

参 考 資 料

1. アンケート調査票
2. 「介護サービス選択お助けネット」広報用チラシ
3. 改修後の画面

(1) WEBアンケート調査

「介護サービス選択お助けネット」の使い勝手について、アンケートを実施しています。より良いサイトにするため、皆さまのご意見をお聞かせください。

※調査期間は、平成22年10月～平成22年12月です。

※ご回答頂いた内容は、アンケートの目的以外には使用いたしません。アンケートの集計にあたりましては、統計的に処理いたします。自由記載の内容も個々の回答者が特定されないように配慮し、データ化いたします。

※アンケートに関して、わからないこと・ご意見などありましたら社団法人シルバーサービス振興会<TEL：03-5276-1602>までお願いします。

問1 ご回答者ご自身について

(1)ご回答者についてお聞かせください。(いくつでも)	<input type="checkbox"/> サービスを利用している(利用しようとしている)ご本人 <input type="checkbox"/> サービスを利用している方の家族 <input type="checkbox"/> ケアマネジャー <input type="checkbox"/> ケアマネジャー以外の介護サービス事業者 <input type="checkbox"/> 都道府県関係者 <input type="checkbox"/> 市町村関係者(地域包括支援センター含む) <input type="checkbox"/> その他(30文字以内)		
(2)性別についてお聞かせください。	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性		
(3)年齢についてお聞かせください。	<input type="radio"/> 30歳未満 <input type="radio"/> 30歳代 <input type="radio"/> 40歳代	<input type="radio"/> 50歳代 <input type="radio"/> 60歳代 <input type="radio"/> 70歳代	<input type="radio"/> 80歳代 <input type="radio"/> 90歳代以上
(4)普段の生活におけるインターネットの利用状況についてお聞かせください。	<input type="radio"/> ほぼ毎日利用する <input type="radio"/> 1週間に数回程度利用する <input type="radio"/> 1ヶ月に数回程度利用する <input type="radio"/> ほとんど利用しない		
(5)お住まいの都道府県名をご記入ください。	<input type="radio"/> 宮城県 <input type="radio"/> 富山県 <input type="radio"/> 神奈川県 <input type="radio"/> 岡山県 <input type="radio"/> その他の県(4文字以内)		

問2 「介護サービス選択お助けネット」について

「介護サービス選択お助けネット」は、「介護サービス情報の公表」システムのデータを活用して開発したものです。

(1)「介護サービス情報の公表」システムについてお聞かせください。	<input type="radio"/> これまでに利用したことがある <input type="radio"/> 知っていたが利用したことはない <input type="radio"/> 知らなかった(今回初めて利用した)
-----------------------------------	--

<p>(2)「介護サービス選 択お助けネット」はどの ようにして知りました か。(いくつでも)</p>	<p><input type="checkbox"/>都道府県からの情報 <input type="checkbox"/>都道府県の情報公表センターからの情報 <input type="checkbox"/>市町村（地域包括支援センター含む）からの情報 <input type="checkbox"/>ケアマネジャーからの情報 <input type="checkbox"/>情報公表支援センターのホームページ <input type="checkbox"/>（社）シルバーサービス振興会のホームページ <input type="checkbox"/>その他（30文字以内）</p>
<p>(3)「介護サービス選 択お助けネット(仮称)」 の使い勝手についてお 聞かせください。</p>	<p><input type="radio"/>とても使いやすい <input type="radio"/>使いやすい <input type="radio"/>使いにくい <input type="radio"/>とても使いにくい</p>

(3)で「とても使いやすい」「使いやすい」を選択された方に伺います。

<p>(4)使いやすい点につ いてお聞かせください。 (いくつでも)</p>	<p><input type="checkbox"/>文字の大きさ <input type="checkbox"/>色使い <input type="checkbox"/>イラスト <input type="checkbox"/>操作ボタンの大きさ</p>	<p><input type="checkbox"/>地図で検索できる <input type="checkbox"/>絞り込みの検索ができる <input type="checkbox"/>事業所を比較することができる <input type="checkbox"/>情報がコンパクトになっている <input type="checkbox"/>用語の解説がわかりやすい <input type="checkbox"/>欲しい情報にすぐにたどり着ける <input type="checkbox"/>その他（30文字以内）</p>
--	--	--

(3)で「とても使いにくい」「使いにくい」を選択された方に伺います。

<p>(5)改善した方がよい 点についてご自由にご 記入ください。(いくつ でも)</p>	<p><input type="checkbox"/>レイアウトに関して</p>	<p>(200文字以内)</p>
	<p><input type="checkbox"/>検索機能に関して</p>	<p>(200文字以内)</p>
	<p><input type="checkbox"/>地図機能に関して</p>	<p>(200文字以内)</p>
	<p><input type="checkbox"/>項目・用語解説に関して</p>	<p>(200文字以内)</p>
	<p><input type="checkbox"/>その他</p>	<p>(200文字以内)</p>
<p>(6)「介護サービス選 択お助けネット」をまた 使ってみたいと思いま すか。</p>	<p><input type="radio"/>ぜひ使いたい <input type="radio"/>場合によっては使ってもよい <input type="radio"/>どちらかといえば使いたくない <input type="radio"/>使いたくない</p>	
<p>(7)「介護サービス選 択お助けネット」の新名 称を募集中です！ご意 見・ご提案をご自由にご 記入ください。</p>	<p>(30文字以内)</p>	

<アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。>

(2) 地域包括支援センター向け調査

職員向け調査票

「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケート調査 ご協力をお願い

(社) シルバーサービス振興会
介護サービス情報公表支援センター

【調査の目的】

介護サービス情報公表支援センターでは、「介護サービス情報公表システム」がより身近で使いやすいサイトとなるよう、試験的に新しいホームページの開発・公開を行っています。この調査は「介護サービス選択お助けネット」をより良いサイトにするために、その使い勝手について情報を収集するために実施しています。

【記入上のおねがい】

- この調査は、地域包括支援センターにお勤めの職員の方（各センター2名）を対象としております。
- ご回答は下記アドレスにアクセスし、「介護サービス選択お助けネット」を利用した上でご回答下さい。
(お住まいの都道府県のページをご覧ください。)



公開場所：

<http://www.espa-shiencenter.org/otasuke.html>

※上記ページから各都道府県のページへアクセスできます。

公開時期：平成22年10月～平成23年3月

- ご回答頂いた内容は、アンケートの目的以外には使用いたしません。アンケートの集計にあたりましては、統計的に処理いたします。自由記載の内容も個々の回答者が特定されないように配慮し、データ化いたします。
- アンケート調査票は、同封の返信用封筒に封入後、平成22年11月5日（金）までにご返送下さい。
- アンケート調査に関して、わからないこと・ご意見などありましたら、下記連絡先までお願いします。

「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケート調査

◆問い合わせ先◆

(社) シルバーサービス振興会／介護サービス情報公表支援センター

担当：根上、柳澤、川邊

電話 **03-5276-1602**

※平日（土日・休日を除く） 10:00～17:00

基本情報

地域包括支援センター名	
-------------	--

問1 ご回答者ご自身について

(1)ご回答者についてお聞かせください。(当てはまる番号に○を付けて下さい。○はいくつでも結構です。)	1. サービスを利用している(利用しようとしている)ご本人 2. サービスを利用している方の家族 3. ケアマネジャー 4. ケアマネジャー以外の介護サービス事業者 5. 都道府県関係者 6. 市町村関係者(地域包括支援センター含む) 7. その他()		
(2)性別についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. 男性 2. 女性		
(3)年齢についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. 30歳未満 2. 30歳代 3. 40歳代	4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代	7. 80歳代 8. 90歳代以上
(4)普段の生活におけるインターネットの利用状況についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. ほぼ毎日利用する 2. 1週間に数回程度利用する 3. 1ヶ月に数回程度利用する 4. ほとんど利用しない		
(5)お住まいの都道府県名をご記入ください。(○は1つだけ)	1. 宮城県 2. 富山県 3. 神奈川県 4. 岡山県 5. その他の県()		

問2 「介護サービス選択お助けネット」について

「介護サービス選択お助けネット」は、「介護サービス情報の公表」システムのデータを活用して開発したものです。

(1)「介護サービス情報の公表」システムについてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. これまでに利用したことがある 2. 知っていたが利用したことはない 3. 知らなかった(今回初めて利用した)
---	---

(3) で「とても使いにくい」「使いにくい」を選択された方に伺います。

(5)改善した方がよい点についてご自由にご記入ください。(〇はいくつでも)	1. レイアウトに関して	
	2. 検索機能に関して	
	3. 地図機能に関して	
	4. 項目・用語解説に関して	
	5その他	

(6)、(7) はご回答者全員に伺います。

(6)「介護サービス選択お助けネット」をまた使ってみたいと思えますか。(〇は1つだけ)	1. ぜひ使いたい 2. 場合によっては使ってもよい 3. どちらかといえば使いたくない 4. 使いたくない
(7)「介護サービス選択お助けネット」の新名称を募集中です！ご意見・ご提案をご自由にご記入ください。	

<アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。>

「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケート調査 ご協力をお願い

(社) シルバーサービス振興会
介護サービス情報公表支援センター

【調査の目的】

介護サービス情報公表支援センターでは、「介護サービス情報公表システム」がより身近で使いやすいサイトとなるよう、試験的に新しいホームページの開発・公開を行っています。この調査は「介護サービス選択お助けネット」をより良いサイトにするために、その使い勝手について情報を収集するために実施しています。

【記入上のおねがい】

- この調査は、地域にお住まいの高齢者の皆様又はご家族の皆様を対象としております。
- ご回答は下記アドレスにアクセスし、「介護サービス選択お助けネット」を利用した上でご回答下さい。
(お住まいの都道府県のページをご覧ください。)



公開場所：

<http://www.espa-shiencenter.org/otasuke.html>

※上記ページから各都道府県のページへアクセスできます。

公開時期：平成22年10月～平成23年3月

- ご回答頂いた内容は、アンケートの目的以外には使用いたしません。アンケートの集計にあたりましては、統計的に処理いたします。自由記載の内容も個々の回答者が特定されないように配慮し、データ化いたします。
- アンケート調査票は、同封の返信用封筒に封入後、平成22年11月5日(金)までにご返送下さい。
- アンケート調査に関して、わからないこと・ご意見などありましたら、下記連絡先までお願いします。

「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケート調査

◆問い合わせ先◆

(社) シルバーサービス振興会／介護サービス情報公表支援センター

担当：根上、柳澤、川邊

電話 03-5276-1602

※平日(土日・休日を除く) 10:00～17:00

問1 ご回答者ご自身について

(1)ご回答者についてお聞かせください。(当てはまる番号に○を付けて下さい。○はいくつでも結構です。)	1. サービスを利用している(利用しようとしている)ご本人 2. サービスを利用している方の家族 3. ケアマネジャー 4. ケアマネジャー以外の介護サービス事業者 5. 都道府県関係者 6. 市町村関係者(地域包括支援センター含む) 7. その他()		
(2)性別についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. 男性 2. 女性		
(3)年齢についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. 30歳未満 2. 30歳代 3. 40歳代	4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代	7. 80歳代 8. 90歳代以上
(4)普段の生活におけるインターネットの利用状況についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. ほぼ毎日利用する 2. 1週間に数回程度利用する 3. 1ヶ月に数回程度利用する 4. ほとんど利用しない		
(5)お住まいの都道府県名をご記入ください。(○は1つだけ)	1. 宮城県 2. 富山県 3. 神奈川県 4. 岡山県 5. その他の県()		

問2 「介護サービス選択お助けネット」について

「介護サービス選択お助けネット」は、「介護サービス情報の公表」システムのデータを活用して開発したものです。

(1)「介護サービス情報の公表」システムについてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. これまでに利用したことがある 2. 知っていたが利用したことはない 3. 知らなかった(今回初めて利用した)
(2)「介護サービス選択お助けネット」はどのようにして知りましたか。(○はいくつでも)	1. 都道府県からの情報 2. 都道府県の情報公表センターからの情報 3. 市町村(地域包括支援センター含む)からの情報 4. ケアマネジャーからの情報 5. 情報公表支援センターのホームページ 6. (社)シルバーサービス振興会のホームページ 7. その他()
【続き】 (3)「介護サービス選択お助けネット」の使い勝手についてお聞かせください。(○は1つだけ)	1. とても使いやすい 2. 使いやすい 3. 使いにくい 4. とても使いにくい

(3)で「とても使いやすい」「使いやすい」を選択された方に伺います。

<p>(4)使いやすい点についてお聞かせください。(〇はいくつでも)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文字の大きさ 2. 色使い 3. イラスト 4. 操作ボタンの大きさ 5. 地図で検索できる 6. 絞り込みの検索ができる 7. 事業所を比較することができる 8. 情報がコンパクトになっている 9. 用語の解説がわかりやすい 10. 欲しい情報にすぐにとどり着ける 	<p>11. その他</p> <div style="border: 1px solid black; height: 200px; width: 100%;"></div>
--	---	---

(3)で「とても使いにくい」「使いにくい」を選択された方に伺います。

<p>(5)改善した方がよい点についてご自由にご記入ください。(〇はいくつでも)</p>	<p>1. レイアウトに関して</p>	
	<p>2. 検索機能に関して</p>	
	<p>3. 地図機能に関して</p>	

【続き】 (5)改善した方がよい点についてご自由にご記入ください。(〇はいくつでも)	4. 項目・用語解説に関して	
	5その他	

(6)、(7) はご回答者全員に伺います。

(6)「介護サービス選択お助けネット」をまた使ってみたいと思いますか。(〇は1つだけ)	1. ぜひ使いたい 2. 場合によっては使ってもよい 3. どちらかといえば使いたくない 4. 使いたくない
(7)「介護サービス選択お助けネット」の新名称を募集中です！ご意見・ご提案をご自由にご記入ください。	

<アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。>

(3) モニター向けアンケート調査

「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケート

【記入上のおねがい】

- この調査は、株式会社マーケティング・リソース・センターに登録されているモニターの方を対象として実施しております。
- ご回答は下記アドレスにアクセスし、「介護サービス選択お助けネット」(宮城県／富山県／神奈川県①・②／岡山県)を利用して、画面を開いた状態でご回答ください。

公開場所

： <http://miyagi.kaigoinfo.jp> (宮城県)
： <http://toyama.kaigoinfo.jp> (富山県)
： <http://kanagawa.kaigoinfo.jp> (神奈川県①・②)
： <http://okayama.kaigoinfo.jp> (岡山県)

調査票では、都道府県ごとに表記が異なります。

公開時期：平成22年10月～平成23年3月

※上記のサイトでも別途アンケートを実施しています(「アンケートに答えよう」)。このアンケート調査の内容と重なりますので、サイト内のアンケート(「アンケートに答えよう」)には、ご回答いただかなくて結構です。

※このサイトは、一部の都道府県、一部のサービス種類を対象に試験的に運営しているものです。現状では、選択できないボタン等がありますが、ご了承ください。

※これからお示しする課題に沿って、実際に操作をしたり画面を確認したりしながら、その時の状況についてご回答いただきます。課題を開始するまえに、ご自由に閲覧いただき概要を把握してください。

- ご回答いただいた内容は、アンケートの目的以外には使用いたしません。アンケートの集計にあたりましては、統計的に処理いたします。自由記載の内容も個々の回答者が特定されないように配慮し、データ化いたします。
- アンケートは、平成22年〇月〇日(〇)までにご回答ください。
- アンケート調査に関して、わからないこと・ご意見などありましたら、下記連絡先までお願いします。

【問い合わせ先】

(社)シルバーサービス振興会／介護サービス情報公表支援センター 担当：根上、柳澤、川邊
電話 03-5276-1602 ※平日(土日・休日を除く) 10:00～17:00

問1 あなた自身についてお答えください。

インターネットの利用状況について

(1) 普段の生活におけるインターネットの利用状況についてお聞かせください。	<input type="radio"/> よくみる(ほぼ毎日) <input type="radio"/> とくどき見る(週に2, 3回程度) <input type="radio"/> たまにみる(月に数回程度) <input type="radio"/> その他()
--	--

介護保険サービスとの関わりについて

(2) あなた自身またはご家族が介護保険のサービスを利用していますか。(複数回答)	<input type="radio"/> あなた自身が利用している →2-1 <input type="radio"/> 同居している家族が利用している →2-1 <input type="radio"/> 同居していない家族が利用している →2-1 <input type="radio"/> あなた自身も家族も利用していない
2-1 利用しているサービス(複数回答)	<input type="radio"/> 訪問介護 <input type="radio"/> 通所介護 <input type="radio"/> 短期入所生活介護 <input type="radio"/> 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム) <input type="radio"/> 居宅介護支援 <input type="radio"/> その他
(3) あなた自身またはご家族が介護保険のサービスを利用することを具体的に予定していますか。(複数回答)	<input type="radio"/> あなた自身が利用予定 <input type="radio"/> 同居している家族が利用予定 <input type="radio"/> 同居していない家族が利用予定 <input type="radio"/> あなた自身も家族も具体的な利用予定はない
(4) あなた自身またはご家族が介護サービスに関係する仕事をしていますか。(複数回答)	<input type="radio"/> ケアマネジャーをしている <input type="radio"/> ケアマネジャー以外の介護サービス事業に従事 <input type="radio"/> 介護保険に関わる行政の仕事に従事(都道府県) <input type="radio"/> 介護保険に関わる行政の仕事に従事(市区町村、地域包括支援センター等) <input type="radio"/> その他、介護・福祉に関わりのある仕事に従事 <input type="radio"/> 関連はない
(5) 「介護サービス情報の公表」システム※について	<input type="radio"/> これまでに利用したことがある <input type="radio"/> 知っていたが利用したことはない <input type="radio"/> 知らなかった(今回初めて利用した)

※介護サービス情報の公表システムとは、平成 18 年 4 月にスタートした、日本全国の介護サービス事業所の情報を、インターネットを通じて公表する仕組みです。下記 URL からアクセスすることが可能です。

<http://www.espa-shiencenter.org/>

問2 「介護サービス選択お助けネット」を使って、以下の課題を実行しながらお答えください

「介護サービス選択お助けネット」は、「介護サービス情報公表システム」が、より身近で使いやすいサイトとなることを目的として、「介護サービス情報の公表」システムのデータを活用して開発したものです。

次の課題に沿って、実際に操作をしたり画面を確認したりしながら、その時の状況についてご回答ください。

(宮城県)

あなたは(あるいはあなたの家族は)、「介護サービスを受けたいが、どのサービスが良いのか分からないので、専門のスタッフに適切なサービスのプランを作してほしい」と考えていると仮定します。

(富山県)

あなたは(あるいはあなたの家族は)、「ふだんは家族とともに自宅に住んでいるが家族が留守になるので、1週間だけ老人ホームに入り、日常生活の世話をしてもらいたい」と考えていると仮定します。

(神奈川県①)

あなたは(あるいはあなたの家族は)、「介護スタッフに自宅に来てもらい、入浴、トイレ、食事の手助けや、掃除、洗濯などの身の回りの世話をしてもらいたい」と考えていると仮定します。

(神奈川県②)

あなたは(あるいはあなたの家族は)、「介護サービスを受けられる建物に居住し、入浴、トイレ、食事の手助けや、食事の提供を受けたい。ただし、施設というよりは住宅のような所を希望している。」と考えていると仮定します。

(岡山県)

あなたは(あるいはあなたの家族は)、「自宅に住み続けたいが、気分転換のためにも定期的に施設に通って、他の人たちと交流しながら日常生活の世話をしてもらいたい」と考えていると仮定します。

あなたは、これから、「介護サービス選択お助けネット」を利用して、あなたがお住まいの地域であなたの目的にあったサービスを提供している事業所の中から、今後利用したい事業所を選ぼうとしていると仮定してください。

【課題】

それでは、トップ画面(URL:<http://miyagi.kaigoinfo.jp>) (宮城県) / (URL:<http://toyama.kaigoinfo.jp>) (富山県) / (URL:<http://kanagawa.kaigoinfo.jp>) (神奈川県) / (URL:<http://okayama.kaigoinfo.jp>) (岡山県) を表

示させていただきます。

あなたがお住まいの地域で、あなたの目的にあったサービスを提供している対象事業所一覧を出し、対象事業所一覧の中からもっとも利用したいと思う事業所を選んでください。(画面の画像を表示)

※「あなたがお住まいの地域」としては、あなたが現在お住まいの市区町村だけでなく、周辺の2、3の市区町村を含めてお考えください。

※もし、お住まいの地域に該当する事業所がなく、一覧表が表示されなかった場合には、近隣の人口の多い市区町村を選択してやり直してください。

※ 調べ方に決まった手順があるわけではありません。必要に応じて、サイト内の情報をご自由に閲覧し、機能をお試しくささい。

まず、あなたがお住まいの地域で目的にあったサービスを提供している**対象事業所一覧**を出してみてください。

(「介護サービス選択お助けネット」の画面は表示させたままで以下の問いにお答えください。)

<p>(1) あなたがお住まいの地域で目的とするサービスと提供している対象事業所一覧を表示させることができましたか。</p>	<p><input type="radio"/> 簡単に表示させることができた</p> <p><input type="radio"/> 難しかったが表示させることができた →1-1</p> <p><input type="radio"/> わからなかった →1-1</p>	
<p>1-1 トップ画面から事業所一覧を表示させる手順のなかで、どのような点が難しかったですか。(複数回答)</p>	<p><input type="radio"/> サービスを選ぶことが難しかった</p>	<p><input type="radio"/> 画面のどこを見ればよいかわからなかった</p> <p><input type="radio"/> サービスの説明がわかりにくかった</p> <p><input type="radio"/> サービスを選ぶ操作がわかりにくかった</p>
	<p><input type="radio"/> 地域を選ぶことが難しかった</p>	<p><input type="radio"/> 自分の住んでいる地域を見つけにくかった</p> <p><input type="radio"/> 地域を選ぶ操作方法がわかりにくかった</p>
	<p><input type="radio"/> サービスと地域を選んだあとの操作が難しかった</p>	<p><input type="radio"/> 検索ボタンをクリックすればよいということがわかりにくかった</p> <p><input type="radio"/> 検索ボタンを見つけにくかった</p>
	<p><input type="radio"/> その他</p>	<p>自由記述</p>

※できなかった場合、次のように操作してください。

・画面の左側「サービスを選ぶ」の中から、「ケアプランをつくってほしい」(宮城県)／「短期間だけ入所したい」(富山県)「自宅を訪問してもらえるサービスを利用したい」(神奈川県①)／「有料老人ホームなどに入居したい」(神奈川県②)／「自宅から施設に通ってサービスを利用したい」(岡山県)をクリックします。

「居宅介護支援」(宮城県)／「特養 ショートステイ」(富山県)／「訪問介護」(神奈川県①)／「有料老人ホーム」(神奈川県②)／「通所介護」(岡山)と書かれている左側の○をクリックします。

・画面右側の「地域を選ぶ」の地図上で、あなた／お住まいの地域の名称にカーソルをあわせてクリックします。地図が切り替わったら、さらにお住まいの市区町村の名称にカーソルを合わせてクリックします。あるいは、下に示されている市区町村名の左の口カーソルをあわせてクリックします。

・画面中央の「検索」ボタンをクリックします。(「検索」ボタンが見えない場合、必要に応じて画面をスクロールしてください)

もし、該当する事業所がなかった場合(0件と表示された場合)には、お住まいの地域ではなく、近隣の人口の多い市区町村を選択してやり直してください。

「介護サービス情報の公表」システムで提供される情報は、詳細で情報量が多いので、「介護サービス選択お助けネット」では、主要な項目のみを抜粋して簡単にまとめた形で確認することができますようにしています。

それでは、現在表示されている対象事業所一覧の一番上に書かれている事業所について、簡単にまとめた情報を確認してみてください。(対象事業所一覧の画面を閉じてしまった場合には、対象事業所一覧を再度表示させてください。)

<p>(4) 事業所に関する情報を表示させることができましたか。</p>	<p><input type="radio"/> 簡単に表示させることができた <input type="radio"/> 難しかったが表示させることができた →4-1 <input type="radio"/> わからなかった →4-1</p>
<p>4-1 どのような点が難しかった／わかりにくかったですか。(複数回答)</p>	<p><input type="radio"/> どうすれば表示させることができるのかわかりにくかった <input type="radio"/> 表示されたものが、目的とする情報なのかわかりにくかった <input type="radio"/> その他()</p>

※わからなかった場合→「簡易版へ」というボタンをクリックしてください。

表示されている事業所の情報をひとつお読みしてみてください。

書かれている情報の内容について、どう思いましたか。

(「介護サービス選択お助けネット」の画面はそのままにして、以下の問いにお答えください。)

<p>(5) 情報項目(「所在地・連絡先」「運営方針」などの個々の項目)の意味はわかりやすかったですか。</p>	<p><input type="radio"/> わかりやすかった <input type="radio"/> ややわかりやすかった <input type="radio"/> ややわかりにくかった <input type="radio"/> わかりにくかった <input type="radio"/> 見ていない</p>	<p><良い点></p>	<p><改善したほうがよい点> 項目名:</p>
<p>(6) <input type="checkbox"/>マークにカーソルを合わせると、説明が表示されず。説明の意味はわかりやすかったですか。</p>	<p><input type="radio"/> 説明の意味がわかりやすかった <input type="radio"/> 説明の意味がわかりにくかった <input type="radio"/> どちらともいえない <input type="radio"/> 説明を見ていない</p>	<p><良い点></p>	<p><改善したほうがよい点></p>
<p>(7) 現在、<input type="checkbox"/>マークがついている項目のほかに、説明が必要な項目がありますか。</p>	<p>(項目一覧)</p>		

「対象事業所一覧」に戻ってください。

表示された事業所の中から、もっとも利用したいと思う事業所を選んでみてください。

事業所を選ぶ条件として、例えば以下のようなものが考えられます。これらを参考に、ご自由にお考えください。

(選び方の例)

- ・ 夕方遅くまで対応してくれる事業所
- ・ 規模が大きく、職員体制が充実している事業所
- ・ サービス内容が充実していると思われる事業所 など

※ 事業所を選ぶために、決まった手順があるわけではありません。必要に応じて、サイト内の情報をご自由に閲覧し、機能をお試ください。

選び終わったら(または選べないと判断したら)、以下の問いにお答えください。

(画面の画像を表示。「比較」「絞りこみ検索」などのボタンを強調し、問の番号と対応づける)

<p>(8) 利用したい事業所を選ぶことができましたか。</p>	<p><input type="radio"/> 簡単に選ぶことができた <input type="radio"/> 難しかったが選ぶことができた →8-1 <input type="radio"/> わからなかった →8-1</p>
<p>8-1 どのような点が難しかった／わかりにくかったですか。 (複数回答)</p>	<p><input type="radio"/> どのような条件で選べばよいか決めるのが難しかった <input type="radio"/> 条件にあった事業所を選ぶ方法がわかりにくかった <input type="radio"/> 表示された情報を読んでも、条件にあっているのかがわかりにくかった <input type="radio"/> その他()</p>
<p>(9) 事業所を選ぶ過程で、3つまでの事業所の情報を比較して表示することができます。比較して表示する方法はわかりやすかったですか。</p>	<p><input type="radio"/> わかりやすかった <input type="radio"/> わかりにくかった(→わかりにくかった理由:) <input type="radio"/> どちらともいえない <input type="radio"/> 比較して表示はしなかった</p>
<p>(10) 事業所を選ぶ過程で、「絞りこみ検索」をすることができます。「絞りこみ検索」の方法はわかりやすかったですか。</p>	<p><input type="radio"/> わかりやすかった <input type="radio"/> わかりにくかった(→わかりにくかった項目:) <input type="radio"/> どちらともいえない <input type="radio"/> 「絞りこみ検索」はしなかった</p>
<p>(11) 事業所を選ぶ過程で、「詳細検索」をすることができます。「詳細検索」の方法はわかりやすかったですか。</p>	<p><input type="radio"/> わかりやすかった <input type="radio"/> わかりにくかった(→わかりにくかった項目:) <input type="radio"/> どちらともいえない <input type="radio"/> 「詳細検索」はしなかった</p>
<p>(12) 「事業所の情報」を示した画面において、個別の事業所に関する情報の内容は十分でしたか。</p>	<p><input type="radio"/> 事業所を選ぶために必要な情報は十分に記載されていた →6-1 <input type="radio"/> 事業所を選ぶために必要な情報が不足していた →6-2 <input type="radio"/> 「事業所の情報」を表示しなかった、あるいは内容をよく読まなかった <input type="radio"/> わからない</p>
<p>12-1 事業所を選ぶためにどのような情報を使用しましたか。</p>	<p>(自由記述または項目リスト)</p>
<p>12-2 どのような情報が不足していましたか。</p>	<p>(自由記述)</p>
<p>(13) 「事業所の情報」を示した画面において、個別の事業所に関する情報の量は十分でしたか。</p>	<p><input type="radio"/> 事業所の情報項目の量が多すぎた <input type="radio"/> 事業所の情報項目の量は適切であった <input type="radio"/> 事業所の情報項目の量が少なすぎた <input type="radio"/> 「事業所の情報」を表示しなかった <input type="radio"/> わからない</p>

問3 「介護サービス選択お助けネット」を使った全体的な感想などについてお答えください。

介護サービス選択お助けネットには、このほかにも以下の機能があります。ご自由にお試しください。

- ・「学ぶ」というコーナーで、介護保険のサービスに関する基本的な知識や、介護サービス情報の公表制度、介護サービス選択お助けネットの使い方などについて説明しています。
- ・サービスの種類や地域から選ぶのではなく、気になる単語で検索することができます。
- ・今回、お試しいただいたサービス以外にも、「訪問介護」「通所介護」「有料老人ホーム」「短期入所生活介護」について事業所の情報を調べることができます。(宮城県)
- ・今回、お試しいただいたサービス以外にも、「訪問介護」「通所介護」「有料老人ホーム」「居宅介護支援」について事業所の情報を調べることができます。(富山県)
- ・今回、お試しいただいたサービス以外にも、「通所介護」「居宅介護支援」「短期入所生活介護」「有料老人ホーム」について事業所の情報を調べることができます。(神奈川県①)
- ・今回、お試しいただいたサービス以外にも、「訪問介護」「通所介護」「居宅介護支援」「短期入所生活介護」について事業所の情報を調べることができます。(神奈川県②)
- ・今回、お試しいただいたサービス以外にも、「訪問介護」「有料老人ホーム」「短期入所生活介護」「居宅介護支援」(岡山県)について事業所の情報を調べることができます。
- ・対象事業所一覧や、個別の事業所の情報を表示した画面、事業所の情報を比較する画面の内容を印刷することができます。

「介護サービス選択お助けネット」の全体的な使いやすさ、わかりやすさなどについてお聞きします。

(1)画面は全体的に見やすいと思いますか。(全体の構成、文字の大きさ、色使い、デザインなど)	<input type="radio"/> 見やすい <input type="radio"/> やや見やすい <input type="radio"/> やや見にくい <input type="radio"/> 見にくい	<良い点>	<改善したほうがよい点>
(2)全体的に操作しやすいと思いますか。(ボタンの大きさ、配置、機能のわかりやすさなど)	<input type="radio"/> 操作しやすい <input type="radio"/> やや操作しやすい <input type="radio"/> やや操作しにくい <input type="radio"/> 操作しにくい	<良い点>	<改善したほうがよい点>
(3)お助けネットの機能のうち、便利だと思った機能はどれですか。	<input type="radio"/> 「気になる単語で検索」できる機能 <input type="radio"/> 条件を指定して検索できる機能(「くわしい検索」) <input type="radio"/> 「介護保険早わかり」の説明 <input type="radio"/> 「介護サービス選択お助けネットの使い方」の説明 <input type="radio"/> 「介護サービス情報公表制度とは」の説明 <input type="radio"/> 「印刷する」機能 <input type="radio"/> 便利だと思った機能はない		
(4)お助けネットの機能のうち、使いにくかった機能はどれですか。	<input type="radio"/> 「気になる単語で検索」できる機能 <input type="radio"/> 条件を指定して検索できる機能(「くわしい検索」) <input type="radio"/> 「介護保険早わかり」の説明 <input type="radio"/> 「介護サービス選択お助けネットの使い方」の説明 <input type="radio"/> 「介護サービス情報公表制度とは」の説明 <input type="radio"/> 「印刷する」機能 <input type="radio"/> 使いにくいと思った機能はない	<改善したほうがよい点>	
(5)今後、介護サービスを選ぶ際に、「介護サービス選択お助けネット」を使ってみたいと思いますか。	<input type="radio"/> ぜひ使いたい <input type="radio"/> 場合によっては使ってもよい <input type="radio"/> どちらかといえば使いたくない <input type="radio"/> 使いたくない		
(6)その他、ご意見・ご要望をご自由にご記入ください。	(★文字以内)		

<アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。>

2. 「介護サービス選択お助けネット」 広報用チラシ

介護サービス選択

「お助けネット」をみてみよう!



介護サービス選択お助けネット

検索

「介護サービス情報の公表」制度では、インターネットで介護事業所の情報を公表しています。この情報を、皆さまにより活用していただけるよう、身近でわかりやすい公表画面を開発し、「介護サービス選択お助けネット」として公開しました。

(宮城県、神奈川県、富山県、岡山県でモデル的に実施しています)

1 見やすく!

事業所や施設を選ぶ時に役立つ情報を整理しています。

2 使いやすく!

知りたい情報を、絞り込んで検索する機能を充実させました。

3 わかりやすく!

専門用語の解説や、制度の仕組みなども紹介しています。



▶アドレス：<http://miyagi.kaigoinfo.jp> <http://toyama.kaigoinfo.jp>
<http://kanagawa.kaigoinfo.jp> <http://okayama.kaigoinfo.jp>

▶モデル公開期間：平成22年10月～平成23年3月

▶対象サービス：訪問介護、通所介護、居宅介護支援、短期入所生活介護、
特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム)



アンケートに
答えよう!

あなたのご意見、大募集!

より使いやすく、介護サービスを選びやすい公表画面とするために

ぜひ ご意見をお聞かせください。

「介護サービス情報の公表」制度推進協議会
社団法人シルバーサービス振興会 介護サービス情報公表支援センター

活用しよう! 「介護サービス情報公表システム」

「お助けネット」は、「介護サービス情報公表システム」の中から、事業所を選ぶ際に特に役立つ情報を絞り込んで、掲載したものです。「情報公表システム」では、事業所のさまざまな情報が確認できます。

“こんなこと知りたい”にお答えします

事業所の運営方針は?
職員の人数、経験・資格は?
利用者の要介護度は?
営業時間、利用料金は?



「情報公表システム」はこちらから!

まず、アクセス!

検索サイトを用いた手順例

1 「介護サービス情報 ○○県」と検索欄に入力し、検索します。

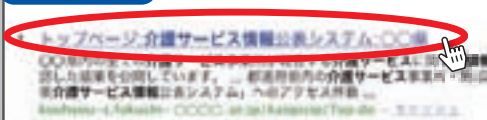
介護サービス情報 ○○県

検索

都道府県名を入力して下さい。

2 お住まいの都道府県の「公表システム」をクリックします。

検索結果例)



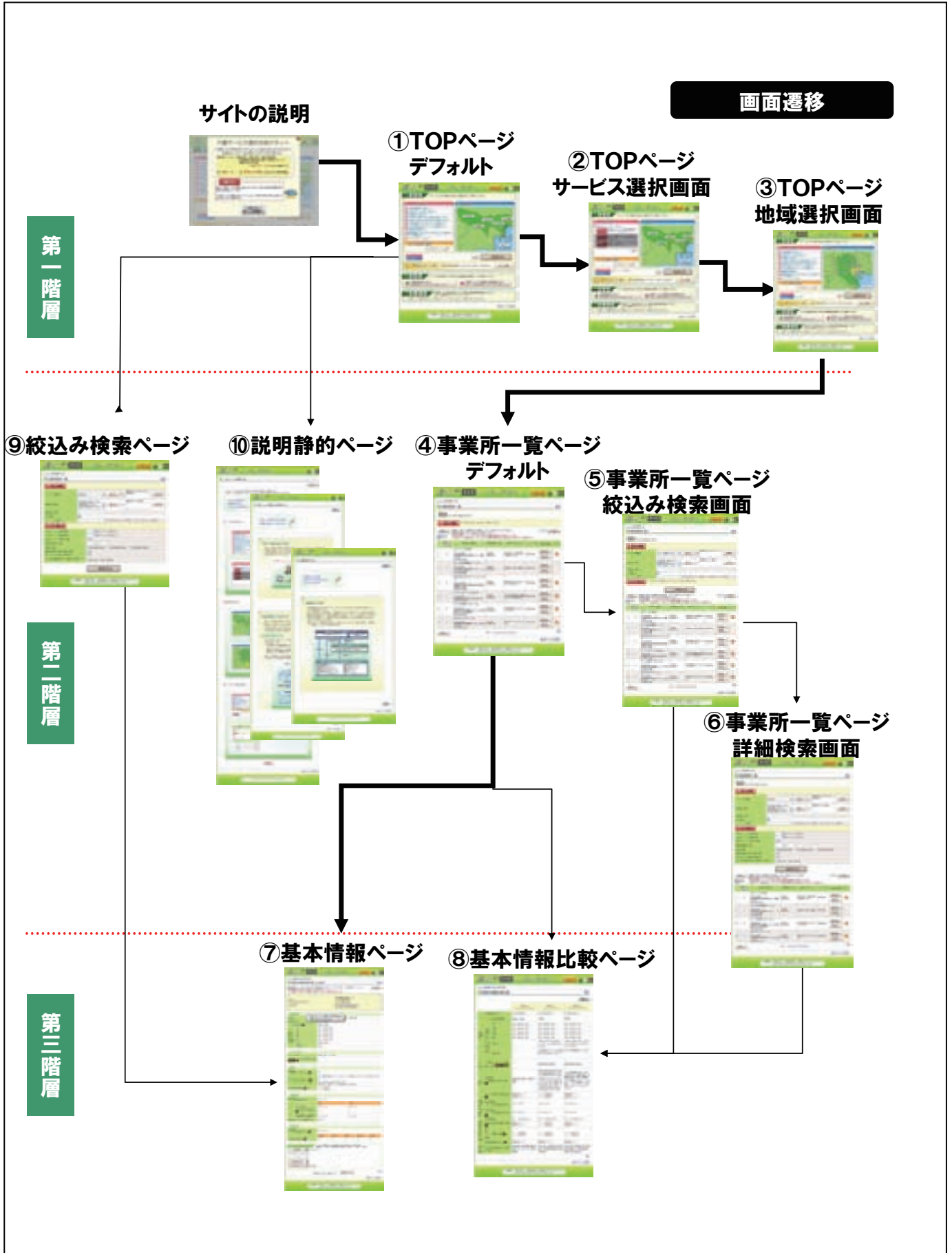
3 お探しの都道府県の公表システム画面が表示されます。



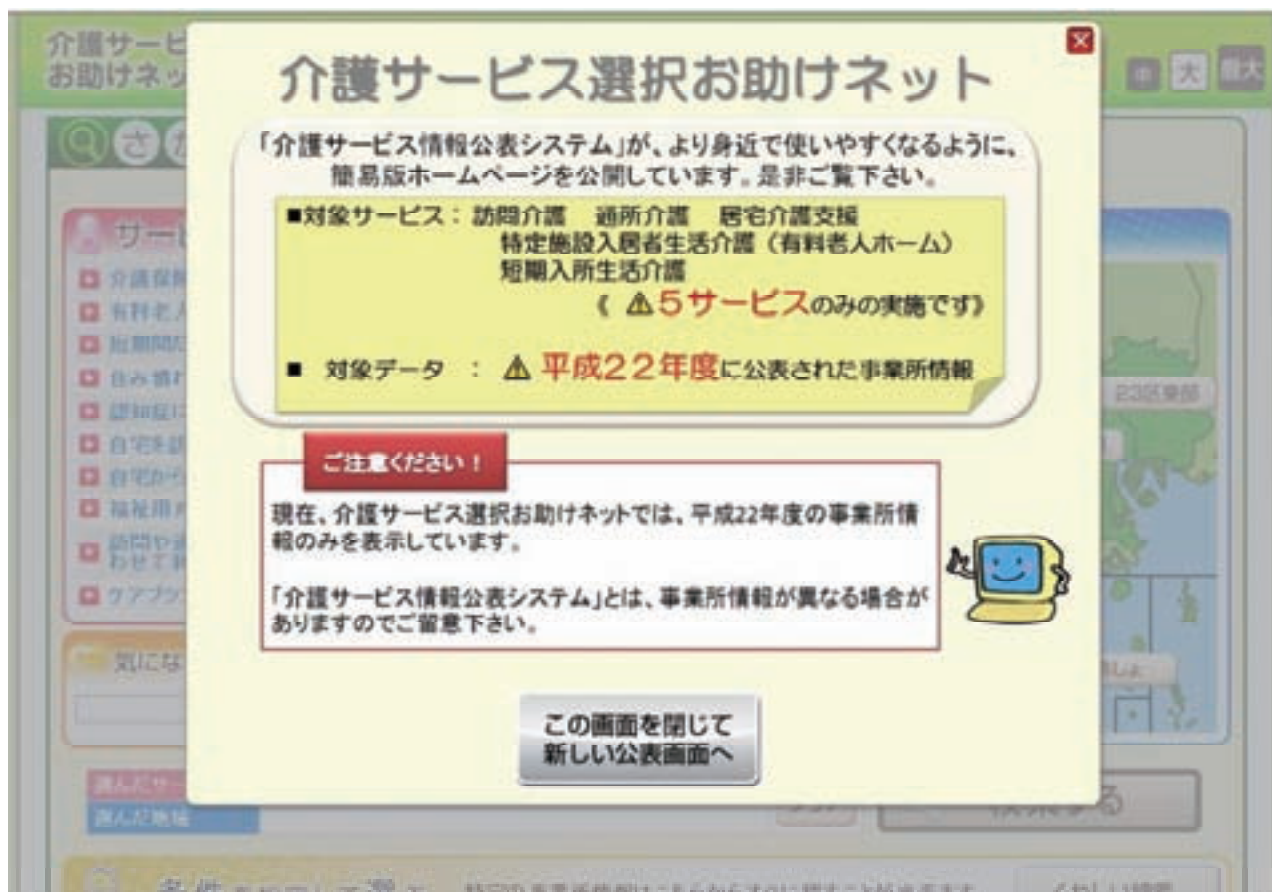
介護サービス情報公表
支援センター

<http://www.espa-shiencenter.org/> の
「全国介護サービス情報公表サイト一覧」からも公表システム画面をご覧になることができます。
E-mail: jouhoukouhyou-shien@espa.or.jp

3. 改修後の画面



サイト説明



介護サービス選択お助けネット


「介護サービス情報公表システム」が、より身近で使いやすくなるように、簡易版ホームページを公開しています。是非ご覧下さい。

- 対象サービス：訪問介護 通所介護 居宅介護支援
特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム）
短期入所生活介護
（△5サービスのみの実施です）
- 対象データ：△平成22年度に公表された事業所情報

ご注意ください！

現在、介護サービス選択お助けネットでは、平成22年度の事業所情報のみを表示しています。

「介護サービス情報公表システム」とは、事業所情報が異なる場合がありますのでご注意ください。



**この画面を閉じて
新しい公表画面へ**

①TOPページ_デフォルト

介護サービス選択
お助けネット **東京都** このサイトは介護サービス事業所が提供するサービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。 [このページの操作方法](#) 中 大 最大

さがす 「サービス」や「地域」を選んで検索ボタンを押して下さい。

サービスを選ぶ

- 介護保険施設に入所したい
- 有料老人ホームなどに入居したい
- 短期間だけ入所したい
- 住み慣れた地域にある小規模の施設に入りたい
- 認知症に対応した共同生活できる住居に入りたい
- 自宅を訪問してもらえるサービスを利用したい
- 自宅から施設に通ってサービスを利用したい
- 福祉用具を利用したい
- 訪問や通い、ショートステイなどのサービスを組み合わせて利用したい
- ケアプランをつつてほしい

地域を選ぶ



気になる単語で検索

 ◎いずれかのキーワードを含む
○すべてのキーワードを含む

選んだサービス

選んだ地域

条件を指定して選ぶ 特定の事業所情報はこちらからすぐに見ることが出来ます。

まなぶ サービスを探す際にご覧いただきたい関連制度の概要について説明しています。

介護保険早わかり
介護保険制度についてわかりやすく説明しています。

介護サービス情報公表制度とは?
介護サービス情報公表制度についてわかりやすく説明しています。

お知らせ 「介護サービス選択お助けネット」に関する最新情報を掲載しています。気になる情報があったらチェックして下さい。

- 「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケートは終了しました。ご協力ありがとうございました。

[▲このページの先頭へ](#)

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ
Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved

130

②TOPページ_サービス選択画面

介護サービス選択
お助けネット

東京都

このサイトは介護サービス事業者が提供する
サービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。

[このページの
操作方法](#)
中
大
最大

Q

さがす

「サービス」や「地域」を選んで検索ボタンを押して下さい。

サービスを選ぶ

- 有料老人ホームなどに入居したい
- 有料老人ホーム** 有料老人ホームで、介護や機能訓練などを提供します。[詳しく知りたい方はここ](#)
- 有料老人ホーム** 医師又は看護師が主で、常に介護が必要な方を対象として、介護や機能訓練などを提供します。
- 高齢者専用賃貸住宅** 介護サービスを受けることができる高齢者専用の賃貸住宅です。

[戻る](#)

地域を選ぶ

気になる単語で検索

いずれかのキーワードを含む
 すべてのキーワードを含む

選んだサービス

有料老人ホーム、訪問介護

[クリア](#)

[検索する](#)

🔍

条件を指定して選ぶ

特定の事業者情報はこちらからすぐに探すことができます。

かわいい検索

📖

まなぶ

サービスを探す際に加っておきたい関連制度の概要について説明しています。

介護保険早わかり

介護保険制度についてわかりやすく説明しています。

介護サービス情報公表制度とは？

介護サービス情報公表制度についてわかりやすく説明しています。

! 📢

おしらせ

「介護サービス選択お助けネット」に関する最新情報を掲載しています。
気になる情報があったらチェックして下さい。

- 「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケートは終了しました。ご協力ありがとうございました。

[▲このページの奥へ](#)

[ご利用条件](#) | [お問い合わせ](#) | [東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ](#)
 Copyright ©2019 Prefectural Government. All rights reserved.

③TOPページ_地域選択画面

介護サービス選択
お助けネット
東京都
このページの
操作方法
中 大 最大

Q

さがす

「サービス」や「地域」を選んで検索ボタンを押して下さい。

サービスを選ぶ

- 介護保険施設に入所したい
- 有料老人ホームなどに入居したい
- 短期間だけ入所したい
- 住み慣れた地域にある小規模の施設に入りたい
- 認知症に対応した共同生活できる住居に入りたい
- 自宅を訪問してもらえるサービスを利用したい
- 自宅から施設に通ってサービスを利用したい
- 福祉用具を利用したい
- 訪問や通い、ショートステイなどのサービスを組み合わせて利用したい
- ケアプランをつくってほしい

地域を選ぶ



🔍

気になる単語で検索

いずれかのキーワードを含む
 すべてのキーワードを含む

選んだサービス

選んだ地域

中央区、港区

クリア

検索する

🔍

条件を指定して選ぶ

特定の事業者情報はここからすぐに探すことができます。

<詳しい検索

🔄

まなぶ

サービスを探す際に加っておきたい関連制度の概要について説明しています。

🌿 介護保険早わかり

介護保険制度についてわかりやすく説明しています。

❓ 介護サービス情報公表制度とは？

介護サービス情報公表制度についてわかりやすく説明しています。

! 知らせ

「介護サービス選択お助けネット」に関する最新情報を掲載しています。
気になる情報があったらチェックして下さい。

- ・「介護サービス選択お助けネット」に関するアンケートは終了しました。ご協力ありがとうございました。

▶このページの先へ

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ
 Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved.

④事業所一覧ページ_デフォルト

介護サービス選択
お助けネット
東京都
このサイトは介護サービス事業所が提供するサービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。
このページの
操作方法
中 大 巨大

ホーム > 対象事業所一覧

● 対象事業所一覧 戻る

検索条件:
検索結果: [5116件の該当があります]

絞り込み検索 さらに絞り込みたい方はボタンを押して下さい。

比較する 事業所一覧から3事業所までを選択し、並べて比較することができます。20 **印刷する**

操作方法はこちら 現在「簡易版」ページでは、平成22年度の事業所情報のみを表示しています。
「介護サービス情報公表システム」とは、事業所情報が異なる場合がありますのでご注意ください。

比較リスト 全てはまず	所在地・連絡先	事業開始年月日	運営する法人名	サービス名	事業所情報	ホームページ
1 <input type="checkbox"/>	介護サービス提供 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局 〒100-0001 東京都千代田区千代田 03-3568-1111	2011年 01月01日	株式会社 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
2 <input type="checkbox"/>	介護サービス提供 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局 〒100-0001 東京都千代田区千代田 03-3568-1111	2011年 01月01日	株式会社 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
3 <input type="checkbox"/>	介護サービス提供 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局 〒100-0001 東京都千代田区千代田 03-3568-1111	2011年 01月01日	株式会社 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
18 <input type="checkbox"/>	介護サービス提供 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局 〒100-0001 東京都千代田区千代田 03-3568-1111	2011年 01月01日	株式会社 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
19 <input type="checkbox"/>	介護サービス提供 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局 〒100-0001 東京都千代田区千代田 03-3568-1111	2011年 01月01日	株式会社 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
20 <input type="checkbox"/>	介護サービス提供 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局 〒100-0001 東京都千代田区千代田 03-3568-1111	2011年 01月01日	株式会社 東京都福祉保健局 東京都福祉保健局	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	

比較する 戻る

< 前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ >

[▲このページの先頭へ](#)

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ
Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved.

⑤事業所一覧ページ_絞込み検索画面

介護サービス選択
お助けネット
東京都
このサイトは介護サービス事業所が提供するサービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。
このページの
操作方法
中 大 最大

ホーム > 対象事業所一覧

[戻る](#)

検索条件:
検索結果: [216件の該当があります]

絞込み検索

サービスの種類	<input type="text" value="(サービスを選択して下さい)"/> <input type="button" value="選ぶ"/> >>>	選択されているサービス <input type="text"/> <input type="button" value="はずす"/>
事業所の場所	<input type="text" value="※市区町村も選んで下さい。(地域を複数して下さい)"/> <input type="button" value="選ぶ"/> >>>	選択されている地域 <input type="text"/> <input type="button" value="はずす"/>
事業所の名称	<input type="text"/>	
法人種類	<input type="text" value="協"/>	
キーワード検索	<input type="text"/> <input checked="" type="radio"/> いずれかのキーワードを含む <input type="radio"/> すべてのキーワードを含む	

さらに絞込み

サービスを1つだけ指定していたら、さらに詳しく検索できます。

事業所一覧から3事業所までを選択し、並べて比較することができます。事業所を選択した後、「比較する」を押して下さい。

現在「簡易版」ページでは、平成22年度の事業所情報のみを表示しています。「介護サービス情報公表システム」では、事業所情報が異なる場合がありますのでご注意ください。

[操作方法はこちら](#)

29

比較リスト 全てはまず	所在地・連絡先	事業開始年月日	運営する法人名	サービス名	事業所情報	ホームページ
1 <input type="checkbox"/>	東京都江東区 東京都江東区豊洲1-1-1 株式会社 豊洲サービスセンター	2012年 10月	株式会社 豊洲サービスセンター	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
2 <input type="checkbox"/>	東京都江東区 東京都江東区豊洲1-1-1 株式会社 豊洲サービスセンター	2012年 10月	株式会社 豊洲サービスセンター	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
3 <input type="checkbox"/>	東京都江東区 東京都江東区豊洲1-1-1 株式会社 豊洲サービスセンター	2012年 10月	株式会社 豊洲サービスセンター	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
18 <input type="checkbox"/>	東京都江東区 東京都江東区豊洲1-1-1 株式会社 豊洲サービスセンター	2012年 10月	株式会社 豊洲サービスセンター	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
19 <input type="checkbox"/>	東京都江東区 東京都江東区豊洲1-1-1 株式会社 豊洲サービスセンター	2012年 10月	株式会社 豊洲サービスセンター	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
20 <input type="checkbox"/>	東京都江東区 東京都江東区豊洲1-1-1 株式会社 豊洲サービスセンター	2012年 10月	株式会社 豊洲サービスセンター	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	

< 前へ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ >

[戻る](#)

[▲このページの先頭へ](#)

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ

Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved.

⑥事業所一覧ページ_詳細検索画面

介護サービス選択
お助けネット
東京都

このサイトは介護サービス事業所が提供するサービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。
 このページの
調べ方

ホーム > 対象事業所一覧

対象事業所一覧 戻る

検索条件:
検索結果:[2000件の該当があります]

絞り込み検索

サービスの種類	訪問介護	選ぶ >>>	選択されているサービス 訪問介護
事業所の場所	市区町村も選んで下さい。 (地域を複数して下さい) (市区町村を複数して下さい)	選ぶ >>>	選択されている地域
事業所の名称	<input type="text"/>		
法人種別	法人		
キーワードで検索	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> いずれかのキーワードを含む <input type="checkbox"/> すべてのキーワードを含む		

さらに絞り込み

平日のサービス提供時間	<input checked="" type="checkbox"/> 朝からサービスを受けたい
平日のサービス提供時間	<input checked="" type="checkbox"/> 時までサービスを受けたい
休日のサービス提供の有無	<input type="checkbox"/> あり
訪問介護員の人数	<input type="text"/> 人 ~ <input type="text"/> 人
加算の有無	<input type="checkbox"/> 特定事業所加算ID <input type="checkbox"/> 特定事業所加算ID <input type="checkbox"/> 特定事業所加算ID
施設等共同利用の実施の有無	<input type="checkbox"/> あり
第三者による評価の実施状況	<input type="checkbox"/> あり
法人等が都道府県内で実施する介護サービス	<input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援

検索する

比較する

事業所一覧から3事業所までを選択し、並べて比較することができます。
 事業所を選択した後、「比較する」を押して下さい。
 現在「簡易版」ページでは、平成22年度の事業所情報のみを表示しています。
 「介護サービス情報公表システム」では、事業所情報が異なる場合がありますのでご注意ください。

印刷する

検索方法は [こちら](#)

比較リスト	存在数	選択数	事業開始年月日	運営する法人名	サービス名	事業所情報	ホーム
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2009年01月01日	株式会社 介護サービス	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2009年01月01日	株式会社 介護サービス	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2009年01月01日	株式会社 介護サービス	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2009年01月01日	株式会社 介護サービス	訪問介護	簡易版へ 情報公表システムへ	

比較する
< 前へ | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ >
戻る

▲このページの先頭へ

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ
 Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved.

135

⑦基本情報ページ

介護サービス選択 **東京都** このサイトの介護サービス事業者が提供するサービスの質や運営状況に関する情報を公表しています。 このページを印刷する

ホーム > 検索結果一覧 > 事業者情報

事業者の情報(訪問介護) 戻る

総合介護情報ページでは、平素の業務の事業者情報のみを公開しています。「介護サービス情報公表システム」は、事業者情報が増える機会が多いため、ご留意ください。
※上記情報については、事業者の同意がなければ原則公開は行いません。

法人番号 ○○○○○○○○○○ (訪問介護)	東京都 0000番地0-0-0 Tel: 00-0000-0000 Fax: 00-0000-0000 URL: http://www.ooooo.com/ 記入年月日: 2000年00月00日
------------------------------	---

事業者情報

運営方式 詳しくは連絡先

事業開始年月日 詳細は事業者情報

サービス提供形態 ?	新規設、中野設
営業時間 ※この情報はサービスを提供する時間ではありません	平日
	土曜
	日曜
	休日
	定休日
営業地域	都庁、指定地域
営業事項	特になし

この情報を見ても、正確なサービス提供内容については必ず事業者のホームページを確認してください。詳しくは事業者情報(関連する事業者)をご覧ください。

サービス内容

サービスの対象 高齢者の介護サービスを提供

サービス提供サービス内容(施設) 詳細は?

利用料

定額負担 (各請求額に対する決定方法) ?

月額負担 (各請求額に対する決定方法) ?

利用者の負担割合 ?

[戻る](#) [進む](#)

従業員情報

経営者数 00人<00人>

※この内の数はは以下

	男性	女性
訪問介護員数	00人<00人>	00人<00人>
訪問介護員等の従業員数 ?	0人	0人
訪問介護員以外の従業員数	00人<00人>	00人<00人>

訪問介護員以上の従業員数割合 00%

役員情報

役員総数 00人<00人>

※この内の数は以下

	男性	女性	男性	女性
常任役員数 ?	0人	0人	0人	0人

その他

このページでは、事業者における常務取締役または専務取締役の任期の満了、事業所の法人格が同一事業目的で変更する介護サービスを提供しています。

この事業者の詳しい情報はこちら → [情報公開はこちら](#)

[このページの印刷](#)

この情報について | 法政大学の介護 | 東京都の介護サービス情報公表システム | Copyright © 2017 National Institute of Advanced Industrial Science and Technology. All rights reserved.

136

⑧基本情報比較ページ

介護サービス選択 お助けネット
東京都

このサイトは介護サービス事業者が提供するサービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。
 このページの操作方法
中 大 最大

[トップ](#) > [施設検索一覧](#) > [事業所情報](#)

● **事業所の情報(訪問介護)**
戻る

印刷する

		(営利法人) 0000000000	(営利法人) 00000000	(営利法人) 0000000000
事業開始年月日		2000年00月00日	2000年00月00日	2000年00月00日
サービス提供地域		新宿区、中野区	中野区	新宿区
事業所概要	平日	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時
	土曜	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時
	日曜	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時
	祝日	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時	0時～0時00分～0時
	定休日		日曜日・休日及び年末年始(12/29～1/3)は定休日扱いとなります。	土曜日・日曜日・休日・1月1日から1月3日および12月29日から12月31日
サービス利用可能な時間		上記時間内においても、転送電話による対応をしています。	FAXは24時間受付しています。	
留意事項				
サービス内容	より質の高いサービスの提供(加算) 追加とは? ?		緊急時訪問介護加算	緊急時訪問介護加算
利用料	実費負担(交通費額とその算定方法)	実地地域を超過した区間の交通費	通常の実地地域を超える場合の交通費は事業者からおおむね5km未満は300円的全額自己負担がかかります。また、5km以上は500円的全額自己負担となります。但し、当該サービス提供地域に属する場合はこれに該当しないものとします。	公共交通機関を利用している自宅訪問の場合は費用(実費)・自動車を利用した場合は事業者から片道概ね10キロメートル未満は1,000円事業者から片道概ね10キロメートル以上は2,000円
	キャンセル料とその算定方法	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
従業員情報	従業員員数 ※<>内の数値は概平均	00人<00人>	00人<00人>	00人<00人>
利用者情報	利用者員数 ※<>内の数値は概平均	00人<00人>	00人<00人>	00人<00人>
その他相談・第三者評価などの体制	苦情相談窓口	あり 00-0000-0000	あり 00-0000-0000	あり 00-0000-0000
	利用者の意見を把握する取組	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	第三者による評価	実施の有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
	匿名懸賞依頼の加入	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
運営法人情報	法人等が都道府県内で実施する介護サービス	訪問看護 居宅療養管理指導 通所リハビリテーション 居宅介護支援	訪問介護 訪問看護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援	訪問介護 訪問看護 通所介護 福祉用具貸与 特定福祉用具販売 居宅介護支援

戻る

▲このページの先頭へ

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都の介護サービス情報公表システムのトップページへ
 Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved.

⑨絞込み検索ページ

介護サービス選択
お助けネット

東京都

このサイトは介護サービス事業所が提供するサービス内容や運営状況に関する情報を公表しています。

このページの
操作方法

中

大

最大

トップ>対象事業所一覧

● 対象事業所一覧 [戻る](#)

絞込み検索

サービスの種類	訪問介護	選ぶ	>>>	選択されているサービス 訪問介護	はずす
事業所の場所	※ 市区町村も選んで下さい。 (地域を選択して下さい) (市区町村を選択して下さい)	選ぶ	>>>	選択されている地域	はずす
事業所の名称	<input type="text"/>				
法人種別	法人				
キーワードで検索	<input type="text"/> ○いずれかのキーワードを並び ○すべてのキーワードを並び				

さらに絞込み

平日のサービス提供時間	<input type="text"/> 時からサービスを受けたい
平日のサービス提供時間	<input type="text"/> 時までサービスを受けたい
休日のサービス提供の有無	<input type="checkbox"/> あり
訪問介護員の人数	<input type="text"/> 人 ~ <input type="text"/> 人
加算の有無	<input type="checkbox"/> 特定事業所加算① <input type="checkbox"/> 特定事業所加算② <input type="checkbox"/> 特定事業所加算③
通院等乗降介助の実施の有無	<input type="checkbox"/> あり
第三者による評価の実施状況	<input type="checkbox"/> あり
法人等が都道府県内で実施する介護サービス	<input type="checkbox"/> 通所介護 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援

検索する

ご利用条件 | お問い合わせ | 東京都介護サービス情報公表システムのトップページへ
Copyright ©2010 Prefectural Government. All rights reserved.

138

⑩説明等静的ページ

