

シルバーマーク 事業者から

(2)

訪問入浴介護

セントケア神奈川(株)
セントケア秦野

全国に350カ所の拠点を展開する介護サービス大手のセントケアホールディング(株)(http://www.saint-care.com)。訪問入浴事業は1984年の創業時から提供しているコアサービスだ。90年に「在宅入浴サービス」でのシルバーマークを取得し、サービスの質の維持・向上に活かしている。「賠償責任保険がセットになっている」とは、働く人の安心につながっている」と現場でも好評だ。

神奈川県秦野市のセントケア秦野は、1997年開設。以前は静岡県三島市までの広いエリアを持ち、現在、入浴サービスの利用者が94人おり、スタッフも24人の大所帯だ。

身体が温まると好評の温泉効果のある炭酸泉での入浴が出来る入浴車や、ベッドシートの無料提供など独自のサービスも展開しており、新規利用がない月はないという。

賠償責任保険がセット

「訪問入浴はお年寄りにとっては特別なサービス。ターミナルの方のご家族から、逝く前に一度お風呂に入らせてあげたい」というご連絡が来ることも。療養病床の再編などこれからは重度の方が在宅に増えてくると思いますが、安心して利用したいだけという思いの強いサービスだ。野間弘臣マネジャーは話す。

訪問入浴は、体調によりサービス提供が難しくなるなど、臨機応変な対応が求められる。サービスの質の維持には、きめ細かなマニュアルの整備が欠かせない。



野間 マネジャー

「2年に一度の更新時には外部の評価機関のチェックが入ります。現場にとってはマニュアルの内容などの再確認を通じて、サービスの質を見つめ直すいい機会になっています」

「シルバーマーク」は良質な介護サービスの証です！ 訪問入浴介護編

シルバーマーク

20年の実績を誇る認定制度です

平成元年に誕生したこの制度は、高齢者がシルバーサービスを安心して利用できるよう、良質なサービスの育成発展を目的に設けられた20年以上の実績を持つ認定制度です。

現在5種類の在宅サービスが対象です

対象となっているのは、「ホームヘルプ(訪問介護)」「訪問入浴介護」「福祉用具レンタル」「福祉用具販売」「在宅配食」の5つの在宅サービスです。

厳しい認定基準をクリアしている事業所だから安心です

介護保険の指定基準を上回る「認定基準」を定めています。書類審査と実地調査でサービス内容を検査・審査し、シルバーサービスに「シルバーマーク」を交付しています。また、2年ごとの更新システムでサービス内容を検証しています。

営利を目的としない公益法人の運営です

公正・中立な立場から委員の参加等により、厳格かつ透明性の高い運営をしています。

シルバーサービスの
安心と信頼の証



シルバーマーク

訪問入浴介護 サービスの 認定基準の例

職員の配置

- 看護師を含むサービス従事者3名以上をもってサービス提供にあたり、このうち1名が当該サービスの責任者とされること
- サービス従事者は、採用時に健康診断を受け、採用後においても毎年健康診断を受けること。また、サービス実施前に健康状態のチェックを行うこと

職員の研修

- 採用時、看護師であるサービス従事者に対して28時間以上、看護師を除くサービス従事者に対して60時間以上の研修を行うこと。また、採用後にも毎年6時間以上の定期研修を行うこと

サービスの実施

- 良質かつ均質なサービスを提供するためにサービス実施マニュアルが定められ、その内容はサービス従事者に徹底されていること
- 最初のサービス実施前に入浴可否の意見書が確認されていること
- 看護師により、入浴前および入浴後に利用者の身体状態の測定、観察および聴取が行われていること
- 設備・器具類は安全衛生基準を満たしたものが使用され、管理についても安全衛生管理基準が遵守されていること

その他

- 嘱託医または協力医療機関が確保されていること
- 利用者記録の管理方法が定められ、管理者により適切に保管されていること
- 利用者のプライバシー保護に適切な配慮が行われていること
- シルバーサービス振興会が定める契約に關し守るべき事項が遵守されていること
- サービスに関する苦情を受け付ける窓口が設置されており、利用者、家族等から苦情があった場合、迅速な対応が行われていること
- シルバーサービス振興会が定める表示に關し守るべき事項が遵守されていること

*シルバーマークの対象には訪問介護、訪問入浴、福祉用具貸与、福祉用具販売、在宅配食の5つの在宅サービスがあり、それぞれに認定基準が設けてあります。今後シルバーサービスの拡大とともにマークの種類を増やす予定です。

事業所選択の指標、知っておこうシルバーマーク!! 詳細はこちら

シルバーマーク

検索

シルナビ

検索

社団法人 シルバーサービス振興会

〒102-0083 東京都千代田区麹町3-1-1麹町311ビル Tel.03-5276-1600

認定事業所はこちら

<http://www.espa.or.jp>

【知るナビ】シニアの暮らしに役立つ商品・サービス情報

<http://www.sil-navi.com/>