

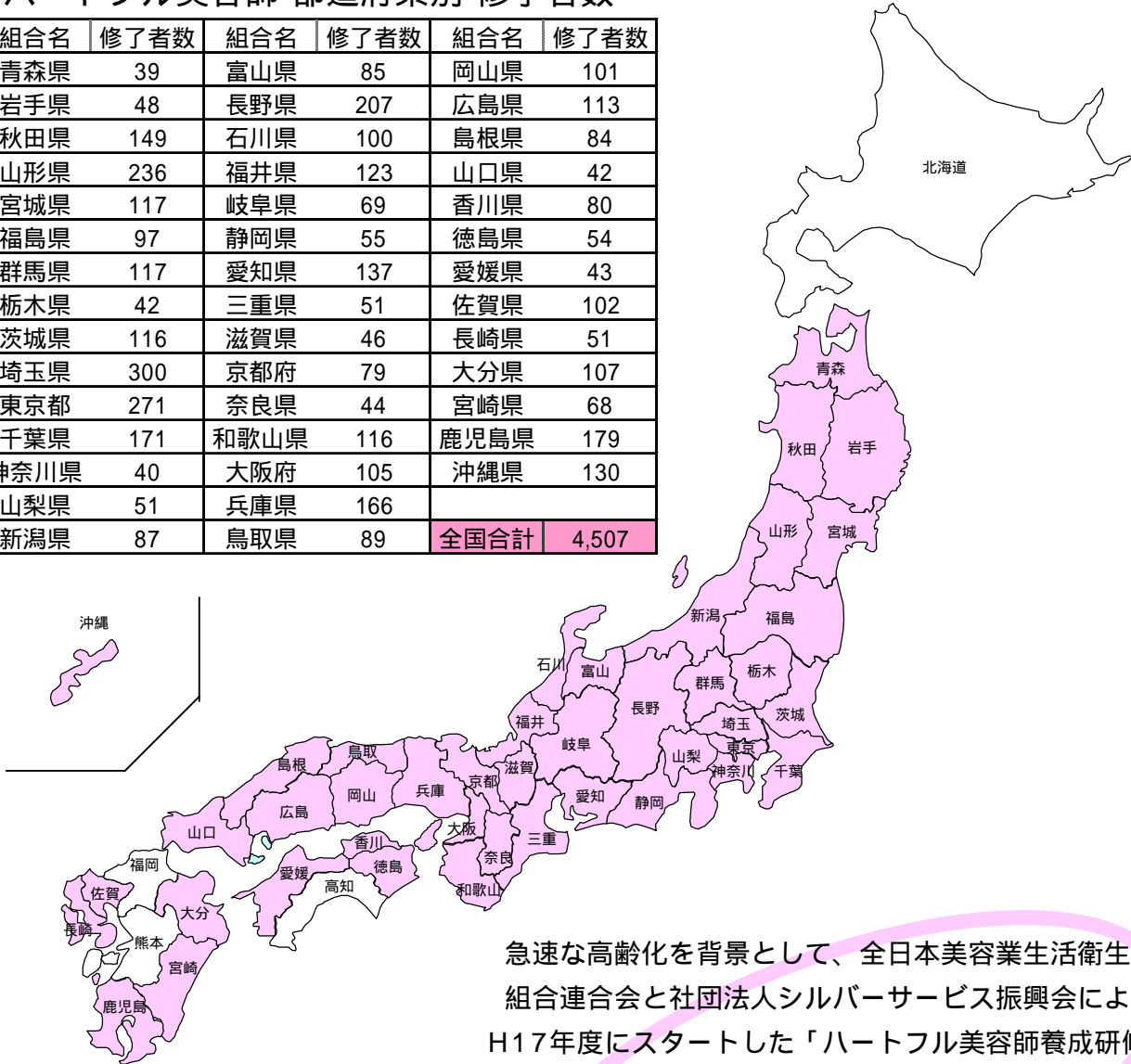


高齢のお客様や障害のあるお客様に、安心・快適・満足美容サービスを提供するための知識・技術を身につけた美容師「ハートフル美容師」が全国で4,507名誕生しました（H19年3月末）

# 全国で4,507名のハートフル美容師が誕生

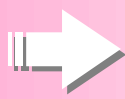
## ハートフル美容師 都道府県別 修了者数

組合名	修了者数	組合名	修了者数	組合名	修了者数
青森県	39	富山県	85	岡山県	101
岩手県	48	長野県	207	広島県	113
秋田県	149	石川県	100	島根県	84
山形県	236	福井県	123	山口県	42
宮城県	117	岐阜県	69	香川県	80
福島県	97	静岡県	55	徳島県	54
群馬県	117	愛知県	137	愛媛県	43
栃木県	42	三重県	51	佐賀県	102
茨城県	116	滋賀県	46	長崎県	51
埼玉県	300	京都府	79	大分県	107
東京都	271	奈良県	44	宮崎県	68
千葉県	171	和歌山県	116	鹿児島県	179
神奈川県	40	大阪府	105	沖縄県	130
山梨県	51	兵庫県	166		
新潟県	87	鳥取県	89	<b>全国合計</b>	<b>4,507</b>



急速な高齢化を背景として、全日本美容業生活衛生同業組合連合会と社団法人シルバーサービス振興会により、H17年度にスタートした「ハートフル美容師養成研修」。美容師の皆さまの興味・関心は大変高くH19年3月末で全国に4,507名の「ハートフル美容師」が誕生しました。現在も全国で研修が開催されており、今後も全国各地で「ハートフル美容師」が続々と誕生予定となっております。

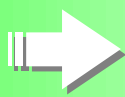
研修の詳細は  
ココにアクセス



全日本美容業生活衛生同業組合連合会 ホームページ

<http://www.biyo.or.jp>

研修開催情報は  
ココにアクセス



社団法人シルバーサービス振興会 ホームページ

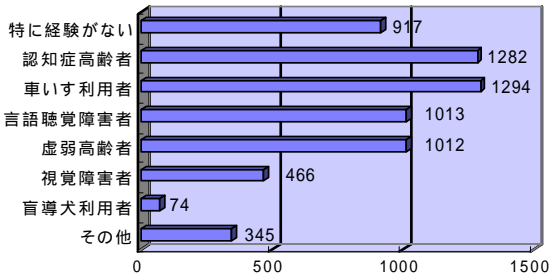
<http://www.espa.or.jp>

「ハートフル美容師養成研修」の受講者アンケートの集計結果（H17，18年度計89コース）より、多くの受講者から“研修内容は参考になる”“本研修受講は業務に役立つ”との回答

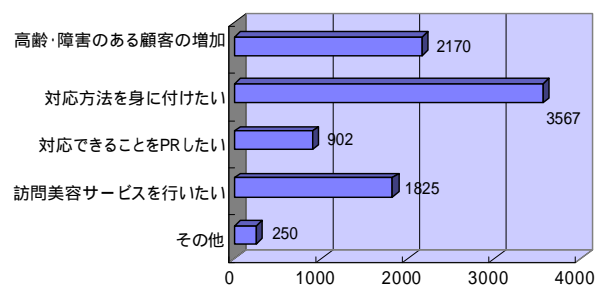
# 多くの受講者から“役立つ研修”との声

多くの受講者が“対応に苦労”の経験を持ち、“対応力獲得”が主な参加動機

対応に苦労するお客様【回答数6403（複数回答有）】

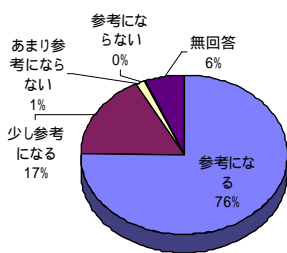


研修に参加した動機【回答数8714（複数回答有）】

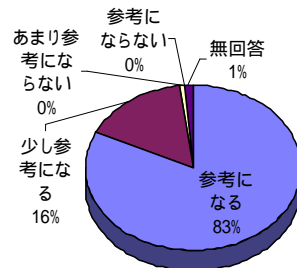


“研修の内容は参考になる”と9割以上の受講者が回答 \* 「少し参考になる」を含む

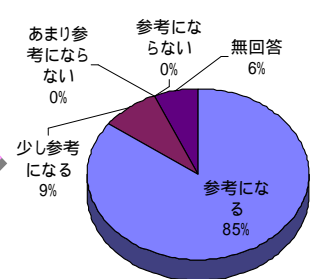
開講式の参考度【回答数4495】



通信教育の参考度【回答数4495】

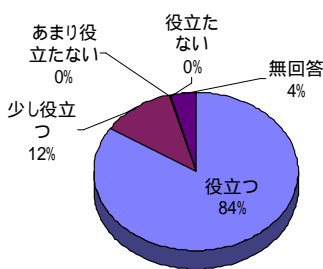


集合研修の参考度【回答数4495】



“本研修は業務に役立つ”と9割以上の受講者が回答 \* 「少し役立つ」を含む

研修全体の活用度【回答数4495】



役立つ理由

疑似体験や講習により高齢者の立場に立った物の考え方ができ、大変勉強になりました。  
 高齢のお客様が増えてきたが、声のかけ方やお手伝いの仕方などを実感できたことで、これからは自信を持って高齢者に接することができると思う。  
 高齢者の対応は出来ていると思っていたが、実際体験をしてみるとまだまだ至らない事が多いという事がわかった。先生の一言一言が重みがあって今後の営業に役立てたい。

## 受講者から様々な感想・意見が寄せられた

大変良い経験をさせて頂きました。これを生かしてお客様に喜んでほしい、安心してお迎えしたいです。ありがとうございました。  
 高齢や障害のあるお客様が多くなったが、まだ健康である自分が、そのような方に対する接客援助の方法を十分に習得できていなかった。本研修を受講してよかったと思う。  
 これまで、自宅や病院、施設等をまわり、実際に高齢者等に接してきたが、これでいいのかと不安になることもあり、基本的なことから学べて、この機会に感謝している。

“高齢のお客様や障害のあるお客様への対応力獲得”を目指す受講者の9割以上から、“参考になり・役立つ研修”との回答が得られました。本紙にて紹介した以外にも多くの声が寄せられてます。