

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

区分

全 体	区分 1	区分 2	区分 3	区分 4
	314 100.0	10 3.2	41 13.1	3 1.0

F2. 主たるサービス種をお聞かせください。貴事業所の主たるサービス種を一つ選択してください。（1つ選択）

全 体	介護老人 福祉施設	介護老人 保健施設	訪問介護	通所介護	その他
	314 100.0	72 22.9	71 22.6	49 15.6	53 16.9

F3-1. 1事業所にアセッサー（評価者）が在籍する（もしくはかつて在籍していた）

全 体	はい	いいえ	わからない
	314 100.0	269 85.7	43 13.7

F3-2. 2事業所にレベル認定者が在籍する（もしくはかつて在籍していた）

全 体	はい	いいえ	わからない
	314 100.0	107 34.1	200 63.7

F4-1. 貴事業所の総職員数（平成28年3月末時点）をお答えください。（数値記入）※半角数字でご記入ください。

全 体	平均	最小値	最大値
	314 100.0	2323.40	1.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

F4-2-1-1. 介護職員数（総数）——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	21.70	0.00	190.00

F4-2-2-1. 介護職員数（総数）——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	10.87	0.00	227.00

F4-2-1-2. 入職1年目の介護職員数——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.70	0.00	40.00

F4-2-2-2. 入職1年目の介護職員数——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.07	0.00	33.00

F4-2-1-3. 入職2年目の介護職員数——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.50	0.00	74.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

F4-2-2-3. 入職2年目の介護職員数——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	1.57	0.00	62.00

F4-2-1-4. 入職3年目の介護職員数——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.04	0.00	25.00

F4-2-2-4. 入職3年目の介護職員数——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	1.14	0.00	40.00

F4-2-1-5. 入職4年目の介護職員数——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.79	0.00	60.00

F4-2-2-5. 入職4年目の介護職員数——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	1.40	0.00	40.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

F4-3-1-1. 介護職員の採用者数——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	3.21	0.00	50.00

F4-3-2-1. 介護職員の採用者数——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.45	0.00	44.00

F4-3-1-2. 介護職員の離職者数——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	2.33	0.00	27.00

F4-3-2-2. 介護職員の離職者数——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	1.79	0.00	37.00

F4-3-1-3. 1年未満の者——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	0.93	0.00	17.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

F4-3-2-3. 1年未満の者——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	0.96	0.00	37.00

F4-3-1-4. 1年以上3年未満の者——正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	0.73	0.00	8.00

F4-3-2-4. 1年以上3年未満の者——非正規職員

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
314 100.0	0.47	0.00	8.00

Q1-1-1. 貴法人における専従の教育研修担当者の有無をお答えください。(1つ選択)

全 体	あ り	な し
314 100.0	97 30.9	217 69.1

Q1-1-2. Q1-1-1. 法人における専従の教育研修担当者「あり」と回答した方にお伺いします。  
貴法人における専従の教育研修担当者数をお答えください。

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
97 100.0	3.26	1.00	30.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q1-2-1. 貴事業所における教育・研修担当者の有無をお答えください。(1つ選択)

全 体	あり	なし
	314 100.0	228 72.6

Q1-2-2-1. 教育研修担当職員数——人数

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	228 100.0	3.06	1.00

Q1-2-2-2. うち、専従の教育研修担当職員数——人数

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	228 100.0	0.27	0.00

Q2. 貴法人・貴事業所における教育研修費について伺います。

(1) 事業所単位の教育研修費、(2) 法人単位の教育研修費のうち、いずれかご回答可能な方を選択してください。(1つ選択)

全 体	関 事 業 所 回 答 を す る 教 育 研 修 費 に	法 人 単 位 の 教 育 研 修 費 に 関	ど ち ら も 回 答 で き な い
	314 100.0	141 44.9	64 20.4

Q2-1-1-1. 教育研修費総額——金額/割合

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	89 100.0	571358.92	0.00

Q2-1-1-1わからない. 教育研修費総額

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

全 体	わからない	無回答
	141 100.0	52 36.9

Q2-1-1-2. 介護職員の教育研修費—金額/割合

全 体	平均	最小値	最大値
	80 100.0	302920.54	0.00

Q2-1-1-2わからない. 介護職員の教育研修費

全 体	わからない	無回答
	141 100.0	61 43.3

Q2-1-1-3. 労務費に占める教育研修費の割合—金額/割合

全 体	わからない	最小値	最大値
	43 100.0	6.21	0.00

Q2-1-1-3わからない. 労務費に占める教育研修費の割合

全 体	わからない	無回答
	141 100.0	98 69.5

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-1-2. 新規採用介護職員の研修費における、新卒採用者と中途採用者の区分状況についてお答えください。(1つ選択)

全 体	区新 別卒 せ採 ずに 者、 実中 施途 して 用者 るは	を新 区卒 別採 用者 、実 施中 途採 用者 と
	141 100.0	122 86.5

Q2-1-2-1-1. 新規採用介護職員の研修費——金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	61 100.0	98180.51	0.00

Q2-1-2-1-1わからない. 新規採用介護職員の研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
	122 100.0	61 50.0

Q2-1-2-1-2. うち、OFF-JT研修費——金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	56 100.0	41615.95	0.00

Q2-1-2-1-2わからない. うち、OFF-JT研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
	122 100.0	66 54.1

Q2-1-2-1-3. うち、OJT実施に係る費用——金額

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
54 100.0	12497.78	0.00	405880.00

Q2-1-2-1-3わからない。うち、OJT実施に係る費用

全 体	わ か ら な い	無 回 答
122 100.0	68 55.7	54 44.3

Q2-1-2-2-1-1. 新規採用介護職員の研修費——新卒採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
6 100.0	52880.00	0.00	258280.00

Q2-1-2-2-2-1. 新規採用介護職員の研修費——中途採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
6 100.0	6500.00	0.00	29000.00

Q2-1-2-2-1わからない。新規採用介護職員の研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
19 100.0	13 68.4	6 31.6

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-1-2-2-1-2. うち、OFF-JT研修費——新卒採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
6 100.0	48880.00	0.00	258280.00

Q2-1-2-2-2-2. うち、OFF-JT研修費——中途採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
6 100.0	2500.00	0.00	10000.00

Q2-1-2-2-2わからない. うち、OFF-JT研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
19 100.0	13 68.4	6 31.6

Q2-1-2-2-1-3. うち、OJT実施に係る費用——新卒採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
5 100.0	4800.00	0.00	24000.00

Q2-1-2-2-2-3. うち、OJT実施に係る費用——中途採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
5 100.0	4800.00	0.00	24000.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-1-2-2-3わからない。うち、OJT実施に係る費用

全 体	わ か ら な い	無 回 答
19 100.0	14 73.7	5 26.3

Q2-1-2-3-1-1. 入職後2～3年の介護職員の研修費—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
68 100.0	75418.43	0.00	800000.00

Q2-1-2-3-1-1わからない。入職後2～3年の介護職員の研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
141 100.0	73 51.8	68 48.2

Q2-1-2-3-1-2. うち、OFF-JT研修費—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
61 100.0	45813.61	0.00	300000.00

Q2-1-2-3-1-2わからない。うち、OFF-JT研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
141 100.0	80 56.7	61 43.3

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-1-2-3-1-3. うち、OJT実施に係る費用—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
59 100.0	5137.29	0.00	200000.00

Q2-1-2-3-1-3わからない. うち、OJT実施に係る費用

全 体	わ か ら な い	無 回 答
141 100.0	82 58.2	59 41.8

Q2-2-1-1. 教育研修費総額—金額/割合

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
41 100.0	996949.32	0.00	18032439.00

Q2-2-1-1わからない. 教育研修費総額

全 体	わ か ら な い	無 回 答
64 100.0	23 35.9	41 64.1

Q2-2-1-2. 介護職員の教育研修費—金額/割合

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
33 100.0	612166.55	0.00	7408925.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-2-1-2 わからない。介護職員の教育研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
	64 100.0	31 48.4

Q2-2-1-3. 労務費に占める教育研修費の割合——金額/割合

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	23 100.0	2.70	0.00

Q2-2-1-3 わからない。労務費に占める教育研修費の割合

全 体	わ か ら な い	無 回 答
	64 100.0	41 64.1

Q2-2-2. 新規採用介護職員の研修費における新卒採用者と中途採用者の区分状況についてお答えください。(1つ選択)

全 体	区 新 別 卒 採 用 者 と 実 中 途 採 用 者 は	を 新 区 卒 採 用 者 と 実 中 途 採 用 者 と
	64 100.0	57 89.1

Q2-2-2-1-1. 新規採用介護職員の研修費——金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
	22 100.0	47075.91	0.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-2-2-1-1 わからない。新規採用介護職員の研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
57 100.0	35 61.4	22 38.6

Q2-2-2-1-2. うち、OFF-JT研修費—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
22 100.0	52804.55	0.00	350000.00

Q2-2-2-1-2わからない。うち、OFF-JT研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
57 100.0	35 61.4	22 38.6

Q2-2-2-1-3. うち、OJT実施に係る費用—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
19 100.0	3422.63	0.00	50000.00

Q2-2-2-1-3わからない。うち、OJT実施に係る費用

全 体	わ か ら な い	無 回 答
57 100.0	38 66.7	19 33.3

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-2-2-2-1-1. 新規採用介護職員の研修費——新卒採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
3 100.0	60000.00	0.00	150000.00

Q2-2-2-2-2-1. 新規採用介護職員の研修費——中途採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
3 100.0	16666.67	0.00	50000.00

Q2-2-2-2-1わからない. 新規採用介護職員の研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
7 100.0	4 57.1	3 42.9

Q2-2-2-2-1-2. うち、OFF-JT研修費——新卒採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
3 100.0	6666.67	0.00	20000.00

Q2-2-2-2-2-2. うち、OFF-JT研修費——中途採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
3 100.0	16666.67	0.00	50000.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-2-2-2-2わからない。うち、OFF-JT研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
7 100.0	4 57.1	3 42.9

Q2-2-2-2-1-3。うち、OJT実施に係る費用——新卒採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
3 100.0	3333.33	0.00	10000.00

Q2-2-2-2-2-3。うち、OJT実施に係る費用——中途採用者に対して

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
3 100.0	0.00	0.00	0.00

Q2-2-2-2-3わからない。うち、OJT実施に係る費用

全 体	わ か ら な い	無 回 答
7 100.0	4 57.1	3 42.9

Q2-2-2-3-1-1。入職後2～3年の介護職員の研修費——金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
27 100.0	383026.11	0.00	7408925.00

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q2-2-2-3-1-1 わからない。入職後2～3年の介護職員の研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
64 100.0	37 57.8	27 42.2

Q2-2-2-3-1-2. うち、OFF-JT研修費—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
25 100.0	81545.60	0.00	740000.00

Q2-2-2-3-1-2わからない。うち、OFF-JT研修費

全 体	わ か ら な い	無 回 答
64 100.0	39 60.9	25 39.1

Q2-2-2-3-1-3. うち、OJT実施に係る費用—金額

全 体	平 均	最 小 値	最 大 値
23 100.0	15826.09	0.00	150000.00

Q2-2-2-3-1-3わからない。うち、OJT実施に係る費用

全 体	わ か ら な い	無 回 答
64 100.0	41 64.1	23 35.9

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q3. 貴事業所における介護職員のキャリアパス制度の整備状況について伺います。(1つ選択)

全 体	整備 されて いる	整備 途上 である	整備 されて いない	わ か ら な い	そ の 他
314 100.0	110 35.0	153 48.7	41 13.1	8 2.5	2 0.6

Q3-1-1. 職位、職責、職務内容等を設定し、どうすればそれらのポスト等に就けるか、要件を明示している

全 体	はい	いい え	わ か ら な い
110 100.0	93 84.5	9 8.2	8 7.3

Q3-1-2. キャリアパスと賃金体系を連動させている

全 体	はい	いい え	わ か ら な い
110 100.0	96 87.3	7 6.4	7 6.4

Q3-1-3. キャリアパスと研修計画を連動させている

全 体	はい	いい え	わ か ら な い
110 100.0	83 75.5	18 16.4	9 8.2

Q3-1-4. キャリアパスと人事評価(業務遂行度合等の評価)を連動させている

全 体	はい	いい え	わ か ら な い
110 100.0	91 82.7	14 12.7	5 4.5

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q3-1-5. キャリアパスと職員の介護スキル評価（介護技術力の評価）を連動させている

全 体	はい	いいえ	わからない
	110 100.0	63 57.3	30 27.3

Q4A-1. 新規採用介護職員のうち、新卒採用者と中途採用者を区分し、それぞれに研修を行っている

全 体	はい	いいえ	わからない
	314 100.0	124 39.5	185 58.9

Q4A-2. プリセプター制やメンター制を導入し、新規採用介護職員個別に、指導担当者を配置している

全 体	はい	いいえ	わからない
	314 100.0	157 50.0	135 43.0

Q4A-3. 指導担当者が新規採用介護職員のケアの現場に立ち会い、介護技術を現認（目視）により確認している

全 体	はい	いいえ	わからない
	314 100.0	257 81.8	48 15.3

Q4A-4. 介護技術に関するチェックリストや評価基準等を用い、介護技術力を確認している

全 体	はい	いいえ	わからない
	314 100.0	177 56.4	126 40.1

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q4A-1. 貴事業所における新規採用介護職員の研修制度について、伺います。Q4Aで「介護技術に関するチェックリストや評価基準等を用い、介護技術力を確認している」について、「はい」と回答した方に伺います。貴事業所では、どのようなリストや評価基準等を活用していますか。あてはまるものを選択してください。（複数選択可）

全 体	法人・事業所独自で作成した評価基準	法人・事業所の業務マニュアル	の法人・事業所の人事評価用	の「介護スキル・アセスメント」項目	「職業能力評価基準」の評価項目	わからない	その他
177 100.0	109 61.6	98 55.4	59 33.3	83 46.9	21 11.9	4 2.3	3 1.7

Q4B. 貴事業所の新規採用介護職員（新卒採用者・中途採用者等）に対するOJT研修（事業所内、業務を通じての研修）の実施状況について伺います。あてはまるもの一つ選択してください。（1つ選択）

全 体	新規採用介護職員へのOJT	新規採用介護職員へのOJT	新規採用介護職員へのOJT	わからない	その他
314 100.0	217 69.1	62 19.7	29 9.2	5 1.6	1 0.3

Q4B-1. Q4Bで「新規採用介護職員へのOJT実施に際し、指導担当を選定している」と回答した方に伺います。OJT実施にあたり、指導担当を行う職員の選定基準として該当するものを選択してください。（複数選択可）

全 体	入社後の経験年数で選定	研修修了者が実施	介護スキル・アセスメントの実施	直属の上司が実施	その他	選任基準は、決めていない
217 100.0	89 41.0	21 9.7	61 28.1	111 51.2	29 13.4	27 12.4

【経験年数】入社後の経験年数で選定し、実施

全 体	平均	最小値	最大値
89 100.0	4.21	1.00	16.00

Q4B-2-1. 研修種別（複数選択可）

全 体	事業所内研修	外部研修
21 100.0	16 76.2	14 66.7

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q5. 貴事業所では、介護職員を対象とした人事評価※を行っていますか。（1つ選択）

全体	整備・実施されている	整備・実施途上である	整備・実施されていない	わからない	その他
314 100.0	147 46.8	109 34.7	53 16.9	4 1.3	1 0.3

Q5-1. Q5で介護職員を対象とした人事評価について「整備・実施されている」と回答した方に伺います。  
貴事業所における介護職員の人事評価の実施回数について、あてはまるものを選択してください。（1つ選択）

全体	半年に1回	年1回	その他
147 100.0	89 60.5	52 35.4	6 4.1

Q5-2. Q5で介護職員を対象とした人事評価について「整備・実施されている」と回答した方に伺います。  
貴事業所では、介護職員の介護技術力を人事評価に反映させていますか。以下のうち、あてはまるものを選択してください。（複数選択可）

全体	認める（介護技術者への評価）										
147 100.0	42 28.6	55 37.4	47 32.0	29 19.7	3 2.0	4 2.7					

Q5-3. Q5-2で介護職員を対象とした人事評価の際、「介護技術に関するチェックリストや評価基準等を用いて、介護技術力を評価している」と回答した方に伺います。  
貴事業所では、介護技術の評価に際し、どのような基準を活用していますか。あてはまるものを選択してください。（複数選択可）

全体	自法的人事評価基準	用ア法ルに・即事した評の業務マニ使ユ	しーた評介、評価基・リアを目標使用に	た備ー基職評業・能力評を基準にの評							
55 100.0	37 67.3	23 41.8	23 41.8	8 14.5							

Q6. 貴事業所において、入職後2～3年の介護職員の介護技術に関する研修（OFF-JT, OJT等）について伺います。  
研修の目的／ねらいとしてあてはまるものすべてを選択してください。（複数選択可）

全体	ら持業い・務に必し認復なる習介を護目技的術のね維	てのよ習りるを門目的の・高ねら介護とし術	ら介護と技術としての指導力養成をね	な施介いし護て技術にない間／参加研し修ては実							
314 100.0	242 77.1	191 60.8	114 36.3	22 7.0	11 3.5	4 1.3					

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q7-1. ①正規介護職員対象

全 体	実施している	実施していない	い把握していない・わからない
	314 100.0	211 67.2	89 28.3

Q7-2. ②非正規介護職員対象

全 体	実施している	実施していない	い把握していない・わからない
	314 100.0	183 58.3	117 37.3

Q8. 貴事業所における入職後2～3年の介護職員を対象としたOJT（事業所内、業務を通じての研修）の実施状況について伺います。あてはまるものを選択してください。（1つ選択）

全 体	し制度へ日常的に実施している	が制度へ実際の運用は少ない	現場の裁量で実施している	わからない	その他
	220 100.0	77 35.0	35 15.9	99 45.0	2 0.9

Q9. 貴事業所では入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの実施に際し、内容や方法を入職時の介護職経験の有無により、違いを設けていますか。（1つ選択）

全 体	異に入職時の研修内容や方法は異なる	方に入職時は共通の研修内容や方法	わからない	その他
	220 100.0	83 37.7	131 59.5	3 1.4

Q10. 貴事業所では、入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの実施に際し、OJT指導担当者（OJT担当者）を選定していますか。（1つ選択）

全 体	指導担当者を選定している	い指導担当者を選定していない	わからない	その他
	220 100.0	113 51.4	103 46.8	2 0.9

Q10-1. Q10で入職後2～3年の介護職員を対象としたOJT実施に際し、「指導担当者を選定している」と回答した方に伺います。OJTの実施にあたり、指導担当を行う職員の選定基準として、該当するものを選択してください。（複数選択可）

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

全 体	入職後の経験年数で選定し、実施	研修修了者が実施	介護キヤリアが実施	直属の上司が実施	その他	選任基準は、決めていない
	113 100.0	28 24.8	15 13.3	42 37.2	70 61.9	16 14.2

【経験年数】入職後の経験年数で選定し、実施

全 体	平均	最小値	最大値
	28 100.0	5.29	1.00

Q10-2-1. 研修種別（複数選択可）

全 体	事業所内研修	外部研修
	15 100.0	12 80.0

Q11. 入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTについて伺います。OJTの所要期間（1人当たり）はどれくらいですか。（1つ選択）

全 体	3日程度	1週間程度	1か月程度	2か月程度	3か月程度	半年程度	1年程度	1年以上	期間は設けていない	わからない
	220 100.0	17 7.7	11 5.0	15 6.8	10 4.5	9 4.1	5 2.3	4 1.8	3 1.4	136 61.8

Q12. 以下のうち、入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの際に、介護技術力の達成状況を確認するための基準や手順を定めたもの等を使用していますか。

以下のうち、あてはまるものを選択してください。（複数選択可）

全 体	法人・事業所独自の作成し	法人・事業所の介護業務マ	法人・事業所の人事評価基	介護キヤリア項目を使用した	「職業能力評価基準」の評	その他	基準等は、使用していない	わからない
	220 100.0	68 30.9	77 35.0	49 22.3	76 34.5	12 5.5	7 3.2	56 25.5

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q13. 以下のうち、入職後2～3年の介護職員を対象としたOJTの際に、OJT手順を定めていますか。(1つ選択)

全 体	い る O J T の 実 施 手 順 を 定 め て	い な い O J T の 実 施 手 順 は 定 め て	そ の 他	わ か ら な い
	220 100.0	45 20.5	161 73.2	5 2.3

Q14-1. ① (個々の職員ごとの) 個別OJT指導計画の策定

全 体	実 施 し て い る	実 施 し て い な い	わ か ら な い
	220 100.0	68 30.9	144 65.5

Q14-2. ②指導担当者との個別面談

全 体	実 施 し て い る	実 施 し て い な い	わ か ら な い
	220 100.0	159 72.3	54 24.5

Q14-3. ③ (個々の職員ごとの) OJTの目標設定

全 体	実 施 し て い る	実 施 し て い な い	わ か ら な い
	220 100.0	113 51.4	100 45.5

Q14-4. ④OJT指導担当者によるケアの現場の立ち会い、現認、技術の目視

全 体	実 施 し て い る	実 施 し て い な い	わ か ら な い
	220 100.0	160 72.7	51 23.2

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q14-5. ⑤実施状況の上司への報告・上司による確認

全 体	実施している	実施していない	わからない
	220 100.0	165 75.0	49 22.3

Q14-6. ⑥OJT実施結果の振り返り、結果の評価、反映

全 体	実施している	実施していない	わからない
	220 100.0	135 61.4	78 35.5

Q14-1-1-1. ①(個々の職員ごとの)個別OJT指導計画の策定——正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	68 100.0	37 54.4	29 42.6	1 1.5

Q14-1-2-1. ①(個々の職員ごとの)個別OJT指導計画の策定——非正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	68 100.0	26 38.2	26 38.2	8 11.8

Q14-1-1-2. ②指導担当者と介護職員との個別面談——正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	159 100.0	83 52.2	63 39.6	7 4.4

Q14-1-2-2. ②指導担当者と介護職員との個別面談——非正規職員

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	159 100.0	66 41.5	53 33.3	15 9.4

Q14-1-1-3. ③ (個々の職員ごとの) OJTの目標設定——正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	113 100.0	73 64.6	36 31.9	2 1.8

Q14-1-2-3. ③ (個々の職員ごとの) OJTの目標設定——非正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	113 100.0	51 45.1	27 23.9	16 14.2

Q14-1-1-4. ④ OJT指導担当者によるケアの現場の立ち会い、視察、技術の目視——正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	160 100.0	75 46.9	75 46.9	3 1.9

Q14-1-2-4. ④ OJT指導担当者によるケアの現場の立ち会い、視察、技術の目視——非正規職員

全 体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
	160 100.0	66 41.3	60 37.5	9 5.6

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q14-1-1-5. ⑤実施状況の上司への報告・上司による確認——正規職員

全体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
165 100.0	87 52.7	69 41.8	3 1.8	6 3.6

Q14-1-2-5. ⑤実施状況の上司への報告・上司による確認——非正規職員

全体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
165 100.0	68 41.2	56 33.9	13 7.9	28 17.0

Q14-1-1-6. ⑥OJT実施結果の振り返り、結果の評価——正規職員

全体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
135 100.0	75 55.6	52 38.5	3 2.2	5 3.7

Q14-1-2-6. ⑥OJT実施結果の振り返り、結果の評価——非正規職員

全体	全員を対象に実施	職員を選定して実施	把握していない	無回答
135 100.0	56 41.5	42 31.1	13 9.6	24 17.8

Q15-1. ①提供サービスの標準化につながる

全体	非常にあてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
314 100.0	117 37.3	183 58.3	7 2.2	-	7 2.2

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q15-2. ②提供サービスの向上につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	133 42.4	169 53.8	6 1.9	- -

Q15-3. ③事故発生防止につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	120 38.2	177 56.4	9 2.9	- -

Q15-4. ④職員の意欲の向上（モチベーションアップ）につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	78 24.8	172 54.8	50 15.9	1 0.3

Q15-5. ⑤利用者の満足につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	98 31.2	190 60.5	17 5.4	1 0.3

Q15-6. ⑥組織理念の浸透につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	84 26.8	168 53.5	48 15.3	1 0.3

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q15-7. ⑦組織統治（ガバナンス）の構築につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
314 100.0	69 22.0	169 53.8	54 17.2	3 1.0	19 6.1

Q15-8. ⑧効率的な人員配置の調整につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
314 100.0	53 16.9	149 47.5	90 28.7	9 2.9	13 4.1

Q15-9. ⑨職員の定着（離職防止）につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
314 100.0	57 18.2	161 51.3	69 22.0	7 2.2	20 6.4

Q15-10. ⑩業績の向上につながる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
314 100.0	57 18.2	184 58.6	53 16.9	3 1.0	17 5.4

Q16-1. ①入職後2～3年の介護職員の介護技術に、ばらつきがある

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
314 100.0	69 22.0	200 63.7	37 11.8	-	8 2.5

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q16-2. ②入職後2～3年の介護職員の指導力に、ばらつきがある

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	80 25.5	186 59.2	35 11.1	2 0.6

Q16-3. ③入職後2～3年の介護職員が何を身に着けるべきか、特定できない

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	36 11.5	122 38.9	132 42.0	10 3.2

Q16-4. ④適切なOJTの手法・仕方がわからない

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	22 7.0	126 40.1	136 43.3	17 5.4

Q16-5. ⑤指導者が、(2～3年の介護職員層に対する)指導スキルを持ち合わせていない

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	25 8.0	119 37.9	132 42.0	25 8.0

Q16-6. ⑥指導者により、指導方法が異なる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	314 100.0	41 13.1	159 50.6	89 28.3	11 3.5

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q16-7. ⑦育成は現場主導のため、上司・教育研修担当等が実態を把握できない

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	21 6.7	98 31.2	152 48.4	31 9.9	12 3.8
314 100.0					

Q16-8. ⑧OJTの取組みが事業所に定着しない／取組の継続が難しい

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	28 8.9	135 43.0	116 36.9	23 7.3	12 3.8
314 100.0					

Q16-9. ⑨入職後2～3年の介護職員の育成・研修は後回し（他の事項が優先）となる

全 体	非常に あてはまる	あてはまる	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	わからない
	29 9.2	102 32.5	137 43.6	33 10.5	13 4.1
314 100.0					

Q17. 貴事業所において、入職後2～3年の介護職員が、次のステップへと昇進・昇級・昇格等する場合の判断基準として、あてはまるものすべてを選択してください。（複数選択可）

全 体	入職からの勤務年数	介護業務に係る経験年数	試験・昇進結果・昇級・昇格等に係る	人事評価の結果	研修修了	その他	準次は設けていないの明確な基
	115 36.6	128 40.8	46 14.6	202 64.3	84 26.8	38 12.1	51 16.2
314 100.0							

Q18-1-1. ①キャリアパスの設計・運用

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
	11 3.5	134 42.7	125 39.8	38 12.1	6 1.9
314 100.0					

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q18-1-2. ②人材育成計画の策定

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
	314 100.0	7 2.2	113 36.0	156 49.7	32 10.2

Q18-1-3. ③階層別研修の構築

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
	314 100.0	9 2.9	95 30.3	156 49.7	48 15.3

Q18-1-4. ④介護技術の定着・向上

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
	314 100.0	7 2.2	148 47.1	139 44.3	15 4.8

Q18-1-5. ⑤指導担当者の養成

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
	314 100.0	4 1.3	95 30.3	182 58.0	28 8.9

Q18-1-6. ⑥チームリーダー層の養成

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
	314 100.0	5 1.6	102 32.5	175 55.7	28 8.9

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q18-1-7. ⑦効果的なOJT実施

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
314 100.0	3 1.0	81 25.8	195 62.1	29 9.2	6 1.9

Q18-1-8. ⑧人事評価制度の構築・運用

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
314 100.0	13 4.1	130 41.4	125 39.8	38 12.1	8 2.5

Q18-1-9. ⑨介護キャリア段位制度の活用

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
314 100.0	13 4.1	80 25.5	150 47.8	66 21.0	5 1.6

Q18-1-10. ⑩その他

全 体	十分に構築できている	どちらかといえば構築できている	あまり構築できていない	全く構築できていない	わからない
54 100.0	- -	3 5.6	8 14.8	4 7.4	39 72.2

Q18-2-1. ①キャリアパスの設計・運用のアドバイス

全 体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けていたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない
314 100.0	38 12.1	150 47.8	76 24.2	18 5.7	32 10.2

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q18-2-2. ②モデルとなる人材育成計画の提示

全体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない
314 100.0	44 14.0	162 51.6	61 19.4	17 5.4	30 9.6

Q18-2-3. ③階層別研修の構築

全体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない
314 100.0	41 13.1	153 48.7	68 21.7	20 6.4	32 10.2

Q18-2-4. ④介護技術に関するアドバイス

全体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない
314 100.0	43 13.7	134 42.7	94 29.9	24 7.6	19 6.1

Q18-2-5. ⑤指導担当者の養成のアドバイスや研修

全体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない
314 100.0	58 18.5	165 52.5	54 17.2	16 5.1	21 6.7

Q18-2-6. ⑥チームリーダー層の養成方法のアドバイス

全体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない
314 100.0	68 21.7	159 50.6	51 16.2	17 5.4	19 6.1

介護職員へのOJTを通じた人材育成の取組み実態調査

Q18-2-7. ⑦効果的なOJT実施のアドバイス

全 体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない

Q18-2-8. ⑧人事評価制度の構築・運用のアドバイス

全 体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない

Q18-2-9. ⑨介護キャリア段位制度の活用のアドバイス

全 体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない

Q18-2-10. ⑩その他

全 体	支援をうけたい	どちらかといえば支援を受けたい	どちらかといえば支援は必要ない	支援は必要ない	わからない