

社団法人 シルバーサービス振興会 広報誌

発行・印刷情報
 社団法人 シルバーサービス振興会
 〒102-0083
 東京都千代田区麹町3丁目1番地1
 TEL: 03-5276-1600
 FAX: 03-5276-1601
 http://www.espa.or.jp/
 発行部数: 30,000部

急速な少子・高齢化の進展により、わが国は世界一の長寿国となりました。かつて経験したことがない「人口減少社会」を迎え、国際比較においても、他の先進諸国と比べて最も高い水準で高齢化が進行しています。こうした人口構造の急激な変化は、社会保障制度のみならず社会経済の各方面にさまざまな影響を及ぼしています。

また、高齢者人口の増大と社会の成熟化に伴う利用者ニーズの多様化・高度化により、求められるサービスや商品の領域は極めて多岐にわたってきております。こうした社会的ニーズに的確に 대응するためには、民間をはじめとした多様な事業主体の参画を促し、それぞれの特性を活かしたサービスや商品の提供が求められており、「シルバーサービス」の各分野において、民間事業者の持つ創造性、柔軟性、効率性に富んだ多様なサービス・商品の開発・提供への期待が高まってくることは間違いないものと思われれます。特に、2007(平成19)年から、いわゆる団塊の世代が退職年齢を迎えており、今後、さらにシルバーサービス事業の積極的展開が予想されます。

社団法人シルバーサービス振興会は、高齢者をはじめとする国民のすべてが安心して豊かな長寿社会を享受することを民間事業者の立場から支え、シルバーサービスの質の向上とその健全な発展を図ることを目的に、民間企業、団体が結集し、個々の企業や業界を超えた業種横断的な組織として1987(昭和62)年に設立されました。以来、シルバーサービスの社会的責務の重要性に鑑み、一貫してシルバーサービスの健全な発展とサービスの質の確保に取り組んでまいりました。



理事長 多田 宏

主要な取り組みをご紹介しますと、優良なシルバーサービス事業者を選ぶ際に安心と信頼の証となる「シルバーマーク」の認定、シルバーサービスに関する調査研究、質の高いサービスを提供するための各種サービス従事者に対する研修、介護保険制度の下で全国的介護サービス事業者に係る詳細な情報を公表する「介護サービス情報の公表制度」の支援と情報の発信、健康長寿のまちづくり事業の支援など、多様な事業を展開しております。

最近では、今後のシルバーサービス振興の指針として「シルバーサービス振興ビジョン」を取り纏めており、当振興会ホームページからもご覧いただけます。また、「より広く、より深く、より身近に」をモットーに、当振興会の取り組みをはじめ、シルバーサービスに関するさまざまな情報を、シルバーサービス振興会のホームページ、総合的な情報ポータルサイト「知るNAVY」、広報誌などを通じて幅広く発信しております。

私どもは、直面する超高齢社会において高齢者が生きがいを持ち続け、安心して暮らすことのできる社会づくりに向けて今後とも、活発な活動を展開していく所存でございますので、皆様のご理解とご支援をお願い申し上げます。

連載 シルバーマークの軌跡

在宅介護にこだわり続けて30年



株式会社 福祉の街 代表取締役 安藤 幸男

在宅介護専門会社として昭和55年に創立した株式会社福祉の街は、今年で30周年を迎えます。創立9年目の平成元年にシルバーマーク制度ができたのですが、厳しい基準が課され、最初は「たいへんな制度ができたなあ」と思いました。当時、訪問入浴のスタッフについて具体的な基準は無かったのですが、シルバーマーク制度の基準ではスタッフは3人で、しかもその内1人は看護師が必要で、シルバーマーク制度が開始されると、マークを取得した優良な事業者へ行政が業務委託する流れでしたから、何としても第1号で認定をと短い期間で準備しました。マニュアルの作成は大変でしたが10年間蓄積したノウハウの集大成として、株式会社福祉の街の矢吹孝男社長と相談しながら作成したのを覚えています。初めての認定では16社が申請し、当社を含めて6社が晴れて認定第1号の事業者となることができました。



これまでのノウハウが集約されたマニュアルを得たメリットはたいへん大きなものでした。埼玉県内の多くの市町村から訪問入浴事業を受託できたのも、マークを取得していたお蔭です。ただ、市町



阪神・淡路大震災での支援活動(上)と菅厚生大臣(当時)からの感謝状(下)

村も経費の節減等メリットも大きかったと思います。直営で行っていた頃は1両の入浴車でしたから、市民も利用できる入浴は月1回程度と聞いていましたが、当社が受託してからは月2〜3回とより多くの回数を利用することが可能になりました。

それからシルバーマークの指定研修機関の認定も得て、全国各地で研修を行うなど事業者の育成にも努めてきました。またそれとは別に、会長を務めていた全国入浴福祉事業協議会(現・日本在宅介護協会)としても、会員事業者がシルバーマークをスムーズに取得できるように、申請のあった全国の事業者を訪問しました。

平成7年に阪神・淡路大震災が起きたときは、協議会の会長として全国の会員15社と協力し、訪問入浴車のベ192両を派遣して支援活動を行いました。活動は困難を極めました。被災された791名の方に入浴支援を行うことができました。

シルバーマーク制度は「安心と信頼」の証として、これまで多くの方々から評価をいただいていると思います。ただ、介護保険制度がスタートしてからはマークの認知度が落ちて、質の悪い事業者が増えてきたのも事実です。これからもシルバーサービス振興会には、よりいっそうマークの普及に努めていただきたいですし、当社としても認定事業者の先鞭として、サービスの質を高めていきたいと思います。

シルバーマーク制度の見直し

シルバーマーク制度は、1989(平成元)年の創設から20年を迎えた。この間、シルバーマークに対する国の関与の撤廃、介護保険制度の施行、介護サービス情報の公表制度の導入、第三者評価の浸透など、シルバーマーク制度を取り巻く環境は大きく変化してきている。

介護保険制度の下では、指定さえ取れば事業参入が可能となり、利用者が事業者を自由に選択して利用することができる。今後は、介護サービス事業所がますます増加し、団塊の世代が高齢期を迎えて、ニーズの多様化・高度化が進

むことが予想される。これに伴い利用者の選択(自己決定)の支援方策として、第三者評価や介護サービス情報の公表制度などの重要性がますます高まることが考えられることから、利用者がより高いサービス(事業所)を選択する際、簡便でわかりやすい目安となるシルバーマーク制度の役割は、今後ますます重要となるものと考えており、以下の視点からシルバーマーク制度を見直し、平成21年1月1日付で施行した。

シルバーマーク制度の概要(現行)

- 対象サービス**：在宅5サービス(訪問介護、訪問入浴介護、福祉用具貸与、福祉用具販売、在宅配食)
- 認定単位**：事業所単位(介護保険も同様)
- 認定基準**：各サービスごとに、具体的サービス提供に係る基準を定めている。
(介護保険制度の指定基準よりも高いレベルをめざし、基準の上乗せ、横出しおよび詳細化を図っている)
- 認定日**：2月1日、6月1日、10月1日
- 審査**：①書類調査
②実地面接調査
③「基準認定委員会」における審査
- 有効期間**：2年間

今回のシルバーマーク制度見直しのポイント

1. 介護サービス事業者(法人)の本社・本部等へのチェック機能の強化

介護事業者の不正事案の再発防止をめざした介護保険法の改正等を受け、現在、事業所単位でサービスに関する審査・認定をしていることに加え、

介護事業運営のマネジメントの視点を重視した基準を設け、本社・本部等へのチェック機能を強化した。

●マネジメント基準を体系化し、明確に位置づけ

「利用者の尊厳の重視」、「地域とのパートナーシップ」、「継続的改善への取り組み」、「コンプライアンスの徹底」、「従業員重視」、「リーダーシップ」等をマネジメント基準として体系化。

この基準を介護サービス事業者の本社・本部等へ適用することで、介護サービス事業者の品質管理マネジメントのチェック機能を強化した。

●従来のサービス基準の高い水準(上乗せ・横出し基準)は維持

前回の認定基準改正時以降の環境の変化に対応して一部基準の見直しを行うとともに、一部基準については従来の基準をさらに引き上げた。

●介護サービス情報の公表制度などの新たな制度との整合性

介護保険制度における指定基準を満たしていることはもちろん、介護サービス情報の公表制度における一定の項目を満たしていることを条件化。また申請時に介護サービス事業者自身による事前のチェックリストを提出することで、自己評価と審査の円滑化を促進。

2. 事業者の負担軽減

介護サービス情報の公表制度の導入等を踏まえ、代替できる審査項目については、これらのエビデンスの確認にとどめることにより審査の簡略化を

図り、さらに認定手数料等の見直しを行うなど、介護サービス事業者の負担軽減に配慮した。

●審査にあたっての事務負担の軽減(簡素化)

介護サービス情報の公表制度等と共通する項目については、エビデンスの確認を簡素化または省略。

●認定手数料の軽減

全体として手数料を軽減させるとともに、複数サービス・複数事業所のマーク取得に配慮する。

3. 利用者・ケアマネジャー等への積極的PR

利用者、ケアマネジャー、介護サービス事業者のいずれにおいても認知度が低いことを受け、利用者がサービスを選択することにあたって、シルバーマ

ーク制度が大きな役割を担えるよう全国的に各種媒体等を活用した積極的なPRを展開することとした。

●各種媒体を用いた全国的な広報を積極的に展開

利用者、ケアマネジャー、介護事業者等の認知度向上。

●利用者からわかりやすいシルバーマークへ

シルバーマーク認定事業者の高いサービス水準を利用者等にアピールする解説ツールの作成・配布。

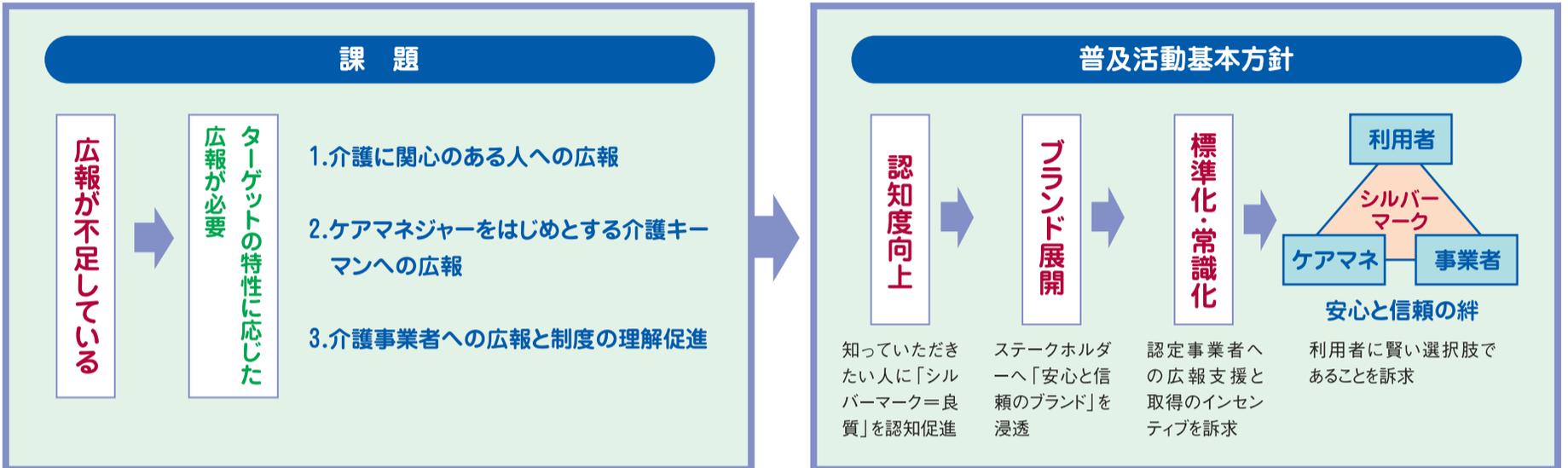
●ケアマネジャー、介護相談者等の理解と活用促進

シルバーマーク普及活動について

シルバーマークの現状を見ると、世間の介護に関心のある人はもちろんのこと、ケアマネジャーや介護事業者といった介護に直接関わる人においても、その認知度が低く、広報不足が課題となっている。今後シルバーマークの広報の強化を進めるにあたって、単に認知度を高めるためだけでなく、「シルバーマーク」の位

置づけを高めていくためにも、広報の対象先ごとにその特性に応じた多種多様な手段を活用して、シルバーサービスの利用者およびその家族等に対する普及浸透ならびに事業者の取得促進を図ることが必要とされるとして、シルバーマークに関する普及活動がスタートしている。

「シルバーマーク」の普及活動基本方針について



平成20年度に実施した取り組みについて

シルバーサービスの質的向上基金の活用により、平成20年度および平成21年度にシルバーマーク制度の認知向上に向けた広報活動を集中的に行うとともに、シルバーサービスの質的向上に資するための各種事業を行うこととし、平成20年度は以下の事業を実施した。

シルバーマーク制度の認知向上に向けた集中広報活動として、介護保険利用者およびその家族等、介護保険キーパーソン、シルバーサービス事業者に対する広報として、平成21年1月にシルバーマークを中心とした「広報誌」約8万部を発行、全国の行政窓口をはじめ全国老人クラブ連合会、全国シルバー人材センター、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、地方公共団体等へ配布した。

その他の取り組みとして、(1)シルバーマークの一般の方々への普及、事業者への定着を目的に、振興会のホームページと「知るNAVIサイト(介護・福祉・シニアライフ情報)」を全面リニューアル。(2)シルバーマーク認定事業者へのメリット向上を図るための取り組みとして、行政情報や研修実施計画などの最新情報を「シルバーマーク(審査部ニュース)」として年3回配信。(3)シルバーマーク制度創設20周年を記念して永年にわたって認定事業所としてサービスを提供してきた事業者に対して永年表彰式を開催。

平成21年度の取り組みについては、上記の「シルバーマーク」の広報戦略の基本方針に基づいて、以下のような内容による展開を計画している。

平成21年度の普及活動の取り組みについて

■広報の内容

広報媒体	具体策
マスメディアによる広報	★各種新聞・雑誌等 ★業界新聞・雑誌等 ★個別媒体とのタイアップ
イベントによる広報	★展示会PR ★セミナーでの広報物配布
関連団体への広報	★パンフ、チラシの作成
インターネットによる広報	★専門インターネットへの広告
個別ツールによる広報	★カタログ作成 ★認定事業者向けツール
シルバーマーク取得業者からの広報活動	★チラシ・PRグッズ
その他	★コンサル会社の活用

■広報の対象先

介護保険利用者およびその家族等に対する広報

- 各種新聞・雑誌・広報誌等を活用した広報
- 振興会ホームページを活用した広報
- 「知るNAVI」の総合的改善による情報発信とポータルサイト機能の向上による広報
- シニア専門サイトを活用した広報

介護保険キーパーソン(ケアマネジャー)に対する広報

- 専門インターネットを活用した広報
- 業界新聞・雑誌・広報誌等を活用した広報
- 職能団体等を通じた広報

シルバーサービス事業者に対する広報

- 展示会・セミナー等を活用した広報
- パンフレット・チラシを活用した関連団体への広報
- PRグッズの配布等マーク取得事業者による広報活動の支援
- マーク取得事業者の紹介

■介護保険利用者およびその家族等に対する広報の例

平成21年5月26日付の朝日新聞の介護福祉の特集ページ(アスパラクラブ)の下段に、シルバーマークに関する広告を掲載いたしました。

(朝日新聞18ページに掲載)

行政報告:介護保険制度改正および介護報酬の改定について

介護報酬の改定について

介護保険制度がスタートして以来、初めてのプラス改定(3.0%)となった平成21年度介護報酬改定。今回の改定では、介護従事者の専門性等に着目した評価や、負担の大きな業務に対する評価の見直しなどを盛り込み、深刻な人材不足が続く介護従事者の処遇改善と人材確保・定着の促進が図られた。

具体的な改定内容としては、①負担の大きな業務への評価②介護従事者の専門性等への評価③人件費の地域差への対応の3つの観点から評価が見直されている。

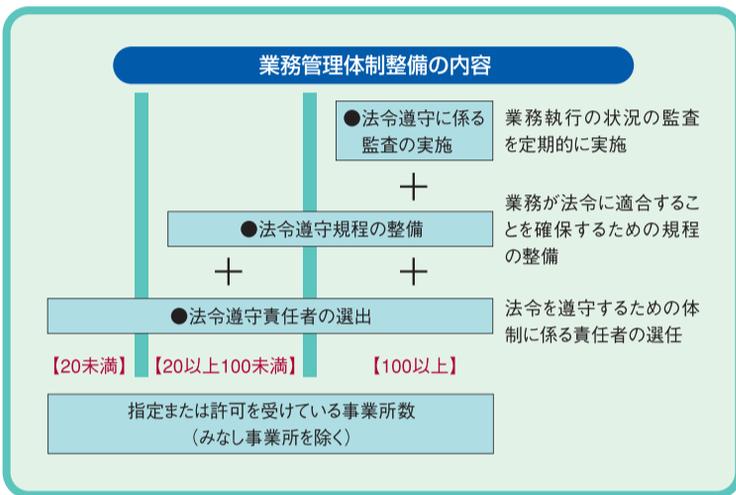
①は、特に負担の大きい業務に事業所が人材を確保できるように評価を見直した。たとえば訪問介護では、サービス提供責任者の労力に着目。利用者への初回訪問時に、サービス提供責任者が同行、または自ら訪

事業者の業務管理体制の整備

平成20年の介護保険法改正により、平成21年5月1日から、介護サービス事業者(以下「事業者」という。)は、法令遵守等の業務管理体制の整備が義務付けられた。事業者が整備すべき業務管理体制は、指定または許可を受けている事業所または施設(以下「事業所等」という。)数に応じて定められており、また、業務管理体制の整備に関する事項を記載した届出書を関係行政機関に届け出ることとされた。

業務管理体制は、事業者自ら組織形態に見合った合理的な体制を整備するものであつて、事業者の規模や法人種別等により異なるものであること。また、省令で定める整備の基準は、事業者が整備する業務管理体制の一部であり、規程や体制の整備を行うとともに、その規程や体制を自ら評価・改善し、より良い方向へ方針を定めて、規程や体制づくりにいそしむことに留意することが必要とされた。

事業者の規模は事業所数により、20未満、20以上100未満、100以上の3つに



分かれている。個々の事業所数により、義務規程が異なる(左図)。詳しくは厚生労働省ホームページをご覧ください。

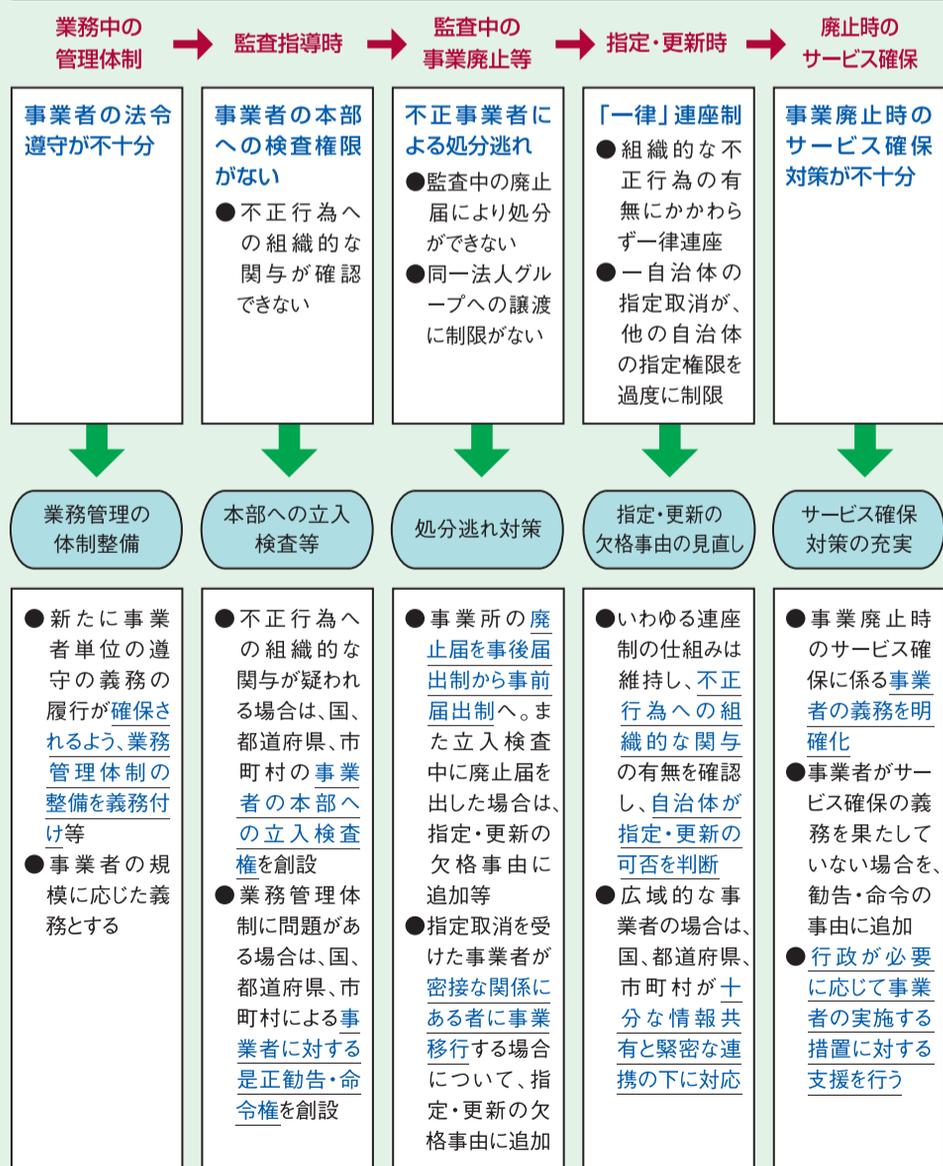
問した場合を評価(初回加算)するほか、家族等の要請によりサービス提供責任者等が緊急的に訪問する場合などを評価する(緊急時訪問介護加算)。

また居宅介護支援では、特に負担の大きい認知症高齢者(認知症日常生活自立度Ⅲ以上)や独居高齢者に対するケアマネジメントに加算を創設(認知症加算、独居高齢者加算)。そのほか、介護保険施設等の夜勤業務についても、基準以上に手厚く人員を配置した場合を評価した(夜勤職員配置加算)。

②は、介護従事者の専門性等のキャリアに着目し、質の高い介護サービスを提供する事業所を評価する(サービス提供体制強化加算)。具体的な要件としては、研修などを実施し、介護福祉士の資格保有者、

介護保険法及び老人福祉法の一部を改正する法律の概要

介護サービス事業者の不正事案の再発を防止し、介護事業運営の適正化を図るため、法令遵守等の業務管理体制整備の義務付け、事業所の本部等に対する立入検査権の創設、不正事業者による処分逃れ対策など、所要の改正を行う。



▼3年以上の勤続職員、▼常勤職員を一定以上の割合で雇用する事業所を「質の高い介護サービスを提供する」事業所として評価。たとえば通所介護では、介護職員に占める介護福祉士の割合が40%以上である事業所や、3年以上の勤続職員が30%以上配置されている事業所が加算の対象になる。介護従事者のキャリアアップを推進し、早期離職を防止するのがねらいだ。

ただし、こうした介護福祉士等の配置割合が介護サービスの質を評価する指標として適切か否かは、必ずしも確立されていない。そのため当該加算の要件は当面の措置とされ、サービスの質を評価する指標については、次期改定に向けた検討課題とされた。

③は、都市部の事業所ほど人件費が高く経営を圧迫している現状を踏まえ、地域区分を見直した。

東京都特別区や乙地(札幌市・仙台市・広島市など)の上乗せ割合をそれぞれ12% ↓15%、3% ↓5%に上げるほか、サービスごとの人件費割合もこれまでの60%と40%から、70%、55%、45%の3区分に変更。たとえば特別区の訪問介護事業所であれば、1単位あたりの単価が1072円から1105円に上がることになる。

一方、都市部とは逆の、いわゆる中山間地域等の小規模事業所についても、事業規模の拡大や経営の効率化が困難なため、従来の特別地域加算(15%加算)のほか、新たに10%の加算を創設。また、事業所が通常の事業実施地域を越えて、中山間地域等に居住する者にサービスを提供した場合も5%を加算する。

なお、厚生労働省では、以上の報酬改定の趣旨が適切に反映されているかを検証すべく、社保審介護給付費分科会の下に

(表1) 介護報酬1単位あたりの単価の見直し

改定前		特別区	特甲地	甲地	乙地	その他
上乗せ割合		12%	10%	6%	3%	0%
人件費割合	60%	10.72円	10.60円	10.36円	10.18円	10円
	40%	10.48円	10.40円	10.24円	10.12円	10円

改定後		特別区	特甲地	甲地	乙地	その他
上乗せ割合		15%	10%	6%	5%	0%
人件費割合	70%	11.05円	10.70円	10.42円	10.35円	10円
	55%	10.83円	10.55円	10.33円	10.28円	10円
	45%	10.68円	10.45円	10.27円	10.23円	10円

※人件費割合については、たとえば訪問介護、居宅介護支援等が70%、訪問看護、通所リハ等が55%、介護保険3施設、通所介護等が45%というように、サービス類型ごとに設定されています。

調査実施委員会を設置。検証に必要な調査手法や分析方法等を検討し、平成24年の次期改定に向けて議論を深めていく方針だ。

保存版

安心と信頼の証



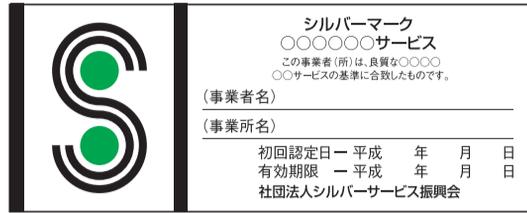
シルバーマーク制度

良質な事業者を認定するサービス評価制度
シルバーマーク制度は平成元年に創設された福祉サービス分野で最も歴史と実績のあるサービス評価制度です。
本格的な高齢社会を迎え、高齢者が安心して健康に暮らすことのできる良質なサービスや商品を提供する事業者が求められています。シルバーマークとはそうした社会の要請に応えシルバーサービスの種類ごとに認定基準を設け、しっかりと基準を満たした事業所に対して交付されるものです。利用者が事業者を選択する上で、確かな目安となっています。

シルバーマーク制度に該当する在宅サービスの種類

- 介護 訪問介護サービス
入浴 訪問入浴介護サービス
貸与 福祉用具貸与サービス
販売 福祉用具販売サービス
配食 在宅配食サービス

★表示様式のイメージ



シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成21年6月1日現在)

Table listing Silver Mark certified service providers across various regions including Hokkaido, Aomori, Iwate, Yamagata, Ibaraki, Chiba, Tokyo, and others. Each entry includes the provider name, address, phone number, and service type icons.

安心と信頼の証 S シルバーマーク制度

シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成21年6月1日現在)

- ハヤシリハビリ(株)名古屋ショールーム (名古屋市).....052-612-6242
●ニック(株)ニック名古屋 (名古屋市).....052-691-5133
●(有)西脇蒲田店 本社ショールーム (名古屋市).....052-919-6032
●近藤産興(株)ケアレンタル課 (名古屋市).....052-614-5773
●(株)メディケア金山 (名古屋市).....052-331-1731
●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター名古屋 (名古屋市).....052-354-5906
●日本介護サービス(株) (豊田市).....0565-35-1550
●(株)シーダー シーダーショールーム (西尾市).....0563-59-5253
●光田屋(株)げんき館 (新城市).....0536-22-0166

- (株)ヤマシタコーポレーション 福井営業所 (福井市).....0776-29-7771
●フランスベッド(株) メディカル福井営業所 (福井市).....0778-78-2001

- (株)トミキライフケア 富山営業所 (富山市).....076-441-0055
高岡支店 (高岡市).....0766-26-7171
●(株)ヤマシタコーポレーション 富山営業所 (富山市).....076-492-6401

- (株)ヤマシタコーポレーション 長野営業所 (長野市).....026-224-9206
松本営業所 (松本市).....0263-26-1000
●フランスベッド(株) メディカル長野営業所 (長野市).....026-284-8380
●長野リネンサプライ(株) シルバー介護ショップ ピュアケア (中野市).....0269-22-5997
●(有)クモイエージェンシー 本社 (波田町).....0263-92-2280

- (株)トミキライフケア 福祉用具事業所(本社) (金沢市).....076-237-0708
●フランスベッド(株) メディカル北陸営業所 (金沢市).....076-269-3685
●(株)ヤマシタコーポレーション 金沢営業所 (金沢市).....076-238-8522

- (株)ヤマシタコーポレーション 富士営業所 (富士市).....0545-55-3088
浜松営業所 (浜松市).....053-422-2717
静岡ショールーム (静岡市).....054-202-1300
沼津営業所 (沼津市).....0559-24-2999
静岡営業所 (大井川町).....054-664-0507
●セントケア中部(株) セントケア 富士 (富士市).....0545-53-2942
セントケア 富士宮 (富士宮市).....0544-21-1621
セントケア浜松 (浜松市).....053-450-5222
セントケア藤枝 (藤枝市).....054-646-2941
セントケア葵 (静岡市).....054-653-4702
セントケア辻 (静岡市).....0543-61-1060
セントケア清水 (静岡市).....0543-63-2943
セントケア駿河 (静岡市).....054-287-2948
セントケア コスモス裾野 (裾野市).....055-995-1294
セントケア コスモス沼津 (沼津市).....055-952-2940
セントケア コスモス伊豆 (伊豆の国市).....055-877-2941
●フランスベッド(株) メディカル浜松営業所 (浜松市).....053-423-1230
メディカル静岡事業所 (静岡市).....054-280-0800
メディカル沼津営業所 (沼津市).....055-929-7511
●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 浜松 (浜松市).....053-465-2141
静岡 (静岡市).....054-238-6521

- 伊勢崎事業所 (伊勢崎市).....0270-50-7400
安中事業所 (安中市).....027-385-1848
●フランスベッド(株) メディカル群馬営業所 (前橋市).....027-219-3781
●(株)ウイニングスマイルカンパニー 本社 (前橋市).....027-268-0066
●(株)ヤマシタコーポレーション 群馬営業所 (前橋市).....027-225-0200
●のぞき(有) 介護用品 のぞき (富岡市).....0274-63-1710
●バナケア真中(株) 訪問入浴サービス 群馬町事業所 (高崎市).....027-373-5095

- ビジョン真中(株) 訪問介護 栃木事業所 (栃木市).....0282-20-6175
●(株)日成メディカル 本社 福祉部 (宇都宮市).....028-656-1446
●(株)ヤマシタコーポレーション 宇都宮営業所 (宇都宮市).....028-643-5010

- (株)ロングライフ 結城営業所 (結城市).....0296-34-1033
那珂営業所 (那珂市).....029-295-7843
土浦営業所 (土浦市).....029-841-2422
●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター ひたちなか (ひたちなか市).....029-354-0841
つくば (つくば市).....029-861-7751
●(株)日立ライフ 日立介護ステーション (日立市).....0294-21-4422
●(有) 呉栄 呉栄レンタルサービス (筑西市).....0296-57-9971
●(株)ヤマシタコーポレーション 茨城営業所 (水戸市).....029-231-2001
●フランスベッド(株) メディカル茨城営業所 (水戸市).....029-305-5861

- (株)福祉の里 鳴海営業所 (名古屋市中区).....052-625-0455
名古屋中営業所 (名古屋市中区).....052-242-7584
尾張営業所 (北名古屋市).....0568-23-5232
春日井営業所 (春日井市).....0568-85-5982
●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 名東 (名古屋市中区).....052-704-0250
くさなぎ (名古屋市中区).....052-419-7701
豊田 (豊田市).....0565-36-6583
豊田南 (豊田市).....0565-29-1770
尾張 (春日町).....052-408-5655
岡崎南 (岡崎市).....0564-71-0026
●セントケア中部(株) セントケア 名古屋岩塚 (名古屋市中区).....052-419-4050
セントケア栄生 (名古屋市中区).....052-563-2943
セントケア御器所 (名古屋市中区).....052-851-2949
●(株)ヤマシタコーポレーション 名古屋ショールーム (名古屋市中区).....052-365-6511
豊田営業所 (豊田市).....0565-36-5377
名古屋営業所 (小牧市).....0568-73-6601
●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 名古屋 (名古屋市中区).....052-251-6670
豊橋 (豊橋市).....0532-58-6011
大府 (大府市).....0562-45-6505
●フランスベッド(株) メディカル豊田営業所 (豊田市).....0565-25-0600
メディカル豊橋営業所 (豊橋市).....0532-33-3010
メディカル愛知東営業所 (岡崎市).....0564-71-3544
メディカル中部事業所 (稲沢市).....0587-22-3331
●(株)トカイ 名古屋支店 (名古屋市中区).....052-902-5213
●(株)小山商会 名古屋支店 (名古屋市中区).....052-681-4131

- (株)柴橋商会 介護用品ショップ 相模原 (相模原市).....042-730-5616
川崎 (川崎市).....044-233-8320
南 (横浜市).....045-711-8014
横浜西口 (横浜市).....045-312-3737
金沢 (横浜市).....045-791-3800
横須賀 (横須賀市).....046-838-5717
●(株)ヘルスケア 湘南 (平塚市).....0463-25-1055
さがみ (相模原市).....042-756-5556
●(株)トカイ 横浜支店 (横浜市).....045-938-7879
●(有) サンファブリクス アズミメディケアサービス神奈川 (横浜市).....045-252-2029
●トオカツフーズ(株) 萬作川和工場 (横浜市).....045-936-0131
●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター横浜 (横浜市).....045-315-0188
●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター反町 (横浜市).....045-313-5781
●(株)横浜ハウネス ハウネス福祉センター (横浜市).....045-433-8816

- セントケア東京(株) 極楽湯和光 (和光市).....048-460-1030
セントケアさいたま (さいたま市).....048-654-2942
●(株)大起エンゼルヘルプ 川口ケアセンター (川口市).....048-269-8090
三郷ケアセンター (三郷市).....048-955-1121
越谷ケアセンター (越谷市).....048-990-6755
●フランスベッド(株) メディカル埼玉東営業所 (越谷市).....048-960-6212
メディカル東関東事業所 (さいたま市).....048-667-8539
●(株)福祉の街 ケアセンターふくしのまち川越 (川越市).....049-228-7811
ケアセンターふくしのまち熊谷 (熊谷市).....048-529-2940
上尾営業所 (上尾市).....048-778-5551
越谷営業所 (越谷市).....048-970-6294
鴻巣営業所 (鴻巣市).....048-543-5848
●(株)ヘルスケア 上武 (深谷市).....048-574-1337
西武 (所沢市).....04-2938-6211
●(株)ヤマシタコーポレーション 埼玉北営業所 (鴻巣市).....048-595-2939
埼玉営業所 (さいたま市).....048-650-0601
●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター狭山 (狭山市).....042-955-1369
●(株)三笑 (加須市).....0480-68-6033
●日科ミクロン(株) 福祉のニッカ 三郷営業所 (三郷市).....048-958-7161
●コマツ医科工業(株) (川越市).....049-227-7400
●(株)高橋医科器械店 東松山営業所 (東松山市).....0493-23-2522
●(株)シルバーホクソン (川口市).....048-256-5252
●日本シルバーケア(株) (蕨市).....048-432-7733
●小山(株) 関東事業所 (蕨市).....048-447-7892
●(株)マツオメディカル (さいたま市).....048-862-0401
●(株)アズミコーポレーション アズミメディケアセンター浦和 (さいたま市).....048-833-6650

- ケアサブライシステムズ(株) 訪問介護ステーションわかば 藤岡事業所 (藤岡市).....0274-24-2766
太田事業所 (太田市).....0276-30-2657
笠懸事業所 (笠懸町).....0277-77-0885
豊岡事業所 (高崎市).....027-320-1710
榛名事業所 (高崎市).....027-340-1313
高崎事業所 (高崎市).....027-330-5131

- 京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター 千葉 (千葉市).....043-207-5026
市川 (市川市).....047-323-8237
●昭和サービス(株) (柏市).....04-7134-8626
●亀田産業(株) 亀田コミュニティケアサービス (鴨川市).....04-7093-2026
●(有)アドラップ (旭市).....0479-64-1245

- 神奈川県 ●セントケア神奈川(株) セントケアへいあん平塚 (平塚市).....0463-35-6578
セントケアへいあん藤沢 (藤沢市).....0466-26-9241
セントケア大和 (大和市).....046-271-2940
セントケア相模大野 (相模原市).....042-749-2943
セントケア相模原 (相模原市).....042-759-2949
セントケア橋本 (相模原市).....042-733-8040
セントケア中原 (川崎市).....044-431-2940
セントケア川崎多摩 (川崎市).....044-931-2948
セントケア幸 (川崎市).....044-542-2943
セントケア川崎宮前 (川崎市).....044-862-2943
セントケア逗子 (逗子市).....046-871-2940
セントケア秦野 (秦野市).....0463-87-2945
セントケア三浦 (三浦市).....046-889-2947
セントケア座間 (座間市).....046-298-1050
セントケア茅ヶ崎 (茅ヶ崎市).....0467-88-2943
セントケア湘南深沢 (鎌倉市).....0467-38-1260
セントケア鎌倉 (鎌倉市).....0467-24-2943
セントケア大船 (鎌倉市).....0467-45-2949
セントケア横浜緑 (横浜市).....045-988-1081
セントケア保土ヶ谷 (横浜市).....045-370-1127
セントケア横浜 (横浜市).....045-731-2941
セントケア鶴見 (横浜市).....045-510-2943
セントケア横浜泉 (横浜市).....045-806-2086
セントケア神奈川 (横浜市).....045-402-2943
セントケア港北 (横浜市).....045-540-1088
セントケア港南 (横浜市).....045-845-2942
セントケア富岡 (横浜市).....045-771-2945
セントケア金沢 (横浜市).....045-786-2941
セントケア横浜栄 (横浜市).....045-897-1416
セントケア磯子 (横浜市).....045-776-2941
セントケア久里浜 (横須賀市).....046-833-2943
セントケア横須賀 (横須賀市).....046-852-2940
●(株)ヤマシタコーポレーション 相模原営業所 (相模原市).....042-704-3711
横浜営業所 (横浜市).....045-476-3054
神奈川営業所 (伊勢原市).....0463-91-7560
●フランスベッド(株) メディカル川崎営業所 (川崎市).....044-430-0294
メディカル神奈川事業所 (横浜市).....045-988-2151
メディカル横浜営業所 (横浜市).....045-844-2931
メディカル綾瀬営業所 (綾瀬市).....0467-77-4564
●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター 多摩 (川崎市).....044-948-1160
川崎 (川崎市).....044-856-9600
鎌倉 (鎌倉市).....0467-47-9601
横浜北 (横浜市).....045-949-6820
鶴見 (横浜市).....045-505-3555
横須賀 (横須賀市).....046-825-9601

7 社団法人 シルバーサービス振興会 2009(平成21)年7月

安心と信頼の証  シルバーマーク制度

シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成21年6月1日現在)

<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター倉敷南 (倉敷市).....086-440-0926 ●フランスベッド(株) メディカル岡山営業所 (岡山市).....086-234-0480 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)イカリトン ケア・ホープ (斑鳩町).....0745-74-3911 	<ul style="list-style-type: none"> 大阪中央営業所 (大阪市).....06-6775-9000 大阪南営業所 (泉大津市).....0725-45-9701 ●セントケア西日本(株) セントケア大阪 (大阪市).....06-6321-2943 セントケア旭 (大阪市).....06-6927-1045 セントケア吹田 (吹田市).....06-6318-2011 ●(株)安心生活研究所 あんしんヘルプサービス (大阪市).....06-6941-5599 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター大阪 (大阪市).....06-6397-9607 ●(株)ウィズ ショールーム (大阪市).....06-6955-6400 ●(株)日米クック 新調理提供システム営業所 (大阪市).....06-6452-2131 ●(株)エルフ ヘルパーズステーション福島 (大阪市).....06-6453-4590 ●西川リビング(株)ネブルハウス箕面店 (箕面市).....072-729-0835 ●(株)トーカイ 大阪北支店 (摂津市).....072-653-8855 ●アール・オー・エス西日本(株) アール介護サービスステーション (吹田市).....06-6385-6881 ●(株)ピース・ライフ レンタル事業部 (豊屋川市).....072-801-8872 ●ケアライフ・メディカルサブライ(株) 指定居宅レンタルサービスケアライフ (堺市).....072-241-8171 ●阪南倉庫(株)ゼロワンネブルハウス (堺市).....072-221-2000 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)アイケアサービス 在宅介護センター アイケア浜松西 (浜松市).....053-445-1166 在宅介護センター アイケア沼津 (沼津市).....055-929-2388
<p>■愛媛県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●フランスベッド(株) メディカル松山営業所 (松山市).....089-943-5661 メディカル四国中央営業所 (四国中央市).....0896-59-6676 ●(株)よんやく (砥部町).....089-958-4162 	<p>■和歌山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 和歌山営業所 (和歌山市).....073-454-2870 田辺営業所 (田辺市).....0739-81-3000 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 滋賀営業所 (彦根市).....0749-24-9010 大津営業所 (大津市).....077-547-3185 ●フランスベッド(株) メディカル滋賀営業所 (大津市).....077-527-3309 	<p>■新潟県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)新潟県厚生事業協同公社 おもいやりの泉 魚沼店 (南魚沼市).....025-776-7060 長岡店 (長岡市).....0258-30-5525 上越店 (上越市).....025-545-3902 ●さくらメディカル(株) 本社 (上越市).....025-522-3391 訪問介護サービス事業所 (上越市).....025-522-8739 ●(株)リボン 本社 (上越市).....025-523-0700 ●フランスベッド(株) メディカル新潟営業所 (新潟市).....025-284-1055
<p>■香川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカイ 高松営業所 (綾川町).....087-870-8778 ●(有)コト商事高松 本社 (高松市).....087-840-4030 ●フランスベッド(株) メディカル四国事業所 (高松市).....087-882-8910 	<p>■京都府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 京都南営業所 (京都市).....075-605-0666 京都営業所 (京都市).....075-417-3044 ●フランスベッド(株) メディカル京都営業所 (京都市).....075-252-0159 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカイ 大阪北支店 (摂津市).....072-653-8855 ●アール・オー・エス西日本(株) アール介護サービスステーション (吹田市).....06-6385-6881 ●(株)ピース・ライフ レンタル事業部 (豊屋川市).....072-801-8872 ●ケアライフ・メディカルサブライ(株) 指定居宅レンタルサービスケアライフ (堺市).....072-241-8171 ●阪南倉庫(株)ゼロワンネブルハウス (堺市).....072-221-2000 	<p>■山梨県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(有)山梨スイートケア 本社 (甲府市).....055-221-2550 ●(株)ヤマシタコーポレーション 山梨営業所 (甲府市).....055-227-6511 ●フランスベッド(株) メディカル甲府営業所 (甲府市).....055-235-9281
<p>■福岡県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株) 八幡西営業所 (北九州市).....093-603-3512 小倉営業所 (北九州市).....093-952-1616 八幡東営業所 (北九州市).....093-663-3087 福岡南営業所 (福岡市).....092-504-9810 筑豊営業所 (田川市).....0947-44-1895 久留米営業所 (筑前町).....0946-21-5355 大牟田営業所 (大牟田市).....0944-59-1488 福岡西営業所 (前原市).....092-330-6811 ●フランスベッド(株) メディカル九州事業所 (福岡市).....092-415-2888 メディカル北九州営業所 (北九州市).....093-619-3066 ●セントケア西日本(株)セントケア北九州 (北九州市).....093-541-2945 ●横尾器械(株)本社 (北九州市).....093-561-5724 ●(有)アクトヒューマンケア (福岡市).....092-567-6639 ●(株)大平 タイ Heim&C 久留米営業所 (久留米市).....0942-36-2323 	<p>■島根県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 (浜田市).....0855-32-4410 岩多屋福祉事業部 出雲営業所 (斐川町).....0853-73-7201 ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 松江 (松江市).....0852-20-6310 出雲 (出雲市).....0853-20-7495 	<p>■兵庫県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●セントケア西日本(株) セントケア尼崎南 (尼崎市).....06-6430-1035 セントケア尼崎 (尼崎市).....06-6424-1055 セントケア西宮 (西宮市).....0798-76-1012 セントケア北神戸 (神戸市).....078-596-5380 セントケア六甲 (神戸市).....078-843-2943 セントケア東灘 (神戸市).....078-411-2942 セントケア神戸 (神戸市).....078-362-2943 ●(株)コスモホームヘルプサービス 尼崎 (尼崎市).....06-6416-7700 西宮 (西宮市).....0798-65-8557 ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘 (神戸市).....078-846-8501 東神戸 (神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あぶる あぶるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 	<p>■三重県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター三重中部 (鈴鹿市).....059-387-7926 ●(株)ヤマシタコーポレーション 三重営業所 (鈴鹿市).....0593-83-5039 ●フランスベッド(株) メディカル三重営業所 (津市).....059-266-0140 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター津 (津市).....059-232-0002 ●日本ケアシステム(株) 訪問介護事業所 (四日市市).....0593-21-0039
<p>■長崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株) 長崎営業所 (大村市).....0957-49-6222 壱岐営業所 (壱岐市).....0920-48-4151 ●(株)九州たまがわ ハートフルケアたまがわ はいきステーション (佐世保市).....0956-26-5031 	<p>■山口県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 周防 (防府市).....0835-27-1530 岩国 (岩国市).....0827-41-3650 ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 防府 (防府市).....0835-27-0677 徳山 (周南市).....0834-27-6057 岩国 (岩国市).....0827-29-1700 下松 (下松市).....0833-48-1235 ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 山口支店 (山口市).....083-972-2037 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘 (神戸市).....078-846-8501 東神戸 (神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あぶる あぶるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 	<p>■岐阜県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 岐阜営業所 (岐阜市).....058-264-2930 岐阜南営業所 (岐阜南町).....058-259-4555 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 岐阜大学病院前 (岐阜市).....058-293-0211 岐阜 (岐阜市).....058-265-2736 ●(株)トーカイ 岐阜営業課 (岐阜市).....058-263-0150 ●(株)美濃庄商店 (岐阜市).....058-262-4185 ●めぐみの農業協同組合 JAめぐみの介護サービス (関市).....0575-23-8157 ●(株)松永製作所 本社 (養老町).....0584-35-1180
<p>■大分県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株)大分営業所 (大分市).....097-514-1356 ●フランスベッド(株) メディカル大分営業所 (大分市).....097-504-7801 ●(株)サンルーム 佐伯営業所 (佐伯市).....0972-23-8180 	<p>■広島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 福山 (福山市).....084-981-3911 松永 (福山市).....084-933-2266 西条 (東広島市).....0824-31-3860 南 (広島市).....082-250-2620 中央 (広島市).....082-503-0821 安佐北 (広島市).....082-819-2341 安佐南 (広島市).....082-831-1070 安芸 (広島市).....082-821-0250 呉 (呉市).....0823-76-1122 本店 (広島市).....082-278-1330 ●(株)日米クック 広島東部営業所 (広島市).....082-856-0077 広島営業所 (広島市).....082-232-1624 ●フランスベッド(株) メディカル広島事業所 (広島市).....082-849-2723 ●日本基準寝具(株)エコール事業部 (広島市).....082-877-1079 ●(株)はるかぜ (福山市).....084-923-0772 ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター広 訪問入浴介護事業所 (呉市).....0823-76-6275 ●(株)広島福祉サービス 訪問入浴介護事業部 (海田町).....082-824-2777 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘 (神戸市).....078-846-8501 東神戸 (神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あぶる あぶるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 	<p>■大阪府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●フランスベッド(株) メディカル大阪中央営業所 (門真市).....072-887-6551 健康福祉プラザ助さんたくさん (枚方市).....072-858-8565 メディカル大阪池田営業所 (池田市).....072-753-4091 メディカル大阪営業所 (大阪市).....06-6353-1211 メディカル大阪南営業所 (大阪市).....06-6703-5641 ●(株)コスモホームヘルプサービス 豊中泉ヶ丘 (豊中市).....06-4865-5910 豊中 (豊中市).....06-6334-1800 ●(株)ヤマシタコーポレーション 奈良ショールーム (奈良市).....0742-35-3050 奈良営業所 (天理市).....0743-68-3510 ●フランスベッド(株) メディカル奈良営業所 (奈良市).....0742-30-6211 ●小山(株)介護関連事業部 (奈良市).....0742-50-5566 ●(有)ハヤシ 本社 (天理市).....0743-63-0308 ●幸福商事(株)奈良ハピネス (大和郡山市).....0743-53-4382 ●(株)エム・シー富士 (五條市).....0747-25-2941 ●(株)エム・シー富士 エム・シー・レント 五條事業所 (五條市).....0747-25-2941
<p>■佐賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株)佐賀営業所 (武雄市).....0954-26-8935 ●(株)大平 タイ Heim&C (小城市).....0952-72-2225 	<p>■熊本県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(有)三栄商会 サンエイ・メディカル (山鹿市).....0968-43-7755 ●フランスベッド(株) メディカル熊本営業所 (熊本市).....096-334-6555 ●太陽シルバーサービス(株)熊本営業所 (熊本市).....096-213-9517 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘 (神戸市).....078-846-8501 東神戸 (神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あぶる あぶるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 	<p>■奈良県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 奈良ショールーム (奈良市).....0742-35-3050 奈良営業所 (天理市).....0743-68-3510 ●フランスベッド(株) メディカル奈良営業所 (奈良市).....0742-30-6211 ●小山(株)介護関連事業部 (奈良市).....0742-50-5566 ●(有)ハヤシ 本社 (天理市).....0743-63-0308 ●幸福商事(株)奈良ハピネス (大和郡山市).....0743-53-4382 ●(株)エム・シー富士 (五條市).....0747-25-2941 ●(株)エム・シー富士 エム・シー・レント 五條事業所 (五條市).....0747-25-2941
<p>■宮崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)サンルーム 西臼杵営業所 (日之影町).....0982-72-2155 宮崎営業所 (宮崎市).....0985-26-0105 延岡営業所 (延岡市).....0982-32-1237 	<p>■岡山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 津山 (津山市).....0868-31-8751 倉敷 (倉敷市).....086-430-6840 岡山 (岡山市).....086-296-0520 岡山東 (岡山市).....086-270-5833 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘 (神戸市).....078-846-8501 東神戸 (神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あぶる あぶるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 	<p>■徳島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 豊中北 (豊中市).....06-6848-0772 大阪生野 (大阪市).....06-6711-6969 大阪生野 (大阪市).....06-6711-5151 茨木東 (茨木市).....072-652-0855 ●(株)ヤマシタコーポレーション 大阪北営業所 (箕面市).....0727-26-7555
<p>■沖縄県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サトウ(株)本社事業所 (宜野湾市).....098-898-8700 	<p>■岡山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 津山 (津山市).....0868-31-8751 倉敷 (倉敷市).....086-430-6840 岡山 (岡山市).....086-296-0520 岡山東 (岡山市).....086-270-5833 	<ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘 (神戸市).....078-846-8501 東神戸 (神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所 (姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所 (神戸市).....078-414-0801 ●(株)セイフティサービス (姫路市).....079-246-3009 ●(株)あぶる あぶるレンタル事業所 (姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店 (姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社 (尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸 (神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッド(株) メディカル神戸営業所 (神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所 (神戸市).....078-753-3205 	<p>■徳島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 豊中北 (豊中市).....06-6848-0772 大阪生野 (大阪市).....06-6711-6969 大阪生野 (大阪市).....06-6711-5151 茨木東 (茨木市).....072-652-0855 ●(株)ヤマシタコーポレーション 大阪北営業所 (箕面市).....0727-26-7555

保存版

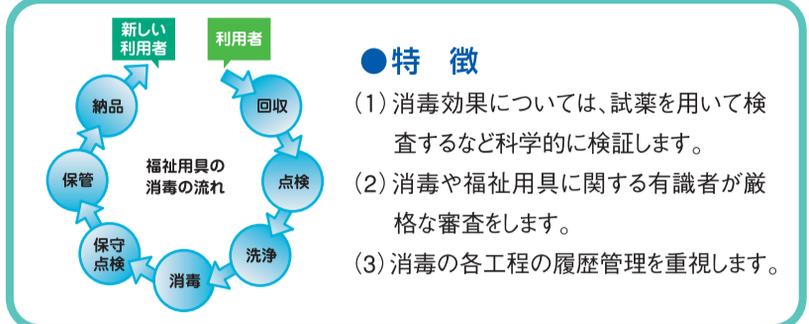
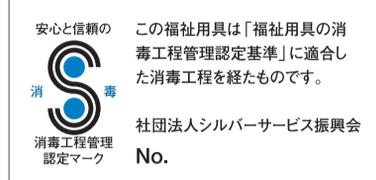
安心と信頼の証 消毒工程管理認定制度



介護保険制度における福祉用具の利用は、貸与(レンタル)という形態がとられています。福祉用具は基本的に再利用されるので、使用後に回収され、点検・消毒・保守点検を経て新しい利用者のもとに届けられます。

しかし介護保険制度には消毒に関する具体的な基準がなく、また消毒の効果を利用者が確認することも非常に困難なため、平成16年に「福祉用具の消毒工程管理認定制度」が創設されました。

★用具に貼られている認定シールのイメージ



●特徴

- (1) 消毒効果については、試薬を用いて検査するなど科学的に検証します。
- (2) 消毒や福祉用具に関する有識者が厳格な審査をします。
- (3) 消毒の各工程の履歴管理を重視します。

消毒工程管理認定事業所一覧

(平成21年6月1日現在)

<p>北海道</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 旭川営業所……………0166-38-5530 北海道支店……………011-780-4731 道東営業所……………0154-55-1671 ●日建リース(株) 札幌介護用品管理センター……………0133-74-3733 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット北海道物流センター……………0123-35-5060 <p>青森県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 青森営業所……………017-762-1431 ●東洋シルバーサービス(株) メンテナンスセンター……………017-728-1881 ●トヨタカローラ青森(株) 介護福祉用具相談室……………0172-43-4150 ●日建リース工業(株) 青森流通センター……………0175-63-4708 <p>岩手県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 岩手営業所……………019-632-9101 岩手南営業所……………0197-31-2370 ●(株)ランドールコーポレーション 岩手リニューアルセンター……………019-614-3007 ●フランスベッド(株) 盛岡サービスセンター……………019-639-2777 ●日建リース工業(株) 盛岡流通センター……………019-696-5266 <p>宮城県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 東北支店……………022-390-7645 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット東北物流センター……………022-388-8540 ●ケアレックス(株) 仙台支店……………022-390-6777 ●(株)小山商会 仙台支店……………022-359-4531 ●日建リース工業(株) 仙台第2流通センター……………022-381-6177 涌谷工場……………0229-44-1111 ●フランスベッド(株) 仙台サービスセンター……………022-346-9622 <p>秋田県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 秋田営業所……………018-883-1695 秋田南営業所……………0187-86-3050 ●(株)かんきょう 商品管理部 消毒管理課……………018-880-5588 ●日建リース工業(株) 秋田流通センター……………018-828-8581 <p>山形県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 山形営業所……………023-647-8062 ●(株)蔵王サプライズ ホームヘルスケア事業部……………023-682-7631 ●(株)サント十字 メディカル事業部……………0238-37-6011 ●(株)アンミン……………0238-21-4340 ●フランスベッド(株) 山形サービスセンター……………023-647-8161 ●(有)後藤ドライクリーニング ベストライフサービス……………0238-84-1264 ●日建リース工業(株) 山形流通センター……………0237-85-6566 <p>福島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 郡山営業所……………024-941-2190 福島営業所……………024-528-8880 ●(株)ホット郡山……………024-991-7740 ●日建リース工業(株) 郡山流通センター……………024-956-5380 <p>茨城県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 茨城営業所……………029-305-8955 つくば営業所……………029-843-8820 ●フランスベッド(株) 茨城サービスセンター……………029-240-2377 <p>栃木県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 栃木営業所……………028-613-3370 ●(株)日成メディカル はーとらいふクリーンセンター……………028-657-5500 ●大和総業(株)……………028-657-7255 <p>群馬県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 群馬営業所……………027-350-7001 <p>埼玉県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 埼玉営業所……………048-851-8230 ●キヨタ(株) 品質管理センター……………048-450-0785 ●小山(株) 関東事業所……………048-447-7892 ●富士リレイト(株) 商品センター……………048-547-2419 ●(株)ヤマシタコーポレーション 北関東衛生管理センター……………048-595-3588 ●(株)ランドールコーポレーション 本社工場 リニューアル部……………049-259-4433 ●(株)トーカー さいたま配送センター……………048-661-3511 ●(有)ダイユウ 埼玉営業所……………04-2901-2401 ●(有)シンセン……………0480-68-5122 ●日建リース工業(株) 埼玉介護センター……………0480-65-5355 	<ul style="list-style-type: none"> ●フランスベッド(株) 埼玉サービスセンター……………0480-34-3975 ●パナソニック電気エレクトロニクス(株) 行田消毒センター……………048-564-0461 <p>千葉県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 千葉営業所……………047-393-7150 柏サテライト……………04-7140-9270 東千葉営業所……………0475-30-9930 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット関東物流センター……………04-7156-6961 ●ケアレックス(株) 千葉商品管理センター……………043-214-1631 ●(株)レンジ レンジケアサービス 福祉用具消毒工場……………047-452-1610 <p>東京都</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 西東京営業所……………042-521-7160 東東京営業所……………03-5959-4970 多摩営業所……………042-670-4600 ●フランスベッド(株) 東京サービスセンター……………0424-51-5881 ●(株)ヤマシタコーポレーション 東京東衛生管理センター……………03-5858-3355 東京西衛生管理センター……………042-352-4717 ●(株)サカイ・ヘルスケア サカイ・ヘルスケア三鷹店……………0422-42-6811 ●野口(株)介護事業部 東京ロジスティックセンター……………03-5661-5696 ●(株)医療共済社 にこにこサンプライ……………03-5914-3742 ●(株)東基 介護福祉本部……………03-3998-1191 ●興国運輸(株) ATIセンター……………03-3742-7421 ●(株)ライコム・コーポレーション 福祉用具消毒センター……………03-3699-6751 ●日建リース工業(株) 東京介護センター……………0422-31-4969 <p>神奈川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 関東支店……………045-924-2822 ●(株)ヤマシタコーポレーション 南関東衛生管理センター……………042-704-3711 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット京浜物流センター……………044-580-3760 ●フランスベッド(株) 神奈川サービスセンター……………0467-77-5274 ●ケアレックス(株) 横浜商品管理センター……………045-920-0456 ●日建リース工業(株) 横浜流通センター……………046-245-8681 ●三菱電機ライフサービス(株) 湘南支社 鎌倉ケアハートガーデン……………0467-42-6731 ●小山(株) 南関東事業所……………045-580-2801 ●(株)トーカー 横浜メンテナンスセンター……………045-938-7879 ●(有)青山運送 高津事業所 川崎消毒センター……………044-740-5771 <p>新潟県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 北越支店……………025-256-7535 長岡営業所……………0258-25-6380 ●新潟県基準寝具(株) 本社 さくらメディカル(株) 今池物流センター……………025-521-3773 新潟支店……………025-280-8833 ●中越クリーンサービス(株) 介護物流センター……………025-244-3131 ●日建リース工業(株) 新潟工場……………025-274-1236 ●(株)クリン 新潟……………0258-22-5454 <p>富山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 富山営業所……………076-479-9690 ●(株)トーカー 富山営業所……………076-494-8755 <p>石川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 石川営業所……………076-291-0273 ●(株)ヤマシタコーポレーション 北陸衛生管理センター……………076-238-8522 ●(株)トキミライフケア トキミライフケア福祉用具事業所……………076-237-0708 ●日建リース工業(株) 金沢流通センター……………076-262-1139 ●フランスベッド(株) 金沢サービスセンター……………076-269-3685 <p>福井県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 福井営業所……………0776-34-9150 <p>山梨県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 山梨営業所……………055-278-5366 ●日建リース工業(株) 甲府工場……………055-285-7888 <p>長野県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 長野営業所……………0263-85-7726 長野北信営業所……………026-267-7660 ●(株)トーカー 長野支店……………026-274-3331 ●フランスベッド(株) 長野サービスセンター……………026-284-8380 	<ul style="list-style-type: none"> ●日建リース工業(株) 長野流通センター……………026-296-0021 <p>岐阜県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 岐阜営業所……………058-259-7225 ●(株)トーカー 岐阜営業所……………058-263-0150 ●(株)美濃庄商店 六条本部……………058-275-4123 ●(株)ワカミヤ商会 アシストケア ワカミヤ……………0584-78-4547 ●(株)松永製作所 レンタル管理棟……………0584-35-1180 ●(有)アドバンス飛騨……………0577-53-2191 <p>静岡県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 東静岡営業所……………0543-61-7310 静岡営業所……………053-467-5220 ●(株)ヤマシタコーポレーション 静岡衛生管理センター……………054-664-0507 ●フランスベッド(株) 静岡メンテナンスセンター……………054-654-3300 ●(株)ホームドライ 浜松工場エコサービス事業部……………053-422-2101 <p>愛知県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 中部支店……………052-629-5515 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット中部物流センター……………0568-75-7296 ●(株)三貴工業所 レンタルメンテナンスセンター……………052-698-7080 ●近藤産興(株) 船尾機材センター……………052-614-2888 ●(株)メディケア メディケア福祉用具レンタル事業所……………052-792-9213 ●光田屋(株) げんき館……………0536-23-0166 ●(株)モリロー 江南倉庫……………052-601-2281 ●(株)ラ・プラス 東海デポ消毒工場……………052-601-2281 ●(株)トーカー 名古屋支店……………052-902-5213 ●豊通物流(株)豊田通商 小牧レンタルセンター……………0568-73-2245 ●日建リース工業(株) 名古屋流通センター……………052-903-9203 ●朝日通商(株) 神奈川サービスセンター……………0532-52-0311 ●フランスベッド(株) 名古屋サービスセンター……………0587-22-2440 <p>三重県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 三重営業所……………0598-50-0845 ●近鉄スマイルサプライ(株) 東海営業部……………059-347-3100 ●(株)ユナイテッド 川越クリーンセンター……………059-361-6800 <p>滋賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤサカ 福祉用具消毒工場……………0740-22-2751 <p>京都府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 京都営業所……………075-693-6507 <p>大阪府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 南大阪営業所……………072-267-0860 関西支店……………072-889-6556 ●(有)ダイユウ 大阪営業所……………06-6464-8730 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット関西物流センター……………06-6829-0523 ●エア・ウオーター(株) 西日本エア・ウオーター物流事業所……………072-654-9391 ●川村義肢(株) げんきセンター……………072-968-0130 ●(株)トーション ライフ事業部 ジョイ・サポート……………06-6335-3311 ●ケアライフ・メディカルサプライ(株) 特販部……………072-241-8121 ●(株)ランドールコーポレーション 大阪リニューアルセンター……………072-960-3600 ●近鉄スマイルサプライ(株) 用具部……………06-6732-7101 ●新光産業(株) 和泉事業所……………0725-99-0359 ●コイズミファニテック(株) 大阪事業所「テックの泉」……………06-6658-7320 ●日建リース工業(株) 大阪介護センター……………072-980-7655 ●(株)ヒガシトゥエンティワン 堺レンタルセンター ナンバーワン……………072-226-5885 ●フランスベッド(株) 枚方サービスセンター……………072-897-7711 <p>兵庫県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)あつる あつる消毒管理事業所……………079-281-1133 ●(株)カワムライサイクル いなみの工場……………079-495-7007 ●(株)日本ケアサプライ 兵庫営業所……………078-652-9850 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング 姫路北原ロジテック……………079-246-5103 ●(株)ひまわり ひまわり「あんしん」サポートセンター……………078-977-0551 <p>奈良県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 奈良営業所……………0743-61-0380 	<ul style="list-style-type: none"> ●小山(株) 本社……………0742-22-4321 介護関連事業部……………0742-50-5566 ●(株)イカリンボ……………0745-74-3911 <p>和歌山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 和歌山営業所……………073-441-6027 ●東洋特殊工事(株) ケアシステム事業部……………073-402-0311 <p>鳥取県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 鳥取営業所……………0859-37-6450 <p>島根県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 島根営業所……………0853-24-9181 <p>岡山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 岡山営業所……………086-246-8840 ●フランスベッド(株) 岡山サービスセンター……………086-234-0480 <p>広島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 中国支店……………082-270-1351 福山営業所……………084-946-4260 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット中国物流センター……………082-497-0356 ●フランスベッド(株) 広島サービスセンター……………082-849-2723 ●日建リース工業(株) 広島流通センター……………082-433-5825 <p>山口県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 山口営業所……………0834-27-3040 ●日建リース工業(株) 山口介護センター……………083-989-6200 <p>徳島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 徳島営業所……………088-663-9130 <p>香川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカー シルバー事業本部 流通センター……………087-870-8758 ●(株)日本ケアサプライ 香川営業所……………0877-59-0090 ●日建リース工業(株) 高松流通センター……………0877-98-5280 ●フランスベッド(株) 高松サービスセンター……………087-882-8910 <p>愛媛県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 愛媛営業所……………089-911-4860 <p>福岡県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 北九州営業所……………093-563-2830 九州支店……………092-624-9077 筑豊営業所……………0948-26-7541 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット九州物流センター……………092-937-7111 ●(株)トーカー 福岡営業所……………092-626-8885 ●(有)アクト・ヒューマンケア……………092-567-6639 ●(株)丸屋 メガクリーンセンター……………092-566-1911 ●日建リース工業(株) 福岡介護センター……………092-933-1532 北九州介護センター……………093-436-2777 ●フランスベッド(株) 福岡サービスセンター……………092-415-2888 <p>佐賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●日建リース工業(株) 佐賀介護センター……………0952-76-3021 <p>長崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 長崎営業所……………095-841-7401 <p>熊本県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 熊本営業所……………096-287-4270 ●日建リース工業(株) 熊本介護センター……………096-237-0455 ●フランスベッド(株) 熊本サービスセンター……………096-334-6555 <p>大分県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 大分営業所……………097-504-3632 ●日建リース工業(株) 大分介護センター……………097-528-1500 <p>宮崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)カクイクスウイング 宮崎営業所……………0985-25-3456 ●(株)トーフク……………0985-74-4300 <p>鹿児島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)カクイクスウイング 鹿児島営業所……………099-261-4114 ●(株)日本ケアサプライ 鹿児島営業所……………099-210-0251 東鹿児島営業所……………099-440-8461 ●(有)ダイユウ 鹿児島営業所……………099-294-1950 奄美営業所……………0997-52-5571 ●日建リース工業(株) 鹿児島介護センター……………0995-58-3850 <p>沖縄県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 沖縄営業所……………098-882-9701 ●日建リース工業(株) 沖縄介護センター……………098-935-1700
--	---	---	--

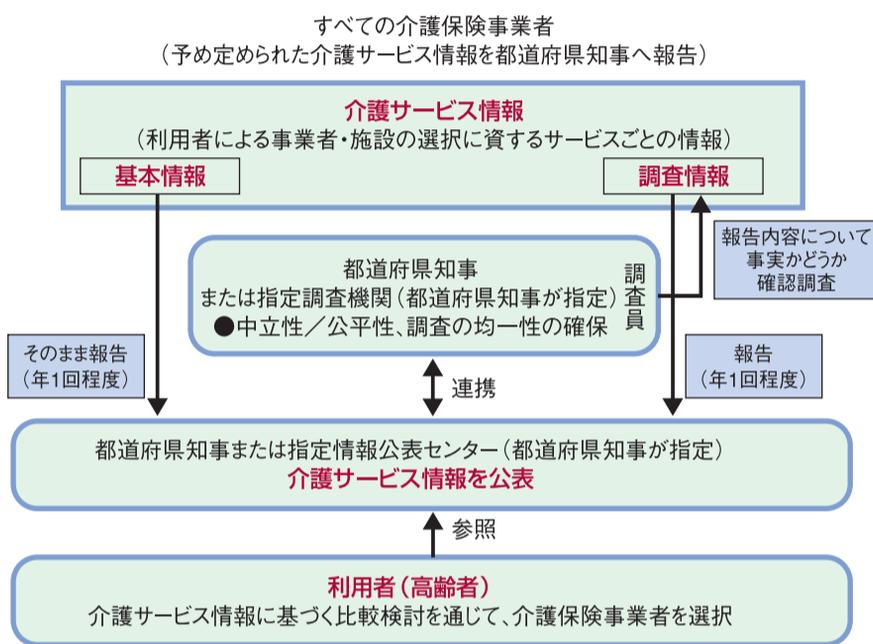
「介護サービス情報の公表」制度を活用しましょう

「介護サービス情報の公表」制度とは

介護保険法では、サービス内容に関する情報の公表をすべての事業者に義務化しています。公表すべき情報項目については標準化され、報告、調査、公表といった一連のプロセスが都道府県によって公平・公正に運営される仕組みとなっています。

この「介護サービス情報の公表」制度はサービスを受けたい利用者にとって客観的な情報を基に事業者を選択することを支援するとともに、事業者やケアマネジャーにとっても、サービス改善マネジメントとして機能するなど、多くのメリットがあるので、本制度を積極的に活用しましょう。

「介護サービス情報公表」制度の概念図



当振興会発行の「介護サービス情報の公表」制度 関連書籍のご案内

「介護サービス情報の公表」制度解説ブック ～制度解説編～

介護保険制度に関する基本知識のほか、「介護サービス情報の公表」制度の趣旨・目的、具体的な調査の進め方、調査にあたっての留意事項、「介護サービス情報」とその考え方・趣旨等までを網羅した、「介護サービス情報の公表」制度を理解していただくための必読の書です。

A4判・144頁 定価2,100円(本体2,000円+税5%)

「介護サービス情報の公表」制度解説ブック ～基本情報編・調査情報編～

「介護サービス情報の公表」制度の対象となるすべてのサービスについて「基本情報」・「調査情報」を網羅するとともに、その考え方・趣旨および調査にあたっての留意事項をまとめました。居宅系サービス・居住系サービス・医療系サービスの3種類がございます。

居宅系サービス

●基本情報編

A4判・290頁 定価2,730円(本体2,600円+税5%)

●調査情報編

A4判・230頁 定価2,310円(本体2,200円+税5%)

居住系サービス

●基本情報編

A4判・420頁 定価3,570円(本体3,400円+税5%)

●調査情報編

A4判・228頁 定価2,310円(本体2,200円+税5%)

医療系サービス

●基本情報編

A4判・260頁 定価2,520円(本体2,400円+税5%)

●調査情報編

A4判・270頁 定価2,625円(本体2,500円+税5%)

お申込は当振興会HP出版物のご案内まで <http://www.espa.or.jp/>

申込
受付中!!

eラーニング研修 介護サービス事業者・法令遵守責任者のための「個人情報保護実践研修」のご案内

●介護サービス事業者・法令遵守責任者のための「個人情報保護実践研修」をいつでもどこでもできる“eラーニング”で受講しませんか!

■eラーニング研修 介護サービス事業者・法令遵守責任者のための「個人情報保護実践研修」の特長

- Point1** 「介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック」に準拠
ハンドブックを教科書として進めていきます。また、複数単元ごとにテストを実施するため確実に学習でき、全単元終了時に「修了証」が発行されます。
『介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック』(別売)1,800円
- Point2** 厚生労働省のガイドラインに対応しています。
厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」に対応しています。
- Point3** インターネットに接続できるパソコン環境があれば、すぐに、いつでもどこでもあいた時間に学習できます。
インターネット環境さえあれば、機器の購入や特別な設定は必要ありません。申込手続きが完了すれば、すぐに学習を始められます。また、自宅でも出張先でも好きなときに受講が可能です。

「個人情報保護」 実践eラーニング

(受講料)5,250円(税込み)

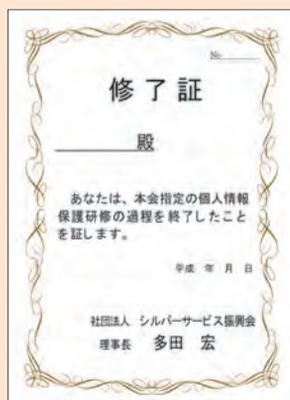
インターネット



●レッスン全体概要

《レッスンの流れ》

- 1 まず音声付きスライドにて内容をご理解いただけます。
- 2 「確認テスト」で学習内容の理解度を確認します。
※「確認テスト」は全問正解しないと先に進めません。
- 3 同じ流れで学習を繰り返します。
※個人情報保護レッスンは3回の繰り返しです。
- 4 すべての学習、確認テストを終えると「修了証」の発行を行います。
※修了証は各自でプリントアウトが可能です。



《レッスンの内容》

第1章 概論

第2章 準備編

個人情報の取り扱い方、各サービスに見る個人情報 等

第3章 具体的な実践例 ～職員編～

見られている・聞かれていることへの意識、個人情報の移動に気をつける 等

確認テスト1

第4章 具体的な実践例 ～管理者編～

個人情報保護方針の作成・公表、事業所内の体制と規定の整備 等

確認テスト2

第5章 実際にあつたトラブル事例から学ぶ

介護サービス業の事例、特に注意したいケース 等

第6章 万一、漏洩事故が発生した際は

介護関係者がとるべき行動とは、主務大臣(厚生労働大臣)の措置 等

確認テスト3

お申込は当振興会HP研修のご案内まで <http://www.espa.or.jp/training/schedule/e-learning.html> 電話03-5276-1600

振興会を支える会員企業・団体紹介

(50音順/平成21年6月30日現在)

●正会員企業(153社)

○アースサポート(株)
○(株)アイ・ウェーブ
○あいおい損害保険(株)
○(株)愛和
○(株)アクティブライフ
○アサヒサンククリーン(株)
○アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社)
○アロン化成(株)
○安全センター(株)
○安藤建設(株)
○(有)一級建築士事務所建築環境計画
○(有)医療・介護支援サービス
○(財)医療関連サービス振興会
○(株)医療産業研究所
○(特非)医療ネットワーク支援センター
○(株)インターネットインフィニティー
○(株)インターリスク総研
○エムサービス(株)
○エフビー介護サービス(株)
○お茶の水ケアサービス学院(株)
○(株)カクイクスウイング
○鹿島建設(株)
○鹿島建物総合管理(株)
○(株)川原経営総合センター
○(株)楠山設計
○(株)グリーンハウス
○(株)鴻池組
○(株)功文社
○厚有出版(株)
○(財)高齢者住宅財団
○小山(株)
○五洋建設(株)
○(株)サカイ・ヘルスケア
○佐藤工業(株)
○(株)サンライフ企画
○(株)サンワ
○三和化研工業(株)
○(株)シード・プランニング
○(株)システムテクノロジー
○シダックス(株)

○(株)シニアコミュニケーション
○清水建設(株)
○(株)社会保険研究所
○(株)ジャパンケアサービスグループ
○神鋼ケアライフ(株)
○住友生命保険(相)
○生活協同組合連合会グリーンコープ連合
○(社福)聖隷福祉事業団
○正和ライフサービス(株)
○積水ハウス(株)
○一般社団法人全国介護事業者協議会
○全国共済農業協同組合連合会
○(社)全国乗用自動車連合会
○(社)全国有料老人ホーム協会
○全国理容生活衛生同業組合連合会
○(社)全国老人福祉施設協議会
○全国労働者共済生活協同組合連合会
○(株)センチュリーライフ
○セントケア・ホールディング(株)
○(財)総合健康推進財団
○(株)ソノラス
○(株)損害保険ジャパン
○(株)損保ジャパン総合研究所
○第一生命保険(相)
○第一法規(株)
○大興物産(株)
○(株)タイム・エージェント
○(財)ダイヤ高齢社会研究財団
○(株)竹中工務店
○田辺三菱製薬(株)
○(株)タムラプランニングアンドオペレーティング
○中央法規出版(株)
○中央三井信託銀行(株)
○(株)ツクイ
○帝人(株)
○(株)デベロ
○(株)電通
○東亜建設工業(株)

○(株)東京エンゼル本社
○東京海上日動火災保険(株)
○東京ガス(株)
○東京サラヤ(株)
○東京電力(株)
○(株)トーカー
○TOTO(株)
○(株)ドリーム・ブレイン
○(株)西日本医療福祉総合センター
○(株)ニチイ学館
○(株)ニチイケアネット
○(株)日建設計
○(株)ニッコトラスト
○日進医療器(株)
○日清医療食品(株)
○日新火災海上保険(株)
○(株)ニッセイ基礎研究所
○ニッセイ同和損害保険(株)
○(株)日本医療事務センター
○(株)日本エフピー総合企画
○(株)日本ケアサプライ
○日本興亜損害保険(株)
○日本在宅医療福祉協会
○有限責任中間法人日本在宅介護協会
○日本生活協同組合連合会
○日本生命保険(相)
○(株)日本総合研究所
○(社)日本ダイアパー事業振興会
○日本電気(株)
○(社)日本福祉用具供給協会
○日本福祉用具・生活支援用具協会
○年友企画(株)
○(株)ハートウェル
○(株)ハーフ・センチュリー・モア
○白十字(株)
○(株)博報堂
○(株)間組
○パナソニック(株)
○パナソニック電工(株)
○パラマウントベッド(株)
○ビジョン タヒラ(株)
○ファーマシー中山(株)

○(株)福祉開発研究所
○富国生命保険(相)
○富士火災海上保険(株)
○(株)フジタ
○フランスベッド(株)
○(株)ベネッセスタイルケア
○(株)ベネフィット・ワン
○(株)法研
○ホームケア(株)
○ホームネット(株)
○(株)保健教育センター
○(株)毎日企画サービス
○(株)萬力屋
○(株)みずほ銀行
○三井住友海上火災保険(株)
○三井生命保険(株)
○(株)三菱化学テクノロジー
○(株)三菱総合研究所
○三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)
○明治乳業(株)
○(株)明治安田生活福祉研究所
○明治安田生命保険(相)
○(株)メセナ青山
○(株)モルテン
○(株)やさしい手
○(株)ヤマシタコーポレーション
○(株)山下設計
○山万(株)
○ユニ・チャーム(株)
○(社)八日会
○(株)リクルート
○(株)レオパレス21
○(株)レンタコム

●準会員団体(33社)

○(財)愛知県シルバーサービス振興会
○(財)いきいき埼玉
○(社)茨城県福祉サービス振興会
○(財)医療経済研究・社会保険福祉協会
○(財)大阪府地域福祉推進財団
○(社福)恩賜財団済生会
○(社)かながわ福祉サービス振興会
○(財)京都SKYセンター
○埼玉県在宅福祉事業者連絡協議会
○(財)シニアライフ振興財団
○(財)社会福祉振興会・試験センター
○(特非)市民福祉団体全国協議会
○(特非)シルバーサービスネットワーク鹿児島
○(社福)全国社会福祉協議会
○(社福)全国社会福祉協議会
○全国社会福祉施設経営者協議会
○全国農業協同組合中央会
○(財)全国福祉輸送サービス協会
○千葉県在宅サービス事業者協議会
○(財)長寿社会開発センター
○(財)東京都福祉保健財団
○特定施設事業者連絡協議会
○(社)日本医療福祉建築協会
○(社)日本介護福祉士会
○(社)日本社会福祉士会
○日本政策投資銀行
○(社)日本セカンドライフ協会
○兵庫県シルバーサービス事業者連絡協議会
○(社)広島県医療法人協会
○(社)広島県シルバーサービス振興会
○(特非)福島県シルバーサービス振興会
○(社福)ふるさと自然村
○(社)北海道シルバーサービス振興会
○山口県

新規入会企業・団体 (平成21年4月以降入会)

株式会社 インターネットインフィニティー

本社所在地 〒103-0004 東京都中央区東日本橋2-18-6 ヒノデビル5F
設立 平成13年
URL <http://www.caremanagement.jp/>
事業概要 情報サービス・ホームページ運営

株式会社 シニアコミュニケーション

本社所在地 〒107-0052 東京都港区赤坂8-1-19 日本生命赤坂ビル7階
設立 平成12年
URL <http://www.senior-com.co.jp/>
事業概要 調査・コンサルティング

一般社団法人 全国介護事業者協議会

本社所在地 〒170-0005 東京都豊島区南大塚3-37-5
設立 平成14年
URL <http://www.minkaikyo.com/>
事業概要 公益法人

株式会社 ドリーム・ブレイン

本社所在地 〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-8-1
設立 平成19年
事業概要 出版・情報サービス

株式会社 システムテクノロジー

本社所在地 〒116-0014 東京都荒川区東日暮里2-23-2 STCビル
設立 昭和56年
URL <http://www.systemtechnology.co.jp/index.html>
事業概要 ソフトウェア設計

特定非営利活動法人 市民福祉団体全国協議会

本社所在地 〒105-0011 東京都港区芝公園2-6-8 日本女子会館1F
設立 平成12年
URL <http://www.seniornet.ne.jp/>
事業概要 公益法人

東京電力 株式会社

本社所在地 〒100-8560 東京都千代田区内幸町1-1-3
設立 昭和26年
URL <http://www.tepco.co.jp/index-j.html/>
事業概要 電力供給

超高齢社会に向けて、高齢者を意識したサービスや商品を提供する民間企業の健全な発展とシルバーサービスの振興を図るという当会の目的に賛同する民間企業および団体が構成されています。各企業・団体の詳細については、当振興会ホームページをご確認ください。

「従事者の質を高める各種研修」のご案内

福祉用具 供給事業従事者研修会



高齢者の増大かつ多様化するニーズに対応した適切な福祉用具等を提供するため、必要な知識や技能を有する従事者を育成し、もって高齢者の自立促進および介護者の負担軽減を図ることを目的としております。

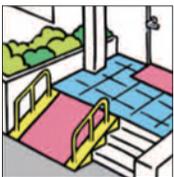
(本研修は「福祉用具専門相談員」の指定講習会として、都道府県知事の指定を受けて実施しております)

訪問入浴介護サービス 従事者研修会



高齢者に快適かつ安全に入浴していただくために、高齢者の心身の状態や生活環境を十分に把握し、適切な訪問入浴介護サービスを提供するために実施しております。

介護に係る 住宅改修事業者研修会



介護保険制度の給付対象サービスである住宅改修サービスについて必要となる基礎的な知識および技能を有する従事者を養成することを目的としております。

福祉用具供給事業 従事者現任研修会



福祉用具供給事業従事者研修を修了して実際に福祉用具供給事業に従事している方に対して、追加的に保健・医療・福祉に関する研修を実施し、さらにその資質を向上させることを目的としております。

1) 老人保健施設の建設に関する総合講座 2) 高齢者施設の建設講座



良質な高齢者施設の整備と、それらの施設が地域のなかで有効に機能することをめざし、新たな動向や最新情報の提供を含めた研修です。

行政施策の解説や施設運営のポイント等、第一線の講師陣によって開催されています。

在宅配食サービス 従事者研修会



高齢者に定期的に食事を届ける配食サービスの意義、目的や配食、献立、調理などの実務、高齢者や障害者を深く理解していただくために実施しております。

●高齢者や障害者に適切な接客対応ができる資格です。

高齢者・障害者に対する 接客サービス従事者研修



資格名：ハートフルアドバイザー

高齢者や障害者に対して接客サービスを提供するために必要となる知識・技術を体系的にまとめた、接客サービスに従事する方のためのオリジナル研修です。

共催団体 財団法人 総合健康推進財団

ケア理容師 養成研修



資格名：ケア理容師

理容師の皆様が高齢者や障害者に適切な理容サービスを提供するにあたっての心構えや基本的な知識、実践的な技術を習得するために研修会を実施しております。

共催団体 全国理容生活衛生同業組合連合会

ケア輸送サービス 従事者研修会



資格名：ケア輸送士

自動車を使用した高齢者・障害者向けの移動を手助けする適切なケア輸送サービスを提供するため、必要な知識、技能を有する事業者を養成する研修です。

共催団体 社団法人 全国乗用自動車連合会
財団法人 全国福祉輸送サービス協会

ハートフル美容師 養成研修



資格名：ハートフル美容師

介護に関わる理解や技術以外に、美容の特性である容姿を美しくするというに着目し、精神面からの効果も考慮して集団研修の一部に、「高齢者のおしゃれ術」を盛り込んでいます。

共催団体 全国日本美容業生活衛生同業組合連合会

※詳しくは当振興会ホームページをご確認ください。

ワンポイント紹介

「ケア輸送士」とはこんな資格です……

当振興会と(社)全国乗用自動車連合会、(財)全国福祉輸送サービス協会の3団体が主体となって実施している「ケア輸送サービス従事者研修」の修了者が「ケア輸送士」です。

ケア輸送サービスとは、高齢・障害・疾病などによって何らかの手助けが必要な人に対して提供する輸送サービスです。「ケア輸送サービス従事者研修」では、受講者がケア輸送士として利用者のさまざまな状況に応じて適切なサービスを提供するために必要な知識・技能を養成しています。



●「ケア輸送サービス従事者研修」の特長

★福祉と輸送の専門家が策定した「ケア輸送」のためのオリジナル研修

本研修は平成12年に厚生労働省より当振興会が受託して作成された福祉輸送サービス事業者向け研修カリキュラム内容に基づいて作成されたもので、ケア輸送サービス従事者に求められる基礎的知識から実践的技術まで無理なく体系的に学習できる内容となっています。

★通信教育を取り入れ、受講者の利便性向上を図っています

総計45時間のカリキュラムのうち、22時間に通信教育カリキュラムを取り入れ、集合研修は3日間にとどめるなど受講しやすさに配慮しています。

★研修修了者に車両表示マークを交付

研修修了者には(社)全国乗用自動車連合会、(財)全国福祉輸送サービス協会、(社)シルバーサービス振興会からケア輸送サービス従事者研修修了証および研修修了者が乗車する車両に表示するためのマーク(商標登録済み)を交付します。

お問い合わせ・お申込方法等は、研修を運営する財団法人総合健康推進財団(企画室)まで
TEL.03-5777-2754 URL <http://www.soukensui-kikaku.com> をご確認ください。

シルバーサービス振興会からのお知らせ

毎日必見! 毎月アクセス12万件以上のポータルサイトです。

(社)シルバーサービス振興会では、全国のシニア層、ケアマネジャーをはじめ介護事業者ならびに行政関連窓口などへの情報を発信する介護・福祉の総合サイト「知るNAVI」(<http://www.sil-navi.com/>)を運営しております。このサイトでは、介護・福祉に関する商品・サービスを提供している企業情報(福祉用具、シニアライフ関連、在宅サービス、高齢者の住まいなど)、介護業界の最新ニュースの配信、介護初心者のための基礎知識がわかる「初めての介護」など情報が満載です。随時情報を更新しておりますので、ぜひ毎日の情報収集にご活用ください。



あなたの企業や事業所を全国にPRしませんか?

商品やサービスを紹介する介護・福祉の総合サイト「知るNAVI」ホームページへ出展で紹介しませんか?

- ①**貴社の認知度がアップ!**
大型ポータルサイトとして月間アクセス数12万件以上を誇る「知るNAVI」で、最大50ページまで紹介いたします。
 - ②**低コストで出展!**
年間31,500円(5ページ)から出展可能です。
※振興会会員価格:21,000円
 - ③**自由に更新、しかも別途費用は不要!**
登録画面の枠をご用意しておりますので、新しい情報を掲載したい場合は「無料で」24時間いつでもクイックに内容の変更が可能です。
 - ④**アクセスログを随時確認!**
出展いただいたページのアクセスログと貴社ホームページへの移行件数を随時確認できます。
- 〈参考〉
Googleの検索キーワードの1位に以下の単語が入っております。(排泄関連商品、入浴関連用具、手動自走式車いす、手動介助式車いす、住宅改修サービス)平成21年4月調べ
※出展企業につきましては、別紙の「知るNAVI」出展企業・団体紹介をご覧ください。

介護保険関係者のための住宅改修の手引き



介護保険等に関係する方々が、高齢者等の心身の状態や生活環境を十分に把握して、適切な住宅改修を行うための知識や技術を体系的にまとめた必携の書です。

『介護保険関係者のための住宅改修の手引き』のご案内

●ポイント

1: ケアマネジャーおよび住宅改修事業者のための内容を充実

国が示した理由書を基に、ケアマネジャーおよび住宅改修事業者が住宅改修理由書を作成するための流れをわかりやすく解説。

2: 介護保険制度に対応

住宅改修の事前申請制度への変更、要介護度の変更に伴う改修の例外の変更、特定福祉用具販売に係る指定居宅サービス事業者制度の導入、介護支援専門員の福祉用具の貸与・販売に関する関わり強化などを掲載。

●注文方法の詳細については、以下にお問い合わせください。

★お問い合わせ先
(社)シルバーサービス振興会
TEL:03-5276-1600
FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス
<http://www.espa.or.jp/>

社団法人シルバーサービス振興会への入会案内

当振興会では、超高齢社会に向けて、高齢者を意識したサービスや商品を提供する民間企業の健全な発展とシルバーサービスの振興を図るという当会の目的に賛同する民間企業および団体の入会を随時お待ちしております。

●入会条件

- (1) 当会の目的に賛同し、入会を希望される法人・団体
- (2) 正会員2社の推薦が必要です

●会員特典

- (1) シルバーサービスに関する最新情報のご提供・シルバーサービスに関する最新の調査研究報告書を無料でご提供します。
- (2) 振興会主催の研究会への参加・月例研究会、分科会への参加が可能です。
- (3) 当振興会が編集した書籍について会員割引がございます。

●入会を希望される方を随時受付中です。詳しくは当協会にお問い合わせください。

★お問い合わせ先
(社)シルバーサービス振興会 総務部
TEL:03-5276-1600 FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス
<http://www.espa.or.jp/>

社団法人 シルバーサービス振興会

シルバーサービスの安心と信頼の証、シルバーマーク

〒102-0083 東京都千代田区麹町3丁目1番地1
TEL: 03-5276-1600
FAX: 03-5276-1601
ホームページアドレス: <http://www.espa.or.jp/>

★シルバーサービス振興会のアクセスマップ

