%
自社研修はない	115	31	25	4	41	2	3	221
	52.0%	14.0%	11.3%	1.8%	18.6%	0.9%	1.4%	100.0%
無回答	4	2	3	0	2	1	0	12
	33.3%	16.7%	25.0%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	100.0%
合計	373	92	92	16	107	9	16	705
	52.9%	13.0%	13.0%	2.3%	15.2%	1.3%	2.3%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問16(1) 運営規定の変更届や掲示業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	236	108	9	0	21	2	6	382
	61.8%	28.3%	2.4%	0.0%	5.5%	0.5%	1.6%	100.0%
いいえ	56	25	4	0	3	1	1	90
	62.2%	27.8%	4.4%	0.0%	3.3%	1.1%	1.1%	100.0%
自社研修はない	154	45	5	0	15	0	2	221
	69.7%	20.4%	2.3%	0.0%	6.8%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	8	3	0	0	1	0	0	12
	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	454	181	18	0	40	3	9	705
	64.4%	25.7%	2.6%	0.0%	5.7%	0.4%	1.3%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問16(2) 秘密保持の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	287	49	32	0	6	0	8	382
	75.1%	12.8%	8.4%	0.0%	1.6%	0.0%	2.1%	100.0%
いいえ	67	11	10	0	1	1	0	90
	74.4%	12.2%	11.1%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%	100.0%
自社研修はない	165	31	17	0	6	1	1	221
	74.7%	14.0%	7.7%	0.0%	2.7%	0.5%	0.5%	100.0%
無回答	9	1	1	0	0	1	0	12
	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%
合計	528	92	60	0	13	3	9	705
	74.9%	13.0%	8.5%	0.0%	1.8%	0.4%	1.3%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問16(3) 虚偽・誇大広告をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	214	124	8	0	7	21	8	382
	56.0%	32.5%	2.1%	0.0%	1.8%	5.5%	2.1%	100.0%
いいえ	56	20	3	0	1	10	0	90
	62.2%	22.2%	3.3%	0.0%	1.1%	11.1%	0.0%	100.0%
自社研修はない	142	45	4	0	6	20	4	221
	64.3%	20.4%	1.8%	0.0%	2.7%	9.0%	1.8%	100.0%
無回答	8	2	0	0	0	2	0	12
	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	100.0%
合計	420	191	15	0	14	53	12	705
	59.6%	27.1%	2.1%	0.0%	2.0%	7.5%	1.7%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問16(4) 利益供与をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	253	87	17	0	3	17	5	382
	66.2%	22.8%	4.5%	0.0%	0.8%	4.5%	1.3%	100.0%
いいえ	58	18	2	0	3	9	0	90
	64.4%	20.0%	2.2%	0.0%	3.3%	10.0%	0.0%	100.0%
自社研修はない	154	41	5	1	4	15	1	221
	69.7%	18.6%	2.3%	0.5%	1.8%	6.8%	0.5%	100.0%
無回答	7	2	2	0	0	1	0	12
	58.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	100.0%
合計	472	148	26	1	10	42	6	705
	67.0%	21.0%	3.7%	0.1%	1.4%	6.0%	0.9%	100.0%

問11 自社研修の参加経験×問16(5) 訪問介護事業所指定の変更申請

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	203	128	12	0	30	3	6	382
	53.1%	33.5%	3.1%	0.0%	7.9%	0.8%	1.6%	100.0%
いいえ	51	26	3	0	8	2	0	90
	56.7%	28.9%	3.3%	0.0%	8.9%	2.2%	0.0%	100.0%
自社研修はない	154	46	3	0	16	0	2	221
	69.7%	20.8%	1.4%	0.0%	7.2%	0.0%	0.9%	100.0%
無回答	4	4	2	0	2	0	0	12
	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	412	204	20	0	56	5	8	705
	58.4%	28.9%	2.8%	0.0%	7.9%	0.7%	1.1%	100.0%

## 問11-1 自社研修内容×問13(1) 員数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	210	29	28	1	4	0	2	274
	76.6%	10.6%	10.2%	0.4%	1.5%	0.0%	0.7%	100.0%
事業所運営	156	22	22	0	4	0	1	205
	76.1%	10.7%	10.7%	0.0%	2.0%	0.0%	0.5%	100.0%
介護保険サービス	184	30	32	1	4	0	3	254
	72.4%	11.8%	12.6%	0.4%	1.6%	0.0%	1.2%	100.0%
介護保険以外のサービス	83	15	14	0	0	0	1	113
	73.5%	13.3%	12.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	121	12	15	0	2	0	1	151
	80.1%	7.9%	9.9%	0.0%	1.3%	0.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	54	7	7	0	1	0	1	70
	77.1%	10.0%	10.0%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	135	20	14	1	0	0	1	171
	78.9%	11.7%	8.2%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
サービスの質の向上	209	34	31	1	3	0	2	280
	74.6%	12.1%	11.1%	0.4%	1.1%	0.0%	0.7%	100.0%
その他	16	4	2	0	0	0	0	22
	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	283	46	44	1	5	0	3	382
	74.1%	12.0%	11.5%	0.3%	1.3%	0.0%	0.8%	100.0%

## 問11-1 自社研修内容×問13(2) 月末利用者数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	176	24	49	0	21	1	3	274
	64.2%	8.8%	17.9%	0.0%	7.7%	0.4%	1.1%	100.0%
事業所運営	134	14	37	0	16	1	3	205
	65.4%	6.8%	18.0%	0.0%	7.8%	0.5%	1.5%	100.0%
介護保険サービス	161	25	39	1	23	1	4	254
	63.4%	9.8%	15.4%	0.4%	9.1%	0.4%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	70	13	20	0	9	0	1	113
	61.9%	11.5%	17.7%	0.0%	8.0%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	95	14	28	0	11	1	2	151
	62.9%	9.3%	18.5%	0.0%	7.3%	0.7%	1.3%	100.0%
財務・会計	43	7	15	0	5	0	0	70
	61.4%	10.0%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	119	14	30	0	7	0	1	171
	69.6%	8.2%	17.5%	0.0%	4.1%	0.0%	0.6%	100.0%
サービスの質の向上	185	26	45	0	21	1	2	280
	66.1%	9.3%	16.1%	0.0%	7.5%	0.4%	0.7%	100.0%
その他	14	4	4	0	0	0	0	22
	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	242	32	68	1	33	1	5	382
	63.4%	8.4%	17.8%	0.3%	8.6%	0.3%	1.3%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問13(3) 人員配置条件の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	208	34	23	0	4	3	2	274
	75.9%	12.4%	8.4%	0.0%	1.5%	1.1%	0.7%	100.0%
事業所運営	156	29	15	0	2	3	0	205
	76.1%	14.1%	7.3%	0.0%	1.0%	1.5%	0.0%	100.0%
介護保険サービス	190	39	17	0	4	2	2	254
	74.8%	15.4%	6.7%	0.0%	1.6%	0.8%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	85	21	7	0	0	0	0	113
	75.2%	18.6%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	114	21	14	0	0	2	0	151
	75.5%	13.9%	9.3%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
財務・会計	55	6	7	0	0	1	1	70
	78.6%	8.6%	10.0%	0.0%	0.0%	1.4%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	131	26	11	0	0	2	1	171
	76.6%	15.2%	6.4%	0.0%	0.0%	1.2%	0.6%	100.0%
サービスの質の向上	205	43	22	0	4	3	3	280
	73.2%	15.4%	7.9%	0.0%	1.4%	1.1%	1.1%	100.0%
その他	12	6	3	0	0	1	0	22
	54.5%	27.3%	13.6%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	277	60	33	0	4	4	4	382
	72.5%	15.7%	8.6%	0.0%	1.0%	1.0%	1.0%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問13(4) 従業員の業務予定の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	145	8	111	3	4	1	2	274
	52.9%	2.9%	40.5%	1.1%	1.5%	0.4%	0.7%	100.0%
事業所運営	110	5	81	3	3	1	2	205
	53.7%	2.4%	39.5%	1.5%	1.5%	0.5%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	139	8	95	3	5	1	3	254
	54.7%	3.1%	37.4%	1.2%	2.0%	0.4%	1.2%	100.0%
介護保険以外のサービス	62	5	41	2	2	0	1	113
	54.9%	4.4%	36.3%	1.8%	1.8%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	78	5	62	2	2	1	1	151
	51.7%	3.3%	41.1%	1.3%	1.3%	0.7%	0.7%	100.0%
財務・会計	32	1	35	0	2	0	0	70
	45.7%	1.4%	50.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	92	7	70	2	0	0	0	171
	53.8%	4.1%	40.9%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
サービスの質の向上	158	9	103	2	4	1	3	280
	56.4%	3.2%	36.8%	0.7%	1.4%	0.4%	1.1%	100.0%
その他	13	0	9	0	0	0	0	22
	59.1%	0.0%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	208	10	149	3	6	1	5	382
	54.5%	2.6%	39.0%	0.8%	1.6%	0.3%	1.3%	100.0%



問11-1 自社研修内容×問13(5) 従業員の研修参加の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	184	18	61	2	7	1	1	274
	67.2%	6.6%	22.3%	0.7%	2.6%	0.4%	0.4%	100.0%
事業所運営	136	16	45	2	5	0	1	205
	66.3%	7.8%	22.0%	1.0%	2.4%	0.0%	0.5%	100.0%
介護保険サービス	162	24	58	2	6	1	1	254
	63.8%	9.4%	22.8%	0.8%	2.4%	0.4%	0.4%	100.0%
介護保険以外のサービス	71	14	27	1	0	0	0	113
	62.8%	12.4%	23.9%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	105	10	33	1	2	0	0	151
	69.5%	6.6%	21.9%	0.7%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
財務・会計	45	2	21	0	2	0	0	70
	64.3%	2.9%	30.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	114	14	41	0	1	1	0	171
	66.7%	8.2%	24.0%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	100.0%
サービスの質の向上	184	24	62	1	7	1	1	280
	65.7%	8.6%	22.1%	0.4%	2.5%	0.4%	0.4%	100.0%
その他	10	3	9	0	0	0	0	22
	45.5%	13.6%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	251	34	85	2	7	1	2	382
	65.7%	8.9%	22.3%	0.5%	1.8%	0.3%	0.5%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(1) 訪問介護サービスの業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	104	6	158	0	1	1	4	274
	38.0%	2.2%	57.7%	0.0%	0.4%	0.4%	1.5%	100.0%
事業所運営	82	4	114	0	0	1	4	205
	40.0%	2.0%	55.6%	0.0%	0.0%	0.5%	2.0%	100.0%
介護保険サービス	116	7	125	0	1	1	4	254
	45.7%	2.8%	49.2%	0.0%	0.4%	0.4%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	47	5	60	0	0	0	1	113
	41.6%	4.4%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	54	5	88	0	0	1	3	151
	35.8%	3.3%	58.3%	0.0%	0.0%	0.7%	2.0%	100.0%
財務・会計	21	2	46	0	0	0	1	70
	30.0%	2.9%	65.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	71	4	95	0	0	0	1	171
	41.5%	2.3%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
サービスの質の向上	119	7	149	0	1	1	3	280
	42.5%	2.5%	53.2%	0.0%	0.4%	0.4%	1.1%	100.0%
その他	9	1	12	0	0	0	0	22
	40.9%	4.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	154	9	210	0	1	1	7	382
	40.3%	2.4%	55.0%	0.0%	0.3%	0.3%	1.8%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(2) 訪問介護サービスの必要な助言

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	179	19	72	1	0	0	3	274
	65.3%	6.9%	26.3%	0.4%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%
事業所運営	139	13	51	1	0	0	1	205
	67.8%	6.3%	24.9%	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%	100.0%
介護保険サービス	165	21	63	1	0	0	4	254
	65.0%	8.3%	24.8%	0.4%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	77	13	23	0	0	0	0	113
	68.1%	11.5%	20.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	101	11	39	0	0	0	0	151
	66.9%	7.3%	25.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
財務・会計	43	6	21	0	0	0	0	70
	61.4%	8.6%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	117	12	42	0	0	0	0	171
	68.4%	7.0%	24.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
サービスの質の向上	190	19	66	1	0	0	4	280
	67.9%	6.8%	23.6%	0.4%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%
その他	14	1	7	0	0	0	0	22
	63.6%	4.5%	31.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	249	29	97	1	0	0	6	382
	65.2%	7.6%	25.4%	0.3%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(3) 地域資源の理解と活用

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	151	43	35	2	3	35	5	274
	55.1%	15.7%	12.8%	0.7%	1.1%	12.8%	1.8%	100.0%
事業所運営	114	31	32	2	4	17	5	205
	55.6%	15.1%	15.6%	1.0%	2.0%	8.3%	2.4%	100.0%
介護保険サービス	136	47	32	1	3	31	4	254
	53.5%	18.5%	12.6%	0.4%	1.2%	12.2%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	66	21	15	0	0	9	2	113
	58.4%	18.6%	13.3%	0.0%	0.0%	8.0%	1.8%	100.0%
人事労務管理	94	20	17	0	3	13	4	151
	62.3%	13.2%	11.3%	0.0%	2.0%	8.6%	2.6%	100.0%
財務・会計	47	6	13	0	0	4	0	70
	67.1%	8.6%	18.6%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	97	32	19	0	1	19	3	171
	56.7%	18.7%	11.1%	0.0%	0.6%	11.1%	1.8%	100.0%
サービスの質の向上	156	47	36	2	2	33	4	280
	55.7%	16.8%	12.9%	0.7%	0.7%	11.8%	1.4%	100.0%
その他	10	4	5	0	0	3	0	22
	45.5%	18.2%	22.7%	0.0%	0.0%	13.6%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	209	63	46	3	5	47	9	382
	54.7%	16.5%	12.0%	0.8%	1.3%	12.3%	2.4%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(4) 質の評価と向上の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	191	21	59	0	0	1	2	274
	69.7%	7.7%	21.5%	0.0%	0.0%	0.4%	0.7%	100.0%
事業所運営	142	15	44	0	1	0	3	205
	69.3%	7.3%	21.5%	0.0%	0.5%	0.0%	1.5%	100.0%
介護保険サービス	177	20	52	1	1	1	2	254
	69.7%	7.9%	20.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	73	15	24	0	1	0	0	113
	64.6%	13.3%	21.2%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	103	12	35	0	0	0	1	151
	68.2%	7.9%	23.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	38	3	28	0	1	0	0	70
	54.3%	4.3%	40.0%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	127	13	29	0	1	1	0	171
	74.3%	7.6%	17.0%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	100.0%
サービスの質の向上	198	20	57	1	1	1	2	280
	70.7%	7.1%	20.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.7%	100.0%
その他	16	2	4	0	0	0	0	22
	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	263	27	83	1	1	1	6	382
	68.8%	7.1%	21.7%	0.3%	0.3%	0.3%	1.6%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(5) 介護サービス情報の公表制度への対応

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	209	28	27	1	6	0	3	274
	76.3%	10.2%	9.9%	0.4%	2.2%	0.0%	1.1%	100.0%
事業所運営	150	26	21	1	5	0	2	205
	73.2%	12.7%	10.2%	0.5%	2.4%	0.0%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	186	29	26	2	6	1	4	254
	73.2%	11.4%	10.2%	0.8%	2.4%	0.4%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	83	15	12	0	1	1	1	113
	73.5%	13.3%	10.6%	0.0%	0.9%	0.9%	0.9%	100.0%
人事労務管理	112	15	17	1	5	0	1	151
	74.2%	9.9%	11.3%	0.7%	3.3%	0.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	52	5	11	0	2	0	0	70
	74.3%	7.1%	15.7%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	134	21	10	1	2	1	2	171
	78.4%	12.3%	5.8%	0.6%	1.2%	0.6%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	201	38	31	1	6	1	2	280
	71.8%	13.6%	11.1%	0.4%	2.1%	0.4%	0.7%	100.0%
その他	13	5	4	0	0	0	0	22
	59.1%	22.7%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	280	43	41	2	10	1	5	382
	73.3%	11.3%	10.7%	0.5%	2.6%	0.3%	1.3%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(6) 苦情処理の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	221	14	36	1	0	0	2	274
	80.7%	5.1%	13.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%
事業所運営	168	9	26	1	0	0	1	205
	82.0%	4.4%	12.7%	0.5%	0.0%	0.0%	0.5%	100.0%
介護保険サービス	204	16	30	1	0	0	3	254
	80.3%	6.3%	11.8%	0.4%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%
介護保険以外のサービス	87	10	15	0	0	0	1	113
	77.0%	8.8%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	118	10	22	1	0	0	0	151
	78.1%	6.6%	14.6%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
財務・会計	55	3	11	0	0	0	1	70
	78.6%	4.3%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	136	12	21	1	0	0	1	171
	79.5%	7.0%	12.3%	0.6%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
サービスの質の向上	217	18	41	1	0	0	3	280
	77.5%	6.4%	14.6%	0.4%	0.0%	0.0%	1.1%	100.0%
その他	17	3	2	0	0	0	0	22
	77.3%	13.6%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	301	22	52	1	0	0	6	382
	78.8%	5.8%	13.6%	0.3%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問14(7) 事故発生時の対応と記録整備の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	210	9	50	2	1	0	2	274
	76.6%	3.3%	18.2%	0.7%	0.4%	0.0%	0.7%	100.0%
事業所運営	156	8	36	2	1	0	2	205
	76.1%	3.9%	17.6%	1.0%	0.5%	0.0%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	195	12	40	2	2	0	3	254
	76.8%	4.7%	15.7%	0.8%	0.8%	0.0%	1.2%	100.0%
介護保険以外のサービス	84	8	20	1	0	0	0	113
	74.3%	7.1%	17.7%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	110	7	29	2	2	0	1	151
	72.8%	4.6%	19.2%	1.3%	1.3%	0.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	50	2	18	0	0	0	0	70
	71.4%	2.9%	25.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	136	6	28	1	0	0	0	171
	79.5%	3.5%	16.4%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
サービスの質の向上	212	12	52	1	1	0	2	280
	75.7%	4.3%	18.6%	0.4%	0.4%	0.0%	0.7%	100.0%
その他	15	1	6	0	0	0	0	22
	68.2%	4.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	284	17	72	2	2	0	5	382
	74.3%	4.5%	18.8%	0.5%	0.5%	0.0%	1.3%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(1) 備品などの在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	110	14	69	14	59	4	4	274
	40.1%	5.1%	25.2%	5.1%	21.5%	1.5%	1.5%	100.0%
事業所運営	78	14	51	13	46	1	2	205
	38.0%	6.8%	24.9%	6.3%	22.4%	0.5%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	97	20	53	14	58	5	7	254
	38.2%	7.9%	20.9%	5.5%	22.8%	2.0%	2.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	40	11	28	6	26	2	0	113
	35.4%	9.7%	24.8%	5.3%	23.0%	1.8%	0.0%	100.0%
人事労務管理	64	8	39	7	32	0	1	151
	42.4%	5.3%	25.8%	4.6%	21.2%	0.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	21	2	26	5	16	0	0	70
	30.0%	2.9%	37.1%	7.1%	22.9%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	57	12	42	8	45	5	2	171
	33.3%	7.0%	24.6%	4.7%	26.3%	2.9%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	110	20	65	17	59	4	5	280
	39.3%	7.1%	23.2%	6.1%	21.1%	1.4%	1.8%	100.0%
その他	4	1	13	1	3	0	0	22
	18.2%	4.5%	59.1%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	157	25	90	20	76	6	8	382
	41.1%	6.5%	23.6%	5.2%	19.9%	1.6%	2.1%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(2) 契約書・重要事項説明書の在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	143	16	84	1	26	0	4	274
	52.2%	5.8%	30.7%	0.4%	9.5%	0.0%	1.5%	100.0%
事業所運営	110	14	56	1	22	0	2	205
	53.7%	6.8%	27.3%	0.5%	10.7%	0.0%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	133	19	67	3	28	0	4	254
	52.4%	7.5%	26.4%	1.2%	11.0%	0.0%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	57	11	30	1	14	0	0	113
	50.4%	9.7%	26.5%	0.9%	12.4%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	76	8	46	1	19	0	1	151
	50.3%	5.3%	30.5%	0.7%	12.6%	0.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	32	6	24	1	5	0	2	70
	45.7%	8.6%	34.3%	1.4%	7.1%	0.0%	2.9%	100.0%
セーフティ・マネジメント	95	9	44	2	19	0	2	171
	55.6%	5.3%	25.7%	1.2%	11.1%	0.0%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	148	22	75	3	27	0	5	280
	52.9%	7.9%	26.8%	1.1%	9.6%	0.0%	1.8%	100.0%
その他	5	2	11	1	3	0	0	22
	22.7%	9.1%	50.0%	4.5%	13.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	196	28	110	3	38	0	7	382
	51.3%	7.3%	28.8%	0.8%	9.9%	0.0%	1.8%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(3) 身分証明書の作成・携帯の指示

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	154	35	37	2	43	2	1	274
	56.2%	12.8%	13.5%	0.7%	15.7%	0.7%	0.4%	100.0%
事業所運営	110	25	31	1	37	1	0	205
	53.7%	12.2%	15.1%	0.5%	18.0%	0.5%	0.0%	100.0%
介護保険サービス	129	36	33	4	48	1	3	254
	50.8%	14.2%	13.0%	1.6%	18.9%	0.4%	1.2%	100.0%
介護保険以外のサービス	57	22	16	2	16	0	0	113
	50.4%	19.5%	14.2%	1.8%	14.2%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	91	17	15	1	26	1	0	151
	60.3%	11.3%	9.9%	0.7%	17.2%	0.7%	0.0%	100.0%
財務・会計	41	5	11	1	12	0	0	70
	58.6%	7.1%	15.7%	1.4%	17.1%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	100	26	16	1	26	2	0	171
	58.5%	15.2%	9.4%	0.6%	15.2%	1.2%	0.0%	100.0%
サービスの質の向上	156	39	30	3	49	2	1	280
	55.7%	13.9%	10.7%	1.1%	17.5%	0.7%	0.4%	100.0%
その他	6	5	6	0	5	0	0	22
	27.3%	22.7%	27.3%	0.0%	22.7%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	203	52	52	4	65	3	3	382
	53.1%	13.6%	13.6%	1.0%	17.0%	0.8%	0.8%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(4) 新規利用者受付時の関係記録の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	134	11	108	2	12	1	6	274
	48.9%	4.0%	39.4%	0.7%	4.4%	0.4%	2.2%	100.0%
事業所運営	106	6	80	1	8	0	4	205
	51.7%	2.9%	39.0%	0.5%	3.9%	0.0%	2.0%	100.0%
介護保険サービス	139	11	82	3	13	1	5	254
	54.7%	4.3%	32.3%	1.2%	5.1%	0.4%	2.0%	100.0%
介護保険以外のサービス	62	3	44	0	4	0	0	113
	54.9%	2.7%	38.9%	0.0%	3.5%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	75	3	61	1	9	0	2	151
	49.7%	2.0%	40.4%	0.7%	6.0%	0.0%	1.3%	100.0%
財務・会計	29	2	35	0	3	0	1	70
	41.4%	2.9%	50.0%	0.0%	4.3%	0.0%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	83	7	71	1	6	0	3	171
	48.5%	4.1%	41.5%	0.6%	3.5%	0.0%	1.8%	100.0%
サービスの質の向上	139	14	108	4	11	0	4	280
	49.6%	5.0%	38.6%	1.4%	3.9%	0.0%	1.4%	100.0%
その他	9	1	11	0	1	0	0	22
	40.9%	4.5%	50.0%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	190	16	145	4	17	1	9	382
	49.7%	4.2%	38.0%	1.0%	4.5%	0.3%	2.4%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(5) 利用終了者の記録の整備・保管・管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	116	10	103	9	31	0	5	274
	42.3%	3.6%	37.6%	3.3%	11.3%	0.0%	1.8%	100.0%
事業所運営	85	6	80	7	20	1	6	205
	41.5%	2.9%	39.0%	3.4%	9.8%	0.5%	2.9%	100.0%
介護保険サービス	121	11	82	8	27	1	4	254
	47.6%	4.3%	32.3%	3.1%	10.6%	0.4%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	45	6	47	1	13	1	0	113
	39.8%	5.3%	41.6%	0.9%	11.5%	0.9%	0.0%	100.0%
人事労務管理	56	3	64	6	19	0	3	151
	37.1%	2.0%	42.4%	4.0%	12.6%	0.0%	2.0%	100.0%
財務・会計	18	1	39	1	8	1	2	70
	25.7%	1.4%	55.7%	1.4%	11.4%	1.4%	2.9%	100.0%
セーフティ・マネジメント	75	6	64	5	18	1	2	171
	43.9%	3.5%	37.4%	2.9%	10.5%	0.6%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	122	12	100	10	30	1	5	280
	43.6%	4.3%	35.7%	3.6%	10.7%	0.4%	1.8%	100.0%
その他	6	2	12	0	2	0	0	22
	27.3%	9.1%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	169	13	136	13	41	1	9	382
	44.2%	3.4%	35.6%	3.4%	10.7%	0.3%	2.4%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(6) 給付管理業務などの受領に関する業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	113	24	31	2	98	1	5	274
	41.2%	8.8%	11.3%	0.7%	35.8%	0.4%	1.8%	100.0%
事業所運営	79	19	25	2	74	0	6	205
	38.5%	9.3%	12.2%	1.0%	36.1%	0.0%	2.9%	100.0%
介護保険サービス	108	24	28	2	85	1	6	254
	42.5%	9.4%	11.0%	0.8%	33.5%	0.4%	2.4%	100.0%
介護保険以外のサービス	46	11	11	1	42	0	2	113
	40.7%	9.7%	9.7%	0.9%	37.2%	0.0%	1.8%	100.0%
人事労務管理	62	12	18	1	56	0	2	151
	41.1%	7.9%	11.9%	0.7%	37.1%	0.0%	1.3%	100.0%
財務・会計	31	4	11	0	23	0	1	70
	44.3%	5.7%	15.7%	0.0%	32.9%	0.0%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	64	17	22	1	64	1	2	171
	37.4%	9.9%	12.9%	0.6%	37.4%	0.6%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	122	27	27	2	95	1	6	280
	43.6%	9.6%	9.6%	0.7%	33.9%	0.4%	2.1%	100.0%
その他	7	4	2	0	8	0	1	22
	31.8%	18.2%	9.1%	0.0%	36.4%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	157	37	46	2	128	1	11	382
	41.1%	9.7%	12.0%	0.5%	33.5%	0.3%	2.9%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問15(7) 必要な設備や備品の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	153	29	37	6	38	4	7	274
	55.8%	10.6%	13.5%	2.2%	13.9%	1.5%	2.6%	100.0%
事業所運営	110	22	25	5	35	2	6	205
	53.7%	10.7%	12.2%	2.4%	17.1%	1.0%	2.9%	100.0%
介護保険サービス	135	33	30	7	39	4	6	254
	53.1%	13.0%	11.8%	2.8%	15.4%	1.6%	2.4%	100.0%
介護保険以外のサービス	61	17	9	3	19	2	2	113
	54.0%	15.0%	8.0%	2.7%	16.8%	1.8%	1.8%	100.0%
人事労務管理	83	15	21	4	25	0	3	151
	55.0%	9.9%	13.9%	2.6%	16.6%	0.0%	2.0%	100.0%
財務・会計	40	3	11	3	11	0	2	70
	57.1%	4.3%	15.7%	4.3%	15.7%	0.0%	2.9%	100.0%
セーフティ・マネジメント	92	20	25	2	28	2	2	171
	53.8%	11.7%	14.6%	1.2%	16.4%	1.2%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	152	34	37	7	40	3	7	280
	54.3%	12.1%	13.2%	2.5%	14.3%	1.1%	2.5%	100.0%
その他	6	4	7	2	1	1	1	22
	27.3%	18.2%	31.8%	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	202	47	51	9	56	5	12	382
	52.9%	12.3%	13.4%	2.4%	14.7%	1.3%	3.1%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問16(1) 運営規定の変更届や掲示業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	178	72	4	0	13	2	5	274
	65.0%	26.3%	1.5%	0.0%	4.7%	0.7%	1.8%	100.0%
事業所運営	126	61	2	0	14	0	2	205
	61.5%	29.8%	1.0%	0.0%	6.8%	0.0%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	155	77	3	0	12	2	5	254
	61.0%	30.3%	1.2%	0.0%	4.7%	0.8%	2.0%	100.0%
介護保険以外のサービス	60	46	1	0	5	0	1	113
	53.1%	40.7%	0.9%	0.0%	4.4%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	96	38	5	0	10	0	2	151
	63.6%	25.2%	3.3%	0.0%	6.6%	0.0%	1.3%	100.0%
財務・会計	52	13	1	0	4	0	0	70
	74.3%	18.6%	1.4%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	106	55	2	0	6	0	2	171
	62.0%	32.2%	1.2%	0.0%	3.5%	0.0%	1.2%	100.0%
サービスの質の向上	173	81	4	0	17	1	4	280
	61.8%	28.9%	1.4%	0.0%	6.1%	0.4%	1.4%	100.0%
その他	8	8	1	0	4	0	1	22
	36.4%	36.4%	4.5%	0.0%	18.2%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	236	108	9	0	21	2	6	382
	61.8%	28.3%	2.4%	0.0%	5.5%	0.5%	1.6%	100.0%



問11-1 自社研修内容×問16(2) 秘密保持の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	210	33	22	0	4	0	5	274
	76.6%	12.0%	8.0%	0.0%	1.5%	0.0%	1.8%	100.0%
事業所運営	158	21	19	0	4	0	3	205
	77.1%	10.2%	9.3%	0.0%	2.0%	0.0%	1.5%	100.0%
介護保険サービス	188	34	22	0	4	0	6	254
	74.0%	13.4%	8.7%	0.0%	1.6%	0.0%	2.4%	100.0%
介護保険以外のサービス	81	22	9	0	0	0	1	113
	71.7%	19.5%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	116	17	13	0	2	0	3	151
	76.8%	11.3%	8.6%	0.0%	1.3%	0.0%	2.0%	100.0%
財務・会計	55	7	6	0	1	0	1	70
	78.6%	10.0%	8.6%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	135	19	11	0	1	0	5	171
	78.9%	11.1%	6.4%	0.0%	0.6%	0.0%	2.9%	100.0%
サービスの質の向上	213	34	22	0	5	0	6	280
	76.1%	12.1%	7.9%	0.0%	1.8%	0.0%	2.1%	100.0%
その他	15	5	2	0	0	0	0	22
	68.2%	22.7%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	287	49	32	0	6	0	8	382
	75.1%	12.8%	8.4%	0.0%	1.6%	0.0%	2.1%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問16(3) 虚偽・誇大広告をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	159	87	3	0	5	15	5	274
	58.0%	31.8%	1.1%	0.0%	1.8%	5.5%	1.8%	100.0%
事業所運営	123	66	3	0	4	6	3	205
	60.0%	32.2%	1.5%	0.0%	2.0%	2.9%	1.5%	100.0%
介護保険サービス	141	88	3	0	3	13	6	254
	55.5%	34.6%	1.2%	0.0%	1.2%	5.1%	2.4%	100.0%
介護保険以外のサービス	58	50	2	0	1	0	2	113
	51.3%	44.2%	1.8%	0.0%	0.9%	0.0%	1.8%	100.0%
人事労務管理	94	45	4	0	2	4	2	151
	62.3%	29.8%	2.6%	0.0%	1.3%	2.6%	1.3%	100.0%
財務・会計	47	17	2	0	2	1	1	70
	67.1%	24.3%	2.9%	0.0%	2.9%	1.4%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	95	61	2	0	2	8	3	171
	55.6%	35.7%	1.2%	0.0%	1.2%	4.7%	1.8%	100.0%
サービスの質の向上	153	97	4	0	7	14	5	280
	54.6%	34.6%	1.4%	0.0%	2.5%	5.0%	1.8%	100.0%
その他	7	8	1	0	2	2	2	22
	31.8%	36.4%	4.5%	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	214	124	8	0	7	21	8	382
	56.0%	32.5%	2.1%	0.0%	1.8%	5.5%	2.1%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問16(4) 利益供与をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	184	60	11	0	2	13	4	274
	67.2%	21.9%	4.0%	0.0%	0.7%	4.7%	1.5%	100.0%
事業所運営	148	40	5	0	2	8	2	205
	72.2%	19.5%	2.4%	0.0%	1.0%	3.9%	1.0%	100.0%
介護保険サービス	176	59	5	0	2	8	4	254
	69.3%	23.2%	2.0%	0.0%	0.8%	3.1%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	78	30	3	0	0	1	1	113
	69.0%	26.5%	2.7%	0.0%	0.0%	0.9%	0.9%	100.0%
人事労務管理	108	29	6	0	1	6	1	151
	71.5%	19.2%	4.0%	0.0%	0.7%	4.0%	0.7%	100.0%
財務・会計	54	9	2	0	1	3	1	70
	77.1%	12.9%	2.9%	0.0%	1.4%	4.3%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	118	37	3	0	1	9	3	171
	69.0%	21.6%	1.8%	0.0%	0.6%	5.3%	1.8%	100.0%
サービスの質の向上	189	63	11	0	3	11	3	280
	67.5%	22.5%	3.9%	0.0%	1.1%	3.9%	1.1%	100.0%
その他	9	6	1	0	0	5	1	22
	40.9%	27.3%	4.5%	0.0%	0.0%	22.7%	4.5%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	253	87	17	0	3	17	5	382
	66.2%	22.8%	4.5%	0.0%	0.8%	4.5%	1.3%	100.0%

問11-1 自社研修内容×問16(5) 訪問介護事業所指定の変更申請

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	144	95	7	0	22	2	4	274
	52.6%	34.7%	2.6%	0.0%	8.0%	0.7%	1.5%	100.0%
事業所運営	95	79	5	0	24	1	1	205
	46.3%	38.5%	2.4%	0.0%	11.7%	0.5%	0.5%	100.0%
介護保険サービス	128	95	4	0	20	2	5	254
	50.4%	37.4%	1.6%	0.0%	7.9%	0.8%	2.0%	100.0%
介護保険以外のサービス	48	53	1	0	10	1	0	113
	42.5%	46.9%	0.9%	0.0%	8.8%	0.9%	0.0%	100.0%
人事労務管理	78	51	5	0	14	2	1	151
	51.7%	33.8%	3.3%	0.0%	9.3%	1.3%	0.7%	100.0%
財務・会計	40	20	1	0	7	1	1	70
	57.1%	28.6%	1.4%	0.0%	10.0%	1.4%	1.4%	100.0%
セーフティ・マネジメント	82	73	2	0	9	1	4	171
	48.0%	42.7%	1.2%	0.0%	5.3%	0.6%	2.3%	100.0%
サービスの質の向上	141	99	10	0	24	2	4	280
	50.4%	35.4%	3.6%	0.0%	8.6%	0.7%	1.4%	100.0%
その他	6	10	1	0	4	1	0	22
	27.3%	45.5%	4.5%	0.0%	18.2%	4.5%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	203	128	12	0	30	3	6	382
	53.1%	33.5%	3.1%	0.0%	7.9%	0.8%	1.6%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問13(1) 員数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	392	49	51	1	9	0	4	506
	77.5%	9.7%	10.1%	0.2%	1.8%	0.0%	0.8%	100.0%
いいえ	109	21	21	0	6	0	0	157
	69.4%	13.4%	13.4%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	100.0%
社外研修の機会はない	17	7	2	0	2	0	0	28
	60.7%	25.0%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	5	2	1	0	0	0	6	14
	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	100.0%
合計	523	79	75	1	17	0	10	705
	74.2%	11.2%	10.6%	0.1%	2.4%	0.0%	1.4%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問13(2) 月末利用者数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	315	40	91	2	51	1	6	506
	62.3%	7.9%	18.0%	0.4%	10.1%	0.2%	1.2%	100.0%
いいえ	89	11	31	1	24	1	0	157
	56.7%	7.0%	19.7%	0.6%	15.3%	0.6%	0.0%	100.0%
社外研修の機会はない	17	4	5	0	2	0	0	28
	60.7%	14.3%	17.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	3	2	2	0	1	0	6	14
	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	42.9%	100.0%
合計	424	57	129	3	78	2	12	705
	60.1%	8.1%	18.3%	0.4%	11.1%	0.3%	1.7%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問13(3) 人員配置条件の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	391	61	32	0	7	7	8	506
	77.3%	12.1%	6.3%	0.0%	1.4%	1.4%	1.6%	100.0%
いいえ	97	29	25	2	3	1	0	157
	61.8%	18.5%	15.9%	1.3%	1.9%	0.6%	0.0%	100.0%
社外研修の機会はない	17	6	4	0	1	0	0	28
	60.7%	21.4%	14.3%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	5	3	0	0	0	0	6	14
	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	100.0%
合計	510	99	61	2	11	8	14	705
	72.3%	14.0%	8.7%	0.3%	1.6%	1.1%	2.0%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問13(4) 従業員の業務予定の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	260	20	198	5	13	3	7	506
	51.4%	4.0%	39.1%	1.0%	2.6%	0.6%	1.4%	100.0%
いいえ	89	1	60	4	2	0	1	157
	56.7%	0.6%	38.2%	2.5%	1.3%	0.0%	0.6%	100.0%
社外研修の機会はない	12	4	12	0	0	0	0	28
	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	3	1	3	0	1	0	6	14
	21.4%	7.1%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	42.9%	100.0%
合計	364	26	273	9	16	3	14	705
	51.6%	3.7%	38.7%	1.3%	2.3%	0.4%	2.0%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問13(5) 従業員の研修参加の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	350	38	100	4	7	5	2	506
	69.2%	7.5%	19.8%	0.8%	1.4%	1.0%	0.4%	100.0%
いいえ	98	17	33	0	4	4	1	157
	62.4%	10.8%	21.0%	0.0%	2.5%	2.5%	0.6%	100.0%
社外研修の機会はない	18	5	3	0	1	1	0	28
	64.3%	17.9%	10.7%	0.0%	3.6%	3.6%	0.0%	100.0%
無回答	3	2	2	0	0	0	7	14
	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
合計	469	62	138	4	12	10	10	705
	66.5%	8.8%	19.6%	0.6%	1.7%	1.4%	1.4%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(1) 訪問介護サービスの業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	204	10	283	0	2	2	5	506
	40.3%	2.0%	55.9%	0.0%	0.4%	0.4%	1.0%	100.0%
いいえ	68	1	84	0	0	2	2	157
	43.3%	0.6%	53.5%	0.0%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
社外研修の機会はない	12	1	14	0	0	0	1	28
	42.9%	3.6%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	100.0%
無回答	5	1	7	1	0	0	0	14
	35.7%	7.1%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	289	13	388	1	2	4	8	705
	41.0%	1.8%	55.0%	0.1%	0.3%	0.6%	1.1%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(2) 訪問介護サービスの必要な助言

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	326	30	142	1	1	1	5	506
	64.4%	5.9%	28.1%	0.2%	0.2%	0.2%	1.0%	100.0%
いいえ	91	10	49	1	0	3	3	157
	58.0%	6.4%	31.2%	0.6%	0.0%	1.9%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	11	6	10	1	0	0	0	28
	39.3%	21.4%	35.7%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	8	2	3	0	0	0	1	14
	57.1%	14.3%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%
合計	436	48	204	3	1	4	9	705
	61.8%	6.8%	28.9%	0.4%	0.1%	0.6%	1.3%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(3) 地域資源の理解と活用

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	283	69	61	5	7	66	15	506
	55.9%	13.6%	12.1%	1.0%	1.4%	13.0%	3.0%	100.0%
いいえ	67	26	25	1	4	24	10	157
	42.7%	16.6%	15.9%	0.6%	2.5%	15.3%	6.4%	100.0%
社外研修の機会はない	13	9	1	1	0	4	0	28
	46.4%	32.1%	3.6%	3.6%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
無回答	5	3	1	0	0	4	1	14
	35.7%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	28.6%	7.1%	100.0%
合計	368	107	88	7	11	98	26	705
	52.2%	15.2%	12.5%	1.0%	1.6%	13.9%	3.7%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(4) 質の評価と向上の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	365	24	106	1	2	2	6	506
	72.1%	4.7%	20.9%	0.2%	0.4%	0.4%	1.2%	100.0%
いいえ	91	15	42	3	1	2	3	157
	58.0%	9.6%	26.8%	1.9%	0.6%	1.3%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	18	6	4	0	0	0	0	28
	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	4	2	5	0	0	2	1	14
	28.6%	14.3%	35.7%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	100.0%
合計	478	47	157	4	3	6	10	705
	67.8%	6.7%	22.3%	0.6%	0.4%	0.9%	1.4%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(5) 介護サービス情報の公表制度への対応

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	381	42	61	1	15	3	3	506
	75.3%	8.3%	12.1%	0.2%	3.0%	0.6%	0.6%	100.0%
いいえ	104	19	24	1	6	0	3	157
	66.2%	12.1%	15.3%	0.6%	3.8%	0.0%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	18	4	5	0	1	0	0	28
	64.3%	14.3%	17.9%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	4	4	2	1	1	0	2	14
	28.6%	28.6%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	100.0%
合計	507	69	92	3	23	3	8	705
	71.9%	9.8%	13.0%	0.4%	3.3%	0.4%	1.1%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(6) 苦情処理の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	399	30	68	2	3	0	4	506
	78.9%	5.9%	13.4%	0.4%	0.6%	0.0%	0.8%	100.0%
いいえ	120	5	27	1	1	0	3	157
	76.4%	3.2%	17.2%	0.6%	0.6%	0.0%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	19	4	5	0	0	0	0	28
	67.9%	14.3%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	10	4	0	0	0	0	0	14
	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	548	43	100	3	4	0	7	705
	77.7%	6.1%	14.2%	0.4%	0.6%	0.0%	1.0%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問14(7) 事故発生時の対応と記録整備の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	365	25	103	3	7	0	3	506
	72.1%	4.9%	20.4%	0.6%	1.4%	0.0%	0.6%	100.0%
いいえ	114	5	30	2	3	0	3	157
	72.6%	3.2%	19.1%	1.3%	1.9%	0.0%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	23	4	1	0	0	0	0	28
	82.1%	14.3%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	7	1	6	0	0	0	0	14
	50.0%	7.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	509	35	140	5	10	0	6	705
	72.2%	5.0%	19.9%	0.7%	1.4%	0.0%	0.9%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(1) 備品などの在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	215	43	119	23	86	10	10	506
	42.5%	8.5%	23.5%	4.5%	17.0%	2.0%	2.0%	100.0%
いいえ	63	11	35	12	35	0	1	157
	40.1%	7.0%	22.3%	7.6%	22.3%	0.0%	0.6%	100.0%
社外研修の機会はない	9	4	6	0	8	1	0	28
	32.1%	14.3%	21.4%	0.0%	28.6%	3.6%	0.0%	100.0%
無回答	4	2	3	0	4	1	0	14
	28.6%	14.3%	21.4%	0.0%	28.6%	7.1%	0.0%	100.0%
合計	291	60	163	35	133	12	11	705
	41.3%	8.5%	23.1%	5.0%	18.9%	1.7%	1.6%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(2) 契約書・重要事項説明書の在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	266	36	138	6	55	0	5	506
	52.6%	7.1%	27.3%	1.2%	10.9%	0.0%	1.0%	100.0%
いいえ	89	5	39	0	22	0	2	157
	56.7%	3.2%	24.8%	0.0%	14.0%	0.0%	1.3%	100.0%
社外研修の機会はない	14	4	6	0	3	0	1	28
	50.0%	14.3%	21.4%	0.0%	10.7%	0.0%	3.6%	100.0%
無回答	3	1	5	0	5	0	0	14
	21.4%	7.1%	35.7%	0.0%	35.7%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	372	46	188	6	85	0	8	705
	52.8%	6.5%	26.7%	0.9%	12.1%	0.0%	1.1%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(3) 身分証明書の作成・携帯の指示

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	274	63	69	5	85	6	4	506
	54.2%	12.5%	13.6%	1.0%	16.8%	1.2%	0.8%	100.0%
いいえ	74	29	24	2	24	2	2	157
	47.1%	18.5%	15.3%	1.3%	15.3%	1.3%	1.3%	100.0%
社外研修の機会はない	16	3	2	0	7	0	0	28
	57.1%	10.7%	7.1%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	2	5	3	0	3	1	0	14
	14.3%	35.7%	21.4%	0.0%	21.4%	7.1%	0.0%	100.0%
合計	366	100	98	7	119	9	6	705
	51.9%	14.2%	13.9%	1.0%	16.9%	1.3%	0.9%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(4) 新規利用者受付時の関係記録の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	254	24	194	5	18	2	9	506
	50.2%	4.7%	38.3%	1.0%	3.6%	0.4%	1.8%	100.0%
いいえ	79	6	59	1	10	0	2	157
	50.3%	3.8%	37.6%	0.6%	6.4%	0.0%	1.3%	100.0%
社外研修の機会はない	15	2	11	0	0	0	0	28
	53.6%	7.1%	39.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	3	2	5	0	3	0	1	14
	21.4%	14.3%	35.7%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	100.0%
合計	351	34	269	6	31	2	12	705
	49.8%	4.8%	38.2%	0.9%	4.4%	0.3%	1.7%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(5) 利用終了者の記録の整備・保管・管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	232	22	168	14	61	1	8	506
	45.8%	4.3%	33.2%	2.8%	12.1%	0.2%	1.6%	100.0%
いいえ	70	4	54	4	22	0	3	157
	44.6%	2.5%	34.4%	2.5%	14.0%	0.0%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	13	2	10	0	2	0	1	28
	46.4%	7.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	3.6%	100.0%
無回答	3	1	6	0	4	0	0	14
	21.4%	7.1%	42.9%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	318	29	238	18	89	1	12	705
	45.1%	4.1%	33.8%	2.6%	12.6%	0.1%	1.7%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(6) 給付管理業務などの受領に関する業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	226	45	53	4	167	1	10	506
	44.7%	8.9%	10.5%	0.8%	33.0%	0.2%	2.0%	100.0%
いいえ	63	18	19	1	51	1	4	157
	40.1%	11.5%	12.1%	0.6%	32.5%	0.6%	2.5%	100.0%
社外研修の機会はない	15	3	4	0	6	0	0	28
	53.6%	10.7%	14.3%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	3	2	1	1	7	0	0	14
	21.4%	14.3%	7.1%	7.1%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	307	68	77	6	231	2	14	705
	43.5%	9.6%	10.9%	0.9%	32.8%	0.3%	2.0%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問15(7) 必要な設備や備品の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	274	65	63	12	76	4	12	506
	54.2%	12.8%	12.5%	2.4%	15.0%	0.8%	2.4%	100.0%
いいえ	82	19	22	4	24	3	3	157
	52.2%	12.1%	14.0%	2.5%	15.3%	1.9%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	14	6	4	0	3	0	1	28
	50.0%	21.4%	14.3%	0.0%	10.7%	0.0%	3.6%	100.0%
無回答	3	2	3	0	4	2	0	14
	21.4%	14.3%	21.4%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	100.0%
合計	373	92	92	16	107	9	16	705
	52.9%	13.0%	13.0%	2.3%	15.2%	1.3%	2.3%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問16(1) 運営規定の変更届や掲示業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	347	119	8	0	25	1	6	506
	68.6%	23.5%	1.6%	0.0%	4.9%	0.2%	1.2%	100.0%
いいえ	84	47	9	0	12	2	3	157
	53.5%	29.9%	5.7%	0.0%	7.6%	1.3%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	14	11	1	0	2	0	0	28
	50.0%	39.3%	3.6%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	9	4	0	0	1	0	0	14
	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	454	181	18	0	40	3	9	705
	64.4%	25.7%	2.6%	0.0%	5.7%	0.4%	1.3%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問16(2) 秘密保持の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	388	62	41	0	7	1	7	506
	76.7%	12.3%	8.1%	0.0%	1.4%	0.2%	1.4%	100.0%
いいえ	111	20	18	0	5	1	2	157
	70.7%	12.7%	11.5%	0.0%	3.2%	0.6%	1.3%	100.0%
社外研修の機会はない	21	6	0	0	1	0	0	28
	75.0%	21.4%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	8	4	1	0	0	1	0	14
	57.1%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	100.0%
合計	528	92	60	0	13	3	9	705
	74.9%	13.0%	8.5%	0.0%	1.8%	0.4%	1.3%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問16(3) 虚偽・誇大広告をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	318	128	7	0	10	34	9	506
	62.8%	25.3%	1.4%	0.0%	2.0%	6.7%	1.8%	100.0%
いいえ	81	49	8	0	3	13	3	157
	51.6%	31.2%	5.1%	0.0%	1.9%	8.3%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	14	9	0	0	1	4	0	28
	50.0%	32.1%	0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	0.0%	100.0%
無回答	7	5	0	0	0	2	0	14
	50.0%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	100.0%
合計	420	191	15	0	14	53	12	705
	59.6%	27.1%	2.1%	0.0%	2.0%	7.5%	1.7%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問16(4) 利益供与をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	359	97	13	1	5	27	4	506
	70.9%	19.2%	2.6%	0.2%	1.0%	5.3%	0.8%	100.0%
いいえ	93	36	10	0	4	12	2	157
	59.2%	22.9%	6.4%	0.0%	2.5%	7.6%	1.3%	100.0%
社外研修の機会はない	15	10	1	0	0	2	0	28
	53.6%	35.7%	3.6%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	100.0%
無回答	5	5	2	0	1	1	0	14
	35.7%	35.7%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	100.0%
合計	472	148	26	1	10	42	6	705
	67.0%	21.0%	3.7%	0.1%	1.4%	6.0%	0.9%	100.0%

問12 社外研修の参加経験×問16(5) 訪問介護事業所指定の変更申請

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外のサ ービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
はい	318	134	10	0	36	3	5	506
	62.8%	26.5%	2.0%	0.0%	7.1%	0.6%	1.0%	100.0%
いいえ	75	55	8	0	14	2	3	157
	47.8%	35.0%	5.1%	0.0%	8.9%	1.3%	1.9%	100.0%
社外研修の機会はない	15	10	0	0	3	0	0	28
	53.6%	35.7%	0.0%	0.0%	10.7%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	4	5	2	0	3	0	0	14
	28.6%	35.7%	14.3%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	412	204	20	0	56	5	8	705
	58.4%	28.9%	2.8%	0.0%	7.9%	0.7%	1.1%	100.0%



問12-1 社外研修内容×問13(1) 員数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	236	25	33	1	6	0	4	305
	77.4%	8.2%	10.8%	0.3%	2.0%	0.0%	1.3%	100.0%
事業所運営	134	7	23	0	2	0	1	167
	80.2%	4.2%	13.8%	0.0%	1.2%	0.0%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	295	34	32	1	7	0	4	373
	79.1%	9.1%	8.6%	0.3%	1.9%	0.0%	1.1%	100.0%
介護保険以外のサービス	90	7	11	0	2	0	1	111
	81.1%	6.3%	9.9%	0.0%	1.8%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	187	9	25	0	3	0	2	226
	82.7%	4.0%	11.1%	0.0%	1.3%	0.0%	0.9%	100.0%
財務・会計	60	3	14	0	2	0	1	80
	75.0%	3.8%	17.5%	0.0%	2.5%	0.0%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	177	24	22	1	4	0	3	231
	76.6%	10.4%	9.5%	0.4%	1.7%	0.0%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	236	32	29	1	6	0	3	307
	76.9%	10.4%	9.4%	0.3%	2.0%	0.0%	1.0%	100.0%
その他	19	1	2	0	0	0	0	22
	86.4%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	392	49	51	1	9	0	4	506
	77.5%	9.7%	10.1%	0.2%	1.8%	0.0%	0.8%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問13(2) 月末利用者数の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	187	19	57	1	36	0	5	305
	61.3%	6.2%	18.7%	0.3%	11.8%	0.0%	1.6%	100.0%
事業所運営	101	6	34	2	21	0	3	167
	60.5%	3.6%	20.4%	1.2%	12.6%	0.0%	1.8%	100.0%
介護保険サービス	240	31	61	1	36	1	3	373
	64.3%	8.3%	16.4%	0.3%	9.7%	0.3%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	61	9	28	1	12	0	0	111
	55.0%	8.1%	25.2%	0.9%	10.8%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	132	13	51	0	27	0	3	226
	58.4%	5.8%	22.6%	0.0%	11.9%	0.0%	1.3%	100.0%
財務・会計	38	6	24	0	11	0	1	80
	47.5%	7.5%	30.0%	0.0%	13.8%	0.0%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	144	15	44	1	23	0	4	231
	62.3%	6.5%	19.0%	0.4%	10.0%	0.0%	1.7%	100.0%
サービスの質の向上	199	23	50	2	28	1	4	307
	64.8%	7.5%	16.3%	0.7%	9.1%	0.3%	1.3%	100.0%
その他	10	3	4	0	4	0	1	22
	45.5%	13.6%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	315	40	91	2	51	1	6	506
	62.3%	7.9%	18.0%	0.4%	10.1%	0.2%	1.2%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問13(3) 人員配置条件の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	245	22	23	0	4	4	7	305
	80.3%	7.2%	7.5%	0.0%	1.3%	1.3%	2.3%	100.0%
事業所運営	139	11	13	0	1	2	1	167
	83.2%	6.6%	7.8%	0.0%	0.6%	1.2%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	290	46	19	0	5	7	6	373
	77.7%	12.3%	5.1%	0.0%	1.3%	1.9%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	94	8	5	0	0	3	1	111
	84.7%	7.2%	4.5%	0.0%	0.0%	2.7%	0.9%	100.0%
人事労務管理	188	14	19	0	1	1	3	226
	83.2%	6.2%	8.4%	0.0%	0.4%	0.4%	1.3%	100.0%
財務・会計	62	5	11	0	1	0	1	80
	77.5%	6.3%	13.8%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	177	27	15	0	2	5	5	231
	76.6%	11.7%	6.5%	0.0%	0.9%	2.2%	2.2%	100.0%
サービスの質の向上	241	33	18	0	2	6	7	307
	78.5%	10.7%	5.9%	0.0%	0.7%	2.0%	2.3%	100.0%
その他	15	3	2	0	1	1	0	22
	68.2%	13.6%	9.1%	0.0%	4.5%	4.5%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	391	61	32	0	7	7	8	506
	77.3%	12.1%	6.3%	0.0%	1.4%	1.4%	1.6%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問13(4) 従業員の業務予定の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	148	9	132	3	7	1	5	305
	48.5%	3.0%	43.3%	1.0%	2.3%	0.3%	1.6%	100.0%
事業所運営	88	3	68	2	3	1	2	167
	52.7%	1.8%	40.7%	1.2%	1.8%	0.6%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	189	13	148	4	11	3	5	373
	50.7%	3.5%	39.7%	1.1%	2.9%	0.8%	1.3%	100.0%
介護保険以外のサービス	55	6	44	1	3	1	1	111
	49.5%	5.4%	39.6%	0.9%	2.7%	0.9%	0.9%	100.0%
人事労務管理	108	7	102	1	4	1	3	226
	47.8%	3.1%	45.1%	0.4%	1.8%	0.4%	1.3%	100.0%
財務・会計	36	0	41	1	2	0	0	80
	45.0%	0.0%	51.3%	1.3%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	114	11	99	1	3	1	2	231
	49.4%	4.8%	42.9%	0.4%	1.3%	0.4%	0.9%	100.0%
サービスの質の向上	160	10	119	3	7	3	5	307
	52.1%	3.3%	38.8%	1.0%	2.3%	1.0%	1.6%	100.0%
その他	6	0	14	0	1	0	1	22
	27.3%	0.0%	63.6%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	260	20	198	5	13	3	7	506
	51.4%	4.0%	39.1%	1.0%	2.6%	0.6%	1.4%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問13(5) 従業員の研修参加の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	221	17	55	1	4	5	2	305
	72.5%	5.6%	18.0%	0.3%	1.3%	1.6%	0.7%	100.0%
事業所運営	108	13	42	2	2	0	0	167
	64.7%	7.8%	25.1%	1.2%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%
介護保険サービス	253	30	77	2	4	5	2	373
	67.8%	8.0%	20.6%	0.5%	1.1%	1.3%	0.5%	100.0%
介護保険以外のサービス	76	11	22	0	1	1	0	111
	68.5%	9.9%	19.8%	0.0%	0.9%	0.9%	0.0%	100.0%
人事労務管理	163	9	50	1	3	0	0	226
	72.1%	4.0%	22.1%	0.4%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
財務・会計	47	7	23	0	3	0	0	80
	58.8%	8.8%	28.8%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	160	18	45	1	4	2	1	231
	69.3%	7.8%	19.5%	0.4%	1.7%	0.9%	0.4%	100.0%
サービスの質の向上	217	23	54	2	5	4	2	307
	70.7%	7.5%	17.6%	0.7%	1.6%	1.3%	0.7%	100.0%
その他	14	1	6	0	1	0	0	22
	63.6%	4.5%	27.3%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	350	38	100	4	7	5	2	506
	69.2%	7.5%	19.8%	0.8%	1.4%	1.0%	0.4%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(1) 訪問介護サービスの業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	108	7	187	0	0	0	3	305
	35.4%	2.3%	61.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
事業所運営	61	3	102	0	0	0	1	167
	36.5%	1.8%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	155	7	205	0	1	2	3	373
	41.6%	1.9%	55.0%	0.0%	0.3%	0.5%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	39	3	68	0	0	0	1	111
	35.1%	2.7%	61.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	68	8	149	0	0	0	1	226
	30.1%	3.5%	65.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	100.0%
財務・会計	22	3	54	0	1	0	0	80
	27.5%	3.8%	67.5%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	84	5	137	0	2	0	3	231
	36.4%	2.2%	59.3%	0.0%	0.9%	0.0%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	131	7	164	0	0	2	3	307
	42.7%	2.3%	53.4%	0.0%	0.0%	0.7%	1.0%	100.0%
その他	8	0	13	0	1	0	0	22
	36.4%	0.0%	59.1%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	204	10	283	0	2	2	5	506
	40.3%	2.0%	55.9%	0.0%	0.4%	0.4%	1.0%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(2) 訪問介護サービスの必要な助言

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	199	16	87	0	0	0	3	305
	65.2%	5.2%	28.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	100.0%
事業所運営	115	8	43	0	0	0	1	167
	68.9%	4.8%	25.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	255	22	91	1	0	1	3	373
	68.4%	5.9%	24.4%	0.3%	0.0%	0.3%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	79	6	26	0	0	0	0	111
	71.2%	5.4%	23.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	135	10	78	1	0	1	1	226
	59.7%	4.4%	34.5%	0.4%	0.0%	0.4%	0.4%	100.0%
財務・会計	52	5	22	0	1	0	0	80
	65.0%	6.3%	27.5%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	149	15	62	0	1	1	3	231
	64.5%	6.5%	26.8%	0.0%	0.4%	0.4%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	214	14	75	0	0	0	4	307
	69.7%	4.6%	24.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%
その他	14	0	7	0	0	0	1	22
	63.6%	0.0%	31.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	326	30	142	1	1	1	5	506
	64.4%	5.9%	28.1%	0.2%	0.2%	0.2%	1.0%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(3) 地域資源の理解と活用

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	176	35	39	2	4	38	11	305
	57.7%	11.5%	12.8%	0.7%	1.3%	12.5%	3.6%	100.0%
事業所運営	101	17	28	1	0	16	4	167
	60.5%	10.2%	16.8%	0.6%	0.0%	9.6%	2.4%	100.0%
介護保険サービス	214	50	46	3	6	45	9	373
	57.4%	13.4%	12.3%	0.8%	1.6%	12.1%	2.4%	100.0%
介護保険以外のサービス	75	8	17	0	2	7	2	111
	67.6%	7.2%	15.3%	0.0%	1.8%	6.3%	1.8%	100.0%
人事労務管理	137	19	31	0	3	32	4	226
	60.6%	8.4%	13.7%	0.0%	1.3%	14.2%	1.8%	100.0%
財務・会計	47	6	19	0	1	6	1	80
	58.8%	7.5%	23.8%	0.0%	1.3%	7.5%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	131	23	34	1	4	28	10	231
	56.7%	10.0%	14.7%	0.4%	1.7%	12.1%	4.3%	100.0%
サービスの質の向上	186	30	34	1	5	40	11	307
	60.6%	9.8%	11.1%	0.3%	1.6%	13.0%	3.6%	100.0%
その他	12	2	4	0	0	4	0	22
	54.5%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	283	69	61	5	7	66	15	506
	55.9%	13.6%	12.1%	1.0%	1.4%	13.0%	3.0%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(4) 質の評価と向上の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	215	9	74	0	1	1	5	305
	70.5%	3.0%	24.3%	0.0%	0.3%	0.3%	1.6%	100.0%
事業所運営	121	4	39	0	1	0	2	167
	72.5%	2.4%	23.4%	0.0%	0.6%	0.0%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	276	13	79	0	1	1	3	373
	74.0%	3.5%	21.2%	0.0%	0.3%	0.3%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	76	5	28	0	1	0	1	111
	68.5%	4.5%	25.2%	0.0%	0.9%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	153	9	61	0	1	0	2	226
	67.7%	4.0%	27.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.9%	100.0%
財務・会計	55	2	21	0	2	0	0	80
	68.8%	2.5%	26.3%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	161	11	53	0	2	1	3	231
	69.7%	4.8%	22.9%	0.0%	0.9%	0.4%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	229	13	57	1	1	1	5	307
	74.6%	4.2%	18.6%	0.3%	0.3%	0.3%	1.6%	100.0%
その他	16	1	5	0	0	0	0	22
	72.7%	4.5%	22.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
合計	365	24	106	1	2	2	6	506
	72.1%	4.7%	20.9%	0.2%	0.4%	0.4%	1.2%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(5) 介護サービス情報の公表制度への対応

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	234	21	37	0	8	2	3	305
	76.7%	6.9%	12.1%	0.0%	2.6%	0.7%	1.0%	100.0%
事業所運営	126	10	26	0	3	1	1	167
	75.4%	6.0%	15.6%	0.0%	1.8%	0.6%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	281	31	44	1	12	2	2	373
	75.3%	8.3%	11.8%	0.3%	3.2%	0.5%	0.5%	100.0%
介護保険以外のサービス	85	6	16	0	2	2	0	111
	76.6%	5.4%	14.4%	0.0%	1.8%	1.8%	0.0%	100.0%
人事労務管理	171	13	32	0	7	1	2	226
	75.7%	5.8%	14.2%	0.0%	3.1%	0.4%	0.9%	100.0%
財務・会計	54	8	14	0	2	1	1	80
	67.5%	10.0%	17.5%	0.0%	2.5%	1.3%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	180	14	27	0	5	3	2	231
	77.9%	6.1%	11.7%	0.0%	2.2%	1.3%	0.9%	100.0%
サービスの質の向上	240	23	31	1	8	1	3	307
	78.2%	7.5%	10.1%	0.3%	2.6%	0.3%	1.0%	100.0%
その他	17	1	2	0	1	0	1	22
	77.3%	4.5%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	381	42	61	1	15	3	3	506
	75.3%	8.3%	12.1%	0.2%	3.0%	0.6%	0.6%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(6) 苦情処理の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	236	19	43	1	2	0	4	305
	77.4%	6.2%	14.1%	0.3%	0.7%	0.0%	1.3%	100.0%
事業所運営	120	13	31	1	1	0	1	167
	71.9%	7.8%	18.6%	0.6%	0.6%	0.0%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	298	22	47	2	1	0	3	373
	79.9%	5.9%	12.6%	0.5%	0.3%	0.0%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	80	9	20	0	1	0	1	111
	72.1%	8.1%	18.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	169	16	37	1	2	0	1	226
	74.8%	7.1%	16.4%	0.4%	0.9%	0.0%	0.4%	100.0%
財務・会計	61	5	12	0	1	0	1	80
	76.3%	6.3%	15.0%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	182	13	30	0	3	0	3	231
	78.8%	5.6%	13.0%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	233	20	47	2	2	0	3	307
	75.9%	6.5%	15.3%	0.7%	0.7%	0.0%	1.0%	100.0%
その他	19	1	2	0	0	0	0	22
	86.4%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	399	30	68	2	3	0	4	506
	78.9%	5.9%	13.4%	0.4%	0.6%	0.0%	0.8%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問14(7) 事故発生時の対応と記録整備の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	222	13	62	1	4	0	3	305
	72.8%	4.3%	20.3%	0.3%	1.3%	0.0%	1.0%	100.0%
事業所運営	107	9	47	2	1	0	1	167
	64.1%	5.4%	28.1%	1.2%	0.6%	0.0%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	273	20	71	1	6	0	2	373
	73.2%	5.4%	19.0%	0.3%	1.6%	0.0%	0.5%	100.0%
介護保険以外のサービス	71	8	29	0	3	0	0	111
	64.0%	7.2%	26.1%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	155	11	55	1	3	0	1	226
	68.6%	4.9%	24.3%	0.4%	1.3%	0.0%	0.4%	100.0%
財務・会計	47	6	26	0	1	0	0	80
	58.8%	7.5%	32.5%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	161	13	50	1	3	0	3	231
	69.7%	5.6%	21.6%	0.4%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	218	15	64	2	6	0	2	307
	71.0%	4.9%	20.8%	0.7%	2.0%	0.0%	0.7%	100.0%
その他	16	1	5	0	0	0	0	22
	72.7%	4.5%	22.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	365	25	103	3	7	0	3	506
	72.1%	4.9%	20.4%	0.6%	1.4%	0.0%	0.6%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問15(1) 備品などの在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	133	22	73	12	51	8	6	305
	43.6%	7.2%	23.9%	3.9%	16.7%	2.6%	2.0%	100.0%
事業所運営	68	13	47	8	25	2	4	167
	40.7%	7.8%	28.1%	4.8%	15.0%	1.2%	2.4%	100.0%
介護保険サービス	159	32	87	12	70	8	5	373
	42.6%	8.6%	23.3%	3.2%	18.8%	2.1%	1.3%	100.0%
介護保険以外のサービス	42	13	31	4	19	2	0	111
	37.8%	11.7%	27.9%	3.6%	17.1%	1.8%	0.0%	100.0%
人事労務管理	96	16	60	9	36	3	6	226
	42.5%	7.1%	26.5%	4.0%	15.9%	1.3%	2.7%	100.0%
財務・会計	30	5	26	3	12	2	2	80
	37.5%	6.3%	32.5%	3.8%	15.0%	2.5%	2.5%	100.0%
セーフティ・マネジメント	95	16	58	9	40	7	6	231
	41.1%	6.9%	25.1%	3.9%	17.3%	3.0%	2.6%	100.0%
サービスの質の向上	129	28	71	7	56	7	9	307
	42.0%	9.1%	23.1%	2.3%	18.2%	2.3%	2.9%	100.0%
その他	6	1	9	0	5	0	1	22
	27.3%	4.5%	40.9%	0.0%	22.7%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
合計	215	43	119	23	86	10	10	506
	42.5%	8.5%	23.5%	4.5%	17.0%	2.0%	2.0%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問15(2) 契約書・重要事項説明書の在庫の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	157	18	90	3	32	0	5	305
	51.5%	5.9%	29.5%	1.0%	10.5%	0.0%	1.6%	100.0%
事業所運営	93	9	46	0	18	0	1	167
	55.7%	5.4%	27.5%	0.0%	10.8%	0.0%	0.6%	100.0%
介護保険サービス	195	25	103	3	44	0	3	373
	52.3%	6.7%	27.6%	0.8%	11.8%	0.0%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	48	10	35	1	17	0	0	111
	43.2%	9.0%	31.5%	0.9%	15.3%	0.0%	0.0%	100.0%
人事労務管理	112	11	72	1	28	0	2	226
	49.6%	4.9%	31.9%	0.4%	12.4%	0.0%	0.9%	100.0%
財務・会計	38	6	28	0	7	0	1	80
	47.5%	7.5%	35.0%	0.0%	8.8%	0.0%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	126	13	59	3	27	0	3	231
	54.5%	5.6%	25.5%	1.3%	11.7%	0.0%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	164	22	83	2	31	0	5	307
	53.4%	7.2%	27.0%	0.7%	10.1%	0.0%	1.6%	100.0%
その他	8	1	8	1	3	0	1	22
	36.4%	4.5%	36.4%	4.5%	13.6%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	266	36	138	6	55	0	5	506
	52.6%	7.1%	27.3%	1.2%	10.9%	0.0%	1.0%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問15(3) 身分証明書の作成・携帯の指示

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	175	30	43	2	49	3	3	305
	57.4%	9.8%	14.1%	0.7%	16.1%	1.0%	1.0%	100.0%
事業所運営	93	18	25	2	26	1	2	167
	55.7%	10.8%	15.0%	1.2%	15.6%	0.6%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	202	49	42	1	72	4	3	373
	54.2%	13.1%	11.3%	0.3%	19.3%	1.1%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	61	10	17	1	21	1	0	111
	55.0%	9.0%	15.3%	0.9%	18.9%	0.9%	0.0%	100.0%
人事労務管理	128	19	33	2	42	1	1	226
	56.6%	8.4%	14.6%	0.9%	18.6%	0.4%	0.4%	100.0%
財務・会計	43	3	17	1	15	1	0	80
	53.8%	3.8%	21.3%	1.3%	18.8%	1.3%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	121	29	29	2	44	3	3	231
	52.4%	12.6%	12.6%	0.9%	19.0%	1.3%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	166	40	39	3	53	2	4	307
	54.1%	13.0%	12.7%	1.0%	17.3%	0.7%	1.3%	100.0%
その他	10	1	5	0	6	0	0	22
	45.5%	4.5%	22.7%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	274	63	69	5	85	6	4	506
	54.2%	12.5%	13.6%	1.0%	16.8%	1.2%	0.8%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問15(4) 新規利用者受付時の関係記録の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	156	12	115	3	10	1	8	305
	51.1%	3.9%	37.7%	1.0%	3.3%	0.3%	2.6%	100.0%
事業所運営	86	6	66	2	4	1	2	167
	51.5%	3.6%	39.5%	1.2%	2.4%	0.6%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	189	16	142	2	15	2	7	373
	50.7%	4.3%	38.1%	0.5%	4.0%	0.5%	1.9%	100.0%
介護保険以外のサービス	58	7	40	1	4	0	1	111
	52.3%	6.3%	36.0%	0.9%	3.6%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	102	8	102	2	9	1	2	226
	45.1%	3.5%	45.1%	0.9%	4.0%	0.4%	0.9%	100.0%
財務・会計	34	3	36	1	4	0	2	80
	42.5%	3.8%	45.0%	1.3%	5.0%	0.0%	2.5%	100.0%
セーフティ・マネジメント	112	11	92	4	6	0	6	231
	48.5%	4.8%	39.8%	1.7%	2.6%	0.0%	2.6%	100.0%
サービスの質の向上	161	15	111	4	9	1	6	307
	52.4%	4.9%	36.2%	1.3%	2.9%	0.3%	2.0%	100.0%
その他	8	0	9	1	2	0	2	22
	36.4%	0.0%	40.9%	4.5%	9.1%	0.0%	9.1%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	254	24	194	5	18	2	9	506
	50.2%	4.7%	38.3%	1.0%	3.6%	0.4%	1.8%	100.0%



問12-1 社外研修内容×問15(5) 利用終了者の記録の整備・保管・管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	137	15	101	8	37	1	6	305
	44.9%	4.9%	33.1%	2.6%	12.1%	0.3%	2.0%	100.0%
事業所運営	73	7	58	6	20	1	2	167
	43.7%	4.2%	34.7%	3.6%	12.0%	0.6%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	173	20	121	7	45	1	6	373
	46.4%	5.4%	32.4%	1.9%	12.1%	0.3%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	45	6	42	1	15	1	1	111
	40.5%	5.4%	37.8%	0.9%	13.5%	0.9%	0.9%	100.0%
人事労務管理	97	4	81	6	35	1	2	226
	42.9%	1.8%	35.8%	2.7%	15.5%	0.4%	0.9%	100.0%
財務・会計	32	3	31	2	10	1	1	80
	40.0%	3.8%	38.8%	2.5%	12.5%	1.3%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	97	12	79	8	28	1	6	231
	42.0%	5.2%	34.2%	3.5%	12.1%	0.4%	2.6%	100.0%
サービスの質の向上	146	15	96	8	35	1	6	307
	47.6%	4.9%	31.3%	2.6%	11.4%	0.3%	2.0%	100.0%
その他	3	1	13	1	3	0	1	22
	13.6%	4.5%	59.1%	4.5%	13.6%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	232	22	168	14	61	1	8	506
	45.8%	4.3%	33.2%	2.8%	12.1%	0.2%	1.6%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問15(6) 給付管理業務などの受領に関する業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	140	24	32	2	100	1	6	305
	45.9%	7.9%	10.5%	0.7%	32.8%	0.3%	2.0%	100.0%
事業所運営	78	15	17	1	53	0	3	167
	46.7%	9.0%	10.2%	0.6%	31.7%	0.0%	1.8%	100.0%
介護保険サービス	154	35	40	4	132	1	7	373
	41.3%	9.4%	10.7%	1.1%	35.4%	0.3%	1.9%	100.0%
介護保険以外のサービス	40	10	17	1	41	0	2	111
	36.0%	9.0%	15.3%	0.9%	36.9%	0.0%	1.8%	100.0%
人事労務管理	111	15	24	1	74	0	1	226
	49.1%	6.6%	10.6%	0.4%	32.7%	0.0%	0.4%	100.0%
財務・会計	39	4	12	0	25	0	0	80
	48.8%	5.0%	15.0%	0.0%	31.3%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	99	18	30	1	76	1	6	231
	42.9%	7.8%	13.0%	0.4%	32.9%	0.4%	2.6%	100.0%
サービスの質の向上	139	27	31	2	101	1	6	307
	45.3%	8.8%	10.1%	0.7%	32.9%	0.3%	2.0%	100.0%
その他	5	1	3	1	11	0	1	22
	22.7%	4.5%	13.6%	4.5%	50.0%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	226	45	53	4	167	1	10	506
	44.7%	8.9%	10.5%	0.8%	33.0%	0.2%	2.0%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問15(7) 必要な設備や備品の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	174	35	32	7	46	4	7	305
	57.0%	11.5%	10.5%	2.3%	15.1%	1.3%	2.3%	100.0%
事業所運営	88	22	26	4	22	2	3	167
	52.7%	13.2%	15.6%	2.4%	13.2%	1.2%	1.8%	100.0%
介護保険サービス	198	48	47	7	63	4	6	373
	53.1%	12.9%	12.6%	1.9%	16.9%	1.1%	1.6%	100.0%
介護保険以外のサービス	54	20	12	4	18	2	1	111
	48.6%	18.0%	10.8%	3.6%	16.2%	1.8%	0.9%	100.0%
人事労務管理	130	24	29	4	34	3	2	226
	57.5%	10.6%	12.8%	1.8%	15.0%	1.3%	0.9%	100.0%
財務・会計	51	5	9	3	12	0	0	80
	63.8%	6.3%	11.3%	3.8%	15.0%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	123	27	27	7	37	4	6	231
	53.2%	11.7%	11.7%	3.0%	16.0%	1.7%	2.6%	100.0%
サービスの質の向上	166	43	35	4	48	4	7	307
	54.1%	14.0%	11.4%	1.3%	15.6%	1.3%	2.3%	100.0%
その他	11	4	3	0	2	0	2	22
	50.0%	18.2%	13.6%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	274	65	63	12	76	4	12	506
	54.2%	12.8%	12.5%	2.4%	15.0%	0.8%	2.4%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問16(1) 運営規定の変更届や掲示業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	221	65	4	0	13	0	2	305
	72.5%	21.3%	1.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.7%	100.0%
事業所運営	128	28	3	0	6	0	2	167
	76.6%	16.8%	1.8%	0.0%	3.6%	0.0%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	248	95	4	0	22	1	3	373
	66.5%	25.5%	1.1%	0.0%	5.9%	0.3%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	78	24	1	0	6	0	2	111
	70.3%	21.6%	0.9%	0.0%	5.4%	0.0%	1.8%	100.0%
人事労務管理	170	37	4	0	13	0	2	226
	75.2%	16.4%	1.8%	0.0%	5.8%	0.0%	0.9%	100.0%
財務・会計	61	11	1	0	6	0	1	80
	76.3%	13.8%	1.3%	0.0%	7.5%	0.0%	1.3%	100.0%
セーフティ・マネジメント	157	55	4	0	11	0	4	231
	68.0%	23.8%	1.7%	0.0%	4.8%	0.0%	1.7%	100.0%
サービスの質の向上	206	79	3	0	14	1	4	307
	67.1%	25.7%	1.0%	0.0%	4.6%	0.3%	1.3%	100.0%
その他	13	7	0	0	1	0	1	22
	59.1%	31.8%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	347	119	8	0	25	1	6	506
	68.6%	23.5%	1.6%	0.0%	4.9%	0.2%	1.2%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問16(2) 秘密保持の業務の管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	244	29	25	0	4	1	2	305
	80.0%	9.5%	8.2%	0.0%	1.3%	0.3%	0.7%	100.0%
事業所運営	138	13	15	0	1	0	0	167
	82.6%	7.8%	9.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%
介護保険サービス	281	50	32	0	5	0	5	373
	75.3%	13.4%	8.6%	0.0%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%
介護保険以外のサービス	87	8	14	0	1	0	1	111
	78.4%	7.2%	12.6%	0.0%	0.9%	0.0%	0.9%	100.0%
人事労務管理	179	17	24	0	4	0	2	226
	79.2%	7.5%	10.6%	0.0%	1.8%	0.0%	0.9%	100.0%
財務・会計	63	7	8	0	2	0	0	80
	78.8%	8.8%	10.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	176	27	21	0	2	1	4	231
	76.2%	11.7%	9.1%	0.0%	0.9%	0.4%	1.7%	100.0%
サービスの質の向上	236	37	26	0	3	0	5	307
	76.9%	12.1%	8.5%	0.0%	1.0%	0.0%	1.6%	100.0%
その他	16	4	1	0	1	0	0	22
	72.7%	18.2%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	388	62	41	0	7	1	7	506
	76.7%	12.3%	8.1%	0.0%	1.4%	0.2%	1.4%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問16(3) 虚偽・誇大広告をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	211	61	3	0	6	20	4	305
	69.2%	20.0%	1.0%	0.0%	2.0%	6.6%	1.3%	100.0%
事業所運営	127	28	3	0	1	6	2	167
	76.0%	16.8%	1.8%	0.0%	0.6%	3.6%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	237	98	4	0	7	23	4	373
	63.5%	26.3%	1.1%	0.0%	1.9%	6.2%	1.1%	100.0%
介護保険以外のサービス	71	28	3	0	2	5	2	111
	64.0%	25.2%	2.7%	0.0%	1.8%	4.5%	1.8%	100.0%
人事労務管理	167	36	5	0	5	11	2	226
	73.9%	15.9%	2.2%	0.0%	2.2%	4.9%	0.9%	100.0%
財務・会計	59	14	3	0	2	2	0	80
	73.8%	17.5%	3.8%	0.0%	2.5%	2.5%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	146	55	3	0	7	14	6	231
	63.2%	23.8%	1.3%	0.0%	3.0%	6.1%	2.6%	100.0%
サービスの質の向上	189	80	3	0	6	22	7	307
	61.6%	26.1%	1.0%	0.0%	2.0%	7.2%	2.3%	100.0%
その他	14	4	0	0	1	1	2	22
	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	9.1%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
合計	318	128	7	0	10	34	9	506
	62.8%	25.3%	1.4%	0.0%	2.0%	6.7%	1.8%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問16(4) 利益供与をしていないかの管理

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	225	49	10	1	3	15	2	305
	73.8%	16.1%	3.3%	0.3%	1.0%	4.9%	0.7%	100.0%
事業所運営	134	20	5	1	1	6	0	167
	80.2%	12.0%	3.0%	0.6%	0.6%	3.6%	0.0%	100.0%
介護保険サービス	274	70	5	0	3	18	3	373
	73.5%	18.8%	1.3%	0.0%	0.8%	4.8%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	84	19	3	0	1	2	2	111
	75.7%	17.1%	2.7%	0.0%	0.9%	1.8%	1.8%	100.0%
人事労務管理	176	29	7	1	3	9	1	226
	77.9%	12.8%	3.1%	0.4%	1.3%	4.0%	0.4%	100.0%
財務・会計	63	9	5	0	2	1	0	80
	78.8%	11.3%	6.3%	0.0%	2.5%	1.3%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	167	40	6	1	2	12	3	231
	72.3%	17.3%	2.6%	0.4%	0.9%	5.2%	1.3%	100.0%
サービスの質の向上	218	61	6	1	3	15	3	307
	71.0%	19.9%	2.0%	0.3%	1.0%	4.9%	1.0%	100.0%
その他	15	4	1	0	0	1	1	22
	68.2%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	100.0%
無回答	0	0	0	0	0	1	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
合計	359	97	13	1	5	27	4	506
	70.9%	19.2%	2.6%	0.2%	1.0%	5.3%	0.8%	100.0%

問12-1 社外研修内容×問16(5) 訪問介護事業所指定の変更申請

	あなた (管理者)	あなた以 外の経 営者	あなた以 外の サービス 提供責 任者	あなた以 外のヘル パー	事務職	担当して いる人は いない	無回答	合計
法令遵守	201	71	7	0	21	2	3	305
	65.9%	23.3%	2.3%	0.0%	6.9%	0.7%	1.0%	100.0%
事業所運営	120	28	6	0	10	1	2	167
	71.9%	16.8%	3.6%	0.0%	6.0%	0.6%	1.2%	100.0%
介護保険サービス	223	107	7	0	31	2	3	373
	59.8%	28.7%	1.9%	0.0%	8.3%	0.5%	0.8%	100.0%
介護保険以外のサービス	66	29	2	0	11	1	2	111
	59.5%	26.1%	1.8%	0.0%	9.9%	0.9%	1.8%	100.0%
人事労務管理	161	38	6	0	17	1	3	226
	71.2%	16.8%	2.7%	0.0%	7.5%	0.4%	1.3%	100.0%
財務・会計	57	11	3	0	8	1	0	80
	71.3%	13.8%	3.8%	0.0%	10.0%	1.3%	0.0%	100.0%
セーフティ・マネジメント	141	60	5	0	20	1	4	231
	61.0%	26.0%	2.2%	0.0%	8.7%	0.4%	1.7%	100.0%
サービスの質の向上	189	84	7	0	20	3	4	307
	61.6%	27.4%	2.3%	0.0%	6.5%	1.0%	1.3%	100.0%
その他	11	8	0	0	3	0	0	22
	50.0%	36.4%	0.0%	0.0%	13.6%	0.0%	0.0%	100.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
合計	318	134	10	0	36	3	5	506
	62.8%	26.5%	2.0%	0.0%	7.1%	0.6%	1.0%	100.0%