

シルバーマーク20年永年表彰式典を開催

平成25年11月11日に「シルバーマーク取得事業者永年表彰式」を開催し、シルバーマーク認定を20年間継続して受けている優良事業者10事業者（60事業所）が表彰されました。

永年表彰は、シルバーマーク創設から20周年を迎えた平成20年から毎年行ってまいりました。6回目となる今回は、10事業者（60事業所）が優良事業者として表彰されました。

開催に先立ち、水田邦雄理事長の挨拶があり、このたび表彰を受けられました事業者の功績をたたえました。授賞式では水田邦雄理事長より優良事業者に表彰状の盾が手渡されました。



■優良事業者の皆さん。写真中央は水田邦雄理事長。

CONTENTS

永年表彰式典／海外調査団……………	1
介護キャリア段位レベル制度……………	2
介護キャリア段位 Interview……………	3
住宅改修工程管理認定制度と第1回認定…	4
行政NEWS……………	5
各マークの新規・更新一覧……………	6

シルバーマーク20年間継続認定の優良事業者のご紹介

- ◆訪問介護サービス (1事業所)
 - (有)ハヤシ
- ◆訪問入浴介護サービス (1事業所)
 - (株)広島福祉サービス
- ◆福祉用具貸与サービス
 - 日科ミクロン(株) (1事業所)
 - (株)ヘルスケア (1事業所)
 - (有)ハヤシ (1事業所)
 - (株)ニシワキ (1事業所)
 - (株)新潟県厚生事業協同公社 (4事業所)
 - (株)松永製作所 (1事業所)
- ◆福祉用具販売サービス
 - (株)マルイチ (1事業所)
 - (株)ヤマシタコーポレーション (39事業所)
 - (株)八神製作所 (9事業所)

(事業所名省略)

第36回海外調査団 (オランダ、デンマーク) について

シルバーサービス振興会では、設立当初より海外のシルバーサービスの先行事例を視察する目的として、欧州・米国などに調査団の派遣を行っております。今年度は第36回海外調査団として、オランダ、デンマークを訪問いたしました。

今回は、オランダ、デンマークにおける高齢化対応の現状を学ぶため、「地域包括ケア」「認知症ケア」「元気高齢者」をキーワードに、医療と介護の連携、生活支援サービス、高齢者入居施設等の実態を調査いたしました。

◆視察の見どころ

- 医療・福祉制度のレクチャーをオランダ保健省係官から直接受講
- オランダのナーシングホームや認知症デイケアセンター等の視察
- デンマークにて元気高齢者のグループを訪問し、直接交流
- デンマークの高齢者の方々のためのIT研修を見学し、多数の方々と懇談

◆日程 平成25年10月27日(日)～11月2日(土) (7日間)

◆参加者 11名



社会保障費の増大に警鐘が鳴らされている昨今、官と民の力、IT技術を駆使した創意工夫が見られるオランダ、デンマークの介護には学ぶところが大きいと思われます。わが国の今後の高齢者ケアを考えるためのヒントを得られるよう、今後も調査を行ってまいります。

●一般社団法人シルバーサービス振興会とは●

シルバーサービスの質の向上と、その健全な発展を民間の立場で支えるために活動している一般社団法人です。

〒105-0003 東京都港区西新橋3丁目25番33号 NP御成門ビル 6階
TEL: 03-5402-4880 FAX: 03-5402-4884 <http://www.espa.or.jp/>

介護キャリア段位制度 事務局報告

介護キャリア段位制度は、成長分野における人材育成を目的に内閣府において創設され、当シルバーサービス振興会が実施機関として運用を行っております。企業や事業所ごとにバラバラでない共通の職業能力評価のものさしをつくり、介護技術の「見える化」を図ることにより、現場で何ができるかを証明し、計画的なOJTを通して、介護人材の育成と確保をめざす制度です。

今般、初のレベル認定者が誕生するとともに、今年度のアセッサー（事業所・施設で介護職員の評価を行う評価者）が養成されましたのでお知らせいたします。

平成25年度は3,003名のアセッサーを養成

平成25年度のアセッサー講習は、特定被災区域（岩手・宮城・福島）で重点的に実施されるとともに、他地域の主要都市でも展開されました。10月30日に講習の締めくくりとなる集合講習が全国12会場で開催され、確認テストおよび確認テスト不合格者に対する再テストを実施した結果、3,003名のアセッサーが養成されました。

この結果、平成24年度に養成された326名と合わせて、アセッサー数は、全国47都道府県合計で3,329名となりました。今後、各事業所・施設において、順次、評価が進められます。

2名のレベル認定者が誕生

昨年度は、被災3県（宮城県・岩手県・福島県）でアセッサーが養成され、その後、順次、アセッサーによって事業所・施設内での評価が進められています。レベル認定委員会での審議の結果、11月19日に、初めて2名のレベル認定者が誕生しました（次ページにインタビュー）。

都道府県	施設名	認定レベル	認定者名	アセッサー名
岩手県	介護老人保健施設はまゆりケアセンター	レベル3	菊池みゆき	岩間千恵子
岩手県	介護老人保健施設アットホームくずまき	レベル2②	佐々木久美	三澤真由美

（敬称略）

新たに5名のレベル認定者が誕生しました

平成26年1月28日のレベル認定委員会での審議の結果、新たに5名のレベル認定者が誕生しました。前回（11月開催）の認定者と合わせて7名となり、レベル2からレベル4まですべての段位に認定者が誕生いたしました。

都道府県	サービス種別	認定レベル
岩手県	介護老人福祉施設	レベル4
岩手県	介護老人福祉施設	レベル3
岩手県	通所介護	レベル2②
福島県	通所介護	レベル2①
福井県	介護老人福祉施設	レベル4

※レベル4の認定者は全国初となります。

※平成25年度の評価者（アセッサー）講習修了者から、初めてのレベル認定者が誕生しました。

なお、全国約3,400名のアセッサーによって、介護事業所・施設において、評価が進められています。平成26年1月24日時点で、全国47都道府県で2,344名の方がレベル認定に向けて取り組んでいます。

「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」Interview

昨年11月、本制度における初のレベル認定者が2名、岩手県の介護老人保健施設より誕生しました。内部評価を受けての感想を、アセッサーと認定者本人に伺いました。

医療法人楽山会 介護老人保健施設はまゆりケアセンター（岩手県釜石市）

内部評価をする人（アセッサー）・される人（被評価者）、
それぞれに新たな気づき。「基本に立ち返る大切さを改めて学びました」

【岩間千恵子さん（アセッサー）】

評価基準は現場でのOJTに活用できる。基本の大切さを再認識しました

アセッサーをだれにするかというときに、ちょうど私が、介護福祉士実習指導者講習を修了したところだったため、上司は迷わず私を指名したようです。よくよくアセッサーの要件を読んでもみると、「レベル4以上の認定者であること」とある。レベル4というと、かなりのハイレベルです。アセッサーとなったものの、はたして自分はそれに見合っているだろうかとプレッシャーや不安を感じました。

ただ、アセッサーになるために勉強したことは、以後の現場でのスタッフの指導に役立っていることを実感しています。アセッサー集合講習では、実践スキルの評価基準の細かいチェック項目の根拠について、講師の先生が明確な説明をしてくれるのですが、「なるほど、これにはこういう理由があったのか!」と、目からうろこが落ちるような新たな気づきも多くありました。

根拠が明確になれば、これまでよりも深い理解につながり、指導の際も自信をもって教えることができます。基本がいかに大事かを改めて知り、特に、専門的な視点による細やかな声かけの重要性を再認識しました。聞かれなければあえて自分では訴えない利用者さんもいますから、こちらから相手の要求を引き出したり、状態を把握するためのヒントとなる訴えを聞き出したりすることは、本当に大切です。

内部評価については、先例がないため、シルバーサービス振興会さんに、いろいろ相談しアドバイスをいただきつつ、試行錯誤しながら進めました。おもしろかったのは、最初は被評価者の希望を募っても尻込みしていたスタッフたちが、実際に内部評価を始めてみると、急

に興味をもち始め、そのうち「次は私を評価してください!」と名乗り出るようになったことです。皆、「自分のやっているケアはこれでいいのか」という不安を抱えていますし、「少しでもスキルを磨きたい」「もっと勉強したい」と思っているんですね。その思いに応える先輩でなくてごめん、と私自身も反省しました。

通常業務をしつつ行いますから、何人もの人を同時に評価するのは難しいのですが、少しずつ、これから認定者を増やしていければと思っています。

この後、実施される外部評価には緊張します。せっかく初の認定者を出したのに、取り消されたら恥ずかしいですし、認定者にも申しわけないですから。

【菊池みゆきさん（レベル認定3）】

初のレベル3認定に恥じないよう、今後も気を引き締めて頑張ります

評価されている間は、やはり緊張しました。周りのスタッフも気にしてチラチラ見ているのがわかりますから、へたなことはできないぞ、と意識してしまっ…でも、結果的には業務の質を上げることにつながり、よい経験になりました。

評価の過程では記録がとても重要視されます。常に記録をするため、一つひとつの行為を確認しながら行わなければならない、どうしてもゆっくりになったり、いったん、手が止まったりします。ただ、そのため利用者さんとかかわる時間も長くなるので、いままで感じ取ることができなかったことに気づいてあげられたことは、大きな収穫でした。こういう業務というのは、長年やっている、どうしても慣れ、が出て、自己流のやり方になってしまったり、利用者さんとの関係もなあなあになってしまったりします。今回、基本に立ち返る機会をもらったことで、改めて基礎の大事さを再確認できました。

私がいい経験になったので、ほかの皆も早く評価してもらえたらと思います。私は、次はレベル4をめざします…と言えればいいのですが、しばらくは、初のレベル3認定の名に恥じないよう、日々の業務を頑張ります。



アセッサーの岩間千恵子さんと菊池みゆきさん

- 設立…平成3年 ● 事業内容…入所・通所サービス
- 所在地…岩手県釜石市小佐野町4-3-7
- 電話…0193-23-2030 ● FAX…0193-23-8838
- URL…<http://www.rakuzankai.jp/>

「介護保険における住宅改修の工程管理認定制度」を創設

介護保険における住宅改修サービスは、高齢者等の心身機能や生活状況に合わせた適切な住環境の整備において重要な役割を担っています。今後、高齢者人口が増加していく中、身体機能が低下して介助が必要となった場合でも自宅で生活をしたい人の割合は高く、サービス供給量の拡大が見込まれる一方、一般的なりフォームも含め広義の住宅改修分野においては、施工業者と消費者との間のトラブルが近年増加していることや、介護保険において住宅改修サービスにおける事業所指定のしくみがないことから、サービスの質の確保の取り組みが急務となっています。

そこでシルバーサービス振興会は、介護保険における住宅改修サービスの質を確保するとともに、利用者の事業者選択に資することを目的に「介護保険における住宅改修の工程管理認定制度」を創設いたしました。認定事業者には、安心と信頼の証である「介護保険における住宅改修の工程管理認定マーク」を交付しております。

安心と信頼の証



介護保険における
住宅改修の工程管理
認定マーク

◆制度の概要◆

認定対象：介護保険における住宅改修の工程の管理体制
認定主体：介護保険における住宅改修の工程管理体制を構築している事業者
認定単位：事業者が構築した工程の管理体制に沿って、介護保険における住宅改修を実施している事業所
調査：介護保険における住宅改修の工程管理体制について、認定基準への適合状況を調査（書面調査、実地調査等）します
認定：調査結果を踏まえ、専門家や有識者、消費者等からなる認定委員会で認定の可否を審査し、認定します（認定は4月、8月、12月の年3回）
有効期間：2年間

◆認定基準◆

介護保険における住宅改修の工程管理が行われる体制・仕組みが構築され、質の向上、利用者保護がなされるように設定された基準

- 1. 基本事項**
「シルバーサービス振興会倫理綱領」「事業者独自の理念」「法令等」の遵守
- 2. 適切な表示・契約**
「表示に関し守るべき事項」「契約締結時に文書にて取り交わすべき事項」の遵守
- 3. 事業の運営管理**
「管理体制の構築（住宅改修管理責任者と住宅改修工程管理者の配置）」
「質の向上に向けた取組み（研修の実施、業務の標準化）」
「利用者の保護（苦情処理体制の整備、賠償資力の確保）」等

◆制度の特徴◆

- 特徴その1** 介護保険における住宅改修の工程管理体制を審査します
- 特徴その2** 介護保険における住宅改修の運営管理体制を審査します
- 特徴その3** トラブルやクレームから利用者を保護するための仕組みを求めています
- 特徴その4** 専門家が審査します
- 特徴その5** 自社のサービス品質の向上に役立ちます

第1回認定事業者として115事業所を選定

「介護保険における住宅改修の工程管理認定制度」の基準認定委員会を開催し、下記の認定を行いました。

●第1回認定事業者（平成25年12月1日付認定）

2事業者115事業所を選定。認定事業者は以下の通り。

- ◆パナソニック エイジフリーショップス(株) (本社所在地 大阪府門真市)
パナソニック エイジフリー介護チェーン……………114事業所
- ◆(株)フジックスハートフル (本社所在地 神奈川県横浜市) …………… 1事業所

介護報酬改定を諮問・答申、消費税率引き上げに対応

4月からの消費税率引き上げに伴う介護報酬改定の内容が、1月15日の社会保障審議会介護給付費分科会（田中滋分科会長）で決まった。消費税率8%への引上げにあわせ課税費用分に対応して0.63%の介護報酬改定を実施する。各サービスの基本単位に増税分を上乗せすることを基本とし、一部の加算も個別に引き上げる。

基本単位数の上乗せ率は、各サービスの課税割合に税率引き上げ分を乗じて算出。課税割合はたとえば介護老人福祉施設19.7%、介護老人保健施設25.2%、訪問介護17.5%、訪問看護16.4%、通所介護24.5%、通所リハ28.7%など。また、介護報酬のアップに伴い、従前と同じサービス量を利用しているにもかかわらず基準額を超える利用者が出てくるため、制度発足後、初めてとなる区分支給限度基準額の引き上げが行われた（表）。なお、特定福祉用具販売と住宅改修に係る支給限度基準額は、介護保険制度創設時から公定価格ではないこと等から引き上げない。改定の影響をみると、たとえば、その他地域の要介護2の利用者が、訪問介護の身体介護（30分未満）を月に6回、生活援助（45分以上を月9回利用するケースの試算）では、身体介護は1単位増えて255単位／回、生活援助も1単位増えて236単位／回。1回当たりそれぞれ10円ずつ上がり、総費用額は150円増加し3万6,540円。利用者負担も15円増える。



表 区分支給限度基準額の改定

	新基準額	増加単位数
要支援 1	5,003	33
要支援 2	10,473	73
要介護 1	16,692	112
要介護 2	19,616	136
要介護 3	26,931	181
要介護 4	30,806	206
要介護 5	36,065	235

※外部サービス利用型（介護予防）特定施設入居者生活介護費の限度単位数は別に設定（要支援者の単位数は上記と同じ）。

福祉用具の範囲の考え方について意見交換

厚生労働省は1月16日、平成25年度第1回「介護保険福祉用具・住宅改修評価検討会」（山内繁座長）を開催した。介護保険における福祉用具の範囲の考え方、複合的機能を有する福祉用具の取り扱い、などについて意見交換が行われた。

介護ロボットの保険適用の検討に関して厚労省は、保険給付の対象とすることが望ましいと考えられる場合は「福祉用具の範囲を具体的に検討していく」と、前向きに検討していく考えを示した。また、福祉用具選定の7つの判断要素において、対象外となる例示の追加に関しては、具体的な例示等を加えるなど、対象範囲をわかりやすくすることを提案。判断要素「在宅で使用するもの」への例示の追加を除き、おおむね賛同する意見が出された。

複合的機能を有する福祉用具の取扱いについては、保険対象種目に該当する機能と、該当しない機能を物理的

に分離することが可能な場合は、保険対象種目に該当する機能のみを給付対象とすることを提案した。委員からは「一般則で処理しないほうがいい」旨の否定的な意見が相次いだ。厚労省はまず複合的な機能を有する福祉用具としてどのようなものがあるのかを把握し、整理するとともに、具体的なケースごとに検討していく方向だ。



シルバーマーク・消毒マーク 新規・更新一覧 (10月認定)

シルバーマーク制度 — 良質な事業者を認定するサービス評価制度

シルバーマーク制度は平成元年に創設された福祉サービス分野で最も歴史と実績のあるサービス評価制度です。

本格的な高齢社会を迎え、高齢者が安心して健康に暮らすことができる良質なサービスや商品を提供する事業者が求められています。シルバーマークとはそうした社会の要請に応え、本社・本部等へのマネジメント基準とシルバーサービスの種類ごとにサービス基準を設け、基準を満たした事業所に対して交付されるものです。利用者が事業者を選択するうえでの確かな目安となっています。

★表示様式のイメージ



■新規

訪問介護

- (株)サン十字
(株)サン十字ハートケアひなた
訪問介護サービス ……(山形県)

福祉用具貸与

- (株)ヤマシタコーポレーション
世田谷営業所 ……(東京都)

■更新

訪問介護

- (株)サン十字
ホームヘルプサービス ……(山形県)
- (株)山本サービス ……(東京都)
- (株)アイケア
在宅介護センター アイケア浜松西 ……(静岡県)
在宅介護センター アイケア浜松 ……(静岡県)
- (株)安心生活研究所
あんしんヘルプサービス ……(大阪府)

訪問入浴介護

- (株)サン十字
訪問入浴介護サービス ……(山形県)
- (株)福祉の街
ケアセンターふくしのまち上尾 ……(埼玉県)
- (株)ウエル森永
ウエル森永 北小岩営業所 ……(東京都)
ウエル森永 足立営業所 ……(東京都)
- (株)やさしい手
目黒訪問入浴事業所 ……(東京都)
- (株)福祉の里
尾張営業所 ……(愛知県)
名古屋鳴海営業所 ……(愛知県)
- パナソニックエイジフリーサービス(株)
世田谷ケアセンター訪問入浴 ……(東京都)

福祉用具貸与

- (株)あつぶるケアサービス
介護用品ショップ あつぶる ……(山形県)
- (株)医療救急サービス
ヘルスケアショップ シーブ ……(山形県)
- (株)蔵王サブライズ
ホームヘルスケア事業部 山形事業所 ……(山形県)
ホームヘルスケア事業部 仙台支店 ……(宮城県)
ホームヘルスケア事業部 庄内営業所 ……(山形県)
- (株)はーとらいふ ……(栃木県)
- (株)サカイ・ヘルスケア
サカイ・ヘルスケア三鷹店 ……(東京都)

- サカイ・ヘルスケア昭島店 ……(東京都)
- サカイ・ヘルスケア入間店 ……(埼玉県)
- (有)クモイエージェンシー ……(長野県)
- (株)美濃庄 ……(岐阜県)
- (株)ヤマシタコーポレーション
宇都宮営業所 ……(栃木県)
群馬営業所 ……(群馬県)
埼玉営業所 ……(埼玉県)
埼玉北営業所 ……(埼玉県)
茨城営業所 ……(茨城県)
柏営業所 ……(千葉県)
千葉営業所 ……(千葉県)
千葉ショールーム ……(千葉県)
船橋営業所 ……(千葉県)
東京東営業所 ……(東京都)
新中央営業所 ……(東京都)
府中営業所 ……(東京都)
神奈川営業所 ……(神奈川県)
横浜営業所 ……(神奈川県)
相模原営業所 ……(神奈川県)
長野営業所 ……(長野県)
松本営業所 ……(長野県)
山梨営業所 ……(山梨県)
沼津営業所 ……(静岡県)
静岡ショールーム ……(静岡県)
浜松営業所 ……(静岡県)
静岡営業所 ……(静岡県)
富山営業所 ……(富山県)
金沢営業所 ……(石川県)
福井営業所 ……(福井県)
豊田営業所 ……(愛知県)
名古屋営業所 ……(愛知県)
名古屋ショールーム ……(愛知県)
岐阜南営業所 ……(岐阜県)
三重営業所 ……(三重県)
滋賀営業所 ……(滋賀県)
大津営業所 ……(滋賀県)
奈良営業所 ……(奈良県)
京都南営業所 ……(京都府)
和歌山営業所 ……(和歌山県)
田辺営業所 ……(和歌山県)
大阪北営業所 ……(大阪府)
大阪南営業所 ……(大阪府)
松本営業所 ……(長野県)
相模原営業所 ……(神奈川県)
岐阜南営業所 ……(岐阜県)
大津営業所 ……(滋賀県)
埼玉北営業所 ……(埼玉県)
新中央営業所 ……(東京都)
高松営業所 ……(香川県)

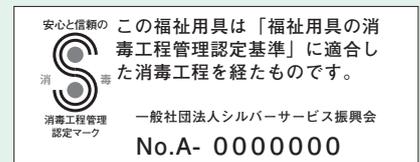
- 高松営業所 ……(香川県)
 - (株)あつぶる
あつぶるレンタル事業所 ……(兵庫県)
- #### 福祉用具販売
- (株)東基 ……(東京都)
 - (株)ヤマシタコーポレーション
横浜営業所 ……(神奈川県)
群馬営業所 ……(群馬県)
茨城営業所 ……(茨城県)
東京東営業所 ……(東京都)
千葉ショールーム ……(千葉県)
神奈川営業所 ……(神奈川県)
富山営業所 ……(富山県)
金沢営業所 ……(石川県)
福井営業所 ……(福井県)
長野営業所 ……(長野県)
山梨営業所 ……(山梨県)
沼津営業所 ……(静岡県)
浜松営業所 ……(静岡県)
滋賀営業所 ……(滋賀県)
和歌山営業所 ……(和歌山県)
名古屋営業所 ……(愛知県)
名古屋ショールーム ……(愛知県)
宇都宮営業所 ……(栃木県)
三重営業所 ……(三重県)
静岡営業所 ……(静岡県)
奈良営業所 ……(奈良県)
大阪中央営業所 ……(大阪府)
神戸営業所 ……(兵庫県)
京都南営業所 ……(京都府)
静岡ショールーム ……(静岡県)
豊田営業所 ……(愛知県)
姫路営業所 ……(兵庫県)
田辺営業所 ……(和歌山県)
府中営業所 ……(東京都)
柏営業所 ……(千葉県)
大阪北営業所 ……(大阪府)
大阪南営業所 ……(大阪府)
松本営業所 ……(長野県)
相模原営業所 ……(神奈川県)
岐阜南営業所 ……(岐阜県)
大津営業所 ……(滋賀県)
埼玉北営業所 ……(埼玉県)
新中央営業所 ……(東京都)
高松営業所 ……(香川県)

福祉用具の消毒工程管理認定制度

介護保険制度における福祉用具の利用は、原則、貸与(レンタル)という形態がとられています。福祉用具は基本的に再利用されるので、使用後に回収され、点検・消毒・保守点検を経て新しい利用者のもとに届けられます。

しかし介護保険制度には消毒に関する具体的な基準がなく、また消毒の効果を利用者が確認することも非常に困難なため、平成16年に「福祉用具の消毒工程管理認定制度」が創設されました。

★用具に貼られている認定シールのイメージ



■新規

- (株)サンネットワークマエダ
サンネットワーク三重 ……(三重県)
サンネットワーク松本 ……(長野県)

■更新

- (株)イカリトンボ ……(奈良県)
- (株)クリーンボックス ……(愛知県)
- ケアライフ・メディカルサプライ(株)
品質管理センター ……(大阪府)
- ケイヒン配送(株)
豊田通商 横浜レンタルセンター ……(神奈川県)
- (株)ゴトウ・アズ・プランニング
北原ロジテック ……(兵庫県)
- 中越クリーンサービス(株)
介護物流センター ……(新潟県)

- (株)東基 ……(東京都)
- 日建リース工業(株)
盛岡流通センター ……(岩手県)
秋田流通センター ……(秋田県)
宇都宮流通センター ……(栃木県)
新潟西工場 ……(新潟県)
岡山介護センター ……(岡山県)
山口介護センター ……(山口県)
鹿児島介護センター ……(鹿児島県)
- (株)日本ケアサプライ
道東営業所 ……(北海道)
- 富士リレイト(株)
商品センター ……(埼玉県)
- フランスベッド(株)
岡崎サービスセンター ……(愛知県)
阪神サービスセンター ……(兵庫県)

- 広島サービスセンター ……(広島県)
- 鳥栖サービスセンター ……(佐賀県)
- 光田屋(株)
光田屋 げんき館 ……(愛知県)
- (株)モリト
モリト 江南倉庫 ……(愛知県)
- (株)ヤマシタコーポレーション
北関東衛生管理センター ……(埼玉県)
- (株)ラ・プラス
東海デポ消毒センター ……(愛知県)
- (株)ランドルコーポレーション
岩手リニューアルセンター ……(岩手県)
本社工場 ……(埼玉県)
大阪リニューアルセンター ……(大阪府)
- (有)ルート21
第二事業部 ……(埼玉県)

●全国の認定事業所リストについてはシルバーサービス振興会HPをご覧ください。

シルバーサービス振興会 検索