

はじめに

平成 29 年 11 月、「外国人の技能実習の適正な実施及び技能実習生の保護に関する法律（以下、「技能実習法」という。）」の施行に伴い、技能実習制度に対人サービスとして初となる「介護職種」が追加されました。これを受け、介護技能実習生の受入れは全国的な広がりともに着実に増加してきております。

この外国人技能実習制度は、我が国が先進国としての役割を果たし国際社会との調和ある発展を図っていくため、我が国の各職種において培ってきた技能、技術又は知識を開発途上国等へ移転するための技術指導を行い、今後、開発途上国等の経済発展を担う「人づくり」に協力することを目的としています。このため、技能実習生を受け入れる事業所・施設（実習実施者）には、技能実習生が介護の知識・技術等の技能を適切に修得できるよう実習体制を確保することが求められています。

また、実習実施者による技能実習は、国から示された「移転対象となる適切な業務内容・範囲」と、試験実施機関から示される「介護技能実習評価試験」の基準等をベースとして、技能実習生ごとに策定された「技能実習計画」に基づき実施されます。さらに、具体的な指導体制としては、「技能実習責任者」、「技能実習指導員」をはじめとして、現場の職員が、この計画に従い、目的や指導方針等を共有しながら協力して行うこととされています。

本調査研究事業は、全国の介護現場で技能移転のための指導に取り組んでおられる技能実習指導員の指導体制や指導方法等の実態を把握しながら、標準的な指導方法について検討するとともに、その結果を踏まえた技能実習指導員向けのガイドラインを策定することを目的に実施しました。検討にあたっては、検討委員会（委員長：原口 恭彦 東京経済大学経営学部 教授）を設置するとともに、具体的なガイドラインの内容や内容を検討するためのワーキンググループ（座長：古川 和稔 東洋大学ライフデザイン学部生活支援学科 教授）を設けるなど、技能実習生への適切かつ円滑な技能移転の推進のために、幅広い知見を集約することができました。また、アンケート調査やヒアリング調査にご協力いただいた全国の介護現場の皆様、事務局にお力添えいただいた株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所の皆様など、全ての関係者に対して、この場をお借りして厚く御礼申し上げます。

さらに、ガイドラインの作成にあたりましては、介護現場の技能実習責任者及び技能実習指導員の皆様の取組みを踏まえながら、指導方法への創意工夫及びその効果等のポイントについて取り纏めることとし、示唆に富む事例も幅広くご紹介しています。

最後に、このガイドラインははじめ本調査研究事業の成果が、技能実習に取り組まれる介護現場への具体的な支援となり、技能実習生への適切かつ円滑な技能移転が推進されることを期待します。また、介護職種の技能実習に取り組むことで、我が国の介護職が培ってきた技能、技術又は知識に関する指導体制が強化され、介護サービスの質の向上につながるるとともに、介護職の社会的評価の向上につながることを願っております。

目次

はじめに

第1章 調査研究概要	1
1. 事業の背景と目的	3
2. 事業実施体制	4
(1) 検討委員会	4
(2) ガイドライン作成ワーキンググループ	5
(3) 調査研究協力	5
3. 各種調査の実施概要	6
(1) アンケート調査の概要	6
(2) ヒアリング調査の概要	7
第2章 介護職種の技能実習における技能実習指導員の役割の整理	9
1. 技能実習指導員とは	11
2. 実習実施者・実習内容に関する介護固有要件	12
3. 技能実習の内容・具体的技術・着眼点等	15
4. 技能実習指導員のための講習やテキスト等の取組	17
第3章 技能実習指導員による指導の実態調査	19
1. アンケート調査項目の検討の経緯	21
(1) アンケート調査対象者について	21
(2) アンケート調査票の構成	21
(3) アンケート調査における分析の視点	23
2. アンケート調査結果	23
(1) 技能実習責任者票	23
(2) 技能実習指導員票	26
(3) アンケート調査結果のガイドラインへの反映事項	30
3. ヒアリング調査結果	33
(1) ヒアリング調査について	33
(2) ヒアリング調査結果	33
(3) ヒアリング結果を踏まえたガイドラインへの反映事項	38
第4章 ガイドラインの作成について	43
1. ガイドラインの作成方針	45
(1) 想定する対象	45
(2) 掲載内容	45
(3) ガイドライン作成のための情報収集について	46
(4) 構成	46

2.	ガイドラインの掲載内容及び表現の検討	46
(1)	掲載内容の検討	46
(2)	表現における留意点	48
3.	技能実習指導の時系列整理	49
4.	外国人技能実習制度における「技能実習指導員」指導ガイドライン（介護職種）	53
第5章	技能実習指導員等による適切な技能移転のための取組及び支援策のあり方	97
1.	「技能実習指導員」、「技能実習責任者」の取組及び支援策について	99
(1)	技能実習指導員	99
(2)	技能実習責任者（実習実施者）	101
2.	介護職種における技能実習制度への期待	102
(1)	介護職種における技能実習の意義	102
(2)	技能実習生の受入れに伴う介護現場の変化	102
(3)	技能実習（介護職種）が介護現場にもたらす影響と期待	103
参考資料		105
1.	調査票依頼状	107
2.	調査票（技能実習指導員票）	109
3.	調査票（技能実習責任者票）	114
4.	アンケート調査結果	120
5.	アンケート調査結果（自由回答一覧）	156
6.	ヒアリング調査結果	161
	社会福祉法人小田原福祉会	161
	社会福祉法人空心福祉会	162
	ヒューマンライフケア株式会社	163
	株式会社Q・O・L	164
	社会福祉法人のぞみ福祉会	165
	社会福祉法人泰斗福祉会	166
	医療法人社団光生会	167
	医療法人正清会	168