

【付属資料】

シルバーサービス地方振興組織における事業実施状況について

1. シルバーサービス地方振興組織の定義（平成17年度報告書より）

シルバーサービス地方振興組織とは、シルバーサービスに対する社会の信頼の確保と、その健全な発展を目的に、それぞれの地域の特性に応じた民間事業者の質の向上・供給量を安定的に確保するための自主的な取組みとして設立された組織であると定義できる。

※ 地方振興組織数22（事務局体制5人以上の組織は6程度） 準備会組織数10

2. 地方振興組織の事業内容

- ・研修／勉強会
- ・セミナー（講演）
- ・評価事業（GH／第三者評価）
- ・意見交換会
- ・調査研究事業
- ・情報提供（会報／HP）／展示会
- ・出版事業
- ・調査機関（情報の公表）
- ・公表センター（情報の公表）

※都道府県からの受託事業としては、研修関係や生きがい関連が主

3. 調査研究事業における事業実施状況

平成2年度から、独立行政法人福祉医療機構の長寿社会福祉基金の助成を受け、各地域におけるシルバーサービス地方振興組織等と協力し、それぞれの地域の実情に応じたシルバーサービス振興に関する調査研究事業を行ってきた。実施事業は下記の通りで、段階的に振興組織の役割が変わってきている。

（1）平成2年度～7年度 【地方振興組織の設立支援事業＋モデル事業】

事業名：各地域におけるシルバーサービス評価研究事業（H2～4）

：各地域におけるシルバーサービス振興支援事業（H5～7）

H2. **実態調査**：地域特性の把握・現状分析・振興のあり方等の調査（19カ所）

H3. **実態調査・「市町村シルバーサービス連絡会」開催**：組織設立と継続的な官民意思疎通
モデル事業：民間シルバーサービスへの潜在ニーズへの対応と行政との関係強化という
課題

H4. **「市町村シルバーサービス連絡会」**：低い社会的認知度と行政との共通理解の不足が課題
モデル事業：ガイドブック作成等による社会的認知の推進、各地域への普及、組織設立
の参考

H5. **設立支援事業**：新規組織設立へ向けた先進地視察、連絡会開催等⇒組織率の向上という
課題

モデル事業：既存の振興組織に対する地域特性を踏まえた事業

H 6. 設立支援事業：民間振興組織等も出てきており、差別化が課題

モデル事業：H 5 と同様

H 7. 「地方振興組織との連携によるシルバーサービス振興のあり方検討委員会の設置」

(設立支援事業とモデル事業も前年同様に実施)

● 公的介護保険制度の導入等を踏まえたシルバーサービス振興の具体的な方策・今後のあり方を各地域事業の進め方と併せて見直し・検討

① 全国的に均質な内容を展開し、かつ、地域特性に応じたシルバーサービスの振興が必要

② 全国連絡協議会を常設の組織とし、当会と振興組織等との連携を強化

● 各地域の足並がバラバラであり、公的介護保険制度を見据えた民間事業者強化の観点から

1) 全国の都道府県に地方振興組織を設立することに重点を置く方向

2) 既存の地方振興組織が先進モデルケースとして他の都道府県の取組をリードする方向

の選択のうち②の方向を基本とした振興組織の支援が適当とした。

(2) 平成8年度～13年度 [先進的振興策モデル事業+組織機能強化モデル事業]

事業名：各地域におけるシルバーサービス振興支援事業 (H 8)

：各地域におけるシルバーサービス振興組織の機能強化事業 (H 9～13)

H 8. 先進モデル事業：振興ビジョンや福祉用具普及研修といった先駆的事業

機能強化事業：サービス展・ガイドブック作成などによる広報・普及

H 9. 先進モデル事業：過疎地における在宅介護サービス、介護福祉関連職員研修セミナー

機能強化事業：振興ビジョン事業により改めて広報活動の必要性に気づきガイドブック作成等

H10. 先進モデル事業：独自サービス評価体系構築へ向けた利用者満足度調査や CD-ROM を活用した事業

機能強化事業：相談拠点等に対する情報提供・普及促進、テーマ別研究会設置事業

H11. 先進モデル事業：郵便を利用した情報過疎地への情報提供、サービス評価システムの研究事業

機能強化事業：展示会、事業者研究会設置、シンポジウム開催 (介護保険制度の施行を踏まえて)

H12. 先進モデル事業：機器のレンタル増大を見越したリサイクル体制の整備、人生悠・遊塾開設

機能強化事業：フェア、情報誌創設、設立支援事業など

H13. 先進モデル事業：リサイクルシステムの構築とビジネス化、IT 講座、現任教育公開講座など

機能強化事業：フェア、HP 作成、ガイドブック作成、シンポジウム開催など

(3) 平成14年度～15年度〔振興組織の機能を活用したシルバーサービスの安定供給事業〕

事業名：振興組織の機能を活用したシルバーサービス安定供給事業（H14～15）

：多様な先進モデル事業（H14～15）

H14. **安定供給事業**：バリアフリー展、福祉用具の日創設関連イベント

先進モデル事業：移送サービス、アクティブシニアのプロファイル分析手法による調査研究

H15. **安定供給事業**：住宅改修に係る評価表＋研修会（による養成）、介護支援専門員研修会、展示会

先進モデル事業：HP作成、展示会（シンポジウム）、健康増進プログラム

(4) 平成16年度～18年度〔振興組織との連携による介護サービスの質の向上促進事業〕

事業名：介護サービスの質の向上へ向けたモデル事業（H16）

：セミナー開催事業（H16～18）

H16. **モデル事業**：管理者研修、IT活用研修、訪問介護事業所における人材育成（研修会等）のあり方

セミナー事業：情報開示の標準化セミナー

H17. **セミナー事業**：介護サービス情報の公表セミナー（6箇所）

ヒアリング：振興組織の抱える課題について（組織力・情報発信・連携体制）

H18. **セミナー事業**：介護サービス情報の公表セミナー（2箇所）

個人情報保護に関するセミナー（1箇所）

< 都道府県別事業実施状況 >

番号		H2 年度	H3 年度	H4 年度	H5 年度	H6 年度	H7 年度	H8 年度	H9 年度	H10 年度	H11 年度	H12 年度	H13 年度	H14 年度	H15 年度	H16 年度	H17 年度	H18 年度
1	北海道	①	①		②	②	②		①		①	①	①	②	①		①	
2	青森県		①															
3	岩手県	①	①															
4	宮城県	①	①								②	②	②	②				
5	秋田県				①		①										①	
6	山形県	①																
7	福島県	①							②						②	①	①	①
8	茨城県	①	②	②											①		①	①
9	栃木県	①	②	②	②													
10	群馬県	①	①															
11	埼玉県	①	②	②									②		②			
12	千葉県		①											②		②		
13	東京都								②									
14	神奈川県	①	②	②		②	②			①	①		①	①	②	①②		
15	新潟県			①														
16	富山県		①															
17	石川県				①													
18	福井県																	
19	山梨県																	
20	長野県																	
21	岐阜県				①			②			②							
22	静岡県			①														
23	愛知県	①	②		②	②	②											

- ①シルバーサービス振興組織設立支援事業(～H7年度)／先進的振興策モデル事業(H8～H13年度)
 ／介護保険制度に係わるシルバーサービスの安定供給事業(H14～H15年度)啓発セミナー開催事業(H16～18年度)
- ②モデル事業(～H7年度)／組織機能強化モデル事業(H8～H13年度)
 ／多様なシルバーサービスの振興事業(H14～H15年度)／介護サービスの質の向上に資するモデル事業(H16年度)

< 都道府県別事業実施状況 >

番号		H2 年度	H3 年度	H4 年度	H5 年度	H6 年度	H7 年度	H8 年度	H9 年度	H10 年度	H11 年度	H12 年度	H13 年度	H14 年度	H15 年度	H16 年度	H17 年度	H18 年度
24	三重県	①	①															
25	滋賀県											②						
26	京都府	①	②	②	②	②	②	①			②	②						
27	大阪府	①	②	②	②			①	②	①				②			①	
28	兵庫県							②					②			②	①	①
29	奈良県					①												
30	和歌山県	①	①															
31	鳥取県					①												
32	島根県		①	①														
33	岡山県			①														
34	広島県		②		①		①	②	①	②	②	①	①	①	①	①		
35	山口県		①															
36	徳島県	①	①															
37	香川県	①	②	②														
38	愛媛県																	
39	高知県					①	①											
40	福岡県	①	②		②													
41	佐賀県			①														
42	長崎県		①															
43	熊本県																	
44	大分県	①																
45	宮崎県			①														
46	鹿児島県										②		②			①		
47	沖縄県		①															

- ①シルバーサービス振興組織設立支援事業(～H7年度)／先進的振興策モデル事業(H8～H13年度)
 ／介護保険制度に係わるシルバーサービスの安定供給事業(H14～H15年度)啓発セミナー開催事業(H16～18年度)
- ②モデル事業(～H7年度)／組織機能強化モデル事業(H8～H13年度)
 ／多様なシルバーサービスの振興事業(H14～H15年度)／介護サービスの質の向上に資するモデル事業(H16年度)

< 委託事業テーマ詳細 一覧 >

平成2年度	
大阪 埼玉 京都	介護機器情報CD-ROMの作成 マンパワー確保の事業 ふれ愛コールセンター事業
平成3年度	
栃木 茨城 神奈川 香川 福岡 愛知 大阪 埼玉 京都 広島市	介護福祉機器体験利用事業及び在宅介護機器実務研修会の開催 ニーズ調査及び訪問看護、訪問指導サービス等の実施 在宅介護、入浴サービスの実態把握と民間委託の可能性の調査 レンタル事業2社による電動ベッドの無料レンタル事業 久山町における民間在宅介護サービス委託事業についての評価研究 振興組織によるシルバーサービス情報ダイヤルの実施 福祉機器情報システムの利用状況調査 市町村に対するシルバーサービスアンケート調査の実施 民間サービスガイドブックの作成 日常生活用具普及事業の問題点の整理及びパンフレットの作成
平成4年度	
栃木 京都 神奈川 香川 茨城 埼玉 大阪 京都	介護機器活用の手引き及び普及ビデオの作成及び介護機器の展示 域圏版在宅サービスガイドブックの作成（公民併記） 在宅福祉サービスガイダンスの製作及び配布 県内の緊急通報サービスの実態把握及びその評価研究 ボランティア及び一般県民を対象とした入浴介護の研修会を実施 退職準備教育を生きがいアドバイザー制度の実施（生きがい関連） 退職準備教育を生きがいアドバイザー制度の実施（生きがい関連） 退職者OB会の組織化と退職者向け生きがい教育活動の支援（生きがい関連）
平成5年度	
北海道 栃木 愛知 京都 大阪 福岡	ホームヘルパー養成研修及びヘルパーのための介護機器研修会と介護機器についてのアンケート実施 介護機器のモデル展示及び介護機器利用研修会の実施、展示マニュアル作成 振興組織を中心とした住宅リフォーム相談チームの組織化と運営 在宅介護支援センター、医療機関等との連携によるシルバーサービス普及マニュアルの作成 福祉から新しいライフスタイルに関する情報まで網羅したシルバーサービスパンフレットの作成 夜間巡回介護事業の実施と業務内容の分析
平成6年度	
北海道 神奈川 愛知 京都	シルバー向け健康増進ビジネスの育成 住宅改造と介護機器導入支援に関するマニュアル・ガイドブックの作成 介護機器相談マニュアル作成とこれによる在宅介護支援センター相談員の研修等同センターの活動強化と機器普及事業 介護機器活用カンファレンス及びモデル展示事業

平成7年度	
北海道 愛知 京都 神奈川	北海道広域シルバーサービスチャネル構築事業 シルバーサービスに関する実態調査及び福祉用具供給事業者研修並びに福祉用具モデル展示の実態 シルバー向け旅行普及拡大事業 神奈川県におけるシルバーサービス振興方策の検討について
平成8年度	
大阪 京都 岐阜 兵庫 広島	大阪シルバーサービス振興ビジョンの策定 福祉用具普及研修会の実施 '97岐阜保健福祉総合フェアの開催 ひょうごシルバーサービス展の開催 会員企業ガイドブックの発行
平成9年度	
北海道 福島 大阪 広島	過疎地における24時間在宅介護サービス事業の実施 福島県シルバーサービスガイドブックの発行 公的介護保険を踏まえたシルバーサービス振興事業 介護福祉関連職員研修セミナー事業
平成10年度	
東京 神奈川 大阪 広島	都内相談拠点に対するシルバーサービス情報提供事業 サービスの質向上を目指す評価システム研究事業 マルチメディアを活用したエイジレス商品開発普及啓発事業 テーマ別研究会設置事業
平成11年度	
北海道 神奈川 宮城 岐阜 京都 広島 鹿児島	郵便業務を利用した高齢者向け日用品自宅配送サービス事業 サービスの質の向上を目指す評価システムの研究事業 「杜のいきいきフェスタ」への参加と宮城県民へのシルバーサービスの普及活動 2000ぎふ保健福祉総合フェア 京都介護保険サービス提供事業者研究会（仮称）設立事業 講演会・シンポジウムの開催事業 シンポジウム開催事業（SNKシンポジウム－介護保険制度下における地域ケアのあり方）
平成12年度	
北海道 広島 宮城 京都 滋賀	機器リサイクル流通の円滑化のための課題整理と情報整備研究事業 人生悠・遊塾開設事業 「みやぎいいモノ・テクノフェア2000」への参加と宮城県民へのシルバーサービス普及活動事業 「京都SKY介護サービス支援事業」の機能強化事業 シルバーサービス振興組織立ち上げのための体制づくり事業

平成13年度	
北海道 神奈川 広島 宮城 埼玉 兵庫 鹿児島	<p>自立生活を送る比較的元気な高齢者のQOLを応援する機器（準福祉機器）の、リサイクルにおける地域システム構築とビジネス化検証事業</p> <p>メディアを活用した介護予防ニーズ調査研究事業</p> <p>訪問介護員現任教育公開講座開催事業</p> <p>「みやぎいいモノテクノフェア2001」への参加と宮城県民へのシルバーサービスの普及活動事業</p> <p>埼玉県シルバーサービス事業者への情報提供ホームページ作成事業</p> <p>兵庫県シルバーサービス事業者のためのガイドブック製作事業</p> <p>シンポジウム開催事業（SNKシンポジウム「このまちで安心して暮らし続けるために」）</p>
平成14年度	
神奈川 広島 北海道 宮城 千葉 大阪	<p>生活の質を高める福祉住環境展（バリアフリー展2002） ～ケアマネジャーとの連携による福祉住環境整備に向けて～</p> <p>「福祉用具の日」創設関連イベント事業</p> <p>北海道における移送サービスについての調査研究事業</p> <p>「みやぎいいモノテクノフェア2002」への参加と宮城県民へのシルバーサービスの普及活動事業</p> <p>千葉県下における福祉輸送サービスのあり方に関する調査研究事業</p> <p>シルバーサービス拡大に向けてのアクティブシニアのプロファイル分析手法に関する調査研究事業</p>
平成15年度	
北海道 茨城 広島 福島 埼玉 神奈川	<p>北海道の地域特性に応じた住宅改修の評価に関する調査研究事業</p> <p>介護支援専門員の情報共有化および資質向上のための研修会開催事業</p> <p>広島県下におけるシルバーサービス振興のための展示会開催事業</p> <p>シルバーサービスに関する情報提供・情報交流の場としてのインターネット利用に関する調査研究事業</p> <p>埼玉県下におけるシルバーサービスの振興にかかる展示会開催事業</p> <p>高齢者の自立支援のための健康増進プログラム研究開発事業</p>
平成16年度	
福島 広島 鹿児島 神奈川 千葉 神奈川 兵庫	<p>介護保険制度のめざす方向についてのセミナー開催事業</p> <p>介護サービスの適切な選択に資する情報開示の標準化セミナー開催事業</p> <p>情報開示の標準化による介護サービスの質の向上のためのシンポジウム開催</p> <p>情報開示の標準化シンポジウム開催事業</p> <p>新規に在宅サービス事業者の管理者に着任した者への、タイムリーな研修のためのカリキュラム検討と研修事業のモデル的实施研究事業</p> <p>介護サービス事業所の質を高めるためのITを活用した研修事業</p> <p>「訪問介護事業所」における人材育成に向けた取り組み状況と研修のあり方についての調査研究事業</p>

平成17年度	
北海道 秋田 福島 茨城 大阪 兵庫	各地域における介護サービスの適正化推進啓発セミナー開催事業（介護サービス情報の公表シンポジウム） 各地域における介護サービスの適正化推進啓発セミナー開催事業（「介護サービス情報の公表」啓発セミナー in 秋田） 各地域における介護サービスの適正化推進啓発セミナー開催事業（介護サービス情報の公表シンポジウム IN 福島） 各地域における介護サービスの適正化推進啓発セミナー開催事業（介護サービス情報の公表セミナー in いばらき） 各地域における介護サービスの適正化推進啓発セミナー開催事業（介護サービス情報の公表シンポジウム） 各地域における介護サービスの適正化推進啓発セミナー開催事業（介護サービス情報の公表セミナー）
平成18年度	
福島 兵庫 茨城	「介護サービス情報の公表」制度 啓発・普及セミナー開催事業 介護サービスの適正化推進啓発セミナー（個人情報保護関連）開催事業 「介護サービス情報の公表」制度 普及啓発セミナー開催事業

※ この事業は、独立行政法人福祉医療機構（長寿社会福祉基金）の助成により行ったものです。

各地域におけるシルバーサービス振興組織等の機能を活用した
介護サービスの適正化推進情報提供・分析事業

平成19年3月発行

発行 社団法人 シルバーサービス振興会

〒102-0083 東京都千代田区麴町3丁目1番地1

TEL : 03-5276-1602 FAX : 03-5276-1601

H P : <http://www.espa.or.jp/>