

社団法人 シルバーサービス振興会 広報誌

発行・印刷情報
社団法人 シルバーサービス振興会
〒102-0083
東京都千代田区麹町3丁目1番地1
TEL:03-5276-1600
FAX:03-5276-1601
http://www.espa.or.jp/
発行部数:30,000部

●シルバーマーク認定20年の優良事業者一覧

サービス内容	事業者名	所在地	事業所数
訪問介護サービス	株式会社エルフ	大阪府	1
訪問入浴介護サービス	バナケア真中株式会社	群馬県	1
	株式会社ケアサービス	東京都	1
	京浜ライフサービス株式会社	東京都	16
	セントケア・ホールディング株式会社	東京都	56
	株式会社大起エンゼルヘルプ	東京都	3
福祉用具貸与サービス	日本シルバーケア株式会社	埼玉県	1
	フランスベッド株式会社	東京都	58
	株式会社ヤマシタコーポレーション	静岡県	42
合 計			179

「今年で21年目を迎えたシルバーマーク制度は、わが国の福祉サービスの第三者評価制度の草分けとしてスタートし、事業者の皆さまの不断の努力により社会的評価を得ることができました。本日は、20年の長きにわたり、シルバーマークの更新を重ねられた事業者の皆さまの功績を称えたい」と述べ、それぞれの事業者に表彰盾を贈呈した。

表彰されたのは、1990年に初回認定を受け、20年間継続してマークの認定を受けている9事業者(179営業所)です。

シルバーサービス振興会では、介護の日である

シルバーマーク認定20年の優良事業者を永年表彰

「介護の日」に式典を開催

たしました。

表彰された事業者からは、シルバーマーク取得当時を振り返り、「苦労や思い出話が語られました。そのなかには、「措置時代に、行政から民間委託事業者の選定にあたって、シルバーマークを取得していることで高い評価をいただいた」という声や「マニュアルや記録の重要性を認識でき、従業員の意識改革につながり、これが現在のサービスの質のベースとなっている」などの声が多く寄せられました。一方で、介護保険制度の開始により、



★上段向かって左より(株)ヤマシタコーポレーション常務取締役久保田輝氏、フランスベッド(株)専務取締役竹中正史氏、日本シルバーケア(株)代表取締役村田幸三氏、(株)大起エンゼルヘルプ代表取締役小林由憲氏、
★下段向かって左より、京浜ライフサービス(株)取締役浜野徳行氏、(株)エルフ代表取締役福田京子氏、当振興会多田宏理事長をばさんで、セントケア・ホールディング(株)代表取締役村上美晴氏、(株)ケアサービス営業本部長河合弘行氏

(撮影) 竹林尚哉

多くの民間事業者が参入し、シルバーマークの存在価値が今後ますます高まるなか、これまでに以上にシルバーマークの認知度を高めていってほしいと、今後に期待する事業者の方も多くなりました。

連載

シルバーマークの軌跡

シルバーマークとともに創業から守り続けてきたサービスの質



セントケア・ホールディング株式会社
代表取締役 村上 美晴

当社は昭和58年に創立し、昭和60年から訪問入浴介護サービスを始めました。シルバーマークを取得したのは平成2年のことです。翌年には訪問介護サービスで取得し、6年には福祉用具貸与、7年には福祉用具販売、9年には在宅配食サービスで取得しました。

当社が創業からずっと守ってきたのは、サービスの「質の維持」に妥協しないということです。それにはまず適切な人材採用が肝要になります。看護師だから、ケアマネジャーだから、介護福祉士だからと資格で採用を決めるのではなく、「その人と一緒に仕事をしたい」と思うか、その人の人間性で判断しています。それから教育も大切です。対人サービスが基本の介護はクレームの多い仕事ですので、技術的な面はもちろん、クレームの報告や対応など、当社の方針を職員に徹底しています。

その意味でシルバーマークの存在は、とても大きかったですね。当時、シルバーマークはサービスの品質を保証する唯一の制度であり、自治体の委託事業を受託するうえで必要なものという側面もありましたが、マニュアルを作成し、監査や更新のたびに緊張感を

もって取り組んできたことで、サービスの質を維持していく土壌ができてきたと思います。一方、教育面においても、シルバーマークで定めている採用後の研修などのカリキュラムを活用して、職員の質の向上に取り組んでいます。

介護保険制度が始まって、シルバーマークの存在が以前ほど行政にも利用者にも注目されなくなりました。これは誠に残念です。今年からシルバーマークの基準が見直され、本社に対するマネジメント基準が設けられるなど厳しくなると聞いていますが、もって基準を上げていいのではないのでしょうか。そうすることで、認定事業者の負担は増してしましますが、同時にシルバーマークの存在感も増してくるはずです。厳しい言い方かもしれませんが、シルバーマークは介護業界全体の質の向上のために、介護事業者に対しての影響をもっと発揮してほしいと思います。

私たちはこれまでシルバーマークとともにサービスの質を守り続けてきました。当社の足跡を振り返ると、「シルバーマークに育てられた」という思いもあります。これからもシルバーマークは続けていきたいと考えていますし、その「恩返し」という意味でも、協力は惜しまないつもりです。

設 立…昭和58年3月
事業内容…在宅介護サービス事業各種、
住宅リフォーム、人材派遣、
調剤薬局事業など
本 社…東京都中央区京橋2-8-7
読売中公ビル5F
電 話…03-3538-2943
F A X…03-3538-2947
U R L…http://www.saint-care.com/

シルバーマーク制度について

利用者のサービス選択に資する 第三者評価として、 20年の実績を誇る シルバーマーク制度があります

●シルバーマーク制度とは

本格的な高齢社会を迎えているなか、高齢者が安心して健康に暮らすことができる良質なサービスを普及させるとともに、それらのサービスを、利用者が適切に選択することができるしくみの重要性がますます増してきています。

シルバーマーク制度は、そうした社会の要請に応えるため、サービスの種類ごとに独自の厳しい基準を定め、それを満たした優良な事業者(事業所)を認定する制度として、平成元年7月に創設されました。現在、訪問介護、訪問入浴介護、福祉用具貸与、福祉用具販売、在宅配食の5サービスに導入され、認定事業者にはその証として「シルバーマーク」が交付されます。

第三者評価として、高いレベルの基準を満たしたサービスにシルバーマークを表示することは、利用者のサービス選択を支援する機能を果たすとともに、その結果として事業者間の適正な競争を促進させ、制度創設よりこれまでの20年間、シルバーマーク制度は高齢者の福祉の増進とシルバーサービスの健全な発展に寄与してきました。

●シルバーマーク基準認定委員会の審査について

事業者の認定に際しては、各基準に基づいた書面調査や実地調査等を行い、その結果を踏まえて、学識者や福祉・医療の専門家、消費者団体の代表者、行政関係者などで構成される「シルバーマーク基準認定委員会」が厳正に審査を行っています。

認定は年3回(6月、10月、2月)行いますが、一度は認定を受けたサービスであつても、その後に基準違反の疑いが生じたり、事業実態を確認する必要がある生じたりする場合は、随時検証を行います。また、認定の有効期間は2年間ですので、更新する際には初回審査と同様の調査等を行い、シルバーマーク基準認定委員会が厳正な審査を行っています。

そのほか、初回認定の場合では、1年後に事業計画の進捗状況やサービス等の実施状況などを中心に検証作業を行うなど、良質なサービスを維持するため、認定事業者に対してはかなり高いハードルを課しています。

●認定基準の見直しについて

シルバーマークの認定基準は、福祉適合性(安全性・倫理

性・快適性)の観点から高いレベルの基準を設けています。

具体的サービス提供に関する適用される「サービス基準」では、サービス提供に関する基準に加え、「採用時、採用後の研修」、「表示に関する基準」、「契約書に盛り込むべき事項」、「サービス実施マニュアルに盛り込むべき事項」、「安全衛生管理基準」、「損害賠償責任保険加入基準」などを定めています。これらの基準は、人員配置や従業員に対する教育・研修等において介護保険の指定基準を上回るものです。

また、これまでは事業所単位で審査・認定を行っていましたが、さらに介護事業者の不正事案の再発防止をめぐって介護保険法が改正されたことを踏まえ、従来の事業所単位の認定基準(サービス基準)に加えて、今年1月より介護事業運営のマネジメントの視点を重視した基準を新設し、本社・本部等へのチェック機能を強化しました。

この「マネジメント基準」は、当振興会が26年にわたる調査研究を経てとりまとめた介護経営品質指標のうち、「利用者の尊厳の重視」、「地域とのパートナーシップ」、「継続的改善への取り組み」、「コンプライアンスの徹底」、「従業員重視」、「リーダーシップ」等を体系化し、これらの基準を介護サービス事業者の本社・本部等へ適用することによって、介護サービス事業者の品質管理マネジメントのチェック機能を強化しています。

そのほか、一部基準については介護サービス情報の公表制度における一定の項目を満たしていることを条件化するなど、従来の水準をさらに引き上げています。また、申請時に介護サービス事業者自身による事前のチェックリストを提出することで、自己評価と審査の円滑化を促進しています。

●今後ますます重要になるシルバーマーク

今後、介護サービス事業所がますます増加し、いわゆる「団塊の世代」が高齢期を迎えて、自らの生活をより豊かにするため、ニーズの多様化・高度化が進むとみられます。

そのような状況の変化のなか、利用者がより質の高いサービスや事業所を信頼して選択することのできるわかりやすい目安となる「シルバーマーク」制度の役割は、今後さらに重要性を増していくものと考えられます。



シルバーマーク基準認定委員会
元委員長

町田 英一

(総合健康推進財団理事)

事業所訪問

シルバーマークで基盤となる体制を 構築できたのは大きい

当社は、昭和59年から訪問入浴介護サービスを開始し、現在では訪問介護、グループホーム、デイサービス、有料老人ホームなどの介護サービスを幅広く展開しています。シルバーマークについては、平成2年に訪問入浴介護サービスで、平成7年には訪問介護サービスで取得しました。シルバーマークには高い認定基準があり、取得する際はマニュアルの作成などとても苦労しましたが、その時点でサービスの基盤となる体制をしっかりとつくりあげることができたのは大きかったですね。そのお陰で、介護保険制度がスタートしたときもスムーズに移行することができましたし、これまで当社が行ってきたサービスの提供に大起エンゼルヘルプなりの付加価値をつけてこられたのも、基盤となる体制がシルバーマークでしっかりと担保されていたからだと思います。

今年1月からシルバーマークが一部見直され、マネジメントの視点を立った基準が設けられましたが、これはとても意義のあることだと思います。これまで個々のサービス提供の面では、シルバーマークを取得していたこともあり不安はなかったのですが、サービス全体を管理していくマネジメントという面では、せいぜい弱さを感じていました。

た。そこで、当社では平成12年10月よりマネジメント面を強化する意味も込めてISO9001を取得していたのですが、今回のマークの見直しで業務管理体制の整備に関する規定がしっかりとできましたので、ISOはやめることにしています。

また、当社の職員教育にも、シルバーマークでつくりあげてきた体制が役立っています。質の高い介護サービスを提供するには、長いキャリアを積んで高いプロ意識をもった職員の存在が不可欠ですが、そうした職員の育成には、研修などの教育体制をしっかりと整備していくことが重要です。特に昨今の雇用不安で未経験者の採用が増えざるを得ない状況であり、入口の段階からしっかりとした教育体制が求められています。シルバーマークにおいては、独自の研修時間を基準として定めており、マークを取得したことによって、そうした体制が確立しているのは、やはり大きいと感じています。

シルバーマークを取得してから20年がたち、その間、介護保険制度がスタートするなど介護を取り巻く状況は大きく変わるとともに、シルバーマークの存在価値も変わりつつあると思います。シルバーサービス振興会には、介護に携わる事業者が積極的にマーク取得を考え、また取得した事業者が誇れるようなマークにするべく、今後も意義ある改定を重ねていってほしいと思います。



入口にSマークを表示しています。

す。これまでの個々のサービス提供の面では、シルバーマークを取得していたこともあり不安はなかったのですが、サービス全体を管理していくマネジメントという面では、せいぜい弱さを感じていました。

設立…昭和50年6月
事業内容…介護サービス事業各種、
身体・知的・児童居宅介護事業、
建築・内装仕上り工事など
本社…東京都荒川区町屋5-10-9
電話…03-3892-1346
FAX…03-3892-1387
URL…http://www.enzeru.co.jp



株式会社大起エンゼルヘルプ
代表取締役 社長

小林 由憲

消毒工程管理認定制度について

衛生管理された福祉用具を 選ぶなら、シルバーマークの 「福祉用具の消毒工程管理 認定制度」です

●福祉用具の消毒の重要性

福祉用具は、利用者の自立の促進とともに介護者の負担軽減に欠かせない存在となっています。そのため介護保険制度では、利用者の状態の変化に応じて適切な福祉用具を利用できるようにするため、原則貸与（レンタル）という形態で提供されています。

福祉用具は、利用者の体に直接触れて利用されるものです。また、レンタルという形態で再利用されるため、当然ながら複数の利用者、さらには周囲の人間とも接触の可能性があります。一般に福祉用具の利用者は心身機能が低下し、感染のリスクが高い状態にありますので、福祉用具については、その安全性や品質の保持に向けて、消毒などの適切な安全管理が求められます。

しかしながら介護保険制度においては、個々の福祉用具の消毒に関して具体的な基準がありません。洗浄や保守点検は目で見て確認できますが、細菌は人の目に見えないため消毒の状態を確認することはできません。このため、利用者が福祉用具を安心して利用できるように、福祉用具の衛生管理（消毒）のシステムを適正化して、安全安心を確保することは、事業者の責務であるといえるでしょう。

●シルバーマークの「福祉用具の消毒工程管理認定制度」とは

そこで創設されたのが、「福祉用具の消毒工程管理認定制度」です。福祉用具の安全管理が適切に行われていることを第三者が確認するとともに、科学的に検証し、その結果を利用者に表示するしくみとして運営されています。

福祉用具は様々な材質でつくられていますが、その材質等を調査し、材質にあわせた消毒方法を検証して、基準をつくっています。その消毒方法については、材質ごとに複数の方法を提示しており、各施設や事業所においてできる消毒方法を選択できるようになっています。そのほか、新たにつくられた消毒方法についても、その都度、効果・効能等を確認してから、その基準を認定しています。

また、福祉用具を適切に消毒しても、レンタルまでの



福祉用具の消毒工程管理認定制度
基準認定委員会 委員長

秋山 茂

（北里大学医療衛生学部
健康科学科環境衛生学研究室
専任講師・学術博士）

過程で細菌等に汚染されてしまつては意味がありません。そこで福祉用具の回収、点検、洗浄、消毒、保守点検、保管、納品といった一連の作業工程の流れのすべての段階においても細菌がつかないようにするため、基準が設けられています。

●制度の特徴

具体的な制度の特徴については次のとおりです。

一、消毒効果を科学的に検証

調査は、事業所から提出された書類を調査する「書面調査」と、申請のあった事業所に調査員が訪問する「実地調査」の両方を行っています。

特に実地調査では、消毒効果はもとより、保存されている福祉用具の消毒効果が保たれているかについても試験を用いて検査するなど、科学的な検証を行っています。

二、消毒の各工程の履歴管理を重視

制度にトレーサビリティ（商品管理の履歴情報を追跡すること）の概念を導入し、福祉用具の消毒の各工程における必要情報が適切に記録管理されていることを認定基準としています。

三、専門家が厳格に審査

認定にあたっては、消毒や福祉用具に関する外部の有識者・専門家等で組織された「福祉用具の消毒工程管理認定制度基準認定委員会」が、前述の調査結果等をもとに厳格な審査を行います。認定は6月、10月、2月の年3回で、有効期間は2年間です。

●「安心できる」福祉用具レンタルのアピールを

今後も福祉用具の需要は増え続けると予想されます。利用者が安心してできる福祉用具のレンタルを促進するためにも、この制度を活用して他の事業者との差別化を図るとともに、適切に衛生管理されている作業工程を経た「安心できる」福祉用具であることを、利用者にアピールすることが重要です。

また、認定は2年ごとに更新するシステムですので、常にサービスの質の維持が図られます。適切に衛生管理された福祉用具を選ぶためには、シルバーマークを目安にいただきたいものです。

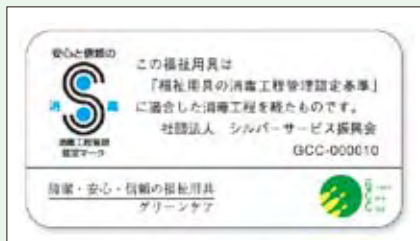
事業所訪問

見えない努力を証明する 「福祉用具の消毒工程管理認定制度」

福祉用具は、利用者の体の一部として使用されるものであり、またレンタルとして再利用されますので、消毒などの安全管理が何よりも大切です。当社は、平成12年から福祉用具の消毒を手掛け、清潔・安心・信頼できる福祉用具の提供に貢献してきました。

しかし、難しいのはそれが目に見えないということです。当社は、全国60拠点に洗浄・消毒装置を整備し、消毒済みの福祉用具の管理・保管にも万全を期し、徹底した品質管理を行っています。が、簡易な消毒で済ませてしまふ事業所の福祉用具と比べても見た目ではわからないわけです。そのような福祉用具を再利用すれば、感染のリスクは当然高まります。当社の適切な消毒工程を経た福祉用具と、そのような福祉用具が一緒に考えられてしまつては、利用者にとっても我々にとっても大変な不利益です。

そこで、シルバーサービス振興会が平成16年に創設した、福祉用具の安全管理が適切に行われているかを第三者が審査する「福祉用具の消毒工程管理認定制度」にいち早く対応した結果、当社は第1号の認定をいただき、それから今年で3回目の更新を迎えます。



グリーンケアの福祉用具についているこのシールが目印です。

当社では安全衛生管理のさらなる徹底に向けて、消毒工程管理認定制度の基準はもとより、秋山茂先生（北里大学医療衛生学部健康科学科環境衛生学研究室専任講師・学術博士）の指導に基づいて、福祉用具運搬車両の消毒や



株式会社 日本ケアサプライ
代表取締役 社長

渡辺 勝利

更新認定時の検査とは別に2年に1度の自主検査など、基準以上の消毒工程を課しています。当然、多大なコストがかかりますが、見えないものに對してこれだけ設備投資をできるのは、シルバーサービス振興会の消毒工程管理認定制度が我々の努力をマークとして証明してくださるからにはかなりません。

しかし課題もあります。当社はかなり高いレベルの消毒を行っています。それをケアマネジャーに理解していただくことが非常に難しい。認定制度が始まった当初はまだよかつたのですが、消毒機関が増えて価格競争が始まると、利用者の上限額の問題もありますので、ケアプランには本来あるべき消毒を行っている福祉用具ではなくて、どうしても安価な福祉用具が選ばれてしまいがちです。

そこで当社では、各拠点でケアマネジャー向けに研修会を開いて、消毒の重要性や工程などを説明しています。また、実際に現場を見ていただくことがいちばん伝わりやすいので、必要に応じて現場見学なども行っています。こうした研修会に実際に参加されたケアマネジャーの方には理解していただけていますが、そこまでしても、利用者には「安いほうがいい」と選んでいただけないことがあります。

シルバーサービス振興会には、消毒工程管理認定制度の重要性とともに、認定を受けるためにどれほど大変なハードルがあり、どれほど利用者の安全安心に寄与しているのか、ケアマネジャーをはじめ世間の方々にもっとアピールしていただきたいと思っています。

設立…平成10年3月
事業内容…福祉用具サプライ事業、在宅介護サービス事業
本社…東京都港区西新橋1-5-13
電話…03-5251-3151
FAX…03-5251-3152
URL…<http://www.caresupply.co.jp/index.html>

行政報告

福祉用具の利用実態等について調査研究を実施

厚生労働省の「福祉用具における保険給付の在り方に関する検討会」（田中滋座長）は8月7日、第4回会合を開催し、福祉用具サービスの利用実態および有効性に関する調査研究を今年度中に実施して、福祉用具における保険給付のあり方について検討を進める方針を示した。

調査研究は、(財)テクノエイド協会が実施。福祉用具の①種目別の提供実態の把握と②利用効果に関する評価分析を目的に行い、①については、ケーススタディ調査とアンケート調査を、②については、定点観測調査と利用者満足度調査に取り組む。調査結果については、来年3～4月を目途にまとめる方向だ。

福祉用具サービスにかかる見直しについては、社会保障審議会介護給付費分科会（大森彌分科会長）が昨年12月にまとめた「平成21年度介護報酬改定に関する審議報告」において、①福祉用具貸与価格について同一製品で非常に高額になるケース（いわゆる「外れ値」）への対応と、②保険給付のあり方について実態把握などの調査研究を実施して検討会で議論を継続し、早急に必要な対応を行う——などと指摘されていた。

このうち「外れ値」への対応については、すでに国保連介護給付適正化システムの機能拡充を行い、利用者への介護給付費通知書に貸与品目ごとに利用費用額と

全国の費用額の分布等を明示することなどに新たに組み組んでおり、②が課題として残っていた。



介護職員処遇改善 長妻厚労相が財源確保を約束

長妻昭厚生労働大臣は10月14日、介護職員処遇改善交付金について、予定どおり3975億円を満額交付するとともに、同交付金が終了する24年度以降についても処遇改善の財源を確保していくことを表明した。

同交付金は、介護職員の賃金改善などを含む処遇改善に取り組む介護事業者を対象に、申請に基づいて交付金を支給するもの。平成21年10月サービス分から23年度まで実施する予定となっているが、対象となる事業者の申請率は48%程度にとどまっていた。

これについて長妻厚労相は、21年度補正予算の見直しにより交付金が執行停止になるのでは

ないかという懸念や、24年度以降の取り扱いが明確ではないことなどの理由から、対象となる事業所が申請を躊躇していると分析。

「雇用対策も含め介護事業を
本当に立て直す機会だと考えて
いる。いろいろな意味で処遇改善
が重要だ。24年度以降はそれま
でのベース以上の引き上げを実
行したいと考えている」と述べ、

同交付金が終了する24年度以降も引き続き財源を確保していく考えを示した。さらに、「全体の介護職員への対応としてどれがふさわしいのかは、今後、職業訓練も充実させて介護に携わっていただく方が少しでも増えるような対応を考えていく」



長妻 昭 厚生労働大臣

と述べた。

なお、厚労省は同交付金の活用を促すため、①厚労省から国保連合会を通じ、全介護事業所に広報用資料を送付する、②都道府県に対しても広報用資料を送付して周知徹底の取り組みを依頼する、③事業者団体に対しても申請を促す取り組みの実施を依頼する――といった方法で周知徹底を図っている。

10月より要介護認定を再修正

厚生労働省は、今年4月に見直された要介護認定について、10月から再修正した。

修正内容は、7月28日に開かれた「要介護認定の見直しに係る検証・検討会」（田中滋座長）の第3回会合に示され、了承され

述する際の留意点や選択肢の選択基準などをまとめた「認定調査員テキスト2009」を修正する。修正箇所は74調査項目のうち43項目に及んでいる。修正テキストによる認定は10月申請分から実施された。なおコンピュータの1次判定ソフトに変更はない。

今年4月に見直された要介護認定については、「従前より要介護度が軽く認定される」などと

いった批判が相次ぎ、厚労省が実

施した認定結果の分布状況の調査でも、中重度者の割合に大きな変化はないものの、非該当者や軽度者では、判定が従前よりも軽度になる傾向が明らかになっていた。

そのため今回の再修正では、テキストの見直しにより自治体間でバラつきが大きくなった項目や、質間・要望等が多く寄せられた項目について、選択肢の選択基準や確認方法などを見直している。

なお、更新認定にあたり見直し前の要介護度を選べる「経過措置」は今回の見直しと同時に終了された。

要介護認定再修正のポイント

テキストにおける調査項目の評価軸は、本人の「能力」と、麻痺、拘縮等の「有無」、「介助の方法」の3つがあるが、主に修正

高齢者住まい法改正

高齢者の居住の安定確保に関する法律（高齢者住まい法）の改正法が8月19日に施行され、高齢者円滑入居賃貸住宅（高円賃）、高齢者専用賃貸住宅（高専賃）、高齢者向け優良賃貸住宅（高優賃）制度が見直された。

戸に台所や水洗トイレ、洗面設備や浴室等の設備要件を定める。また、前払家賃以外の一時金に關しても保全措置を義務付ける。

都道府県の指導監督について

は、登録内容と実態が違う場合には、登録内容に報告を求め、基

などに事業者に報告を求め、基

準に適合するための必要な措置を指示し、それでも改善されない場合は登録を取り消しにできるなど、権限を強化する。

なお、新たな登録制度は11月19日より申請を受け付け、来年5月19日よりスタート。その時点で、基準に満たない高円賃・高専賃は登録を抹消される。

一方、高優賃については、高齢者の生活を支援する施設（デイサービスなど）が一体となつて供

高円貸・高専貸・高優貸制度見直しへ

●高円賃・高専賃・高優賃の概要

高円賃	高齢者の入居を拒否しない賃貸住宅。
高専賃	専ら高齢者が入居する賃貸住宅。一定の要件を満たした高専賃で、都道府県に届出をしたもの(適合高専賃)は介護保険制度の特定施設入居者生活介護の対象となる。
高優賃	バリアフリー構造、床面積など一定の要件を満たし、都道府県の認定を受けた高齢者専用の賃貸住宅で、国や自治体から建設費や家賃等の補助がある。

は次の4つの観点から行うとしている。

① 実際に行ってもらった状況と、調査対象者や介護者から聞き取りした日頃の状況とが異なる場合、新たなテキストでは「実際に行ってもらった状況」で選択していたが、修正では「より頻回な状況」で選択する。

② 「起き上がり」等の項目で、自分の一部を支えに行う場合、「できる」を選択することとしていたが、修正では「何かにつかまればできる」を選ぶ。

◆「介助の方法」

③ これまでは実際に行われている介助により選択し、不適切な状況は特記事項への記載のみで、選択には反映できなかったが、実際に行われている介助が不適切な場合は、その理由を特記事項に記載したうえで、適切な介助を選択する。

④生活習慣等により行為が発生していない場合は、「介助なし」を選択して状況を特記事項に記載することになっているが、類似の行為で評価できることとする。たとえば「スポン等の着脱」で、パンツ式のおむつを履いていればその着脱で判断する。

サービス評価制度

シルバーマーク制度は平成元年に創設された福祉サービス分野で最も歴史と実績のあるサービス評価制度です。

本格的な高齢社会を迎え、高齢者が安心して健康に暮らすことのできる良質なサービスや商品を提供する事業者が求められています。シルバーマークとはそうした社会の要請に応え、本社・本部等へのマネジメント基準と、シルバーサービスの種類ごとにサービス基準を設け、基準を満たした事業所に対して交付されるものです。利用者が事業者を選択するうえで、の確かな目安となっています。

(平成21年11月1日現在)

●セントケア東京(株)
セントケア練馬
(練馬区).....03-5923-1035



シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成21年11月1日現在)

●ハヤシリハビリ(株)名古屋ショールーム (名古屋市).....052-612-6242 ●ニック(株) ニック名古屋 (名古屋市).....052-691-5133 ●(有)西脇蒲園店 本社ショールーム (名古屋市).....052-919-6032 ●近藤産興(株)ケアレンタル課 (名古屋市).....052-614-5773 ●(株)メディケア金山 (名古屋市).....052-331-1731 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター名古屋 (名古屋市).....052-354-5906 ●日本介護サービス(株) (豊田市).....0565-35-1550 ●(株)シーダー シーダーショールーム (西尾市).....0563-59-5253 ●光田屋(株)げんき館 (新城市).....0536-22-0166 ■福井県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 福井営業所 (福井市).....0776-29-7771 ●フランスベッド(株) メディカル福井営業所 (福井市).....0778-78-2001 ■富山県 ●(株)トミキライフケア 高岡支店 (高岡市).....0766-26-7171 ●(株)ヤマシタコーポレーション 富山営業所 (富山市).....076-492-6401 ■長野県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 長野営業所 (長野市).....026-224-9206 ●松本営業所 (松本市).....0263-26-1000 ●フランスベッド(株) メディカル長野事業所 (長野市).....026-284-8380 ●長野リネンサプライ(株) シルバー介護ショップ ピュアケア (中野市).....0269-22-5997 ●(有)クモイエージェンシー (波田町).....0263-92-2280 ■石川県 ●(株)トミキライフケア 福祉用具事業所(本社) (金沢市).....076-237-0708 ●フランスベッド(株) メディカル北陸営業所 (金沢市).....076-269-3685 ●(株)ヤマシタコーポレーション 金沢営業所 (金沢市).....076-238-8522 ■静岡県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 富士営業所 (富士市).....0545-55-3088 ●浜松営業所 (浜松市).....053-422-2717 ●静岡ショールーム (静岡市).....054-202-1300 ●沼津営業所 (沼津市).....0559-24-2999 ●静岡営業所 (大井川町).....054-664-0507 ●セントケア中部(株) セントケア富士 (富士市).....0545-53-2942 ●セントケア富士宮 (富士宮市).....0544-21-1621 ●セントケア浜松 (浜松市).....053-450-5222 ●セントケア藤枝 (藤枝市).....054-646-2941 ●セントケア葵 (静岡市).....054-653-2948 ●セントケア葵 (静岡市).....054-653-4702 ●セントケア辻 (静岡市).....0543-61-1060 ●セントケア清水 (静岡市).....0543-63-2943 ●セントケア駿河 (静岡市).....054-287-2948 ●セントケア コスモス裾野 (裾野市).....055-995-1294 ●セントケア コスモス沼津 (沼津市).....055-952-2940 ●セントケア コスモス伊豆 (伊豆の国市).....055-877-2941 ●フランスベッド(株) メディカル浜松営業所 (浜松市).....053-423-1230 ●メディカル静岡事業所 (静岡市).....054-280-0800 ●メディカル沼津営業所 (沼津市).....055-929-7511	●(株)シルバーホクセン (川口市).....048-256-5252 ●日本シルバーケア(株) (蕨市).....048-432-7733 ●小山(株)関東事業所 (蕨市).....048-447-7892 ●(株)マツオメディカル (さいたま市).....048-862-0401 ●(株)アズミコーポレーション アズミメディケアセンター浦和 (さいたま市).....048-833-6650 ●ティエヌメディカル関東(株) (川越市).....049-227-7400 ■群馬県 ●フランスベッド(株) メディカル群馬営業所 (前橋市).....027-219-3781 ●(株)ウイニングスマイルカンパニー 本社 (前橋市).....027-268-0066 ●(株)ヤマシタコーポレーション 群馬営業所 (前橋市).....027-225-0200 ●のぞき(有) 介護用品 のぞき (富岡市).....0274-63-1710 ●バナケア真中(株) 訪問入浴サービス 群馬町事業所 (高崎市).....027-373-5095 ■栃木県 ●ビジョン真中(株) 訪問介護 栃木事業所 (栃木市).....0282-20-6175 ●(株)日成メディカル (宇都宮市).....028-657-5500 ●(株)ヤマシタコーポレーション 宇都宮営業所 (宇都宮市).....028-643-5010 ■茨城県 ●(株)ロングライフ (水戸市).....029-257-2345 ●結城営業所 (結城市).....0296-34-1033 ●那珂営業所 (那珂市).....029-295-7843 ●土浦営業所 (土浦市).....029-841-2422 ●(株)日立ライフ 日立介護ステーション (日立市).....0294-21-4422 ●(有)呉栄 呉栄レンタルサービス (筑西市).....0296-57-9971 ●(株)ヤマシタコーポレーション 茨城営業所 (水戸市).....029-231-2001 ●フランスベッド(株) メディカル茨城営業所 (水戸市).....029-305-5861 ■愛知県 ●(株)福祉の里 鳴海営業所 (名古屋市).....052-625-0455 ●名古屋中営業所 (名古屋市).....052-242-7584 ●尾張営業所 (北名古屋市).....0568-23-5232 ●春日井営業所 (春日井市).....0568-85-5982 ●セントケア中部(株) セントケア名古屋岩塚 (名古屋市).....052-419-4050 ●セントケア栄生 (名古屋市).....052-563-2943 ●セントケア御器所 (名古屋市).....052-851-2949 ●(株)ヤマシタコーポレーション 名古屋ショールーム (名古屋市).....052-365-6511 ●豊田営業所 (豊田市).....0565-36-5377 ●名古屋営業所 (小牧市).....0568-73-6601 ●(株)ハ神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 名古屋 (名古屋市).....052-251-6670 ●豊橋 (豊橋市).....0532-58-6011 ●大府 (大府市).....0562-45-6505 ●フランスベッド(株) メディカル豊田営業所 (豊田市).....0565-25-0600 ●メディカル豊橋営業所 (豊橋市).....0532-33-3010 ●メディカル愛知東営業所 (岡崎市).....0564-71-3544 ●メディカル中部事業所 (稲沢市).....0587-22-3331 ●(株)トーカイ 名古屋支店 (名古屋市).....052-902-5213 ●(株)小山商会 名古屋支店 (名古屋市).....052-681-4131	●フランスベッド(株) メディカル川崎営業所 (川崎市).....044-430-0294 ●メディカル神奈川事業所 (横浜市).....045-988-2151 ●メディカル横浜営業所 (横浜市).....045-844-2931 ●メディカル綾瀬営業所 (綾瀬市).....0467-77-4564 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター 多摩 (川崎市).....044-948-1160 ●川崎 (川崎市).....044-856-9600 ●鎌倉 (鎌倉市).....0467-47-9601 ●横浜北 (横浜市).....045-949-6820 ●鶴見 (横浜市).....045-505-3555 ●横須賀 (横須賀市).....046-825-9601 ●(株)柴橋商会 介護用品ショップ 相模原 (相模原市).....042-730-5616 ●川崎 (川崎市).....044-233-8320 ●南 (横浜市).....045-711-8014 ●横浜西口 (横浜市).....045-312-3737 ●金沢 (横浜市).....045-791-3800 ●横須賀 (横須賀市).....046-838-5717 ●(株)ヘルスケア 湘南 (平塚市).....0463-25-1055 ●さがみ (相模原市).....042-756-5556 ●(株)トーカイ 横浜支店 (横浜市).....045-938-7879 ●(有)サンファブリックス アズミメディケアサービス神奈川 (横浜市).....045-252-2029 ●オカツフーズ(株) 萬作川和工場 (横浜市).....045-936-0131 ●(株)ハ神製作所 ヤガミホームヘルスセンター横浜 (横浜市).....045-315-0188 ●(株)横浜ハウネス ハウネス福祉センター (横浜市).....045-433-8816 ■埼玉県 ●セントケア東京(株) セントケア極楽湯和光 (和光市).....048-460-1030 ●セントケアさいたま (さいたま市).....048-654-2942 ●(株)大起エンゼルヘルプ 川口ケアセンター (川口市).....048-269-8090 ●三郷ケアセンター (三郷市).....048-955-1121 ●越谷ケアセンター (越谷市).....048-990-6755 ●フランスベッド(株) メディカル埼玉東営業所 (越谷市).....048-960-6212 ●メディカル東関東事業所 (さいたま市).....048-667-8539 ●(株)福祉の街 ケアセンターふくしのまち川越 (川越市).....049-228-7811 ●ケアセンターふくしのまち熊谷 (熊谷市).....048-529-2940 ●上尾営業所 (上尾市).....048-778-5551 ●越谷営業所 (越谷市).....048-970-6294 ●鴻巣営業所 (鴻巣市).....048-543-5848 ●(株)ヘルスケア 上武 (深谷市).....048-574-1337 ●西武 (所沢市).....04-2938-6211 ●(株)ヤマシタコーポレーション 埼玉北営業所 (鴻巣市).....048-595-2939 ●埼玉営業所 (さいたま市).....048-650-0601 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター狭山 (狭山市).....042-955-1369 ●(株)三笑 (加須市).....0480-68-6033 ●日科ミクロン(株) 福祉のニッカ 三郷営業所 (三郷市).....048-958-7161 ●(株)高橋医科器械店 東松山営業所 (東松山市).....0493-23-2522	●フランスベッド(株) メディカル船橋営業所 (船橋市).....047-456-5515 ●メディカル千葉事業所 (千葉市).....043-257-0220 ●メディカル北千葉営業所 (成田市).....0476-23-8383 ●メディカル松戸営業所 (松戸市).....047-704-6117 ●(株)ヤマシタコーポレーション 船橋営業所 (船橋市).....047-303-5111 ●千葉ショールーム (千葉市).....043-222-1320 ●松戸営業所 (松戸市).....047-394-8580 ●千葉営業所 (四街道市).....043-420-0231 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター 千葉 (千葉市).....043-207-5026 ●市川 (市川市).....047-323-8237 ●昭和サービス(株) (柏市).....04-7134-8626 ●(有)アドラップ (旭市).....0479-64-1245 ■神奈川県 ●セントケア神奈川(株) セントケアへいあん平塚 (平塚市).....0463-35-6578 ●セントケアへいあん藤沢 (藤沢市).....0466-26-9241 ●セントケア大和 (大和市).....046-271-2940 ●セントケア相模大野 (相模原市).....042-749-2943 ●セントケア相模原 (相模原市).....042-759-2949 ●セントケア橋本 (相模原市).....042-733-8040 ●セントケア中原 (川崎市).....044-431-2940 ●セントケア川崎多摩 (川崎市).....044-931-2948 ●セントケア幸 (川崎市).....044-542-2943 ●セントケア川崎宮前 (川崎市).....044-862-2943 ●セントケア逗子 (逗子市).....046-871-2940 ●セントケア秦野 (秦野市).....0463-87-2945 ●セントケア三浦 (三浦市).....046-889-2947 ●セントケア座間 (座間市).....046-298-1050 ●セントケア茅ヶ崎 (茅ヶ崎市).....0467-88-2943 ●セントケア湘南深沢 (鎌倉市).....0467-38-1260 ●セントケア鎌倉 (鎌倉市).....0467-24-2943 ●セントケア大船 (鎌倉市).....0467-45-2949 ●セントケア横浜緑 (横浜市).....045-988-1081 ●セントケア保土ヶ谷 (横浜市).....045-370-1127 ●セントケア横浜 (横浜市).....045-731-2941 ●セントケア鶴見 (横浜市).....045-510-2943 ●セントケア横浜泉 (横浜市).....045-806-2086 ●セントケア神奈川 (横浜市).....045-402-2943 ●セントケア港北 (横浜市).....045-540-1088 ●セントケア港南 (横浜市).....045-845-2942 ●セントケア富岡 (横浜市).....045-771-2945 ●セントケア金沢 (横浜市).....045-786-2941 ●セントケア横浜栄 (横浜市).....045-897-1416 ●セントケア磯子 (横浜市).....045-776-2941 ●セントケア久里浜 (横須賀市).....046-833-2943 ●セントケア横須賀 (横須賀市).....046-852-2940 ●(株)ヤマシタコーポレーション 相模原営業所 (相模原市).....042-704-3711 ●横浜営業所 (横浜市).....045-476-3054 ●神奈川営業所 (伊勢原市).....0463-91-7560
---	--	---	---



シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成21年11月1日現在)

●フランスベッド(株) メディカル岡山営業所 (岡山市).....086-234-0480 ■愛媛県 ●フランスベッド(株) メディカル松山営業所 (松山市).....089-943-5661 メディカル四国中央営業所 (四国中央市).....0896-59-6676 ●(株)よんやく (砥部町).....089-958-4162 ■香川県 ●(株)トーカイ 高松営業所 (綾川町).....087-870-8778 ●(有)コトー商事高松 本社 (高松市).....087-840-4030 ●フランスベッド(株) メディカル四国事業所 (高松市).....087-882-8910 ■福岡県 ●太陽シルバーサービス(株) 八幡西営業所 (北九州市).....093-603-3512 小倉営業所 (北九州市).....093-952-1616 八幡東営業所 (北九州市).....093-663-3087 福岡南営業所 (福岡市).....092-504-9810 筑豊営業所 (田川市).....0947-44-1895 久留米営業所 (筑前町).....0946-21-5355 大牟田営業所 (大牟田市).....0944-59-1488 福岡西営業所 (前原市).....092-330-6811 ●フランスベッド(株) メディカル九州事業所 (福岡市).....092-415-2888 メディカル北九州営業所 (北九州市).....093-619-3066 ●セントケア西日本(株)セントケア北九州 (北九州市).....093-541-2945 ●横尾器械(株)本社 (北九州市).....093-561-5724 ●(有)アクトヒューマンケア (福岡市).....092-567-6639 ●(株)大平 タイヘイM&C 久留米営業所 (久留米市).....0942-36-2323 ■長崎県 ●太陽シルバーサービス(株) 長崎営業所 (大村市).....0957-49-6222 ●(株)九州たまがわ ハートフルケアたまがわ はいきステーション (佐世保市).....0956-26-5031 ■大分県 ●太陽シルバーサービス(株)大分営業所 (大分市).....097-514-1356 ●フランスベッド(株) メディカル大分営業所 (大分市).....097-504-7801 ●(株)サン・ルーム 佐伯営業所 (佐伯市).....0972-23-8180 ■佐賀県 ●太陽シルバーサービス(株)佐賀営業所 (武雄市).....0954-26-8935 ●(株)大平 タイヘイM&C (小城市).....0952-72-2225 ■熊本県 ●(有)三栄商会 サンエイ・メディカル (山鹿市).....0968-43-7755 ●フランスベッド(株) メディカル熊本営業所 (熊本市).....096-334-6555 ●太陽シルバーサービス(株) 熊本営業所 (熊本市).....096-213-9517 ■宮崎県 ●(株)サン・ルーム 西臼杵営業所 (日之影町).....0982-72-2155 ●(株)サン・ルーム 宮崎営業所 (宮崎市).....0985-26-0105 ●(株)サン・ルーム 延岡営業所 (延岡市).....0982-32-1237 ■沖縄県 ●サトウ(株)本社事業所 (宜野湾市).....098-898-8700	●(株)エム・シー・富士 エム・シー・レント 五條事業所 (五條市).....0747-25-2941 ●(株)イカリトンボ ケア・ホープ (斑鳩町).....0745-74-3911 ■和歌山県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 和歌山営業所 (和歌山市).....073-454-2870 ●(株)ヤマシタコーポレーション 大津営業所 (大津市).....0739-81-3000 ■滋賀県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 滋賀営業所 (彦根市).....0749-24-9010 ●(株)ヤマシタコーポレーション 大津営業所 (大津市).....077-547-3185 ●フランスベッド(株) メディカル滋賀営業所 (大津市).....077-527-3309 ■京都府 ●(株)ヤマシタコーポレーション 京都南営業所 (京都市).....075-605-0666 ●(株)ヤマシタコーポレーション 京都営業所 (京都市).....075-417-3044 ●フランスベッド(株) メディカル京都営業所 (京都市).....075-252-0159 ■島根県 ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 (浜田市).....0855-32-4410 ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 出雲営業所 (斐川町).....0853-27-0322 ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 松江 (松江市).....0852-20-6310 ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 出雲 (出雲市).....0853-20-7495 ■山口県 ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 防府 (防府市).....0835-27-0677 ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 山口支店 (山口市).....083-972-2037 ■広島県 ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 福山 (福山市).....084-981-3911 ●(株)松永 松永 (福山市).....084-933-2266 ●(株)西条 西条 (東広島市).....0824-31-3860 ●(株)南 南 (広島市).....082-250-2620 ●(株)中央 中央 (広島市).....082-503-0821 ●(株)安佐北 安佐北 (広島市).....082-819-2341 ●(株)安佐南 安佐南 (広島市).....082-831-1070 ●(株)安芸 安芸 (広島市).....082-821-0250 ●(株)呉 呉 (呉市).....0823-76-1122 ●(株)本店 本店 (広島市).....082-278-1330 ●フランスベッド(株) メディカル広島事業所 (広島市).....082-849-2723 ●日本基準寝具(株)エコール事業部 (広島市).....082-877-1079 ●(株)はるかぜ (福山市).....084-923-0772 ●(株)広島福祉サービス 訪問入浴介護事業部 (海田町).....082-824-2777 ■岡山県 ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 津山 (津山市).....0868-31-8751 ●(株)倉敷 倉敷 (倉敷市).....086-430-6840 ●(株)岡山 岡山 (岡山市).....086-296-0520 ●(株)岡山東 岡山東 (岡山市).....086-270-5833	大阪中央営業所 (大阪市).....06-6775-9000 大阪南営業所 (泉大津市).....0725-45-9701 ●セントケア西日本(株) セントケア大阪 (大阪市).....06-6321-2943 ●セントケア旭 (大阪市).....06-6927-1045 ●セントケア吹田 (吹田市).....06-6318-2011 ●(株)安心生活研究所 あんしんヘルプサービス (大阪市).....06-6941-5599 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター大阪 (大阪市).....06-6397-9607 ●(株)ウィズ ショールーム (大阪市).....06-6955-6400 ●(株)エルフ ヘルパーステーション福島 (大阪市).....06-6453-4590 ●西川リビング(株)ネーブルハウス箕面店 (箕面市).....072-729-0835 ●(株)トーカイ 大阪北支店 (摂津市).....072-653-8855 ●アール・オー・エス西日本(株) アール介護サービスステーション (吹田市).....06-6385-6881 ●(株)ピース・ライフ レンタル事業部 (寝屋川市).....072-801-8872 ●ケアライフ・メディカルサプライ(株) 指定居宅レンタルサービスケアライフ (堺市).....072-241-8171 ●阪南倉庫(株)ゼロワンネーブルハウス (堺市).....072-221-2000 ■兵庫県 ●セントケア西日本(株) セントケア尼崎南 (尼崎市).....06-6430-1035 ●セントケア尼崎 (尼崎市).....06-6424-1055 ●セントケア西宮 (西宮市).....0798-76-1012 ●セントケア 北神戸 (神戸市).....078-596-5380 ●セントケア六甲 (神戸市).....078-843-2943 ●セントケア東灘 (神戸市).....078-411-2942 ●セントケア神戸 (神戸市).....078-362-2943 ●(株)コスモホームヘルプサービス 尼崎 (尼崎市).....06-6416-7700 ●(株)西宮 西宮 (西宮市).....0798-65-8557 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 ●(株)神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あつる あつるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....079-283-5103 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....079-222-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(株)メディカル西宮営業所 (西宮市).....0798-23-5461 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 ■奈良県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 奈良ショールーム (奈良市).....0742-35-3050 ●(株)奈良営業所 (天理市).....0743-68-3510 ●フランスベッド(株) メディカル奈良営業所 (奈良市).....0742-30-6211 ●小山(株)介護関連事業部 (奈良市).....0742-50-5566 ●(有)ハヤシ 本社 (天理市).....0743-63-0308 ●幸福商事(株)奈良ハピネス (大和郡山市).....0743-53-4382 ●(株)エム・シー・富士 (五條市).....0747-25-2941	●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 浜松 (浜松市).....053-465-2141 ●(株)八神製作所 静岡 (静岡市).....054-238-6521 ●(株)アイケア 在宅介護センター アイケア浜松西 (浜松市).....053-445-1166 ●(株)アイケア 在宅介護センター アイケア沼津 (沼津市).....055-929-2388 ■新潟県 ●(株)新潟県厚生事業協同公社 おもいやりの泉 魚沼店 (南魚沼市).....025-776-7060 ●(株)長岡店 (長岡市).....0258-30-5525 ●(株)上越店 (上越市).....025-545-3902 ●(株)さくらメディカル(株) 訪問介護サービス事業所 (上越市).....025-522-8739 ●(株)リボン 本社 (上越市).....025-523-0700 ●フランスベッド(株) メディカル新潟営業所 (新潟市).....025-284-1055 ■山梨県 ●(有)山梨スイートケア 本社 (甲府市).....055-221-2550 ●(株)ヤマシタコーポレーション 山梨営業所 (甲府市).....055-227-6511 ●フランスベッド(株) メディカル甲府営業所 (甲府市).....055-235-9281 ■三重県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 三重営業所 (鈴鹿市).....0593-83-5039 ●フランスベッド(株) メディカル三重営業所 (津市).....059-266-0140 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター津 (津市).....059-232-0002 ●日本ケアシステム(株) 訪問介護事業所 (四日市市).....0593-21-0039 ■岐阜県 ●(株)ヤマシタコーポレーション 岐阜営業所 (岐阜市).....058-264-2930 ●(株)岐阜南営業所 (岐南町).....058-259-4555 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 岐阜大学病院前 (岐阜市).....058-293-0211 ●(株)岐阜 岐阜 (岐阜市).....058-265-2736 ●(株)トーカイ 岐阜営業課 (岐阜市).....058-263-0150 ●(株)美濃庄商店 (岐阜市).....058-262-4185 ●めぐみの農業協同組合 JAめぐみの介護サービス (関市).....0575-23-8157 ●(株)松永製作所 本社 (養老町).....0584-35-1180 ■大阪府 ●フランスベッド(株) メディカル大阪中央営業所 (門真市).....072-887-6551 ●(株)健康福祉プラザ助さんたくん (枚方市).....072-858-8565 ●(株)メディカル大阪池田営業所 (池田市).....072-753-4091 ●(株)メディカル大阪営業所 (大阪市).....06-6353-1211 ●(株)メディカル大阪南営業所 (大阪市).....06-6703-5641 ●(株)コスモホームヘルプサービス 豊中泉ヶ丘 (豊中市).....06-4865-5910 ●(株)豊中 (豊中市).....06-6334-1800 ●(株)東大阪 (東大阪市).....06-6784-3150 ●(株)大阪 (大阪市).....06-6311-3298 ●(株)西田辺 (大阪市).....06-6625-5581 ●(株)高槻 (高槻市).....072-686-0820 ●(株)ヤマシタコーポレーション 大阪北営業所 (箕面市).....0727-26-7555
---	---	---	---

保存版

安心と信頼の証

安心と信頼の

S

消毒

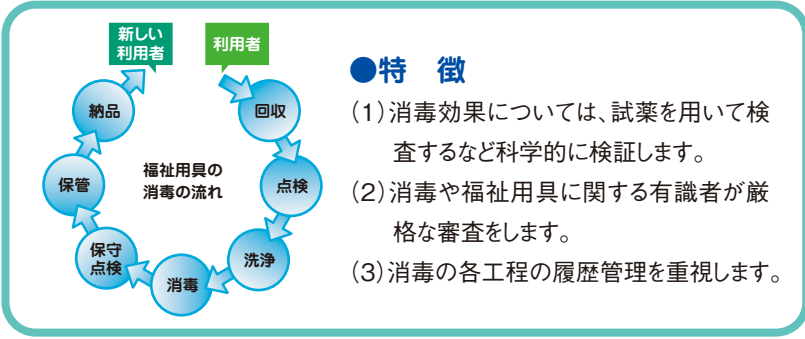
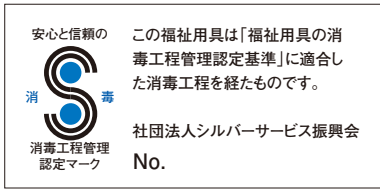
消毒工程管理
認定マーク

消毒工程管理認定制度

介護保険制度における福祉用具の利用は、原則、貸与（レンタル）という形態がとられています。福祉用具は基本的に再利用されるので、使用後に回収され、点検・消毒・保守点検を経て新しい利用者のもとに届けられます。

しかし介護保険制度には消毒に関する具体的な基準がなく、また消毒の効果を利用者が確認することも非常に困難なため、平成16年に「福祉用具の消毒工程管理認定制度」が創設されました。

★用具に貼られている認定シールのイメージ



は新規認定事業所

消毒工程管理認定事業所一覧

(平成21年8月1日現在)

北海道 ●(株)日本ケアサプライ 旭川営業所……………0166-38-5530 北海道支店……………011-780-4731 道東営業所……………0154-55-1671 ●日建片桐リース(株) 札幌介護用品管理センター……………0133-74-3733 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット北海道物流センター…0123-35-5060 青森県 ●(株)日本ケアサプライ 青森営業所……………017-762-1431 ●東洋シルバーサービス(株) メンテナンスセンター……………017-728-1881 ●トヨタカラー青森(株) 介護福祉用具相談室……………0172-43-4150 ●日建リース工業(株) 青森流通センター……………0175-63-4708 岩手県 ●(株)日本ケアサプライ 岩手営業所……………019-632-9101 岩手南営業所……………0197-31-2370 ●(株)ランドルコーポレーション 岩手リニューアルセンター……………019-614-3007 ●フランスベッド(株) 盛岡サービスセンター……………019-639-2777 ●日建リース工業(株) 盛岡流通センター……………019-696-5266 宮城県 ●(株)日本ケアサプライ 東北支店……………022-390-7645 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット東北物流センター…022-388-8540 ●ケアレックス(株) 仙台支店……………022-390-6777 ●(株)小山商会 仙台支店……………022-359-4531 ●日建リース工業(株) 仙台第2流通センター……………022-381-6177 浦合工場……………0229-44-1111 ●フランスベッド(株) 仙台サービスセンター……………022-346-9622 秋田県 ●(株)日本ケアサプライ 秋田営業所……………018-883-1695 秋田南営業所……………0187-86-3050 ●(株)かんきょう 商品管理部 消毒管理課……………018-880-5588 ●日建リース工業(株) 秋田流通センター……………018-828-8581 山形県 ●(株)日本ケアサプライ 山形営業所……………023-647-8062 ●(株)蔵王サプライズ ホームヘルスケア事業部……………023-682-7631 ●(株)サン十字 メディカル事業部……………0238-37-6011 ●(株)アンシン……………0238-21-4340 ●フランスベッド(株) 山形サービスセンター……………023-647-8161 ●(有)後藤ドライクリーニング ベストライフサービス……………0238-84-1264 ●日建リース工業(株) 山形流通センター……………0237-85-6566 福島県 ●(株)日本ケアサプライ 郡山営業所……………024-941-2190 福島営業所……………024-528-8880 ●(株)ホット郡山……………024-991-7740 ●日建リース工業(株) 郡山流通センター……………024-956-5380 茨城県 ●(株)日本ケアサプライ 茨城営業所……………029-305-8955 つくば営業所……………029-843-8820 ●フランスベッド(株) 茨城サービスセンター……………029-240-2377 栃木県 ●(株)日本ケアサプライ 栃木営業所……………028-613-3370 ●(株)日成メディカル は～とらいふクリーンセンター……………028-657-5500 ●大和総業(株) 日建リース工業(株)……………028-657-7255 宇都宮流通センター……………093-436-2777 群馬県 ●(株)日本ケアサプライ 群馬営業所……………027-350-7001 埼玉県 ●(株)日本ケアサプライ 埼玉営業所……………048-851-8230 ●キヨタ(株) 品質管理センター……………048-450-0785 ●小山(株) 関東事業所……………048-447-7892 ●富士リレイト(株) 商品センター……………048-547-2419 ●(株)ヤマシタコーポレーション 北関東衛生管理センター……………048-595-3588 ●(株)ランドルコーポレーション 本社工場……………049-259-4433 ●(株)トーカイ さいたま配送センター……………048-661-3511 ●(有)ダイユウ 埼玉営業所……………04-2901-2401 ●(有)シンセン……………0480-68-5122 ●日建リース工業(株) 埼玉介護センター……………0480-65-5355 ●フランスベッド(株) 埼玉サービスセンター……………0480-34-3975	●パナソニック電工エイジフリーショップス(株) 行田消毒センター……………048-564-0461 (有)ルート21 第二事業部……………048-994-2009 千葉県 ●(株)日本ケアサプライ 千葉営業所……………047-393-7150 柏サテライト……………04-7140-9270 東千葉営業所……………0475-30-9930 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット関東物流センター…04-7156-6961 ●ケアレックス(株) 千葉商品管理センター……………043-214-1631 ●(株)レンティ レンジケアサービス 福祉用具消毒工場…047-452-1610 東京都 ●(株)日本ケアサプライ 西東京営業所……………042-521-7160 東東京営業所……………03-5959-4970 多摩営業所……………042-670-4600 ●フランスベッド(株) 東京サービスセンター……………0424-51-5881 ●(株)ヤマシタコーポレーション 東京衛生管理センター……………03-5858-3355 東京西衛生管理センター……………042-352-4717 ●(株)サカイ・ヘルスケア サカイ・ヘルスケア三鷹店……………0422-42-6811 ●野口(株)介護事業部 東京ロジスティックセンター……………03-5661-5696 ●(株)医療共済社 にこにこサプライ……………03-5914-3742 ●(株)東基 介護福祉営業部……………03-3998-1191 ●興国運輸(株) ATIセンター……………03-3742-7421 ●(株)ライコム・コーポレーション 福祉用具消毒センター……………03-3699-6751 ●日建リース工業(株) 東京介護センター……………0422-31-4969 神奈川県 ●(株)日本ケアサプライ 関東支店……………045-924-2822 ●(株)ヤマシタコーポレーション 南関東衛生管理センター……………042-704-3711 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット京浜物流センター…044-580-3760 ●フランスベッド(株) 神奈川サービスセンター……………0467-77-5274 ●ケアレックス(株) 横浜商品管理センター……………045-920-0456 ●日建リース工業(株) 横浜流通センター……………046-245-8681 ●小山(株) 南関東事業所……………045-580-2801 ●(株)トーカイ 横浜メンテナンスセンター……………045-938-7879 ●(有)青山運送 高津事業所 川崎消毒センター……………044-740-5771 新潟県 ●(株)日本ケアサプライ 北越支店……………025-256-7535 長岡営業所……………0258-25-6380 ●新潟県基準寝具(株)本社……………025-273-1595 ●さくらメディカル(株) 今池物流センター……………025-521-3773 新潟支店……………025-280-8833 ●中越クリーンサービス(株) 介護物流センター……………025-244-3131 ●日建リース工業(株) 新潟西工場……………025-274-1236 ●(株)クリーン新潟……………0258-22-5454 富山県 ●(株)日本ケアサプライ 富山営業所……………076-479-9690 ●(株)トーカイ 富山営業所……………076-494-8755 石川県 ●(株)日本ケアサプライ 石川営業所……………076-291-0273 ●(株)ヤマシタコーポレーション 北陸衛生管理センター……………076-238-8522 ●(株)トキミライフケア トキミライフケア福祉用具事業所…076-237-0708 ●日建リース工業(株) 金沢流通センター……………076-262-1139 ●フランスベッド(株) 金沢サービスセンター……………076-269-3685 福井県 ●(株)日本ケアサプライ 福井営業所……………0776-34-9150 山梨県 ●(株)日本ケアサプライ 山梨営業所……………055-278-5366 ●日建リース工業(株) 甲府工場……………055-285-7888 長野県 ●(株)日本ケアサプライ 長野営業所……………0263-85-7726 長野北信営業所……………026-267-7660 ●(株)トーカイ 長野支店……………026-274-3331 ●フランスベッド(株) 長野サービスセンター……………026-284-8380 ●日建リース工業(株) 長野流通センター……………026-296-0021 岐阜県 ●(株)日本ケアサプライ 岐阜営業所……………058-259-7225 ●(株)トーカイ 岐阜営業課……………058-263-0150	●(株)美濃庄商店 六条本部……………058-275-4123 ●(株)ワカミヤ商会 アシストケアワカミヤ消毒センター…0584-78-4547 ●(株)松永製作所 レンタル管理棟……………0584-35-1180 ●(有)アドバンス飛騨……………0577-53-2191 静岡県 ●(株)日本ケアサプライ 東静岡営業所……………0543-61-7310 静岡営業所……………053-467-5220 ●(株)ヤマシタコーポレーション 静岡衛生管理センター……………054-664-0507 ●フランスベッド(株) 静岡メンテナンスセンター……………054-654-3300 ●(株)ホームドレイ 浜松工場エコサービス事業部…053-422-2101 愛知県 ●(株)日本ケアサプライ 中部支店……………052-629-5515 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット中部物流センター…0568-75-7296 ●(株)三貴工業所 レンタルメンテナンスセンター…052-698-7080 ●近藤盛興(株) 船見機材センター……………052-614-2888 ●(株)メディア・ケア メディア・ケア福祉用具レンタル事業所…052-792-9213 ●光田屋(株) げんき館……………0536-23-0166 ●(株)モルトー 江南倉庫…………… ●(株)ラプラス 東海デポ消毒センター……………052-601-2281 ●(株)トーカイ 名古屋支店……………052-902-5213 ●豊通物流(株)豊田通商 小牧レンタルセンター……………0568-73-2245 ●日建リース工業(株) 名古屋流通センター……………052-903-9203 ●朝日通商(株)……………0532-52-0311 ●フランスベッド(株) 名古屋サービスセンター……………0587-22-2440 三重県 ●(株)日本ケアサプライ 三重営業所……………0598-50-0845 ●近鉄スマイルサプライ(株) 東海営業部……………059-347-3100 ●(株)ユナイトニッコー 川越クリーンセンター……………059-361-6800 滋賀県 ●(株)ヤサカ 福祉用具消毒工場……………0740-22-2751 京都府 ●(株)日本ケアサプライ 京都営業所……………075-693-6507 大阪府 ●(株)日本ケアサプライ 南大阪営業所……………072-267-0860 関西支店……………072-889-6556 ●(有)ダイユウ 大阪営業所……………06-6464-8730 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット関西物流センター…06-6829-0523 ●エア・ウオーター(株) 西日本エア・ウオーター物流事業所…072-654-9391 ●川村義統(株) げんきセンター……………072-968-0130 ●(株)トーション ライフ事業部 ジョイ・サポート……………06-6335-3311 ●ケアライフ・メディカルサプライ(株) 特販部……………072-241-8121 ●(株)ランドルコーポレーション 大阪リニューアルセンター……………072-960-3600 ●近鉄スマイルサプライ(株) 用具部……………06-6732-7101 ●新光産業(株) 和泉事業所……………0725-99-0359 ●コイズミファニテック(株) 大阪事業所「テックの泉」……………06-6658-7320 ●日建リース工業(株) 大阪介護センター……………072-980-7655 ●(株)ヒガシトウエンティフ 堺レンタルセンター ナンバーワン…072-226-5885 ●フランスベッド(株) 枚方サービスセンター……………072-897-7711 兵庫県 ●(株)あつる あつる 消毒管理事業所……………079-281-1133 ●(株)カワムラサイクル いなみの工場……………079-495-7007 ●(株)日本ケアサプライ 兵庫営業所……………078-652-9850 ●(株)コトウ・アズ・プランニング 北原ロジテック……………079-246-5103 ●(株)ひまわり ひまわり"あんしん"サポートセンター…078-977-0551 (有)フランスベッド(株) 阪神サービスセンター……………0798-23-0850 奈良県 ●(株)日本ケアサプライ 奈良営業所……………0743-61-0380 ●小山(株) 本社……………0742-22-4321 介護関連事業部……………0742-50-5566 ●(株)イカリトンボ……………0745-74-3911 和歌山県 ●(株)日本ケアサプライ 和歌山営業所……………073-441-6027	●東洋特殊工事(株) ケアシステム事業部……………073-402-0311 鳥取県 ●(株)日本ケアサプライ 鳥取営業所……………0859-37-6450 島根県 ●(株)日本ケアサプライ 島根営業所……………0853-24-9181 岡山県 ●(株)日本ケアサプライ 岡山営業所……………086-246-8840 ●フランスベッド(株) 岡山サービスセンター……………086-234-0480 日建リース工業(株) 岡山介護センター……………086-480-0677 広島県 ●(株)日本ケアサプライ 中国支店……………082-270-1351 福山営業所……………084-946-4260 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット中国物流センター…082-497-0356 ●フランスベッド(株) 広島サービスセンター……………082-849-2723 ●日建リース工業(株) 広島流通センター……………082-433-5825 山口県 ●(株)日本ケアサプライ 山口営業所……………0834-27-3040 ●日建リース工業(株) 山口介護センター……………083-989-6200 徳島県 ●(株)日本ケアサプライ 徳島営業所……………088-663-9130 香川県 ●(株)トーカイ シルバー事業本部 流通センター…087-870-8758 ●(株)日本ケアサプライ 香川営業所……………0877-59-0090 ●日建リース工業(株) 高松流通センター……………0877-98-5280 ●フランスベッド(株) 高松サービスセンター……………087-882-8910 愛媛県 ●(株)日本ケアサプライ 愛媛営業所……………089-911-4860 (有)フランスベッド(株) 松山サービスセンター……………089-943-5661 福岡県 ●(株)日本ケアサプライ 北九州営業所……………093-563-2830 九州支店……………092-624-9077 筑豊営業所……………0948-26-7541 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット九州物流センター…092-937-7111 ●(株)トーカイ 福岡営業所……………092-626-8885 ●(有)アクト・ヒューマンケア……………092-567-6639 ●(株)丸屋 メカクリーンセンター……………092-566-1911 ●日建リース工業(株) 福岡介護センター……………092-933-1532 北九州介護センター……………093-436-2777 ●フランスベッド(株) 福岡サービスセンター……………092-415-2888 北九州サービスセンター……………093-619-3066 佐賀県 ●日建リース工業(株) 佐賀介護センター……………0952-76-3021 長崎県 ●(株)日本ケアサプライ 長崎営業所……………095-841-7401 熊本県 ●(株)日本ケアサプライ 熊本営業所……………096-287-4270 ●日建リース工業(株) 熊本介護センター……………096-237-0455 ●フランスベッド(株) 熊本サービスセンター……………096-334-6555 大分県 ●(株)日本ケアサプライ 大分営業所……………097-504-3632 ●日建リース工業(株) 大分介護センター……………097-528-1500 (有)フランスベッド(株) 大分サービスセンター……………097-504-7801 宮崎県 ●(株)カクイックスウィング 宮崎営業所……………0985-25-3456 ●(株)トーフク……………0985-74-4300 鹿児島県 ●(株)カクイックスウィング 鹿児島営業所……………099-261-4114 ●(株)日本ケアサプライ 鹿児島営業所……………099-210-0251 東鹿児島営業所……………099-440-8461 ●(有)ダイユウ 鹿児島営業所……………099-294-1950 奄美営業所……………0997-52-5571 ●日建リース工業(株) 鹿児島介護センター……………0995-58-3850 沖縄県 ●(株)日本ケアサプライ 沖縄営業所……………098-882-9701 ●日建リース工業(株) 沖縄介護センター……………098-935-1700
---	--	---	--

シルバーマーク普及活動について

シルバーマークの現状を見ると、介護に関心のある人はもちろんのこと、ケアマネジャーや介護事業者といった介護に直接関わる人においても、その認知度が低く、広報不足が課題となっている。今後シルバーマークの広報の強化を進めるにあたって、単に認知度を高めるためだけでなく、「シルバーマーク」の位置づ

けを高めていくためにも、広報の対象先ごとにその特性に応じた多種多様な手段を活用して、シルバーサービスの利用者およびその家族等に対する普及浸透ならびに事業者の取得促進を図ることが必要とされるとして、シルバーマークに関する普及活動がスタートしている。

平成21年度 これまでの取り組みについて

平成21年度の普及活動については、新聞、雑誌、インターネット、ラジオ等の様々なメディアを利用して、介護保険利用者およびその家族等、介護保険キーパーソン(ケアマネジャー)、シルバーサービス事業者をターゲットにして実施している。(平成21年11月現在)

- 新聞** 一般紙 朝日新聞(5月26日 掲載)
業界紙 シルバー新報(11月6日 掲載)
福祉新聞(10月5日・19日 掲載)



- 雑誌** 業界誌 おはよう21(11月号 掲載)
ケアマネジャー(10月号 掲載)
月刊介護保険(9月号・10月号 掲載)
月刊公民館(10月号 掲載)



●インターネット

◆ケアマネジメントオンライン
シルバーマーク入門講座



◆シニアコム.JP
ご存じですかシルバーマーク



- ラジオ** すこやか介護
10月8日・15日 放送
(ラジオ日本 ザ・ホットライン
ヨコハマろはす)



シルバーマーク普及活動の詳細は、当振興会のホームページ〈<http://www.espa.or.jp/silvermark/propagate.html>〉をご覧ください。

申込
受付中!!

eラーニング研修 介護サービス事業者・法令遵守責任者のための「個人情報保護実践研修」のご案内

●介護サービス事業者・法令遵守責任者のための「個人情報保護実践研修」をいつでもどこでもできる“eラーニング”で受講しませんか!

■eラーニング研修 介護サービス事業者・法令遵守責任者のための「個人情報保護実践研修」の特長

- Point1** 『介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック』に準拠しています。
ハンドブックを教科書として進めていきます。また、複数単元ごとにテストを実施するため確実に学習でき、全単元修了時に「修了証」が発行されます。
『介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック』(別売)1,800円(税別)
- Point2** 厚生労働省のガイドラインに対応しています。
厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」に対応しています。
- Point3** インターネットに接続できるパソコン環境があれば、すぐに、いつでもどこでもあいた時間に学習できます。
インターネット環境さえあれば、機器の購入や特別な設定は必要ありません。申込手続きが完了すれば、すぐに学習を始められます。また、自宅でも出張先でも好きなときに受講が可能です。

「個人情報保護」
実践eラーニング
(受講料)5,250円(税込み)

インターネット



お申込は当振興会HP研修のご案内まで <http://www.espa.or.jp/> 電話03-5276-1600

会員向け「月例研究会」の取り組み

第215回(平成21年10月13日)

企業における新型インフルエンザ対策について

講師： 本田 茂樹氏(株式会社インターリスク総研 研究開発部長)

新型インフルエンザについては、WHOをはじめとして世界的な大流行に危機感が叫ばれる一方で、厚生労働省や地方自治体の対応、マスコミ等による連日の報道により、情報は錯綜し、情報の欠如がさらなる不安を拡げるといった状況に陥っています。シルバーサービス分野は利用者が高齢者等であることの特性から、関心も高く、危機感も拡大しています。また、会員の皆様におかれましても、事業分野が必ずしもシルバーサービス分野ではない企業・団体の皆様であっても、従業員や顧客(利用者)に対する対応策に苦慮されているのではないかと考えております。今回の月例研究会では、企業としての新型インフルエンザへの対応について豊富な知見をお持ちで、マスコミにも多数ご出演されている株式会社インターリスク総研 研究開発部長の本田氏をお招きし、お話しいただきました。



第213回(平成21年8月28日)

排泄ケアの技術と商品開発技術の融合と進化
～利用者本位の排泄ケアをめざして～

講師： 船津 良夫氏(ユニ・チャーム株式会社 排泄ケア研究所 研究リーダー)

寿命が長くなり、生活機能の低下のために介護を必要とされる高齢者が増えています。排泄障害も、介護者(家族)を巻き込んで日常生活に大きな支障をきたす障害のひとつです。また、排泄ケアは人間としての尊厳に関わる大切なケアであるといえます。今回の月例研究会は、長年、排泄ケア商品の開発に携わられるなかで、全国の施設・病院での排泄ケアの実態の調査・分析に取り組まれるとともに、介護分野における利用者本位の排泄ケアの確立に向け、特に、医師、看護師、介護福祉士など排泄ケアに関わる多くの方々とともに、ケアの技術と用具の開発技術が影響し合うサイクルの構築に積極的に取り組んでおられる、ユニ・チャーム株式会社 排泄ケア研究所の船津氏をお招きし、ご講演いただきました。



第211回(平成21年6月25日)

介護分野における緊急経済危機対策について

講師： 菊池 芳久氏(厚生労働省老健局振興課 課長補佐)

介護分野においては、介護職員の低賃金・厳しい労働環境等が要因となって離職率が高く、介護人材の処遇改善が叫ばれており、現下の雇用情勢の下でも、介護職員の雇用創出・人材育成につなげにくく、緊急な対策が望まれていました。こうしたなか、昨年度の社会保障審議会介護給付費分科会において介護報酬の3%引き上げが行われ、この4月から適用され、介護人材の処遇改善につながるよう期待しているところです。こうした状況の下、100年に一度といわれる未曾有の経済危機に対して、平成21年4月10日に「『経済危機対策』に関する政府・与党会議、経済対策閣僚会議合同会議」において「経済危機対策」が取りまとめられました。この中には、介護分野における経済危機対策の具体的施策として、「介護拠点等の緊急整備」「介護職員処遇改善」「介護職員の研修・養成支援」「地域相談体制の強化」が掲げられています。今回は、介護分野における緊急経済危機対策について、厚生労働省老健局振興課の菊池氏をお招きし、その内容等について、最新の情報をご講演いただきました。



第209回(平成21年3月13日)

介護サービスの新たなビジネスモデル
～トータルヘルスケアを目指した介護事業への参入～

講師： 野原 和夫氏(寺島薬局株式会社 介護事業部 マネジャー)
竹下 正江氏(ウエルシア関東株式会社 営業本部介護事業部 課長)

高齢者の生活を支えるシルバーサービスは今後、高齢者が尊厳を保ちながら自らの価値観に基づいて生活を向上させていけるよう、介護保険制度でのサービス提供だけではなく、生活全般にわたる多様なサービスの提供が期待されています。今回は、寺島薬局株式会社介護事業部マネジャーの野原氏より、茨城県に拠点を置く寺島薬局の、ドラッグストア事業から介護事業への参入、さらに調剤事業も加えた三位一体の「寺島モデル」といわれる新しいビジネスモデルによる先駆的な取り組みについてを、ウエルシア関東株式会社営業本部介護事業部課長の竹下氏より、埼玉県を中心に事業展開するウエルシア関東での、薬剤師による介護施設への服薬指導の実践など、地域に密着した介護事業への取り組みについてご講演いただきました。



第214回(平成21年9月15日)

社会保障の今後について～介護保険を中心に～

講師： 大島 一博氏(厚生労働省老健局 介護保険計画課長(当時))

わが国においては、今後さらに高齢化が進み、2015年にはいわゆる「ベビーブーム世代」が高齢期に到達し、2025年には後期高齢期に達します。これに加えて、年金や医療費の増大、認知症や一人暮らしの高齢者世帯の増加など、社会保障を取り巻く状況はさらに厳しいものが見込まれており、今後の社会保障の舵取りが注目されます。今回の月例研究会では、こうした課題のなか、社会保障の抱える問題と今後の方向性について、厚生労働省老健局 介護保険計画課長の大島氏をお招きし、お話しいただきました。



第212回(平成21年7月27日)

介護サービスの現状と今後の展望
～「シルバーサービス振興ビジョン」を踏まえて～

講師： 尾形 祐也氏(九州大学大学院 教授)

シルバーサービス振興会では、平成19年度に「シルバーサービス振興ビジョン」を策定し、会員の皆様はじめ広く配付したところです。このビジョンでは、団塊の世代が65歳以上になりきる2015年以降の超高齢社会を念頭におき、すべての人が加齢を前向きにとらえ、その人らしい豊かな生涯を送ることのできる社会を構築するために、シルバーサービスが果たすべき今後の方向性を示したものです。平成20年度には、こうしたビジョンで示された方向性を具体的に展開していくために、「訪問介護サービスにおける“混合介護”の促進に向けた調査研究事業」と「介護保険制度下における民間保険等の活用に関する調査研究事業」を実施し、この度各事業とも報告書を取りまとめたところです。今回の月例研究会はこれらを踏まえて、ビジョンの検討にも参加いただき、また、「混合介護」調査研究事業の委員長であられた九州大学大学院教授の尾形氏をお招きし、介護サービスの現状と今後の展望についてご講演いただきました。



第210回(平成21年4月24日)

良質なサービスを発展させていくための
介護支援専門員と事業者との関係
～多職種協働のケアマネジメントの徹底～

講師： 木村 隆次氏(一般社団法人日本介護支援専門員協会 会長)

介護保険制度では、主体規制を撤廃し、多様な主体の参入と利用者による選択(自己決定)を前提としながら、民間事業者をはじめとした事業者間の競争を促し、サービスの質の向上と事業の効率化がめざされています。このなかにあって、介護支援専門員(ケアマネジャー)は、高齢者の自立支援、利用者の選択(自己決定)という介護保険の基本理念を実現するうえでの支援者として極めて重要な役割を果たす存在です。今回は、日本介護支援専門員協会会長の木村氏をお招きし、日本介護支援専門員協会のお立場、また社会保障審議会介護給付費分科会委員のお立場から、今回の介護保険法改正のポイント、それを実現するための多職種協働のケアマネジメントの重要性などについてご講演いただきました。



第208回(平成21年1月15日)

これからの高齢者ケア施策の方向性

講師： 宮島 俊彦氏(厚生労働省老健局長)

これまでのわが国の高齢者施策は、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、施設整備と併せた在宅重視の各種施策が進められてきました。介護保険制度においても、高齢者の尊厳を支えるケアの確立をめざし、介護予防・リハビリテーションの充実、生活の継続性を維持するための新たなサービス体系の確立、新たな住まいや施設機能の充実、地域包括ケアシステム、認知症ケアの確立など、高齢化への対応が進められています。今後のさらなる高齢化の進展と、団塊世代の高齢化に伴うニーズの多様化・高度化に対応していくためには、高齢者ケア施策のさらなる充実が期待されることです。そこで、今回の月例研究会では、厚生労働省老健局長の宮島氏をお招きし、現在の取り組みの現状と今後の施策の方向性についてご講演いただきました。



新規入会企業・団体 (平成21年8月1日付入会)

株式会社シルバーホクソン

本社所在地 〒332-0031 埼玉県川口市青木3-2-1
設立 昭和58年
URL http://www.hoxon.net/
事業概要 福祉用具貸与・販売

学校法人山野学苑

本社所在地 〒151-8539 東京都渋谷区代々木1-53-1
設立 昭和29年
URL http://www.yamano.jp/
事業概要 学校法人

超高齢社会に向けて、高齢者を意識したサービスや商品を提供する民間企業の健全な発展とシルバーサービスの振興を図るという当振興会の目的に賛同する民間企業および団体で構成されています。各企業・団体の詳細については、当振興会ホームページをご確認ください。

「従事者の質を高める各種研修」のご案内

福祉用具 供給事業従事者研修会



高齢者の増大かつ多様化するニーズに対応した適切な福祉用具等を提供するため、必要な知識や技能を有する従事者を育成し、もって高齢者の自立促進および介護者の負担軽減を図ることを目的としております。

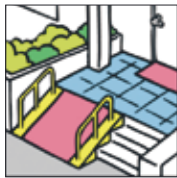
(本研修は「福祉用具専門相談員」の指定講習会として、都道府県知事の指定を受けて実施しております)

訪問入浴介護サービス 従事者研修会



高齢者に快適かつ安全に入浴していただくために、高齢者の心身の状態や生活環境を十分に把握し、適切な訪問入浴介護サービスを提供するために実施しております。

介護に係る 住宅改修事業者研修会



介護保険制度の給付対象サービスである住宅改修サービスについて必要となる基礎的な知識および技能を有する従事者を養成することを目的としております。

福祉用具供給事業 従事者現任研修会



福祉用具供給事業従事者研修を修了して実際に福祉用具供給事業に従事している方に対して、追加的に保健・医療・福祉に関する研修を実施し、さらにその資質を向上させることを目的としております。

1) 高齢者のための今後のすまいに関する総合講座 2) 高齢者施設の建設講座



良質な高齢者施設の整備と、それらの施設が地域のなかで有効に機能することをめざし、新たな動向や最新情報の提供を含めた研修です。

行政施策の解説や施設運営のポイント等、第一線の講師陣によって開催されています。

在宅配食サービス 従事者研修会



高齢者に定期的に食事を届ける配食サービスの意義、目的や配食、献立、調理などの実務、高齢者や障害者を深く理解していただくために実施しております。

●高齢者や障害者に適切な接客対応ができる資格です。

高齢者・障害者に対する 接客サービス従事者研修



資格名:ハートフルアドバイザー

高齢者や障害者に対して接客サービスを提供するために必要となる知識・技術を体系的にまとめた、接客サービスに従事する方のためのオリジナル研修です。

共催団体 財団法人 総合健康推進財団

ケア理容師 養成研修



資格名:ケア理容師

理容師の皆様が高齢者や障害者に適切な理容サービスを提供するにあたっての心構えや基本的な知識、実践的な技術を習得するために研修会を実施しております。

共催団体 全国理容生活衛生同業組合連合会

ハートフル美容師 養成研修



資格名:ハートフル美容師

介護に関わる理解や技術以外に、美容の特性である容姿を美しくするというに着目し、精神面からの効果も考慮して集団研修の一部に、「高齢者のおしゃれ術」を盛り込んでいます。

共催団体 全国日本美容業生活衛生同業組合連合会

ケア輸送サービス 従事者研修会



資格名:ケア輸送士

自動車を使用した高齢者・障害者向けの移動を手助けする適切なケア輸送サービスを提供するため、必要な知識、技能を有する事業者を養成する研修です。

共催団体 社団法人 全国乗用自動車連合会
財団法人 全国福祉輸送サービス協会

※詳しくは当振興会ホームページをご確認ください。

ワンポイント紹介

介護が必要な高齢者や障害のある方も、美しくありたいという思いは変わらないものです。「ハートフル美容師」は、そうしたお客様の身体や心の特徴を踏まえ、「安心・快適・満足」のある美容サービスを提供するスペシャリストです。

当振興会は全日本美容業生活衛生同業組合連合会とともに、美容師の方を対象に「ハートフル美容師養成研修」を実施し、修了者を「ハートフル美容師」として認定しています。同研修では美容を通し、高齢者等の生活の質を高める知識と技術を習得することができます。

●仕事先の美容室で…

高齢者や障害のある方が安心して任せられる、専門知識と技術をもった、街の美容師として活躍します。

●施設や在宅などの 訪問先で…

需要が急増している訪問美容。寝たきりなど、外出できないお客様にも快適な美容サービスを提供します。

●おしゃれの アドバイザーとして…

女性のおしゃれ心は変わらないもの。髪形だけでなくメイク等で、きれいになる喜びと輝く毎日を応援します。

「ハートフル美容師」とはこんな資格です……

●「ハートフル美容師養成研修」の特長

- ★通信教育を取り入れた、美容師の方のためのオリジナル研修
研修は、実際に美容師の方々が遭遇する場面を想定し、構成されたオリジナルのカリキュラム。通信教育による24時間の自宅学習と、医療・福祉の専門家の指導による集合研修1日の参加で修了できる、忙しい方にも受講しやすい内容となっています。
 - ★ニーズが高まっている訪問美容での対応も学習
施設や在宅など訪問美容での対応方法やサービスの提供について、実践的に研修します。
 - ★高齢者疑似体験で、身体能力の低下による不便と不安を体感
高齢者疑似体験セットを装着し、高齢者にどのような対応や介助が必要かを学習します。
 - ★高齢者のおしゃれ術を習得
高齢者の方を対象に実際にメイク等の実習を行い、おしゃれの技術を習得します。
- ※研修修了者には「ハートフル美容師」認定証と店舗用ステッカーを交付します。

お問い合わせ・お申込方法等は、研修を運営する「財団法人総合健康推進財団(企画室)」まで
TEL.03-5777-2754 URL <http://www.soukensui-kikaku.com> をご確認ください。

シルバーサービス振興会からのお知らせ

ポータルサイト「知るNAVI」は、おかげさまで月間アクセス16万件突破!

(社)シルバーサービス振興会では、全国のシニア層、ケアマネジャーをはじめ介護事業者ならびに行政関連窓口などへの情報を発信する介護・福祉の総合サイト「知るNAVI」(<http://www.sil-navi.com/>)を運営しております。このサイトでは、介護・福祉に関する商品・サービスを提供している企業情報(福祉用具、シニアライフ関連、在宅サービス、高齢者の住まいなど)、介護業界の最新ニュースの配信、介護初心者のための基礎知識がわかる「初めての介護」など情報が満載です。随時情報を更新しておりますので、ぜひ毎日の情報収集にご活用ください。



知るNAVI 検索

出展企業・団体がぞくぞく増加中!

商品やサービスを紹介する介護・福祉の総合サイト「知るNAVI」ホームページに出展し、ご紹介しませんか?

- ①**貴社の認知度がアップ!**
大型ポータルサイトとして、月間アクセス数16万件以上を誇る「知るNAVI」で、最大50ページまで紹介いたします。
- ②**低コストでご出展!**
年間31,500円(5ページ)からご出展可能です。
※振興会会員価格:21,000円
- ③**自由に更新、しかも別途費用は不要!**
登録画面の枠を用意しておりますので、新しい情報を掲載したい場合は「無料」で24時間いつでもクイックに内容の変更が可能です。
- ④**アクセスログを随時確認!**
ご出展いただいたページのアクセスログと貴社ホームページへの移行件数を随時確認できます。

【参考】
GoogleやYahoo!の検索キーワードの1位に以下の単語が入っております。
(排泄関連商品、入浴関連用具、介助式車いす、電動〇〇式車いす、在宅サービスと高齢者の住まい住宅改修サービス、シニアライフ書籍、福祉用具貸与・消毒) (平成21年11月調べ)
※出展企業につきましては、別紙の「知るNAVI」出展企業・団体紹介をご覧ください。

介護保険関係者のための住宅改修の手引き



介護保険等に関係する方々が、高齢者等の心身の状態や生活環境を十分に把握して、適切な住宅改修を行うための知識や技術を体系的にまとめた必携の書です。

『介護保険関係者のための住宅改修の手引き』のご案内

- ポイント
1:ケアマネジャーおよび住宅改修事業者のための内容を充実
国が示した理由書をもとに、ケアマネジャーおよび住宅改修事業者が住宅改修理由書を作成するための流れをわかりやすく解説。
- 2:介護保険制度に対応
住宅改修の事前申請制度への変更、要介護度の変更に伴う改修の例外の変更、特定福祉用具販売に係る指定居宅サービス事業者制度の導入、介護支援専門員の福祉用具の貸与・販売に関する関わり強化などを掲載。

●注文方法の詳細については、以下にお問い合わせください。

★お問い合わせ先
(社)シルバーサービス振興会
TEL:03-5276-1600
FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス
<http://www.espa.or.jp/>

社団法人 シルバーサービス振興会への入会案内

当振興会では、超高齢社会に向けて、高齢者を意識したサービスや商品を提供する民間企業の健全な発展とシルバーサービスの振興を図るという当振興会の目的に賛同する民間企業および団体の入会を随時お待ちしております。

●入会条件

- (1)当振興会の目的に賛同し、入会を希望される法人・団体
- (2)正会員2社の推薦が必要です

●会員特典

- (1)シルバーサービスに関する最新情報の提供、シルバーサービスに関する最新の調査研究報告書を無料で提供します
- (2)当振興会主催の研究会への参加・月例研究会、分科会への参加が可能です
- (3)当振興会が編集した書籍について会員割引がございます

●入会を希望される方を随時受付中です。詳しくは当振興会にお問い合わせください。

★お問い合わせ先
(社)シルバーサービス振興会 総務部
TEL:03-5276-1600
FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス
<http://www.espa.or.jp/>



社団法人 シルバーサービス振興会
シルバーサービスの安心と信頼の証、シルバーマーク

〒102-0083 東京都千代田区麹町3丁目1番地1
TEL:03-5276-1600
FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス: <http://www.espa.or.jp/>

★シルバーサービス振興会のアクセスマップ

