

【資料編】

問2. 貴事業所の福祉用具貸与事業に関する情報発信についてお教えてください

(1) 貴事業所が福祉用具貸与に関する情報発信をする際に、発信先として想定される主要なところを3つ選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1 居宅介護支援事業所（ケアマネジャー） | 2 居宅サービスを提供する事業者の事業所（訪問介護、デイサービス等） |
| 3 施設サービスを提供する事業者の事業所（介護老人保健施設、介護老人福祉施設等） | 4 在宅介護支援センターや居宅介護支援センター等の施設 |
| 5 利用者および利用者家族 | 6 行政 |
| 7 その他（ | ） |

(2) 貴事業所が実施した福祉用具貸与に関する情報発信のうち、2007年の1年間に利用した手段として当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1 事業所（自社）独自のHP/メールマガジン | 2 事業所（自社）作成のカタログ |
| 3 新聞のり込みチラシや投げ込みチラシ | 4 介護・福祉関連のサイトへの広告掲載 |
| 5 介護・福祉専門雑誌への広告掲載 | 6 個人宅へのダイレクトメール発送 |
| 7 介護支援専門員や事業所へのダイレクトメール発送 | 8 介護・福祉関連イベントでの展示・広告 |
| 9 事業所独自での福祉用具相談会、利用体験会 | 10 都道府県・市町村など公的機関の利用 |
| 11 その他：（ | ） |

(3) 現在、貴事業所ではインターネットを利用して福祉用具に関する情報の発信をしていますか。最も当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください

- 1 インターネットを利用した情報の発信は行っていない
- 2 自社作成と自社作成以外のHPやメールマガジンを併用して情報を発信している
- 3 主に自社（事業所）作成以外のHPやメールマガジンを利用して情報を発信している
- 4 主に自社（事業所）作成のHPやメールマガジンを利用して情報を発信している
- 5 その他（

上記(3)の回答の中で

- 「1」を選んだ方は・・・3ページにお進みください。
- 「2」を選んだ方は・・・4ページの設問に全てご回答ください。
- 「3」を選んだ方は・・・4ページの①、②、③についてご回答ください。
- 「4」を選んだ方は・・・4ページの④、⑤についてご回答ください。

(4) インターネットによる情報発信についてのお考えをお伺いします。

- ① 現在、インターネットを利用した情報発信を行っていない理由をお聞かせください。当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

インターネットによる情報発信をする必要性を感じないため

- 1 インターネット以外で情報を発信しているため
- 2 固定客や契約事業所を対象として事業を実施しているため
- 3 その他 ()

インターネットを利用した情報発信を行いたいが、現状では実施できないため

- 1 情報発信を行う人的な余裕がないため
- 2 情報発信を行う資金的な余裕がないため
- 3 情報発信を行うための知識・ノウハウを持っていないため
- 4 広く情報発信を必要とする規模での事業展開を行っていないため
- 5 情報発信に適したHPやメールマガジンが見当たらないため
- 6 その他 ()

その他

- 1 インターネットの情報提供は費用対効果が把握しにくいいため
- 2 特に理由はない

- ② 今後、自社作成または自社以外のHPやメールマガジンを利用して福祉用具貸与に関する情報を発信する予定はありますか。最も当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。また、その理由をお聞かせください。

- 1 自社でHPやメールマガジンを作成して情報を発信する予定である
- 2 自社以外のHPやメールマガジンを活用して情報を発信する予定である
- 3 今後、情報発信のためのよりよい媒体ができれば、活用を検討する。
- 4 インターネットでの情報発信は予定していない。
- 5 その他 ()

【理由】

()

- ③ その他、インターネットを通じた情報発信についてのご意見があればご記入ください。

()

【⇒ 5ページ目にお進みください】

(5) インターネットによる情報発信についてのお考えをお伺いします。

- ① 貴事業所が現在情報を掲載している介護・福祉関連サイトの名称を、差し支えない範囲でお聞かせください。(複数あれば複数ご回答ください)

名称	URL・掲載情報など

- ② 自社以外で作成しているホームページやメールマガジンに掲載・発信している情報の“内容”について、当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

【福祉用具や福祉用具貸与に関する情報】

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 福祉用具貸与の仕組み/貸与システム | 2 福祉用具の仕様 |
| 3 福祉用具の写真や図解 | 4 福祉用具の利用者評価(口コミ) |
| 5 福祉用具の適用事例の紹介 | 6 福祉用具の貸与価格 |
| 7 福祉用具貸与に関する付加サービス | 8 サービス提供地域 |
| 9 他事業者と比較した貸与価格 | 10 その他() |

- ③ 自社以外で作成しているホームページやメールマガジンに掲載・発信している情報の“更新頻度”について、当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1 週に1回以上 | 2 2週間に1回程度 | 3 1ヶ月に1回程度 |
| 4 3ヶ月に1回程度 | 5 半年に1回程度 | 6 その他() |

- ④ 自社で作成しているホームページやメールマガジンに掲載・発信している情報の“内容”について、当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

【福祉用具や福祉用具貸与に関する情報】

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 福祉用具貸与の仕組み/貸与システム | 2 福祉用具の仕様 |
| 3 福祉用具の写真や図解 | 4 福祉用具の利用者評価(口コミ) |
| 5 福祉用具の適用事例の紹介 | 6 福祉用具の貸与価格 |
| 7 福祉用具貸与に関する付加サービス | 8 サービス提供地域 |
| 9 他事業者と比較した貸与価格 | 10 その他() |

- ⑤ 自社で作成しているホームページやメールマガジンに掲載・発信している情報の“更新頻度”について、当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|------------|------------|
| 1 週に1回以上 | 2 2週間に1回程度 |
| 3 1ヶ月に1回程度 | 4 3ヶ月に1回程度 |
| 5 半年に1回程度 | 6 その他() |

【⇒ 次のページにお進みください】

- (5) (3)で3「どちらかといえば希望しない」、4「希望しない」と答えた方にお伺いします。価格情報の掲載を希望しない理由を下記の選択肢の中から3つまで選んでください。

該当する数字を右に3つまで記入してください。

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|
- 1 貸与価格のみでは利用者に事業所を判断してほしくないため
 - 2 貸与価格の内訳は実際に説明しなければ分からないため
 - 3 貸与価格が他の事業所と比較して高いため
 - 4 利用者は口コミや評判を事業者の選定条件としているため
 - 5 利用者は用具の実物を見てから判断することが多いため
 - 6 介護支援専門員等からインターネットでの価格情報の発信を求められていないため
 - 7 利用者からインターネットでの価格情報の発信を求められていないため
 - 8 価格更新などの情報管理や対応ができないため
 - 9 その他 ()

- (6) 仮にインターネットでの福祉用具の価格比較サイトができた場合、貴事業所が価格比較サイトへの掲載を承諾する際の条件を下記の選択肢から全て選び、番号に○をつけてください。

- 1 貸与価格以外の情報(企業情報、企業理念、事業所のサービス内容等)が掲載できること
- 2 無料で情報を掲載できること
- 3 掲載情報を自由に更新できること
- 4 貸与価格の設定に関する説明(価格に含まれるサービスなど)をつけられること
- 5 情報を掲載する前に事前審査があること(会員制)
- 6 事前の審査なく情報を掲載できること(非会員制)
- 7 第三者(公的機関など)から事業所へのお墨付きがもらえること
- 8 利用者がサービスや商品に関する評価の書込みができること
- 9 サイトの閲覧者が会員制であること
- 10 誰でもサイトの閲覧が可能であること
- 11 事業所のページが作れること(事業所のページへのリンクが貼れること)
- 12 その他 ()

上記で○をつけた回答のうち、掲載条件として特に重視するものを3つ選択して、番号をご記入ください。

--	--	--

- (7) その他、“福祉用具貸与価格比較サイト”についてのご意見やご要望があればご記入ください。

福祉用具貸与価格の情報提供システムに関する アンケート

ご回答にあたって

- ・ 設問の説明に従い、介護支援専門員ご自身をご記入ください。なお、利用者に関する項目については、担当されている利用者のなかで多いと思われるケース、あるいは一般的だと思われるケースをご記入ください。
- ・ 選択肢で「その他」を選ばれた場合は、具体的な内容をご記入ください。
- ・ 本アンケートは、平成19年2月29日(金)までに、同封させていただきました返信用封筒でご返信ください。

*ご回答いただきました内容については本調査研究事業のみに利用し、他の目的には一切利用しません。

*本アンケートの実施は、社団法人シルバーサービス振興会が、株式会社日本総合研究所に委託しています。アンケートに関する不明点等については下記お問合せ先までご連絡ください。

お問合せ先

株式会社日本総合研究所 総合研究部門
大谷、鐘ヶ江

TEL:03-3288-4126 FAX:03-3288-5540

E-mail:otani. tomoe@jri. co. jp

貴事業所名	
ご住所	
ご記入者名	
電話番号	

I 現在の福祉用具選定の状況についてお伺いします。

問1. 現在あなたが利用している福祉用具貸与事業所を選択した理由についてお伺いします。多いと思われるケース上位3つを記入してください。

1 番目に多いケース	2 番目に多いケース	3 番目に多いケース
1 用具の貸与価格が安いから	2 利用者の評判が良いから	
3 すでに利用していたから	4 取扱っている福祉用具が多いから	
5 利用者宅の近所にあるから	6 他の介護支援専門員の紹介があったから	
7 在宅支援センター、地域包括支援センターからの紹介があったから	8 事業所の対応が早くて丁寧だったから	
9 新しい種類・機能の福祉用具があるから	10 利用したい福祉用具があったから	
11 きめ細かいサポートが期待できるから	12 利用者の加盟先（生協・共済など）の系列だから	
13 あなたの事業所の方針で取引先が決められているから	14 貸与事業所の営業活動	
15 その他（		）

問2. あなたが福祉用具を選択する上で、重視していることについて、当てはまるケースを上位3つまでご記入ください。

1 番目に多いケース	2 番目に多いケース	3 番目に多いケース
1 貸与できる事業所が近くにあること	2 メンテナンス等のサービスが良いこと	
3 製品の機能性が良いこと	4 利用者や家族が使いやすいと感じること	
5 価格が安いこと	6 利用者数が多いこと	
7 介護度への対応範囲が広い（身体状況に幅広く対応できること）	8 メーカーが信頼できること	
9 試しに利用できるサービスがあること	10 不具合や故障などが報告された用具でないこと	
11 医療機関の専門家の意見	12 福祉用具専門相談員の意見	
13 その他（具体的に：		）

II 福祉用具の貸与価格についてお伺いします。

問3. これまで、「貸与価格が安い」ということが事業者の決定要因となったことはありますか。1つだけ〇をつけてください。

1 決定要因にならない	2 決定要因になる
-------------	-----------

問4. 貸与価格が安い事業所があった場合、今後、あなたは利用者にその事業所を勧めますか。最も当てはまるものに1つだけ〇をつけてください。

1 どの事業所かに関わらず勧める	2 事業所のサポートなどを勘察して勧める
3 事業所の取扱用具や用具数を見て勧める	4 利用者に価格が安いことを伝えた上で聞いてみる
5 勧めない	6 その他（具体的に

問5. 今後、各事業所の貸与価格を比較することができた場合、貸与事業所を決定する際に、貸与価格は事業者の決定要因となりますか。1つだけ○をつけてください。

1 決定要因になる（問7へ）	2 決定要因にならない（問6へ）
----------------	------------------

問6. 問5で2「決定要因にならない」と回答した方にお伺いします。事業所決定の要因とならない理由について、当てはまるものを3つまで記入してください。

該当する数字を右に3つまで記入してください。			
1 選択できる用具の質や量が重要だから			
2 利用者の近所にある事業所が便利だから			
3 信頼できる事業所であることが重要だから			
4 用具貸与後のメンテナンス・サポート等が重要だから			
5 利用者が決めている（決めていた）事業所がすでにある場合が多いから			
6 どの事業者でも価格に大差はないと思うから			
7 利用者、介護支援専門員などにとって価格を比較することは面倒だから			
8 事業所を選べるだけの環境にないから（周りに事業所が少ないから）			
9 いろいろな事業所から貸与することは面倒だから（できるだけ事業所は一本化したいから）			
10 その他（具体的に： _____)			

問7. 福祉用具の貸与価格について、過去に利用者から貸与価格への質問や貸与価格をめぐるトラブルがあったことはありますか。最も当てはまるものを1つ選び番号に○をつけてください。

- 1 貸与価格への質問や貸与価格をめぐるトラブルが発生したことはない
- 2 貸与価格への質問は寄せられたことはあるが、特にトラブルは発生していない
- 3 貸与価格についての質問はないが、貸与価格をめぐるトラブルが発生したことがある
- 4 貸与価格への質問および貸与価格へのトラブルは共に発生したことがある

※この質問は問7の回答の中で「2」「3」「4」を選んだ方にのみお尋ねします。利用者からの問い合わせやトラブル内容に当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1 料金の支払い方法がわからない | 2 利用料金（貸与価格）がわからない |
| 3 他社の価格の方が安い（同一商品の場合） | 4 価格とサービス内容が妥当ではない |
| 5 自社の貸与価格が高い | 6 当初提示された価格と異なる |
| 7 その他（ _____) | |

上記で○をつけた回答のうち、問い合わせ内容として多かったものを2つ選択して、番号をご記入ください。

--	--

Ⅲ 福祉用具貸与に関する情報入手についてお伺いします。

問8. 福祉用具貸与事業所の情報は、どこから入手されていますか。当てはまるもので頻度が高いと思われるもの3つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1 介護サービス情報公表システム | 2 貸与事業者のホームページ |
| 3 自治体からの紹介 | 4 福祉フェアなどのイベント |
| 5 介護支援専門員同士の情報交換 | 6 介護関連の本、雑誌 |
| 7 テレビやラジオなど | 8 貸与事業所からの営業 |
| 9 研修会や講習会 | 10 事業所からのダイレクトメール |
| 11 その他（ | ） |

問9. 福祉用具貸与に関する情報入手について、その手段として当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1 個別の事業所が独自に作成したホームページ/メールマガジン | 2 個別の事業所が独自に作成したカタログ |
| 3 新聞の折込みチラシや投込みチラシ | 4 介護・福祉関連サイト・ホームページの広告など |
| 5 介護・福祉専門雑誌の広告など | 6 利用者宅へのダイレクトメール |
| 7 介護支援専門員や事業所へのダイレクトメール | 8 介護・福祉関連イベントでの展示・広告 |
| 9 個別の事業所が独自に実施した福祉用具相談会、利用体験会 | 10 都道府県・市町村など公的機関の利用 |
| 11 その他：（ | ） |

問10. 現在、あなたはインターネットを利用して福祉用具に関する情報を入手していますか。最も当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください

- 1 インターネットを利用した情報の入手は行っていない
- 2 複数の事業所が掲載された介護・福祉の総合情報サイトやメールマガジンと個別の事業所が作成したサイトやメールマガジンを併用して情報を入手している
- 3 主に複数の事業所が掲載された介護・福祉の総合情報サイトやメールマガジンを利用して情報を入手している
- 4 主に個別の事業所が作成したサイトやメールマガジンを利用して情報を入手している
- 5 その他（

問 11. 問 10 で「1」と答えた方に伺います。現在、インターネットを利用した情報入手を行っていない理由をお聞かせください。当てはまるものを全て選び、番号に○をつけてください。

インターネットによる情報入手をする必要性を感じないため

- 1 インターネット以外で情報を入手しているため
- 2 固定客や契約事業所を対象として事業を実施しているため
- 3 その他

インターネットを利用した情報入手を行いたいが、現状では実施できないため

- 1 情報入手を行う人的な余裕がないため
- 2 情報入手を行う資金的な余裕がないため
- 3 情報入手を行うための知識・ノウハウを持っていないため

- 1 必要である 2 どちらかといえば必要である 3 どちらかといえば必要ではない 4 必要ではない

(理由: _____)

問16. 仮に、事業者間の貸与価格を比較できるような機能を備えたインターネットサイトがあった場合、事業者情報やサービス内容の掲載と併せて貸与価格に関する情報の掲載を希望しますか。最も当てはまるものを1つ選んで○をつけてください。

- 1 希望する 2 どちらかといえば希望する 3 どちらかといえば希望しない 4 希望しない
- _____ (4) ^ _____ (5) ^

問17. 問16で1「希望する」、2「どちらかといえば希望する」と答えた方にお伺いします。貸与価格情報の掲載を希望する理由を下記の選択肢の中から3つまで選んでください。

該当する数字を右の欄に3つまで記入してください。				
1	価格が安いほうが事業所として良いから			
2	価格が安いほうが利用者の満足度向上につながるから			
3	価格が安いほうが利用者の増加につながるから			
4	利用者からインターネットでの価格情報の発信を求められているから			
5	福祉用具貸与事業所がインターネットでの価格情報の発信を求めているから			
6	その他（具体的に: _____)			

問18. 問16で3「どちらかといえば希望しない」、4「希望しない」と答えた方にお伺いします。価格情報の掲載を希望しない理由を下記の選択肢の中から3つまで選んでください。

該当する数字を右に3つまで記入してください。				
1	貸与価格のみでは利用者に事業所を判断してほしくないため			
2	貸与価格の内訳は実際に説明を受けなければ分からないため			
3	利用者は口コミや評判を事業所の選定条件としているため			
4	利用者は用具の実物を見てから判断することが多いため			
5	利用者からインターネットでの価格情報の発信を求められていないため			
7	福祉用具貸与事業所がインターネットでの価格情報の発信を求めていないため			
8	価格更新などの情報管理や対応ができていないため			
9	その他 (_____)			

問19. 仮にインターネットでの福祉用具の価格比較サイトができた場合、あなたが価格比較サイトに求めることを下記の選択肢から全て選び、番号に○をつけてください。

- 1 貸与価格以外の情報(企業情報、企業理念、事業所のサービス内容等)を掲載すること
- 2 貸与価格の設定に関する説明(価格に含まれるサービスなど)があること
- 3 情報を掲載する前に事前審査があること(会員制)
- 4 事前の審査なく情報を掲載できること(非会員制)
- 5 第三者(公的機関など)から事業所へのお墨付きがあること
- 6 利用者がサービスや商品に関する評価の書込みができること
- 7 サイトの閲覧者が会員制であること
- 8 誰でもサイトの閲覧が可能であること
- 9 その他 (_____)

問20. その他、“福祉用具貸与価格比較サイト”についてのご意見やご要望があればご記入ください。

()

【最後に本アンケート回答者ご自身のことについてお伺いします。】

問 21. 介護支援専門員としての経験年数を算用数字でご記入ください。

年

問 22. あなたが就業している事務所の所在地について都道府県名をご記入ください。

都・道・府・県

問 23. あなたの事業所の所在地(市町村)の人口規模について当てはまる番号に○をつけてください。

1 5千人未満	2 5千人以上～1万人未満	3 1万人以上～5万人未満
4 5万人以上～ 10万人未満	5 10万人以上～ 20万人未満	6 20万人以上～ 50万人未満
7 50万人以上	8 わからない	

問 24. 今の事業所であなたが就業している年数について、当てはまるもの1つに○をつけてください。

1 1年未満	2 1年以上～ 3年未満	3 3年以上～ 5年未満	4 5年以上
--------	-----------------	-----------------	--------

問 25. あなたが現在保有している資格について、介護支援専門以外で当てはまるものすべてに○をつけてください。

1 看護師・准看護師	2 福祉用具専門相談員	3 社会福祉士
4 理学療法士	5 作業療法士	6 介護福祉士
7 福祉住環境コーディネーター	8 福祉用具プランナー	9 訪問介護員
10 介護トレーナー	11 ソーシャルワーカー	12 その他()

問 26. 現在、あなたが担当している利用者の介護度について、2008年1月末での割合を数字でお教えてください。(あるいは、人数でお答えいただいても結構です。)

介護度	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5
全体に占める割合(%)							
担当している人数(人)							

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

福祉用具貸与価格の情報提供システムに関するアンケート調査

I 現在のあなたの福祉用具の利用状況等についてお伺いします。

問 1. 2008 年 2 月時点、あなたか借りている福祉用具、全てに○をつけてください。

1 車いす及び付属品	2 特殊寝台（ベッド）及び付属品
3 床ずれ防止用具	4 体位変換器
5 手すり	6 スロープ
7 歩行器	8 歩行補助つえ
9 認知症老人徘徊感知機器	10 移動用リフト

問 2. 借りている福祉用具に対して、あなたが毎月支払っている金額をご存知ですか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問 3. 借りている福祉用具の毎月の支払い金額は、貸与（レンタル）価格全体の1割であることをご存知ですか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問 4. 福祉用具の貸与サービスは、用具の使い方、整備やメンテナンス、消毒などを含んだものだということをご存知ですか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問 5. 現在、いくつの事業所から福祉用具を借りていますか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 1つの事業所から	2 2つの事業所から	3 3つ以上の事業所から
4 わからない		

問 6. 現在利用している福祉用具を選ぶ際、誰の意見が参考になりましたか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 介護支援専門員（ケアマネジャー）	2 友人・知人、近所の人
3 医療機関の専門家	4 家族
5 福祉用具専門相談員	6 その他（ ）

Ⅱ あなたが現在、利用している福祉用具貸与事業所についてお伺いします。

問 7. 現在、福祉用具を借りている事業所の情報はどこから入手されましたか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 介護支援専門員から	2 介護サービス情報公表システムから
3 貸与事業所のホームページから	4 介護保険関連のホームページから
5 医療機関の専門家から	6 友人・知人、近所の人から
7 その他（具体的に： ）	

問 8. 現在利用している事業所を選んだとき、誰の意見が参考になりましたか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 介護支援専門員（ケアマネジャー）	2 介護サービス情報公表システム
3 貸与事業所や介護関連のホームページから	4 友人・知人、近所の人

5 医療機関の専門家	6 家族
7 その他（具体的に： _____ ）	

問 9. 現在、利用している事業所を決める際、複数の事業所を比較して決めましたか。当てはまるものに1つだけ○をつけてください。

1 複数の事業所を比較した（問 11 へ）	2 事業所は比較しなかった（問 10 へ）
-----------------------	-----------------------

問 10. 問 9 で「事業所は比較しなかった」と答えられた方にお伺いします。比較しなかった理由について、当てはまると思う番号を2つご記入ください。

該当する数字を右に2つまで記入してください。			
1 地域に他の事業所がなかった	2 比較のための情報入手が困難だった		
3 比較のための情報入手が面倒だった	4 比較することは思い浮かばなかった		
5 すでに知っている事業所があった	6 紹介された事業所だったから		
7 価格は余り考慮する必要がないと考えていたから	その他（具体的に： _____ ）		

問 11. 現在の利用している事業所に決めた際、貸与価格はどの程度考慮しましたか。1つだけ○をつけてください。

1 価格を最優先した。	2 価格に対してサービスが妥当かどうかを考慮した	3 価格はほとんど考慮しなかった
-------------	--------------------------	------------------

【⇒次のページへ】

問 12. 現在、利用している事業所を選択した理由についてお伺いします。下記内容であてはまる理由について3つまでの番号を記入してください。

1 番目の理由	2 番目の理由	3 番目の理由
1 用具の貸与価格が安いから	2 近所の人の評判でよいと思ったから	
3 すでに利用していたから	4 取扱っている福祉用具が多いから	
5 在宅支援センター、地域包括支援センターからの紹介があったから	6 介護支援専門員（ケアマネジャー）の紹介があったから	
7 利用者宅の近所にあるから	8 介護支援専門員と付き合いがあったから	
9 事業所の対応が早かったから	10 事業所の対応が丁寧だったから	
11 新しい種類・機能の福祉用具があるから	12 利用したい福祉用具があったから	
13 きめ細かいサポートが期待できるから	14 現在利用している事業所が好きだから	
15 近所の人が多く利用しているから	16 加盟先（生協・共済など）の系列だから	
17 その他（具体的に： _____ ）		

問 18. 問 17 で 2 「要因にはならない」と回答した方にお伺いします。事業者決定の要因と
ならない理由について、当てはまるもの 3 つの番号をご記入ください。

該当する数字を右に 3 つまで記入してください。			
1 選択できる商品の多さが重要だから			
2 家の近くにある事業所が便利だから			
3 信頼できる事業者の方が重要だから			
4 サービス内容が重要だから			
5 介護支援専門員（ケアマネジャー）に任せているから			
6 近所の口コミや評判を重視しているから			
7 決めている（決めていた）事業所がすでにあるから			
8 どの事業者でも価格に大差はないと思うから			
9 価格を比較することは面倒だから			
10 事業者を選べるだけの環境にないから（周りに事業者が少ないから）			
11 いろいろな事業者から貸与することは面倒だから			
12 その他（具体的に： _____)			

最後に福祉用具貸与サービスご利用者のことについてお伺いします。

要介護_____

問 19. 要介護度区分を数字でご記入ください。

問 20. ご住所の都道府県名をご記入ください。

都・道

問 21. お住まいのある市町村の人口規模について 1 つだけ○をつけてください。

1 5千人未満	2 5千人以上～1万人未満	3 1万人以上～5万人未満
4 5万人以上～ 10万人未満	5 10万人以上～ 20万人未満	6 20万人以上～ 50万人未満
7 50万人以上	8 わからない	

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました

この事業は厚生労働省の老人保健事業推進費等補助金（老人保健健康増進等事業分）事業の一環として行われたものです。

福祉用具貸与価格の情報提供システムに関する調査研究事業 報告書
－ 福祉用具貸与の情報提供に関する実態調査 －

平成 20 年 3 月発行

内容照会先 社団法人 シルバーサービス振興会
〒102-0083
東京都千代田区麴町 3 丁目 1 番地
TEL 03-5276-1602