

社団法人 シルバーサービス振興会 広報誌

平成21年 新年特集号

発行・印刷情報
社団法人 シルバーサービス振興会
〒102-0083
東京都千代田区麹町3丁目1番地1
TEL: 03-5276-1600
FAX: 03-5276-1601
http://www.espa.or.jp

謹賀新年

新たな時代に対応した シルバーサービスの振興とシルバーマーク制度

明けましておめでとうございます。
会員および関係者の皆様におかれましては、
清々しい新春をお迎えになりましたこととお
慶び申し上げます。

昨年から続く国際的な信用不安と世界経済
の急激な減速はわが国にも波及し、国内の実体
経済への影響もますます深刻化しつつあります。
また、急速な少子高齢化と人口減少が確実に進
む中、年金、医療、介護等の社会保障制度は、給
付・負担の両面から国民生活や企業の経済活動
に与える影響も大きく、国民の間には生活不安
が広がっております。
しかしながら、単に悲観しているわけにはまい
りません。超高齢社会は待たなしの状況にあ
り、今後、団塊の世代が高齢期を迎えていくこと
に加え、個々のライフスタイルや価値観に対応し
たニーズの多様化・高度化に的確に対応していく
ためには、民間からのサービスや商品の開発・供
給をさらに進めなければなりません。また、高齢
者を支える介護を担う人材の確保や処遇改善
も急務です。

介護保険制度の下では、在宅サービスを中心
に

多様な民間事業者が参入し、介護サービスの供給
量を飛躍的に拡大させながら多くの雇用を創出
してきており、既に、民間事業者は高齢社会を支
える大きな担い手として成長しております。しか
し、介護サービス分野は、定期的な制度や介護報
酬の改定に伴うリスクが大きく、制度に依存し
すぎたビジネスモデルには限界が生じてきているのも
事実です。また、前述のような経済や国民生活の
不安は、確実に今後のシルバーサービス市場にも大
きな影響を及ぼすことが予想されます。

こうした中、当振興会では、新たな「シルバー
サービス振興ビジョン」を取りまとめ、このビジョン
を基に具体的な行動計画を立て、シルバーマーク
制度の見直し、各種研修事業の充実・強化、民間
介護事業推進委員会の設置、公益法人改革への
対応をはじめ、将来を見据えた事業展開に向け
た準備を進めております。

特に、当業界の自主的なサービス評価制度で
ある「シルバーマーク制度」については、平成18年
度から見直し作業を行ってまいりましたが、この



会長 中村 邦夫
(現パナソニック株式会社 代表取締役会長)

たび、従来の介護サービス事業所ごとのサービス
基準の遵守に加え、法令遵守や組織内統治の徹
底強化を図るため、事業運営のマネジメントの観
点を重視した事業者(法人)の本社・本部へのチ
ック機能の強化等を盛り込み、より進化した制
度へと発展させる予定です。また、これを契機と
して、シルバーマーク制度を広く国民の皆様所周
知するため、各種メディアを活用して積極的な
広報活動を行い、シルバーサービスのさらなる質
の向上と、利用者の安心・信頼の確保に努めてま
いります。

新年を迎えるにあたり、シルバーサービスの健
全な発展と、質の確保、利用者の選択の支援のた
めに、当振興会がさらにリーダーシップを発揮し
なければならないと決意を新たにしております。
具体的には、特に、充実・強化されたシルバーマ
ーク制度の普及拡大による質の向上や、介護サービ
ス情報の公表制度をより充実・強化した利用者
の選択の支援をさらに進めてまいりたいと考えて
おりますので、本年も会員の皆様はじめ関係各
位のご理解とご協力をお願い申し上げます。



進化するシルバーマーク制度への期待！

安心と信頼のシルバーサービス事業者の選択

厚生労働省
老健局 振興課長
土生 栄二



新年あけましておめでとうございます。このたびの広報誌の創刊にあたり心からお祝いを申し上げます。

介護保険制度においては、「利用者本位」、「高齢者の自立支援」、「利用者による選択(自己決定)」を基本理念とし、利用者が多様な事業者の中から自ら主体的に選択・決定して直接契約によりサービスを利用することで市場を適正に機能させ、質の高いサービスを提供することを目指す。このために介護報酬においても加算制度や、介護サービス情報の公表制度等により利用者の選択を支援する方策も備えられているのはご承知の通りです。

より良質な事業者が選択されることは、介護保険全体のサービスの質を向上させるとともに、事業者の経営を向上させ、介護従事者の労働環境の改善等にもつながります。また、何よりも国民にわかりやすく、信頼され、将来にわたって持続可能な介護保険制度になることが求められております。貴振興会は「シルバーマーク制度」を平成元年に創設され、20年間の長きにわたりサービスの質の向上に寄与されるとともに、介護サービス情報の公表制度の構築にあたりても多大な貢献をいただきました。よりいっそうのシルバーマークの推進など、サービスの質の向上や利用者の選択の支援等に、リーダーシップを発揮していただければ幸いです。

社団法人
日本福祉用具供給協会
理事長 池田 茂



新たなシルバーマーク制度に期待する

平成元年にシルバーマーク制度が創設され20年が経過しました。介護保険制度が施行されるまではサービスの質を担保する証として、シルバーマークの意義は大変大きなものがありました。介護サービス事業者の公表制度がすべての介護サービス事業者に義務化されたこと等により、従来のシルバーマーク制度は有名無実なものになっておりました。

今年度から、法令遵守や組織内統治の強化等の内容を盛り込んだ、新たなシルバーマーク制度がスタートすることになりました。利用者が事業者を選択するのに役立つ、シルバーマーク制度に育つことを、大いに期待しております。

有限責任中間法人
日本介護支援
専門員協会

会長 木村 隆次



新たなシルバーサービス制度への期待

「利用者による選択」に資するための判断基準として、シルバーマークは大変意義のある評価制度です。介護支援専門員は、利用者が安心できるサービス情報を多く収集し、利用者にサービスを選択してもらうことを業務のひとつとしています。シルバーマークの認定は介護保険内サービスに捉われることなく、介護に関わるすべてのサービスを対象としていることに加え、新年度からは事業者の品質管理マネージメント基準を追加されるなど、さらに利用者のために充実した制度になると期待します。

有限責任中間法人
全国介護事業者
協議会
理事長 馬袋 秀男



新しいシルバーマーク制度への期待

高齢社会における国民の期待である「安心・安全」を基本とした質の高いサービスの提供を通じて、豊かな高齢社会に求められる健全なシルバーサービス市場を形成していくことが大切です。ご利用者にとってより安心できるサービスを選択するためにも、事業者のサービスを客観的に評価・認証するシルバーマークの期待は大きいものと思っております。私たちが在宅ケアサービスを提供する事業者にとって、シルバーマーク制度がより良いサービスを目指す目標となっていくことを期待しています。

主婦連合会
会長 山根 香織



新制度と振興会への期待

多種多様な商品やサービスの中から、希望に合う良質なものを適正な価格で得ることは誰もが望むことです。シルバーマークは、高齢者福祉に関するサービスを利用者が選ぶ際の安心マークとして、その役割を長く果たしてきました。新シルバーマーク制度の制定で、事業者本体のマネージメント機能の分野へさらに基準が広がること。管理・運営体制のしっかりとした優良な事業者から、より質の高いサービスが提供されること期待されます。振興会には、シルバーサービス業界の健全な発展と、「信頼しあえる社会」の形成へ向けてますます力を発揮していただきたいと願っています。

シルバーマーク優良事業者表彰

シルバーマーク制度創設20周年を記念して、永年にわたって認定事業所として優良なサービスを提供してきた事業者を表彰する永年表彰式が、11月11日の「介護の日」に都内で開催された。表彰されたのは、訪問入浴介護サービスの(株)ニチイ学館、(株)福祉の街、(株)福祉の里、の3事業者。(株)ニチイ学館は訪問介護サービスでも受賞した。



左から(株)福祉の里 矢吹社長、(株)福祉の街 安藤社長、(株)ニチイ学館 北村取締役

表彰にあたり、当振興会の多田宏理事長は、「シルバー産業の成長も社会的評価が高められたのも、認定事業所の不断の努力があったからこそだ。引き続き、趣旨をご理解いただきご協力をお願いしたい」と挨拶。会場では各事業者と認定事業所へ記念の盾が贈呈された。

株式会社福祉の里
代表取締役 矢吹 孝男

「安心と信頼」の事業に向けて

私が会社を創業した昭和58年当時は、全国で10社ほどの事業者が行政からの「訪問入浴委託事業」を行う民間福祉の黎明期でありました。

「福祉は民間営利法人がすべきではない」との考えが福祉関係者の間では主流であり沢山の批判があったことを記憶しております。法的根拠もないまま事業を行っていた私達にとって、平成元年10月1日、社団法人シルバーサービス振興会より認定された「シルバーマーク」は大変な喜びでありました。*「倫理綱領」を幾度も幾度も読み返し、自分達の行っている事業の社会的意義と責任を胸に刻みつけた喜びは20年が過ぎた今も忘れることができませぬ。その後、事業者団体の運営の中枢で、常に民間事業経営者の倫理観が重要であることを考えてまいりました。事業者団体に加入希望の経営者の入会面接に力を入れ、あの時の矢吹さんは厳しかった、と今でも笑い話に語る仲間がいるほどです。

「シルバーマーク認定制度」がますます広く普及して「安心と信頼」の民間事業者が増えることが再び必要になっております。高齢社会を守り介護保険制度を磐石なものにする貴会のご活躍を心よりお祈り申し上げます。

*「倫理綱領」の内容は、当振興会のホームページをご覧ください。

～シルバーサービスの新たな地平をめざして～ 「シルバーサービス振興ビジョン」の概要

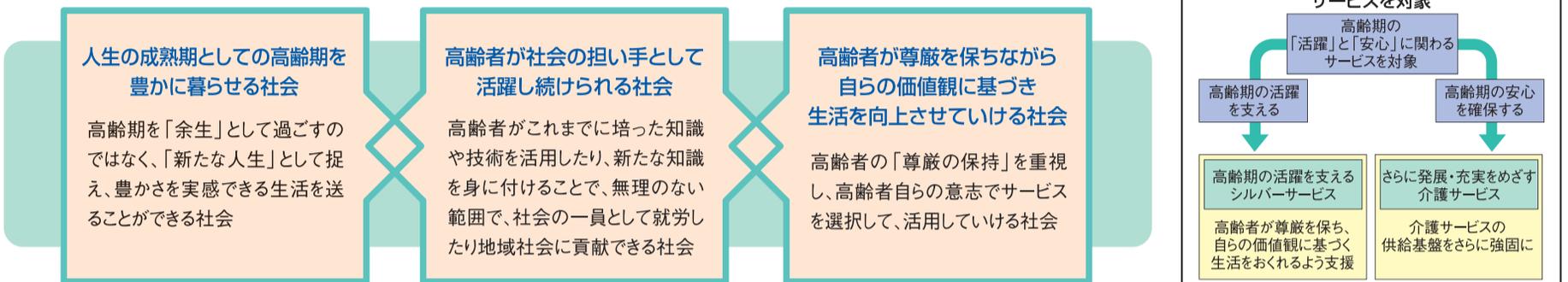
現在、わが国の高齢化は著しく、今後戦後の第一次ベビーブーム世代の高齢化に伴い、シルバーサービス市場は著しい量的拡大と質的变化が見込まれることから、市場への対応が喫緊の課題となっています。

一方、介護保険制度の下、介護サービスの市場は大きく広がりましたが、高度化・多様化する介護ニーズに対応するためには、介護保険制度の外側にある介護サービスの市場の拡大・発展が求められます。

そこで、これまでのシルバーサービスの振興の取り組みを踏まえつつ、将来を見据えた新たな振興ビジョンを策定することとしました。

本ビジョンは、団塊の世代が65歳以上になりきる2015年以降の高齢社会を念頭に置き、すべての人が加齢を前向きに捉え、その人らしい豊かな生涯を送ることができるような社会を構築するための、シルバーサービス振興の方向性を示すものです。

●シルバーサービス振興のめざす社会像



●振興の方向性

高齢期の活躍を支えるシルバーサービス

高齢者人口が3300万人に達する事が見込まれる2015年頃には、高齢者層の消費額は全世帯消費額の4割強(72兆円)を占める規模になります。こうした市場の成長は、民間にとって魅力あるものとなり、さらに多様な業界からその特性を活かした積極的な参入が期待されます。

特にこれからの高齢者は、団塊の世代を中心として、自分の生活をより豊かなものとするために多様なサービスや商品を積極的に消費する傾向が高いと見込まれるため、日常生活で一般的に利用する商品・サービスでは、高齢者に配慮して開発や普及を行うことが大切です。また、多様なシルバーサービス市場が拡大・創出すると見込まれます。

拡大・創出が期待される多様なシルバーサービス

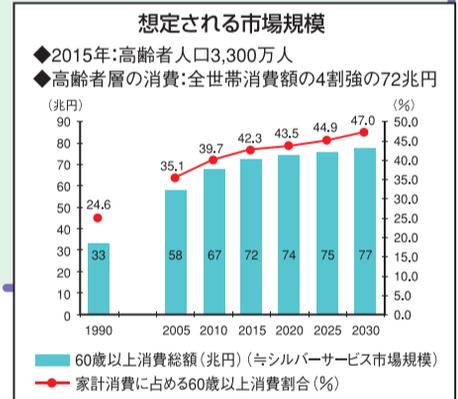
- 自分自身の生活を豊かにする「自分のためのマーケット」
- 人と関わりたいというニーズを満たす「関係づくりマーケット」
- 高齢者の感性や技術を伝承する「伝承マーケット」
- 少し働きたいというニーズに応える「働こうマーケット」
- 健康増進や長生き関連の「ヘルスサポート・マーケット」
- いつまでも若々しくいたい「アンチエイジング・マーケット」
- 高齢期の生活に欠かせない「ITマーケット」
- 好奇心に富んだ高齢者を対象とした「団塊支援マーケット」
- 家族と生きる、家族を支える「ファミリー・マーケット」

さらに発展・充実をめざす介護サービス

2000(平成12)年度に施行を開始した介護保険制度により、介護サービスの市場基盤は大きく拡大・成長しました。しかし、これからの介護サービス市場は、団塊の世代の高齢化に伴い、今後も介護需要の量的な増大が予測されるため、介護サービスの供給量を十分に確保する必要があります。またその上で、ニーズの多様化や個別性に対応した介護サービスの市場が拡大・創出すると見込まれます。

ニーズの多様化や個別性への対応を図る介護サービス

- 「上乗せ横出し」サービス(介護保険外の介護サービス市場)の充実
- 介護に関わる商品などをワンストップで購入できる場の提供
- 個人の尊厳を重視したサービス・技術の開発
- 先が読めない高齢期の医療と介護の不安の解消
- 重度化・長期化する介護に応える新たなサービス開発
- 人生の終末期を支援する
- 介護技術の海外移転と海外介護マーケットへの展開



●振興ビジョンの実現に向けて

過去20年にわたり築いてきた官と民とのパートナーシップを、今後も強固にしつつ、シルバーサービスを充実・発展させていくことが求められるとして、「官民のパートナーシップ」を掲げました。またその上で、次に示すような官、民それぞれの主体が持つべき姿勢、取るべき行動などについても掲げました。

官民の役割等について

- 民間事業者および業界団体等の役割
 - ★民間の創造性、効率性の追求による新たなサービスや商品の開発と市場投入
 - ★優良な商品・サービスの効率的な流通システムの確立
 - ★消費者としての自立と利用者の選択(自己決定)の支援
 - ★業界団体等によるサービスの質の確保策と地域連携
 - ★魅力ある就労の場づくり
 - ★技術革新や経営努力による効率化の追求
- 行政への期待
 - ★公的な制度におけるシルバーサービスの積極的な活用
 - ★シルバーサービスへの支援
 - ★高齢者・利用者に対する安心・安全な商品サービス提供の確保

●シルバーサービスを振興する上で喫緊になすべきこと

本ビジョンでは現時点で早急に対応すべき事項についても明らかにし、ビジョンの前提として提示しました。

振興ビジョンの前提としてシルバーサービスを振興する上で喫緊になすべきこと

- 社会的信頼に込める事業経営
 - ★法令遵守(コンプライアンス)や企業の社会的責任(CSR)等への取り組みが重要
 - ★研究者・実務家・行政等の連携を図り、介護経営の科学的分析を進めていくことが必要
 - ★介護経営に資するシンクタンクなどの研究機関の設置が望まれる
- シルバーサービスの人材の確保
 - ★就労の場として魅力ある環境を整えることが必要
 - ★介護報酬等において介護労働の評価を見直すことも必要
 - ★介護事業者の経営力の向上により、労働環境の向上、キャリアアップおよびメンタルヘルスに関する取り組み等に努めることも重要
 - ★新規事業者の積極的参入や育成を視野に入れた取り組みが必要
- 高齢者が安心して生活できる住まいの確保やまちづくりの推進
 - ★高齢者の住まいのバリアフリー化や介護サービスと融合した緊急時の体制の確保に関して緊急かつ適切に対応する必要がある
 - ★保健医療・福祉行政と連携した高齢者の包括的な日常生活の支援体制が必要
 - ★高齢者の住まいなどの既存ストックの有効利用の仕組みを構築していくことが求められる

行政関連の取り組み

当振興会 中村会長が「安心と希望の介護ビジョン」委員に参画

厚生労働省の「安心と希望の介護ビジョン」会議(前田雅英座長)は昨年11月20日、介護ビジョンをまとめた。2025年を見据えて取り組むべき施策を提言し、実現のために政府で計画的に取り組むことを要請している。取りまとめを受けて外添要「厚労相は、「先にまとまった医療ビジョンと対をなすものとして今後具体化に全力をあげたい」と意欲を示した。

ビジョンでは、介護従事者が経管栄養や喀痰吸引等の医療行為を医師や看護師との連携の下に行うことができるための資格・研修について検討していく方向性を打ち出した。当面は医療的なニーズが高い施設系において、研修を受けた介護従事者が喀痰吸



引等の医療行為を行えるような仕組みを整備する。

また、高齢者が参画する「コミュニティ・ビジネスや互助事業等を育成するキーパーソンとして「コミュニティ・ワークコーディネーター」(高齢者地域活動推進者)の創設を提案。厚労省は来年度から年間3000人、10年間で30000人の輩出をめざすとしている。

「民間介護事業推進委員会」の設置

民間介護事業者の介護サービス事業への参入に伴い、今後介護保険制度を将来にわたって持続可能なものにしていくために介護保険制度や介護報酬の見直し等において、民間事業者の意見を取り入れた実体的な見直しが必要になると考えられる。

そこで民間介護事業者の各種中央団体が会員として数多く参加している当振興会に、民間の主体性に基づいた活動として、今後の介護保険制度下での事業の効率化と質の向上を図るための方策等について意見を集約する等の活動を行う「民間介護事業推進委員会」を昨年設置した。

委員会は、全国社会福祉協議会・JA高齢者福祉ネットワーク・日本在宅介護協会・日本生活協



社会保障審議会介護給付費分科会に、当委員会より稲葉雅之氏(有限会社伊豆介護センター代表取締役社長・写真前列中央)が就任

同組合連合会・全国介護事業者協議会・市民福祉団体全国協議会・当振興会の計7団体で構成されている。

当委員会から社会保障審議会介護給付費分科会に代表委員を選出し、主に介護保険制度並びに介護報酬の見直しに係る要望事項について検討されている。

期待される「介護サービス情報の公表」制度支援の取り組み

●制度が作られた背景

利用者が事業者と契約するには「選択できるだけの介護サービスの供給量」と「選択の判断に資する必要かつ十分な情報」の2つが必要とされている。

現在、「サービスの供給量」は概ね良好な量だが、「必要な情報の提供」については情報提供の環境が十分に整ったとは言いがたいのが現状である。そこで、事業者の情報提供の仕組みを整備し、利用者がより適切に事業者を選択できるように「介護サービス情報の公表」制度が創設された。

この制度は介護サービス利用者・介助者双方のための制度である。この制度を理解して公表されている情報を上手に活用してもらうためのものである。

●どのような情報が公表されているのだろうか?

「基本情報」と「調査情報」が公表されている。

「基本情報」とは事業所の名称や所在地の他に、職種別の従業員数や施設・設備の状況などの事業所が自ら記入した内容が記載されている。

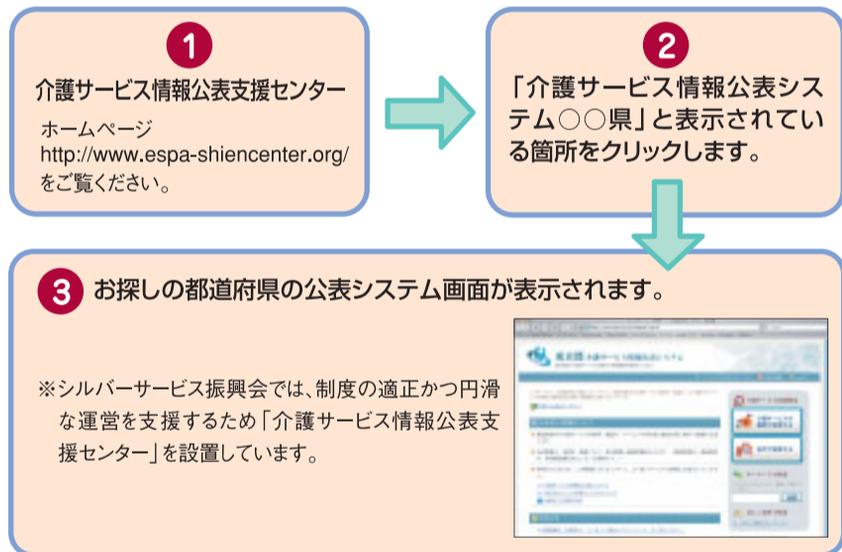
「調査情報」とは都道府県または指定調査機関の調査員が事業所を訪問し事実確認した情報の結果を公表している。(利用者本位のサービス提供の仕組み、従業員の教育・研修の状況、サービス提供記録の管理等)

●「介護サービス情報の公表」の効果は?

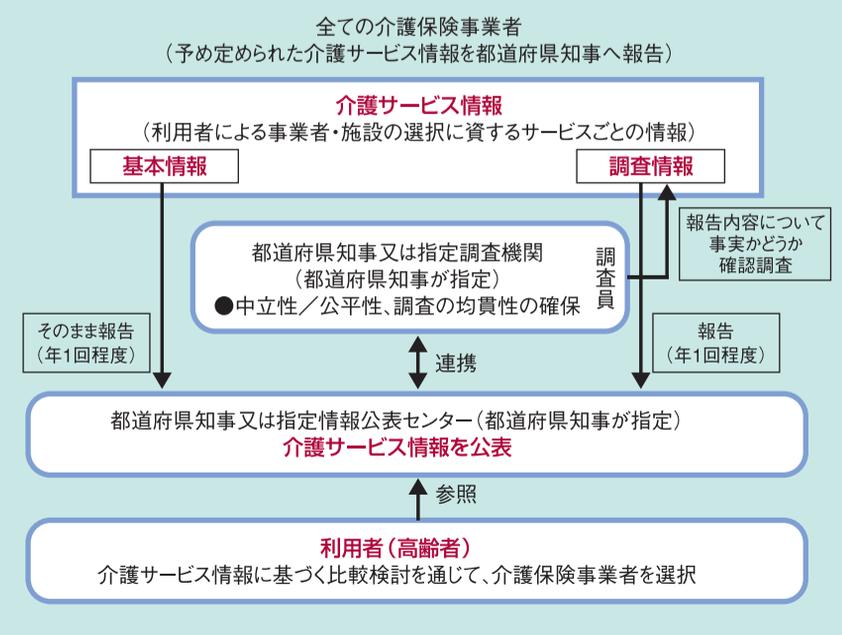
1. 基本的にはすべての介護サービス事業所の比較・検討ができる
2. インターネット等により、いつでも、誰でも自由に情報を入手することができる
3. 家族はもとより、介護支援専門員など関係者が同じ情報を共有することで、サービス利用の相談がしやすくなる
4. 事業所が公表している情報と、実際のサービスが常に比較検討できるので、介護サービス事業所のサービスの質のチェックがしやすくなる
5. 実施主体は都道府県であり、事業所の規模等に関係なく、公正・公平な情報が提供される

●公表画面の見方(手順例)

公表されている情報は、インターネットで見ることができる。



「介護サービス情報公表」制度の概念図



安心と信頼の証し シルバーマーク制度

良質な事業者を認定する
サービス評価制度

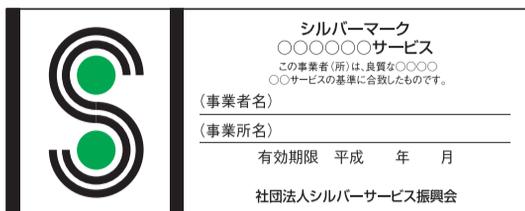
シルバーマーク制度は平成元年
に創設された福祉サービス分野で
最も歴史と実績のあるサービス
評価制度です。

本格的な高齢社会を迎え、高
齢者が安心して健康に暮らすこ
とができる良質なサービスや商品
を提供する事業者が求められて
います。シルバーマークとはそうし
た社会の要請に応え、シルバーサ
ービスの種類ごとに認定基準を設け
しっかりと基準を満たした事業
所に対して交付されるものです。
利用者が事業者を選択する上で
の確かな目安となっています。

シルバーマーク制度に該当する在宅サービスの種類

-  **介護** 訪問介護サービス
-  **入浴** 訪問入浴介護サービス
-  **貸与** 福祉用具貸与サービス
-  **販売** 福祉用具販売サービス
-  **配食** 在宅配食サービス

★表示様式のイメージ



シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成20年10月1日現在)

<p>セントケア木更津さいわい (木更津市).....0438-37-2948</p> <p>セントケア茂原 (茂原市).....0475-27-1051</p> <p>セントケア富津 (富津市).....0439-80-5393</p> <p>セントケア八街 (八街市).....043-440-2943</p> <p>セントケア柏 (柏市).....04-7162-2943</p> <p>セントケア東金 (東金市).....0475-50-1012</p> <p>セントケア袖ヶ浦 (袖ヶ浦市).....0438-75-7789</p> <p>セントケア船橋 (船橋市).....047-461-2943</p> <p>セントケア美浜 (千葉市).....043-277-2946</p> <p>セントケアちば (千葉市).....043-268-2947</p> <p>セントケア千葉 (千葉市).....043-268-2947</p> <p>セントケア若葉 (千葉市).....043-235-2943</p> <p>セントケア花見川 (千葉市).....043-215-1013</p> <p>セントケア花見川 (千葉市).....043-298-1015</p> <p>セントケア成田 (成田市).....0476-27-2943</p> <p>セントケア松戸 (松戸市).....047-347-2948</p> <p>セントケア新松戸 (松戸市).....047-394-2941</p> <p>セントケア松戸五香 (松戸市).....047-394-1010</p> <p>セントケア習志野 (習志野市).....047-408-1057</p> <p>セントケア本八幡 (市川市).....047-329-5766</p> <p>セントケア市川 (市川市).....047-359-2947</p> <p>セントケア市原姉崎 (市原市).....0436-60-7730</p> <p>セントケア市原 (市原市).....0436-22-2944</p> <p>セントケア四街道 (四街道市).....043-420-5560</p> <p>セントケア大網 (大網白里町).....0475-72-2945</p> <p>セントケア佐倉 (佐倉市).....043-486-2943</p> <p>セントケア君津 (君津市).....0439-55-2943</p> <p>セントケア南房総 (館山市).....0470-20-5550</p> <p>セントケア鎌ヶ谷 (鎌ヶ谷市).....047-442-2941</p> <p>セントケア我孫子 (我孫子市).....04-7181-7580</p> <p>セントケア大多喜 (大多喜町).....0470-80-1010</p> <p>●(株)日本ビコー 木更津営業所 (木更津市).....0438-40-0880</p> <p>八千代店 (八千代市).....047-484-1120</p> <p>ケアプラザやちよビコー/八千代営業所 (八千代市).....047-483-9690</p> <p>船橋入浴事業所 (船橋市).....047-425-1126</p> <p>船橋店 (船橋市).....047-420-4165</p> <p>千葉店 (千葉市).....043-214-2941</p> <p>本社営業所 (千葉市).....043-226-4126</p> <p>松戸営業所 (松戸市).....047-384-0707</p> <p>ヘルパーステーション松戸 (松戸市).....047-394-6622</p> <p>●フランスベッドメディカルサービス(株) 船橋営業所 (船橋市).....047-456-5515</p> <p>千葉事業所 (千葉市).....043-257-0220</p> <p>北千葉営業所 (成田市).....0476-23-8383</p> <p>松戸営業所 (松戸市).....047-704-6117</p>	<p>蒲田 (大田区).....03-5713-9686</p> <p>世田谷 (世田谷区).....03-5752-5070</p> <p>新宿 (新宿区).....03-5362-9631</p> <p>江東 (江東区).....03-3634-9600</p> <p>●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 大井町 (品川区).....03-5769-0641</p> <p>中野 (中野区).....03-5318-1803</p> <p>高田馬場 (新宿区).....03-3203-6151</p> <p>武蔵野 (武蔵野市).....0422-30-0561</p> <p>西八王子 (八王子市).....0426-55-0152</p> <p>小金井 (小金井市).....042-386-5831</p> <p>●フランスベッドメディカルサービス(株) 城南営業所 (品川区).....03-5746-0601</p> <p>世田谷営業所 (世田谷区).....03-5779-7561</p> <p>東京事業所 (新宿区).....03-3363-2261</p> <p>メディカルショップ新宿店 (新宿区).....03-3367-8991</p> <p>小岩営業所 (江戸川区).....03-3672-5321</p> <p>南多摩営業所 (八王子市).....0426-20-5251</p> <p>北多摩営業所 (東村山市).....042-395-7177</p> <p>西東京事業所 (調布市).....0424-88-3701</p> <p>●(株)サカイ・ヘルスケア 昭島店 (昭島市).....042-545-3388</p> <p>三鷹店 (三鷹市).....0422-42-6811</p> <p>●(株)ヤマシタコーポレーション 新中央営業所 (港区).....03-5730-3000</p> <p>東京東営業所 (江東区).....03-5858-3355</p> <p>府中営業所 (府中市).....042-352-4717</p> <p>●(株)ナイスケア 訪問介護ナイスケア (目黒区).....03-3717-7143</p> <p>●(株)東基 (練馬区).....03-3998-1191</p> <p>●(株)仁済 株式会社 仁済ヘルパーステーション 品川 (品川区).....03-3773-0875</p> <p>●(株)ライコム・コーポレーション 本社 (江東区).....03-3699-6751</p> <p>●(株)ウエル森永 北小岩営業所 (江戸川区).....03-5622-3338</p> <p>●(株)ケアサービス 訪問入浴 蒲田 (大田区).....03-5713-1611</p> <p>●(株)ホームケア井上 (大田区).....03-3750-2077</p> <p>●(株)山本サービス (世田谷区).....03-3429-7244</p> <p>●パナソニック電気エイジフリーサービス(株) 世田谷営業所 (世田谷区).....03-5426-2351</p> <p>●(株)シルバーコスモ 東京本社 (杉並区).....03-5376-4141</p> <p>●(株)太平エンジニアリング 太平ヘルスケア (文京区).....03-3817-6767</p> <p>●アースサポート(株) 渋谷在宅サービスセンター (渋谷区).....03-3377-1100</p> <p>●(株)日本介護センター 日介センター代々木 (渋谷区).....03-5333-1390</p> <p>●(株)東京ライフシステム ホームヘルスケアの店健康館 立川本店 (立川市).....042-534-1000</p> <p>●富士建物管理(株) 富士介護センター (立川市).....042-540-8888</p> <p>●千葉県 ●セントケア千葉(株) セントケア流山 (流山市).....04-7178-2700</p> <p>セントケア木更津 (木更津市).....0438-30-1010</p>	<p>セントケア王子 (北区).....03-3913-2946</p> <p>セントケア赤羽 (北区).....03-3598-2943</p> <p>セントケア豊島 (豊島区).....03-5978-2948</p> <p>セントケア文京 (文京区).....03-5978-2940</p> <p>品川区ヘルパーステーション大井 (品川区).....03-3772-2948</p> <p>セントケア板橋 (板橋区).....03-5920-2943</p> <p>セントケア板橋北 (板橋区).....03-5921-1041</p> <p>セントケア雪谷 (大田区).....03-5499-2941</p> <p>セントケア大森 (大田区).....03-3765-2947</p> <p>セントケア蒲田 (大田区).....03-5713-7241</p> <p>セントケア台東 (台東区).....03-5807-1260</p> <p>セントケア足立 (足立区).....03-3850-2941</p> <p>セントケア足立 (足立区).....03-5845-1070</p> <p>セントケア等々力 (世田谷区).....03-3701-2946</p> <p>セントケア世田谷 (世田谷区).....03-5430-2943</p> <p>セントケア杉並 (杉並区).....03-5355-1052</p> <p>セントケア新宿 (新宿区).....03-5287-4376</p> <p>セントケア渋谷 (渋谷区).....03-5302-1244</p> <p>セントケア荒川 (荒川区).....03-5615-3911</p> <p>セントケア芝 (港区).....03-3433-2941</p> <p>セントケア江東 (江東区).....03-3699-2943</p> <p>セントケアラック亀戸 (江東区).....03-3681-5031</p> <p>セントケアラック小岩 (江戸川区).....03-5612-1431</p> <p>セントケア立石 (葛飾区).....03-5698-2945</p> <p>セントケア立川 (立川市).....042-540-1075</p> <p>セントケア府中 (府中市).....042-358-1034</p> <p>セントケア調布 (調布市).....0424-90-1018</p> <p>セントケア三鷹 (三鷹市).....0422-43-2952</p> <p>●(株)大起エンゼルヘルプ (株)大起エンゼルヘルプ本社 (荒川区).....03-3892-1346</p> <p>練馬ケアセンター (練馬区).....03-5987-5315</p> <p>北ケアセンター (北区).....03-5394-0121</p> <p>豊島ケアセンター (豊島区).....03-5391-6789</p> <p>板橋ケアセンター (板橋区).....03-3559-3434</p> <p>中野ケアセンター (中野区).....03-5327-6970</p> <p>台東ケアセンター (台東区).....03-3871-4100</p> <p>足立ケアセンター (足立区).....03-3628-4111</p> <p>杉並ケアセンター (杉並区).....03-5929-6105</p> <p>新宿ケアセンター (新宿区).....03-5291-8957</p> <p>荒川ケアセンター (荒川区).....03-3892-1332</p> <p>葛飾ケアセンター (葛飾区).....03-5693-2221</p> <p>●(株)やさしい手 池尻大橋事業所 (目黒区).....03-5465-1823</p> <p>目黒訪問入浴事業所 (目黒区).....03-3465-3271</p> <p>●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター 城南 (目黒区).....03-5768-9620</p> <p>京浜 (大田区).....03-3743-9600</p> <p>大田 (大田区).....03-3742-7746</p>	<p>■北海道 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 札幌営業所 (札幌市).....011-815-3670</p> <p>●北海道医療(株) 介護サービスセンター 源氏 (旭川市).....0166-29-7890</p> <p>■青森県 ●トヨタカラークラウド(株) 介護福祉用具相談室 (平川市).....0172-43-4150</p> <p>●東洋シルバーサービス(株)本社 (青森市).....017-743-4848</p> <p>●医療法人 仙知会 福祉用具貸与事業所 (弘前市).....0172-99-1173</p> <p>■秋田県 ●(株)登石 本社 (北秋田市).....0186-78-5181</p> <p>●(株)セスタ (秋田市).....018-846-0080</p> <p>●(株)虹の街 秋田営業所 (秋田市).....018-831-5652</p> <p>■岩手県 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 盛岡営業所 (矢巾町).....019-636-2777</p> <p>■山形県 ●(株)サン十字 ホームヘルプサービス/訪問入浴介護サービス (米沢市).....0238-37-7231</p> <p>メディカル事業部 (米沢市).....0238-37-6011</p> <p>●(株)タマツ 介護ショップ ホームケア 荘内鶴岡店 (鶴岡市).....0235-24-3333</p> <p>●(株)ピフィーサービス (新庄市).....0233-22-9713</p> <p>●(株)医療救急サービス ヘルスケアショップ シーブ (新庄市).....0233-22-1199</p> <p>●(株)蔵王サブライズ ホームヘルスケア事業部 山形事業所 (山形市).....023-682-7631</p> <p>●フランスベッドメディカルサービス(株) 山形営業所 (山形市).....023-647-8161</p> <p>●(株)あつがるサービス 介護用品ショップ あつがる (山形市).....023-624-7171</p> <p>■宮城県 ●セントケア東北(株) セントケア太白 (仙台市).....022-746-2941</p> <p>セントケア泉 (仙台市).....022-776-2943</p> <p>セントケア勾当台 (仙台市).....022-215-2941</p> <p>セントケア仙台 (仙台市).....022-273-2963</p> <p>セントケア若林 (仙台市).....022-781-1480</p> <p>●フランスベッドメディカルサービス(株) 東北事業所 (仙台市).....022-346-9618</p> <p>●(株)蔵王サブライズ ホームヘルスケア事業部 仙台支店 (仙台市).....022-378-5317</p> <p>●(株)マルイチ 福祉用品機器センター (石巻市).....0225-22-8800</p> <p>●(株)小山商会 仙台支店 (大郷町).....022-359-4531</p> <p>■福島県 ●(株)エヌジェイアイ ケアヘルス 福島店 (福島市).....024-544-2633</p> <p>郡山店 (郡山市).....024-924-5121</p> <p>いわき店 (いわき市).....0246-45-1739</p> <p>●(株)ホット郡山 (郡山市).....024-947-0462</p> <p>■東京都 ●セントケア東京(株) セントケア練馬 (練馬区).....03-5923-1035</p> <p>セントケア中目黒 (目黒区).....03-5725-9294</p> <p>セントケア柿の木坂 (目黒区).....03-5701-2945</p> <p>セントケア墨田 (墨田区).....03-3624-2943</p> <p>セントケアラックすみだ (墨田区).....03-5655-7502</p>
---	---	--	--

安心と信頼の証し シルバーマーク制度

シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成20年10月1日現在)

Table listing Silver Mark certified businesses across various prefectures including Aichi, Chiba, Gifu, Ibaraki, Kanagawa, Mie, Nagano, Shizuoka, and Tokyo. Each entry includes the company name, address, phone number, and a status icon (e.g., 貸付, 販売, 介護).

安心と信頼の証し  シルバーマーク制度

シルバーマーク取得事業者(所)一覧

(平成20年10月1日現在)

<p>岡山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サンキ・ウエルビィ(株)介護センター 津山(津山市).....0868-31-8751 倉敷(倉敷市).....086-430-6840 岡山(岡山市).....086-296-0520 岡山東(岡山市).....086-270-5833 ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター倉敷南(倉敷市).....086-440-0926 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 岡山営業所(岡山市).....086-234-0480 <p>愛媛県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●フランスベッドメディカルサービス(株) 松山営業所(松山市).....089-943-5661 四国中央営業所(四国中央市).....0896-59-6676 ●(株)トーカー 訪問入浴サービス 松山営業所(松山市).....089-976-3323 今治営業所(今治市).....0898-43-5050 ●(株)よんやく(砥部町).....089-958-4162 <p>徳島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカー 徳島営業所(徳島市).....088-664-8775 <p>高知県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカー 高知営業所(高知市).....088-885-6511 <p>香川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカー 訪問入浴サービス 高松営業所(高松市).....087-870-5655 高松営業所(綾川町).....087-870-8778 ●(株)翼 介護ショップ翼(高松市).....087-867-3348 ●(有)ゴトー商事高松 本社(高松市).....087-840-4030 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 福祉レンタル四国事業所(高松市).....087-882-8910 <p>福岡県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株) 北九州営業所(北九州市).....093-603-3512 小倉営業所(北九州市).....093-952-1616 福岡営業所(福岡市).....092-504-9810 筑豊営業所(田川市).....0947-44-1895 久留米営業所(三輪町).....0946-21-5355 大牟田営業所(大牟田市).....0944-59-1488 前原営業所(前原市).....092-330-6811 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 九州事業所(福岡市).....092-415-2888 北九州営業所(北九州市).....093-619-3066 ●セントケア西日本(株) セントケア北九州(北九州市).....093-541-2945 ●横尾器械(株) 本社(北九州市).....093-561-5724 ●(有)アクトヒューマンケア(福岡市).....092-567-6639 ●(株)大平 タイハイM&C 久留米営業所(久留米市).....0942-36-2323 <p>長崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株) 長崎営業所(大村市).....0957-49-6222 壱岐営業所(壱岐市).....0920-48-4151 ●(株)九州たまがわ ハートフルケアたまがわはいきステーション(佐世保市).....0956-26-5031 <p>大分県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株) 大分営業所(大分市).....097-514-1356 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 大分営業所(大分市).....097-504-7801 ●(株)サン・ルーム 佐伯営業所(佐伯市).....0972-23-8180 <p>佐賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●太陽シルバーサービス(株) 佐賀営業所(武雄市).....0954-26-8935 ●(株)大平 タイハイM&C(小城市).....0952-72-2225 <p>熊本県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(有)三栄商会 サンエイ・メディカル(山鹿市).....0968-43-7755 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 熊本営業所(熊本市).....096-334-6555 ●太陽シルバーサービス(株) 熊本営業所(熊本市).....096-213-9517 <p>宮崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)サン・ルーム 西臼杵営業所(日之影町).....0982-72-2155 宮崎営業所(宮崎市).....0985-26-0105 延岡営業所(延岡市).....0982-32-1237 <p>沖縄県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サトウ(株) 本社事業所(宜野湾市).....098-898-8700 	<p>奈良営業所(天理市).....0743-68-3510</p> <ul style="list-style-type: none"> ●フランスベッドメディカルサービス(株) 奈良営業所(奈良市).....0742-30-6211 ●小山(株) 介護関連事業部(奈良市).....0742-50-5566 ●(株)まごころ福祉 学園前事業所(奈良市).....0742-48-5990 ●(有)ハヤシ 本社(天理市).....0743-63-0308 ●幸福商事(株) 奈良ハピネス(大和郡山市).....0743-53-4382 ●(株)エム・シー富士(五條市).....0747-25-2941 ●(株)エム・シー富士 エム・シー・レント五條事業所(五條市).....0747-25-2941 ●(株)イカイトンポ ケア・ホープ(斑鳩町).....0745-74-3911 <p>和歌山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 和歌山営業所(和歌山市).....073-454-2870 田辺営業所(田辺市).....0739-81-3000 <p>滋賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 滋賀営業所(彦根市).....0749-24-9010 大津営業所(大津市).....077-547-3185 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 滋賀営業所(大津市).....077-527-3309 <p>京都府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 京都市南営業所(京都市).....075-605-0666 京都市営業所(京都市).....075-417-3044 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 京都営業所(京都市).....075-252-0159 <p>鳥根県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部(浜田市).....0855-32-4410 岩多屋福祉事業部 出雲営業所(斐川町).....0853-73-7201 ●サンキ・ウエルビィ(株) 介護センター 松江(松江市).....0852-20-6310 出雲(出雲市).....0853-20-7495 <p>山口県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 周防(防府市).....0835-27-1530 岩国(岩国市).....0827-41-3650 ●サンキ・ウエルビィ(株) 介護センター 防府(防府市).....0835-27-0677 徳山(周南市).....0834-27-6057 岩国(岩国市).....0827-29-1700 下松(下松市).....0833-48-1235 ●(株)さらや食品 本社(周南市).....0834-36-0100 ●(有)メイコーセンター 岩多屋福祉事業部 山口支店(山口市).....083-972-2037 ●(株)ホーユー 介護サービス(下松市).....0833-44-5544 <p>広島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●サンキ・ウエルビィ(株) 介護センター 福山(福山市).....084-981-3911 松永(福山市).....084-933-2266 西条(東広島市).....0824-31-3860 南(広島市).....082-250-2620 中央(広島市).....082-503-0821 安佐北(広島市).....082-819-2341 安佐南(広島市).....082-831-1070 安芸(広島市).....082-821-0250 呉(呉市).....0823-76-1122 本店(広島市).....082-278-1330 ●(株)日米クック 広島東部営業所(広島市).....082-856-0077 広島営業所(広島市).....082-232-1624 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 広島事業所(広島市).....082-849-2723 ●日本基準寝具(株) エコール事業部(広島市).....082-877-1079 ●(株)はるかぜ ケア・ステージ はるかぜ(福山市).....084-923-0772 ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 訪問入浴介護事業所(呉市).....0823-76-6275 ●(株)広島福祉サービス 訪問入浴介護事業部(海田町).....082-824-2777 	<p>高槻(高槻市).....072-686-0820</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 豊中北(豊中市).....06-6848-0772 大阪生野(大阪市).....06-6711-6969 大阪生野(大阪市).....06-6711-5151 茨木東(茨木市).....072-652-0855 ●(株)ヤマシタコーポレーション 大阪北営業所(箕面市).....0727-26-7555 大阪中央営業所(大阪市).....06-6775-9000 大阪南営業所(泉大津市).....0725-45-9701 ●セントケア西日本(株) セントケア大阪(大阪市).....06-6321-2943 セントケア旭(大阪市).....06-6927-1045 セントケア吹田(吹田市).....06-6318-2011 ●(株)安心生活研究所 あんしんヘルプサービス(大阪市).....06-6941-5599 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター大阪(大阪市).....06-6397-9607 ●(株)ウィズ ショールーム(大阪市).....06-6955-6400 ●(株)日米クック 新調理提供システム営業所(大阪市).....06-6452-2131 ●(株)エルフ ヘルパーステーション福島(大阪市).....06-6453-4590 ●西川リビング(株) ネープルハウス箕面店(箕面市).....072-729-0835 ●(株)たまゆら 本社(枚方市).....072-834-2221 ●(株)トーカー 大阪北支店(摂津市).....072-653-8855 ●アール・オー・エス西日本(株) アール介護サービスステーション(吹田市).....06-6385-6881 ●(株)ピース・ライフ レンタル事業部(寝屋川市).....072-801-8872 ●ケアライフ・メディカルサプライ(株) 指定居宅レンタルサービスケアライフ(堺市).....072-241-8171 ●阪南倉庫(株) ゼロワンネープルハウス(堺市).....072-221-2000 <p>兵庫県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●セントケア西日本(株) セントケア尼崎南(尼崎市).....06-6430-1035 セントケア尼崎(尼崎市).....06-6424-1055 セントケア西宮(西宮市).....0798-76-1012 セントケア北六甲(神戸市).....078-983-1622 セントケア北神戸(神戸市).....078-596-5380 セントケア六甲(神戸市).....078-843-2943 セントケア東灘(神戸市).....078-411-2942 セントケア長田(神戸市).....078-646-1626 セントケア神戸(神戸市).....078-362-2943 セントケア垂水(神戸市).....078-705-6311 ●(株)コスモホームヘルプサービス 尼崎(尼崎市).....06-6416-7700 西宮(西宮市).....0798-65-8557 ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター 灘(神戸市).....078-846-8501 東神戸(神戸市).....078-801-8330 ●(株)ヤマシタコーポレーション 姫路営業所(姫路市).....0792-43-1311 神戸営業所(神戸市).....078-414-0801 ●西川リビング(株) ネープルハウス宝塚店(宝塚市).....0797-74-1171 ●(株)セイフティサービス(姫路市).....079-246-3009 ●(株)あつる あつるレンタル事業所(姫路市).....079-281-1133 ●(株)ゴトウ・アズ・プランニング ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店(姫路市).....0120-466-510 ゴトウ・アズ・プランニング姫路南店(姫路市).....0792-22-8900 ●(株)ぼっちゃん堂 本社(尼崎市).....06-6426-3223 ●京浜ライフサービス(株) クローバーケアセンター神戸(神戸市).....078-631-9600 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 神戸営業所(神戸市).....078-242-7505 ●(有)まつもと テツコの部屋 福祉用具貸与事業所(神戸市).....078-753-3205 	<p>セントケア駿河(静岡市).....054-287-2948</p> <ul style="list-style-type: none"> セントケア葵(静岡市).....054-653-2948 セントケアコスモ裾野(裾野市).....055-995-1294 セントケアコスモ沼津(沼津市).....055-952-2940 セントケアコスモ伊豆(伊豆の国市).....055-877-2941 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 浜松営業所(浜松市).....053-423-1230 静岡事業所(静岡市).....054-280-0800 沼津営業所(沼津市).....055-929-7511 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 浜松(浜松市).....053-465-2141 静岡(静岡市).....054-238-6521 ●(株)アイケアサービス 在宅介護センター アイケア浜松西(浜松市).....053-445-1166 在宅介護センター アイケア沼津(沼津市).....055-929-2388 <p>新潟県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)新潟県厚生事業協同公社 おもいやりの泉 魚沼店(南魚沼市).....025-776-7060 長岡店(長岡市).....0258-30-5525 上越店(上越市).....025-545-3902 ●さくらメディカル(株) 本社(上越市).....025-522-3391 訪問介護サービス事業所(上越市).....025-522-8739 ●(株)リポーン 本社(上越市).....025-523-0700 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 新潟営業所(新潟市).....025-284-1055 <p>山梨県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)サンカゴ 玉穂店(中央市).....055-274-1152 シルバー店(甲府市).....055-251-1121 ●(有)山梨スイートケア 本社(甲府市).....055-221-2550 ●(株)ヤマシタコーポレーション 山梨営業所(甲府市).....055-227-6511 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 甲府営業所(甲府市).....055-235-9281 <p>三重県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ニチイ学館 ニチイケアセンター三重中部(鈴鹿市).....059-387-7926 ●(株)ヤマシタコーポレーション 三重営業所(鈴鹿市).....0593-83-5039 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 三重営業所(津市).....059-266-0140 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター津(津市).....059-232-0002 ●日本ケアシステム(株) 訪問介護事業所(四日市市).....0593-21-0039 <p>岐阜県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)ヤマシタコーポレーション 岐阜南営業所(岐阜南町).....058-259-4555 ●(株)八神製作所 ヤガミホームヘルスセンター 岐阜大学病院前(岐阜市).....058-293-0211 岐阜(岐阜市).....058-265-2736 ●(株)トーカー 岐阜営業課(岐阜市).....058-263-0150 ●(株)美濃庄商店(岐阜市).....058-262-4185 ●めぐみの農業協同組合 JAめぐみの介護サービス(関市).....0575-23-8157 ●(株)松永製作所 本社(養老町).....0584-35-1180 <p>大阪府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●フランスベッドメディカルサービス(株) 大阪中央営業所(門真市).....072-887-6551 健康福祉プラザ枚方店(枚方市).....072-858-8565 大阪池田営業所(池田市).....072-753-4091 大阪事業所(大阪市).....06-6353-1211 大阪南営業所(大阪市).....06-6703-5641 ●(株)コスモホームヘルプサービス 豊中泉ヶ丘(豊中市).....06-4865-5910 豊中(豊中市).....06-6334-1800 東大阪(東大阪市).....06-6784-3150 大阪(大阪市).....06-6311-3298 西田辺(大阪市).....06-6625-5581
---	--	--	--

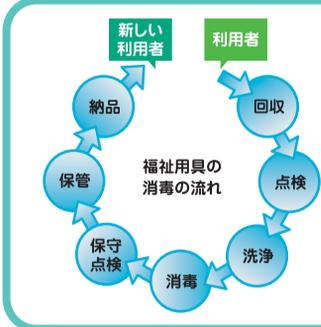
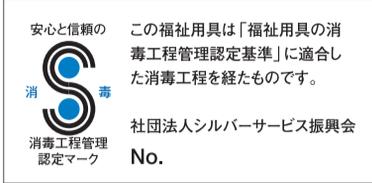
安心と信頼の証し 消毒工程管理認定制度



介護保険制度における福祉用具の利用は、貸与(レンタル)という形態がとられています。福祉用具は基本的に再利用されるので、使用後に回収され、点検・消毒・保守点検を経て新しい利用者のもとに届けられます。

しかし介護保険制度には消毒に関する具体的な基準がなく、また消毒の効果を利用者が確認することも非常に困難なため、平成16年に「福祉用具の消毒工程管理認定制度」が創設されました。

★用具に貼られている認定シールのイメージ



●特徴

- (1) 消毒効果については、試薬を用いて検査するなど科学的に検証します。
- (2) 消毒や福祉用具に関する有識者が厳格な審査をします。
- (3) 消毒の各工程の履歴管理を重視します。

消毒工程管理認定事業所一覧

(平成20年10月1日現在)

<p>北海道</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 旭川営業所 0166-38-5530 北海道支店 011-780-4731 道東営業所 0154-55-1671 ●日建片桐リース(株) 札幌介護用品管理センター 0133-74-3733 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット北海道物流センター 0123-35-5060 <p>青森県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 青森営業所 017-762-1431 ●東洋シルバーサービス(株) メンテナンスセンター 017-728-1881 ●トヨタカラウラ青森(株) 介護福祉用具相談室 0172-43-4150 ●日建リース工業(株) 青森流通センター 0175-63-4708 <p>岩手県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 岩手営業所 019-632-9101 岩手南営業所 0197-31-2370 ●(株)ランダルコーポレーション 岩手リニューアルセンター 019-614-3007 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 盛岡サービスセンター 019-639-2777 ●日建リース工業(株) 盛岡流通センター 019-696-5266 <p>宮城県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 東北支店 022-390-7645 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット 東北物流センター 022-388-8540 ●ケアレックス(株) 仙台支店 022-390-6777 ●(株)小山商会 仙台支店 022-359-4531 ●日建リース工業(株) 仙台第2流通センター 022-381-6177 涌谷工場 0229-44-1111 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 仙台サービスセンター 022-346-9622 <p>秋田県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 秋田営業所 018-883-1695 秋田南営業所 0187-86-3050 ●(株)かんきょう 商品管理部 消毒管理課 018-880-5588 ●日建リース工業(株) 秋田流通センター 018-828-8581 <p>山形県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 山形営業所 023-647-8062 ●(株)蔵王サプライズ ホームヘルスケア事業部 023-682-7631 ●(株)サン十字 メディカル事業部 0238-37-6011 ●(株)アンミン 0238-21-4340 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 山形サービスセンター 023-647-8161 ●(有)後藤ドライクリーニング ベストライフサービス 0238-84-1264 ●日建リース工業(株) 山形流通センター 0237-77-5780 <p>福島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 郡山営業所 024-941-2190 福島営業所 024-528-8880 ●(株)ホット郡山 郡山流通センター 024-991-7740 ●日建リース工業(株) 郡山流通センター 024-956-5380 <p>茨城県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 茨城営業所 029-305-8955 つくば営業所 029-843-8820 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 茨城サービスセンター 029-240-2377 <p>栃木県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 栃木営業所 028-613-3370 ●(株)日成メディカル は〜とらいふクリーンセンター 028-657-5500 ●大和総業(株) 028-657-7255 <p>群馬県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 群馬営業所 027-350-7001 <p>埼玉県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 埼玉営業所 048-851-8230 ●キョウタ(株) 品質管理センター 048-450-0785 ●小山(株) 関東事業所 048-447-7892 ●富士リレイト(株) 商品センター 048-547-2419 ●(株)ヤマシタコーポレーション 北関東衛生管理センター 048-595-3588 ●(株)ランダルコーポレーション 本社工場 リニューアル部 049-259-4433 ●(株)トーカイ さいたま配送センター 048-661-3511 ●(有)ダイユウ 埼玉営業所 04-2901-2401 ●(株)日本メディケアサポート 行田消毒センター 048-564-0461 	<ul style="list-style-type: none"> ●(有)シンセン 0480-68-5122 ●日建リース工業(株) 埼玉介護センター 0480-65-5355 ●(株)シルバーコスモ 埼玉営業所 048-943-8140 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 埼玉サービスセンター 0480-34-3975 <p>千葉県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 千葉営業所 047-393-7150 柏サテライト 04-7140-9270 東千葉営業所 0475-30-9930 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット 関東物流センター 04-7156-6961 ●ケアレックス(株) 千葉商品管理センター 043-214-1631 ●(株)レンジー レンティケアサービス 福祉用具消毒工場 047-452-1610 <p>東京都</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 西東京営業所 042-521-7160 東東京営業所 03-5959-4970 多摩営業所 0426-70-4600 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 東京サービスセンター 0424-51-5881 ●(株)ヤマシタコーポレーション 東京東衛生管理センター 03-5858-3355 東京西衛生管理センター 042-352-4717 ●(株)サイカイ・ヘルスケア サカイ・ヘルスケア三鷹店 0422-42-6811 ●野口(株)介護事業部 東京ロジスティックセンター 03-5661-5696 ●(株)医療共済社 にこにこサプライ 03-5914-3742 ●(株)東基 介護福祉本部 03-3998-1191 ●興国運輸(株) AITセンター 03-3742-7421 ●(株)ライコム・コーポレーション 福祉用具消毒センター 03-3699-6751 ●日建リース工業(株) 東京介護センター 0422-31-4969 <p>神奈川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 関東支店 045-924-2822 ●(株)ヤマシタコーポレーション 南関東衛生管理センター 042-704-3711 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット 京浜物流センター 044-580-3760 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 神奈川サービスセンター 0467-77-5274 ●ケアレックス(株) 横浜商品管理センター 045-920-0456 ●日建リース工業(株) 横浜流通センター 046-245-8681 ●三菱電機ライフサービス(株) 湘南支社 鎌倉ケアハートガーデン 0467-42-6731 ●小山(株) 南関東事業所 045-580-2801 ●(株)トーカイ 横浜メンテナンスセンター 045-938-7879 ●(有)青山運送 高津事業所 川崎消毒センター 044-740-5771 <p>新潟県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 北越支店 025-256-7535 長岡営業所 0285-25-6380 ●新潟県基準課(株)本社 025-273-1595 ●さくらメディカル(株) 今池物流センター 025-521-3773 新潟支店 025-280-8833 ●中越クリーンサービス(株) 介護物流センター 025-244-3131 ●日建リース工業(株) 新潟西工場 025-274-1236 ●(株)クリーン新潟 0258-22-5454 <p>富山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 富山営業所 076-479-9690 ●(株)トーカイ 富山営業所 076-494-8755 <p>石川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 石川営業所 076-291-0273 ●(株)ヤマシタコーポレーション 北陸衛生管理センター 076-238-8522 ●(株)トミキライフケア 福祉用具事業所 076-237-0708 ●日建リース工業(株) 金沢流通センター 076-262-1139 <p>福井県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 福井営業所 0776-34-9150 <p>山梨県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 山梨営業所 055-278-5366 ●日建リース工業(株) 甲府工場 055-285-7888 <p>長野県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 長野営業所 0263-85-7726 長野北信営業所 026-267-7660 ●(株)トーカイ 長野支店 026-274-3331 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 長野サービスセンター 026-284-8380 	<ul style="list-style-type: none"> ●日建リース工業(株) 長野流通センター 026-296-0021 <p>岐阜県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 岐阜営業所 058-259-7225 ●(株)トーカイ 岐阜営業所 058-263-0150 ●(株)美濃庄商店 六条本部 058-275-4123 ●(株)ワカミヤ商会 アシストケア ワカミヤ 0584-78-4547 ●(株)松永製作所 レンタル管理棟 0584-35-1180 <p>静岡県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 東静岡営業所 0543-61-7310 静岡営業所 053-467-5220 ●(株)ヤマシタコーポレーション 静岡衛生管理センター 054-664-0507 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 静岡メンテナンスセンター 054-654-3300 ●(株)エコサービス 0534-22-2101 <p>愛知県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 中部支店 052-629-5515 ●(株)ニチケアネット 中部物流センター 0568-75-7296 ●(株)三貴工業所 レンタルメンテナンスセンター 052-698-7080 ●近藤産興(株) 船見機材センター 052-614-2888 ●(株)メディケア 福祉用具レンタル事業所 052-792-9213 ●光田屋(株) げんき館 0536-23-0166 ●(株)モト一 江南倉庫 ●(株)ラ・プラス 東海デポ消毒工場 052-601-2281 ●(株)トーカイ 名古屋支店 052-902-5213 ●豊通物流(株)豊田通商 小牧レンタルセンター 0568-73-2245 ●日建リース工業(株) 名古屋流通センター 052-903-9203 ●朝日通商(株) 0532-52-0311 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 名古屋サービスセンター 0587-22-2440 <p>三重県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 三重営業所 0598-50-0845 ●近鉄スマイルサプライ(株) 東海営業部 059-347-3100 <p>滋賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)湖光 タスキヘルスレント栗東 077-554-1232 ●(株)ヤサカ 福祉用具消毒工場 0740-22-2751 <p>京都府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 京都営業所 075-693-6507 <p>大阪府</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 南大阪営業所 072-267-0860 関西支店 072-889-6556 ●(有)ダイユウ 大阪営業所 06-6464-8730 ●(株)ニチケアネット 関西物流センター 06-6829-0523 ●エア・ウオーター(株) 西日本エア・ウオーター物流事業所 072-654-9391 ●川村義肢(株) げんきセンター 072-875-8038 ●(株)トーン ライフ事業部 ジョイ・サポート 06-6335-3311 ●ケアライフ・メディカルサプライ(株) 特販部 072-241-8121 ●(株)ランダルコーポレーション 大阪リニューアルセンター 0729-60-3600 ●近鉄スマイルサプライ(株) 用具部 06-6732-7101 ●新光産業(株) 和泉事業所 0725-99-0359 ●コイスミファニテック(株) 大阪事業所「テックの泉」 06-6658-7320 ●日建リース工業(株) 大阪介護センター 072-980-7655 ●(株)ヒガシトゥエンティワン 堺レンタルセンター ナンバーワン 072-226-5885 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 枚方サービスセンター 072-897-7711 <p>兵庫県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)民間救急サービス あつる 消毒管理事業所 0792-81-1133 ●(株)カフムライサイクル いなみの工場 0794-95-7007 ●(株)日本ケアサプライ 兵庫営業所 078-652-9850 ●(株)コトウ・アズ・プランニング 姫路北原ロジック 0792-46-5103 ●(株)ひまわり ひまわり「あんしん」サポートセンター 078-977-0551 <p>奈良県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 奈良営業所 0743-61-0380 	<ul style="list-style-type: none"> ●小山(株) 本社 0742-22-4321 介護関連事業部 0742-50-5566 ●(株)イカリトンボ 0745-74-3911 <p>和歌山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 和歌山営業所 073-441-6027 ●東洋特殊工業(株) ケアシステム事業部 073-402-0311 <p>鳥取県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 鳥取営業所 0859-37-6450 <p>島根県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 島根営業所 0853-24-9181 <p>岡山県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 岡山営業所 086-246-8840 <p>広島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 中国支店 082-270-1351 福山営業所 084-946-4260 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット中国物流センター 082-497-0356 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 広島サービスセンター 082-849-2723 ●日建リース工業(株) 広島流通センター 082-433-5825 <p>山口県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 山口営業所 0834-27-3040 ●日建リース工業(株) 山口介護センター 083-989-6200 <p>徳島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 徳島営業所 088-663-9130 <p>香川県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)トーカイ シルバー事業本部 流通センター 087-870-8758 ●(株)日本ケアサプライ 香川営業所 0877-59-0090 ●日建リース工業(株) 高松流通センター 0877-98-5280 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 高松サービスセンター 087-882-8910 <p>愛媛県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 愛媛営業所 089-911-4860 <p>福岡県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 北九州営業所 093-563-2830 九州支店 092-624-9077 筑豊営業所 0948-26-7541 ●(株)ニチケアネット ニチケアネット九州物流センター 092-937-7111 ●(株)トーカイ 福岡営業所 092-626-8885 ●(有)アクト・ヒューマンケア 092-567-6639 ●(株)丸屋 メガクリーンセンター 092-566-1911 ●日建リース工業(株) 福岡介護センター 092-933-1532 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 福岡サービスセンター 092-415-2888 <p>佐賀県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●日建リース工業(株) 佐賀介護センター 0952-76-3021 <p>長崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 長崎営業所 095-841-7401 ●(株)ナカヤマリフレクション長崎 第一工場 0959-37-0007 <p>熊本県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 熊本営業所 096-287-4270 ●日建リース工業(株) 熊本介護センター 096-237-0455 ●フランスベッドメディカルサービス(株) 熊本サービスセンター 096-334-6555 <p>大分県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 大分営業所 097-504-3632 <p>宮崎県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)カクイクス ウィング 宮崎営業所 0985-25-3456 ●(株)十福商事 0985-74-4300 <p>鹿児島県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)カクイクス ウィング 鹿児島営業所 099-261-4114 ●(株)日本ケアサプライ 鹿児島営業所 099-210-0251 東鹿児島営業所 0994-40-8461 ●(有)ダイユウ 鹿児島営業所 099-294-1950 奄美営業所 0997-52-5571 ●日建リース工業(株) 鹿児島介護センター 0995-58-3850 <p>沖縄県</p> <ul style="list-style-type: none"> ●(株)日本ケアサプライ 沖縄営業所 098-882-9701 ●日建リース工業(株) 沖縄介護センター 098-935-1700
--	--	--	---

平成20年度各種調査研究事業の取り組み

A1：老人保健健康増進等事業

1 介護事業所管理の実態把握と管理者の資質向上に関する調査研究事業

本来、管理者には広範な管理機能が求められるものの、先行した調査研究事業では、訪問介護事業所の管理者自身が制度上求められる役割や責任を十分理解していない実態が明らかになりました。本事業ではこれを受け、管理者の責任と役割、資質向上に関する課題を整理し対応策を検討することで、事業所管理のあり方等を標準化(均質化)することを目的としています。民間事業者が率先してこのような取り組みを行うことで、介護サービス事業運営の適正化を促進するとともに、民間介護サービスの社会的信頼を回復、確保します。

2 福祉用具貸与価格の情報提供システムに関する調査研究事業

介護保険制度の福祉用具貸与については、自由価格により保険給付される仕組みです。しかしながら、個々の福祉用具と自由価格である貸与価格について詳細な情報を提供するシステムは構築されていません。

本事業では、利用者が自らの選択に必要な福祉用具貸与価格や事業所のサービス内容に関する情報を提供する仕組みや提供すること内容項目を検討するとともに、利用者および事業者が簡易に利用可能な情報提供の方策についても検討します。

3 訪問介護サービスにおける「混合介護」の促進に向けた調査研究事業

介護保険制度では混合介護が認められているものの、現状では保険給付外の介護サービス市場(相対契約)は顕在化しきれていません。そこで民間をはじめとした多様な主体が参入し、在宅サービスの中でも最も利用の多い「訪問介護サービス」を対象として、「混合介護」の提供実態、保険外サービスの内容、事業者の意識などを把握することを目的に、調査を行います。

4 介護保険制度下における民間保険等の活用に関する調査研究事業

国民生活は国民一人ひとりが自らの責任と努力によって営むことが基本(自助)とされており、公的保障と私的保障が補完しあって、国民の生活を支えていく体制を構築することが重要です。とりわけ、介護分野においては、公的介護保険制度だけで国民生活のすべてを賄うことは不可能であることから、私的保障の役割がますます重要になると考えられます。そのため、本事業においては、介護保険制度を踏まえた上での民間保険等のあり方および活用方策等を検討することによって、高齢期を迎えても、変わらず、安心して生活できる仕組みを作ることをめざします。

A2：介護サービス情報の公表制度支援事業

1 介護サービス情報の公表制度支援事業

本制度は介護保険制度の下で全国共通に行われており、全国での調査の均質性、公表制度の共通性を確保することが必要であることから、公表情報についての専門的調査研究、全国的な見地からの都道府県の支援等を行うことを目的として、平成18年4月1日に当振興会内に設置した「介護サービス情報公表支援センター」を中心に各種事業を実施しています。

- (1) 「介護サービス情報公表支援センター」運営委員会の開催
- (2) 介護サービス情報の公表制度に関する調査研究
- (3) 介護サービス情報の公表システムの管理・運営
- (4) 介護サービス情報の公表制度における調査の均質性の確保
- (5) 介護サービス情報の公表制度の普及啓発
- (6) その他支援センターの目的の達成のために必要な事業

B：長寿社会福祉基金事業

1 訪問サービス事業者における従業員のリスク管理の実態と対策に関する調査研究事業

介護サービス分野において、経営リスクや事故リスクに関しては関心も高く検討が進んでいますが、従事者個人のリスク管理は、重要であるにもかかわらず余り進んでいない状況にあります。

特にサービス提供を単独で行う訪問サービス利用者が、安心して質の高い介護サービスの提供を受けられるようにするため、訪問サービス事業者の従事者リスク管理の実態を調査し、問題点、課題の対策の検討を行います。

2 介護サービス従事者の人材確保に関する調査研究事業

介護サービスの質を確保するためには、そこに携わる人材の資質の向上と雇用・労働条件の改善が不可欠です。しかし現状は低賃金や労働環境の厳しさなどにより、有効求人倍率が全産業平均の倍近くにも上り、併せて離職率の高さもあり、人材不足が深刻化しています。そこで介護事業者の経営実態、労働環境等の現状を把握・分析して、これらの原因を明らかにするとともに、事業従事者が尊厳と安心感を持って生活できるよう、労働条件改善の方策を探ります。

3 介護サービスにおける利用者のサービス選択要因に関する研究事業

介護保険制度下において、「利用者選択」がどのようになされているのか、利用者のサービス購入に与えている要因等、介護サービスの購入において、どのような要因が利用者選択に影響を与えているか、利用者の消費行動の実態を把握することが目的です。これにより、介護サービス購入・決定において、利用者自身の選択が働いているかどうか、サービス選択にケアマネジャーが与えている影響、利用者がサービスを選択、評価する際に影響を受ける要因等、利用者選択の実態を明らかにします。検討を通じて、利用者に必要な情報提供のあり方、事業者の経営マネジメントへの活用材料の検討の基礎資料となることをめざします。

●平成19年度調査研究実績

A1：老人保健健康増進等事業

- 1 介護保険制度下におけるシルバーサービスの振興ビジョンに関する調査研究事業
- 2 福祉用具貸与価格の情報提供システムに関する調査研究事業
- 3 団塊世代を活用した健康長寿のまちの展開方策に関する調査研究事業

A2：介護サービス情報の公表制度支援事業

- 1 介護サービス情報の公表制度支援事業

A3：障害者保健福祉推進事業

- 1 企業等における障害者の雇用促進のための普及啓発事業
- 2 障害者・高齢者等への在宅ケアサービスにおける新たな食事提供のあり方に関する調査研究事業

B：長寿社会福祉基金事業

- 1 管理者の資質向上に関する調査研究事業
- 2 介護サービス分野における経営品質の評価指標に関する調査研究事業
- 3 高齢者・障害者と地域住民の相互理解とコミュニケーション構築に関する調査研究事業

C：その他

- 1 介護サービスの理解に係る普及啓発事業

会員向「月例研究会」の取り組み

第200回(平成20年5月16日)

シルバーサービス振興がめざすもの その過去、現在、未来

講師：辻 哲夫氏(田園調布学園大学 人間福祉学部教授)
(前厚生労働省事務次官)

200回目の記念開催にあたり、当振興会の設立にご尽力いただいた辻哲夫氏をお招きしました。シルバーサービス振興の過去としてシルバーサービス導入時の背景等について、現在・未来としては医療や住宅政策等との連携、官と民間企業と市民それぞれが役割を果たすなど、社会全体で支えるシステムが求められていること等をご講演いただきました。

第201回(平成20年6月5日)

今後のシルバーサービス事業者の役割と責任 ～介護保険制度見直しの方向性を踏まえて～

講師：古都 賢一氏(厚生労働省 老健局 振興課長)

通常国会で介護保険法改正法案が成立しましたが、今後、施行に向け詳細な事項が明らかになるものと思われまます。当振興会ではシルバーサービス振興ビジョンの策定等に取り組んできました。こうした制度の見直しの方向性を踏まえた上で今後のシルバーサービス事業者の役割と責任について、ご講演いただきました。

第202回(平成20年6月30日)

高齢者・障害者の生活を支援する機器開発のこれから ～「生活支援技術革新ビジョン勉強会報告書」 から企業戦略を読み解く～

講師：諏訪 基氏(国立身体障害者リハビリテーションセンター研究所所長)

今後、高齢者層は一定の経済力を持つ「消費者」としてのニーズも多様化、高度化することが予想されます。そこで高齢者や障害者の生活全般を支える技術開発、機器開発という視点でご講演いただきました。

第203回(平成20年9月8日)

シルバーサービス振興ビジョン ～シルバーサービスの新たな地平をめざして～

講師：田中 滋氏(慶應義塾大学大学院 経営管理研究科教授)

今後団塊世代の高齢化に伴い、制度依存のビジネスモデルから高齢者マーケット全体を俯瞰したビジネス展開等、将来を見据えた新たな視点が求められています。そこで今後のシルバーサービスがめざす社会像や具体的な振興の方向性についてご講演いただきました。

第204回(平成20年9月25日)

看護・介護現場における外国人労働者の受入れ

講師：角田 隆氏(社団法人国際厚生事業団 専務理事)

今年8月、日本とインドネシアの経済連携協定(EPA)に基づき、インドネシアから看護師、介護福祉士をめざす205名が来日し、研修が始まりました。この受入れは「看護・介護分野の労働力不足への対応のために行うものではない」とされていますが、現場での人手不足の深刻さから今後の動向が注目されています。そこで、看護・介護分野における外国人労働者の受入についての経緯とその仕組み、課題についてご講演いただきました。

第205回(平成20年10月9日)

人材の確保・定着促進に向けた人事・労務管理

講師：綱川 晃弘氏(HRM-LINKS Co.,Ltd 代表取締役
人事コンサルタント(社会保険労務士))

シルバーサービス分野は、人材の確保が困難になりつつあり、実際に介護を担っている人材のための就労環境の整備等、定着促進に向けた早急な取り組みが必要となっています。そこで人事・労務からのバックアップの重要性や、処遇(報酬)以外の職務満足度を高めていく必要性等についてご講演いただきました。

第206回(平成20年11月13日)

行政と事業者、住民の協働によるこれからの地域福祉の方向性

講師：中村 美安子氏(厚生労働省 社会・援護局 地域福祉課 地域福祉専門官)

地域における活動の担い手として、住民の他に、民間事業者・NPO、ボランティアの参加が期待されている今、地域の企業にもCSR(社会的責任)が求められることが多々あります。そこで今後の地域福祉の方向性、民間事業者に求められる役割等についてご講演いただきました。

第207回(平成20年11月25日)

介護保険制度をめぐる諸課題と取り組みの現状

講師：土生 栄二氏(厚生労働省 老健局 振興課長)

厚生労働省では、平成21年度介護報酬改定に向けた検討が進められており、介護従事者の人材確保対策や医療と介護の連携推進、地域密着型サービス等の新たに導入されたサービスの検証等が示されています。

そこで、介護保険制度をめぐる諸課題と取り組みの現状として、介護保険制度を取り巻く現状と課題、検討の視点等についてご講演いただきました。

第208回(平成21年1月15日)

これからの高齢者ケア施策の方向性

講師：宮島 俊彦氏(厚生労働省 老健局長)

第209回(平成21年2月～3月予定)

介護サービスの新たなビジネスモデル ～トータルヘルスケアを目指した介護事業への参入～

講師：野原 和夫氏(寺島薬局株式会社 介護事業部 統括マネージャー)

第32回 海外視察団の派遣

国際交流と海外最新情報の収集を目的に

第32回海外視察団に、国内各地から高齢者サービスに関わる志の高い8名の方々が参加し、福祉先進国のスウェーデン・デンマーク・ドイツの3カ国を訪問し、さまざまな高齢者サービスの実態調査やREHA国際見本市の視察などを行い、



今後の参考にするために成果を冊子にまとめ各会員へ配布いたします。

* 訪問都市：ストックホルム、コペンハーゲン、
デュッセルドルフ

福祉先進国のデンマークにおいて
高齢者ケア電子管理システムを実演するホームヘルパー
(手に持っているのは最先端の端末機)

第10回 西日本国際福祉機器展へのブース出展

シルバーマークの認知度向上に向けて

平成20年11月28日(金)～30日(日)に、九州・中四国最大級の福祉介護機器展となる西日本国際福祉機器展が北九州市・西日本総合展示場新館にて開催され、約2万5千名の方が来場されました。

当振興会もブースを出展し、シルバーマークや消毒マークの紹介や九州・中四国地区の認定事業所の紹介をはじめ、中央法規出版の書籍販売、eラーニングの研修紹介などを行いました。また、シルバーマークの認知度に関するアンケート調査を実施し、約200名の方にご協力をいただきました。介護職の方をはじめ、一般の利用者の方、介護系の学生など幅広い層の方々にシルバーマークの良さを伝えることができました。



「従事者の質を高める各種研修」のご案内

福祉用具 供給事業従事者研修会



本研修会は、高齢者の増大かつ多様化するニーズに対応した適切な福祉用具等を提供するため、必要な知識や技能を有する従事者を育成し、もって高齢者の自立促進および介護者の負担軽減を図ることを目的としております。
(本研修は「福祉用具専門相談員」の指定講習会として、都道府県知事の指定を受けて実施しております)

訪問入浴介護サービス 従事者研修会



本研修会は、高齢者に快適かつ安全に入浴していただくために、高齢者の心身の状態や生活環境を十分に把握し、適切な訪問入浴介護サービスを提供するために実施しております。

在宅配食サービス 従事者研修会



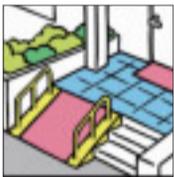
本研修会は、高齢者に定期的に食事を届ける配食サービスの意義、目的や配食、献立、調理などの実務、高齢者や障害者を深く理解していただくために実施しております。

福祉用具供給事業 従事者現任研修会



本研修会は、福祉用具供給事業従事者研修を修了して実際に福祉用具供給事業に従事している方に対して、追加的に保健・医療・福祉に関する研修を実施し、さらにその資質を向上させることを目的としております。

介護に係る 住宅改修事業者研修会



本研修会は、介護保険制度の給付対象サービスである住宅改修サービスについて必要となる基礎的な知識および技能を有する従事者を養成することを目的としております。

1) 老人保健施設の建設に関する総合講座 2) 高齢者施設の建設講座



本講座は、良質な高齢者施設の整備と、それらの施設が地域のなかで有効に機能することをめざし、新たな動向や最新情報の提供を含めた研修です。行政施策の解説や施設運営のポイント等、第一線の講師陣によって開催されています。

●高齢者や障害者に適切な接客対応ができる資格です。

ケア輸送サービス 従事者研修会



資格名：ケア輸送士
自動車を使用した高齢者・障害者向けの移動を手助けする適切なケア輸送サービスを提供するため、必要な知識、技能を有する事業者を養成する研修です。
共催団体 社団法人 全国乗用自動車連合会
社団法人 全国福祉輸送サービス協会

ケア美容師 養成研修



資格名：ケア美容師
理容師の皆様が高齢者や障害者に適切な理容サービスを提供するにあたっての心構えや基本的な知識、実践的な技術を習得するために研修会を実施しております。
共催団体 全国理容生活衛生同業組合連合会

高齢者・障害者に対する 接客サービス従事者研修



資格名：ハートフルアドバイザー
高齢者や障害者に対して接客サービスを提供するために必要となる知識・技術を体系的にまとめた接客サービスに従事する方のためのオリジナル研修です。
共催団体 財団法人 総合健康推進財団

ハートフル美容師 養成研修



資格名：ハートフル美容師
介護に関わる理解や技術以外に、美容の特性である容姿を美しくすることに着目し、精神面からの効果も考慮して集団研修の一部に、「高齢者のおしゃれ術」を盛り込んでいます。
共催団体 全国日本美容業生活衛生同業組合連合会

平成21年4月スタート!!

※詳しくは当振興会ホームページをご確認ください。

予告

いつでもどこでも受講できる! eラーニング研修「介護サービス事業者のための個人情報保護研修」

「介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック」に基づいたeラーニングです。

「個人情報保護」 実践eラーニング

〈受講料〉5,250円(税込み) 予定

インターネット



出張先から



自宅から



業務の
あいた時間に

Point1 『介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック』に準拠ハンドブックを教科書として進めていきます。また、複数単元ごとにテストを実施するため確実に学習でき、全単元終了時に「確認証」が発行されます。
『介護サービス事業者のための個人情報保護実践ハンドブック(別売)』1,800円

Point2 インターネットに接続できるパソコン環境があれば、すぐにご利用いただけます。

機器の購入や特別な設定は必要ありません。インターネットに接続するだけです。申込手続きが完了すれば、すぐに学習を始めることが可能です。

Point3 いつでも、どこでも空いた時間に学習できます。

インターネット環境さえあれば、自宅でも出張先でも好きな時に受講できます。

※平成21年2月より受講者募集予定

シルバーサービス振興会からのお知らせ

ご利用者と良質な事業者を結ぶ「知るNAVI」サイトが、さらに見やすく、使いやすくなります!!

2月初旬リニューアルオープンに向けて進化する「知るNAVI」です。

サイトの見やすさ、使いやすさは勿論のこと、ご利用者様から事業者までご満足いただける情報が満載。さらに「良質な事業者の皆様」に出展いただき、シニアの暮らしに役立つ商品やサービスの情報を提供していきます。オープンと同時に「良質な事業者大集合! 知るNAVI出展大募集キャンペーン!」を展開しますので、乞うご期待を。

(リニューアルサイトのイメージ)



ご利用者のために出展いただいている企業・団体一覧

五十音順(平成20年12月1日現在)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ★株式会社IHIシバウラ | ★東京厚生信用組 |
| ★株式会社アクティブライフ | ★TOTO株式会社 |
| ★鹿島建設株式会社 | ★西鉄ケアサービス株式会社 |
| ★有料老人ホーム敬老園 | ★株式会社ニチイ学館 |
| ★厚有出版株式会社 | ★日清医療食品株式会社 |
| ★株式会社ザ・シカゴ・トーキョー・グループ | ★日本光電工業株式会社 |
| ★株式会社三明 | ★日本社会事業大学 |
| ★株式会社社会保険研究所 | ★株式会社ハートウェル |
| ★新光産業株式会社 | ★パナソニック電工株式会社 |
| ★セントケア・ホールディング株式会社 | ★パラマウントベッド株式会社 |
| ★財団法人総合健康推進財団 | ★株式会社ヒューマン・ヘルスケア・システム |
| ★株式会社太平洋シルバーサービス | ★フランスベッドメディカルサービス株式会社 |
| ★中央法規出版株式会社 | ★ホームネット株式会社 |
| ★株式会社デベロ | ★明治乳業株式会社 |
| ★株式会社トーカイ | ★株式会社モルテン |
| ★東海機器工業株式会社 | ★株式会社ヤマシタコーポレーション |
| ★東京ガス株式会社 | ★社団法人八日会 藤元早鈴病院 |

介護保険関係者のための住宅改修の手引き



社団法人 シルバーサービス振興会

介護保険等に関係する方々が、高齢者等の心身の状態や生活環境を十分に把握して、適切な住宅改修を行うための知識や技術を体系的にまとめた必携の書です。

ケアマネ必携!

『介護保険関係者のための住宅改修の手引き』のご案内

●ポイント

1: ケアマネジャーのための内容を充実

国が示した理由書を基に、ケアマネジャーが住宅改修理由書を作成するための流れをわかりやすく解説。

2: 「住宅のバリアフリー改修促進税制」についての資料を掲載

高齢者が安心して快適に自立した生活を送るための環境整備を促進する一環として「住宅のバリアフリー改修促進税制」についての資料を掲載。

3: 平成18年度介護保険制度改正に対応

住宅改修の事前申請制度への変更、要介護度の変更に伴う改修の例外の変更、特定福祉用具販売に係る指定居宅サービス事業者制度の導入、介護支援専門員の福祉用具の貸与・販売に関する関わり強化などを掲載。

●注文方法の詳細については、以下にお問い合わせください。

★お問い合わせ先
(社)シルバーサービス振興会
TEL:03-5276-1600
FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス
<http://www.espa.or.jp/>

社団法人シルバーサービス振興会への入会案内

当振興会では、超高齢社会に向けて、高齢者を意識したサービスや商品を提供する民間企業の健全な発展とシルバーサービスの振興を図るという当会の目的に賛同する民間企業および団体の入会を随時お待ちしております。

●入会条件

- (1) 当会の目的に賛同し、入会を希望される法人・団体
- (2) 正会員2社の推薦が必要です

●会員特典

- (1) シルバーサービスに関する最新情報のご提供・シルバーサービスに関する最新の調査研究報告書を無料でご提供します。
- (2) 振興会主催の研究会への参加・月例研究会、分科会への参加が可能です。
- (3) 当振興会が編集した書籍について会員割引がございます。

●入会を希望される方を随時受付中です。詳しくは当協会にお問い合わせください。

★お問い合わせ先
(社)シルバーサービス振興会 総務部
TEL:03-5276-1600 FAX:03-5276-1601
ホームページアドレス
<http://www.espa.or.jp/>

社団法人 シルバーサービス振興会

〒102-0083
東京都千代田区麹町3丁目1番地1
TEL: 03-5276-1600
FAX: 03-5276-1601
ホームページアドレス: <http://www.espa.or.jp/>

★シルバーサービス振興会のアクセスマップ

