

理事会を開催しました

シルバーサービス振興会（以下、当会）は3月8日に理事会を開催しました。平成25年度収支予算・事業計画、および24年度補正予算などの議案についてはすべて承認されました。

●平成25年度の事業計画を承認

議事にあたって事務局から、平成25年度の事業計画を説明。これまでの実績を元にしたシルバーマーク制度の適切な運営や普及・広報活動、各種研究会の開催等を行っていくとともに、「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」などの新しい事業にも積極的に取り組んでいく方針を示しました。

あわせて収支予算についても説明が行われ、理事会はこれらの審議事項について全会一致で承認。次年度の各種事業につなげ、着実に実施していく方針を確認しました。

表 平成25年度事業計画（案）の項目

- ①シルバーサービスに関する調査研究
- ②シルバーサービスの質的向上
- ③介護保険法に定める介護サービス情報の公表制度に関する支援
- ④「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」の実施
- ⑤シルバーサービスに関する情報提供
- ⑥健康長寿のまち推進センター関連
- ⑦シルバーサービスの振興に関する提言・要望
- ⑧シルバーサービスに関する国際交流
- ⑨関係機関・団体等との連携
- ⑩その他シルバーサービスの振興のための事業

●内閣府が実施する「キャリア段位制度」の実施機関に選定

「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」について、平成24年9月の実施機関公募に当会が応募し、内閣府により選定されたことを報告しました。

当会が選定された背景としては、これまで当会が一貫して介護サービスの質の向上に取り組んできたことや、「介護サービス情報公表支援センター」ならびに「民間介護事業推進委員会」などの公正中立な運営実績の蓄積が評価されたものと説明が行われました。また、本事業は平成26年度までの3年間は国庫補助が見込まれることから、この3年間のあいだに、運営体制の確立やノウハウの蓄積等、事業基盤を構築していきたい考えを説明しました。さらに、補助事業終了後の平成27年度以降は、レベル認定の際に徴収する手数料等の収入により、事業運営を行っていく方針を示しました。

●補正予算等の承認

その他、代表理事・業務執行理事からの事業報告や調査研究事業の決定を受けての平成24年度補正予算の説明等を行いました。



■理事会の様相

「キャリア段位制度」が被災3県で始動

東日本大震災の被災3県において、内閣府が推進する「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」のアセッサー（評価者）講習会が開催されました。

内閣府が推進している「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」は、介護分野へ参入する人材を増やすことなどを目的に、実践的スキルを評価した結果に基づいて介護職員の「段位」を認定する制度です。シルバーサービス振興会は平成25年1月、被災3県（岩手、宮城、福島）において、介護事業所・施設内で評価を行うアセッサー（評価者）の養成講習を開催しました（詳細は次ページ）。



●一般社団法人シルバーサービス振興会とは●

シルバーサービスの質の向上と、その健全な発展を民間の立場で支えるために活動している一般社団法人です。

〒107-0052 東京都港区赤坂1丁目9番地3 日本自転車会館3号館 10階
TEL: 03-3568-2861 FAX: 03-3568-2874 <http://www.espa.or.jp/>

キャリア段位制度 事務局報告

「キャリア段位制度」アセッサーに220名が登録

シルバーサービス振興会は平成25年1月、「介護プロフェッショナルキャリア段位制度」のアセッサー（評価者）の養成講習を開催、220名のアセッサーがはじめて登録されました。

「介護プロフェッショナル キャリア段位制度」では今後、介護サービス従業者への「キャリア段位」の認定を行っていきます。このたび事務局ではその第一歩として、従業者の実践的スキルを評価する人材である「アセッサー」の養成講習を、東日本大震災の被災3県にて先行的に開催しました。

講習修了者は220名で年齢階層別では各会場とも30代が最も多く（図1）、経験年数別では11年から15年の経験を有する人が最も多く講習を修了しました（図2）。また法人種別では「社会福祉法人（社協以外）」が約4割ともっとも多かったものの、医療法人や民間企業からの受講者もそれぞれ約2割おり（図3）、幅広い介護事業所・施設からの受講がありました。3会場で合計220名がアセッサーに登録され（表）、今後これらのアセッサーが、被評価者である介護職員のスキルアップの支援（OJT：On The Job Training）に務めることになります。

表 アセッサー講習会実施概要

	宮城県（仙台市）	岩手県（盛岡市）	福島県（郡山市）
講習会開催日時 （2回1セット）	①1/18（金）9：30～17：00 ②2/1（金）9：30～15：00	①1/19（土）9：30～17：00 ②1/29（火）9：30～15：00	①1/24（木）9：30～17：00 ②1/31（木）9：30～15：00
講習会出席者数	69名	63名	109名
修了者（合格者）数	62名	58名	100名
最終不合格者数	7名	5名	9名
アセッサー登録者数 （3県合計）	220名		

図1 年齢階層別修了者数

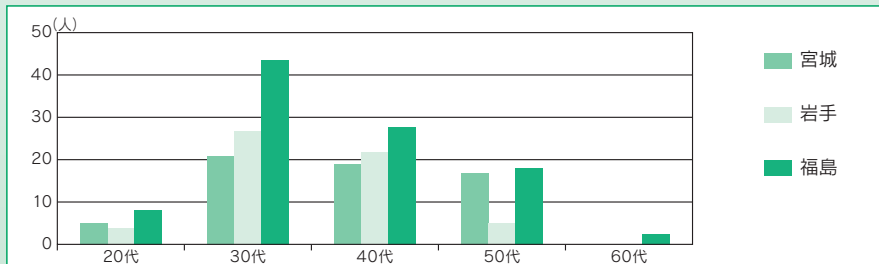


図2 介護職員としての経験年数（実務経験の通算年数）別修了者数

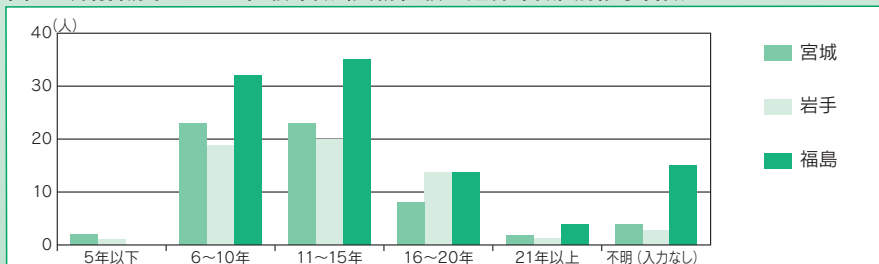
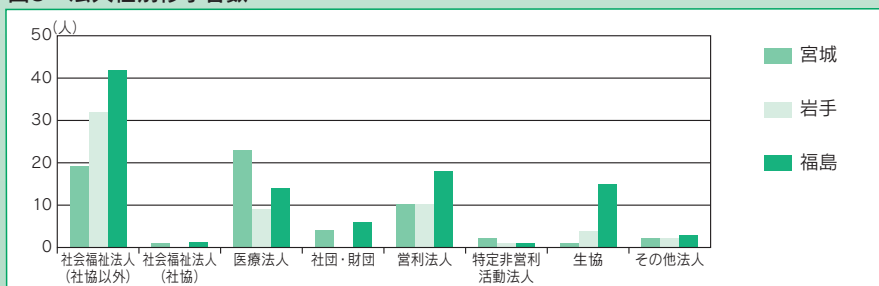


図3 法人種別修了者数



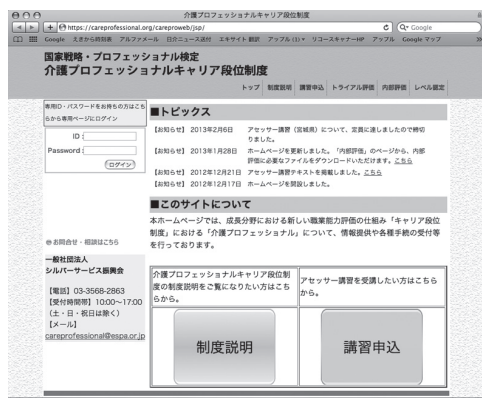
Column

施設・事業所内で 評価を行う 「アセッサー」とは？

アセッサーは、介護職の管理的立場の人であり、被評価者である介護職員の「できる（実践的スキル）」の度合いを評価（アセスメント）するとともに、職場における被評価者のスキルアップのための具体的な方策を被評価者と一緒に検討し、スキルアップの支援を行います。

アセッサーは、プロレベル（レベル4以上）とされ、必要な講習を修了した上で、登録された者です。レベル4以上の求められる能力等は、「チーム内でのリーダーシップ（例；サービス提供責任者、主任等）、部下に対する指示・指導、緊急時の対応を適切に行うことができる者」とされています。

「キャリア段位制度」 ホームページを開設



介護キャリア段位制度の開始にともない、シルバースervice振興会では、専用ホームページを立ち上げました。評価者講習の開催情報など、制度の詳細について同ホームページに随時掲載していきますのでご参照ください。

【介護キャリア段位制度のホームページ】

<http://careprofessional.org>

「キャリア段位制度」Q&A 他の資格とのかかわりは？



「キャリア段位制度」は、実践的スキルを評価するということですが、介護福祉士など資格を持っている人の位置づけは今後どうなっていくのでしょうか。キャリア段位での評価が行われることで、他の資格は意味がなくなってしまうのですか？



「キャリア段位制度」は、「知識(わかる)」と「実践的スキル(できる)」の両面を評価することとなっています。このうち、「知識(わかる)」の評価については、既存の介護福祉士やホームヘルパー研修といった資格・研修制度を修了したことによって評価することとしています。つまり、「キャリア段位制度」は、主として実践的スキルの評価の面で、既存の資格・研修制度を補完するものともいえます。

(当会発行パンフレットより転載)

行政NEWS

第93回介護給付費分科会

厚労省の社会保障審議会・介護給付費分科会(第93回)が3月8日に開かれ、訪問看護ステーションの人員基準等について議論が行われました。

●被災地訪問看護ステーション特例が延長

東日本大震災の被災地で認められている訪問看護ステーションの「一人」開業の特例については、岩手県石巻市と福島県南相馬市の一部区域のみで9月末まで延長されることが諮問され、分科会にて了承されました。また、訪問看護サービスの人員基準見直しについて、現行の人員基準を維持することが了承されました。

なお、議論に先立ち、慶應義塾大学大学院教授の田中滋氏が新分科会長に選任されました。

●概況調査に施設系委員から意見

このほか分科会は、2月25日の介護事業経営調査委員会です承された「介護事業経営概況調査」の実施について厚労省から報告を受け、審議しました。

施設系団体の委員からは、概況調査の抽出率が4分の1になっていることについて、「全数かそれに近い抽出率にしてほしい」といった意見や、特養と老健の税制上の格差から、税引き後の数字も出して議論を進めるよう求める声が上がりました。



シルバーマーク・消毒マーク 新規・更新一覧 (2月認定)

シルバーマーク制度 — 良質な事業者を認定するサービス評価制度

シルバーマーク制度は平成元年に創設された福祉サービス分野で最も歴史と実績のあるサービス評価制度です。

本格的な高齢社会を迎え、高齢者が安心して健康に暮らすことができる良質なサービスや商品を提供する事業者が求められています。シルバーマークとはそうした社会の要請に応え、本社・本部等へのマネジメント基準とシルバーサービスの種類ごとにサービス基準を設け、基準を満たした事業所に対して交付されるものです。利用者が事業者を選択するうえでの確かな目安となっています。

★表示様式のイメージ



■新規

訪問入浴介護

- (株)日本ビコー
ケアブラザけみがわビコー……………(千葉県)
ケアブラザしはやまビコー……………(千葉県)

福祉用具貸与

- (株)大平
福岡西営業所……………(福岡県)

■更新

訪問介護

- アースサポート(株)
アースサポート渋谷……………(東京都)
- (株)大起エンゼルヘルプ
練馬ケアセンター……………(東京都)
新宿ケアセンター……………(東京都)
足立ケアセンター……………(東京都)
北ケアセンター……………(東京都)
荒川ケアセンター……………(東京都)
板橋ケアセンター……………(東京都)
三郷ケアセンター……………(埼玉県)
豊島ケアセンター……………(東京都)
台東ケアセンター……………(東京都)
葛飾ケアセンター……………(東京都)
川口ケアセンター……………(埼玉県)
杉並ケアセンター……………(東京都)
中野ケアセンター……………(東京都)
- (株)福祉の里
尾張営業所……………(愛知県)
名古屋鳴海営業所……………(愛知県)
春日井営業所……………(愛知県)
名古屋中ステーション……………(愛知県)
- アール・オー・エス西日本(株)
アール介護サービスステーション……………(大阪府)
- (株)九州たまがわ
ハートフルケアたまがわはいきステーション……………(長崎県)

訪問入浴介護

- (株)日本ビコー
ケアブラザやちよビコー……………(千葉県)
ケアブラザまつどビコー……………(千葉県)
ケアブラザちはビコー……………(千葉県)
ケアブラザふなばしビコー……………(千葉県)
ケアブラザきさらづビコー……………(千葉県)
- アースサポート(株)
アースサポート渋谷……………(東京都)
- アール・オー・エス西日本(株)
アール介護サービスステーション……………(大阪府)
- (株)セイフティサービス
(株)セイフティサービス……………(兵庫県)
- (有)ハヤシ
(有)ハヤシ……………(奈良県)

福祉用具貸与

- (株)セスタ
(株)セスタ……………(秋田県)
- (有)呉栄
呉栄レンタルサービス……………(茨城県)
- (株)高橋医科器械店
東松山営業所……………(埼玉県)
- 光田屋(株)
光田屋 げんき館……………(愛知県)
- (株)八神製作所
ヤガミホームヘルスセンター名古屋……………(愛知県)
ヤガミホームヘルスセンター岐阜大学病院前……………(岐阜県)
ヤガミホームヘルスセンター浜松……………(静岡県)
ヤガミホームヘルスセンター津……………(三重県)
ヤガミホームヘルスセンター豊橋……………(愛知県)
ヤガミホームヘルスセンター横浜……………(神奈川県)
ヤガミホームヘルスセンター静岡……………(静岡県)
ヤガミホームヘルスセンター大府……………(愛知県)
- (株)ピース・ライフ
レンタル事業部……………(大阪府)

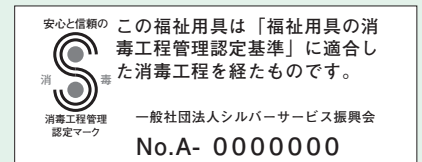
- (有)まつもと
テツコの部屋 指定福祉用具貸与事業所……………(兵庫県)
- (株)イカリトンボ
ケア・ホープ……………(奈良県)
- (有)メイコーセンター
岩多屋福祉事業部……………(島根県)
出雲営業所……………(島根県)
山口支店……………(山口県)
- 日本基準寝具(株)
エコール事業部……………(広島県)
- (有)アクトヒューマンケア
(有)アクトヒューマンケア……………(福岡県)
- 太陽シルバーサービス(株)
筑豊営業所……………(福岡県)
八幡西営業所……………(福岡県)
福岡南営業所……………(福岡県)
久留米営業所……………(福岡県)
熊本営業所……………(熊本県)
佐賀営業所……………(佐賀県)
長崎営業所……………(長崎県)
大分営業所……………(大分県)
小倉営業所……………(福岡県)
香岐営業所……………(長崎県)
福岡西営業所……………(福岡県)
大牟田営業所……………(福岡県)
八幡東営業所……………(福岡県)
小倉南営業所……………(福岡県)
熊本北営業所……………(熊本県)
- (株)大平
タイヘイM&C……………(佐賀県)
タイヘイM&C 久留米営業所……………(福岡県)
- (有)三栄商会
サンエイ・メディカル……………(熊本県)

福祉用具の消毒工程管理認定制度

介護保険制度における福祉用具の利用は、原則、貸与(レンタル)という形態がとられています。福祉用具は基本的に再利用されるので、使用後に回収され、点検・消毒・保守点検を経て新しい利用者のもとに届けられます。

しかし介護保険制度には消毒に関する具体的な基準がなく、また消毒の効果を利用者が確認することも非常に困難なため、平成16年に「福祉用具の消毒工程管理認定制度」が創設されました。

★用具に貼られている認定シールのイメージ



■更新

- (株)日本ケアサプライ
秋田南営業所……………(秋田県)
- (株)蔵王サプライズ
ホームヘルスケア事業部……………(山形県)
- (株)サン十字
メディカル事業部……………(山形県)
- フランスベッド(株)
埼玉サービスセンター……………(埼玉県)
新潟サービスセンター……………(新潟県)
静岡メンテナンスセンター……………(静岡県)
高松サービスセンター……………(香川県)

- (株)医療共済社
にこにこサプライ……………(東京都)
- (株)トーカイ
横浜南メンテナンスセンター……………(神奈川県)
富山営業所……………(富山県)
- さくらメディカル(株)
今池物流センター……………(新潟県)
長岡支店……………(新潟県)
- (有)アドバンス飛騨
(有)アドバンス飛騨……………(岐阜県)
- 近藤産興(株)
船見機材センター……………(愛知県)

- (株)メディィ.ケア
メディィ.ケア福祉用具レンタル事業所……………(愛知県)
- 川村義肢(株)
げんきセンター……………(大阪府)
- (株)ニチイケアネット
ニチイケアネット九州物流センター……………(福岡県)

●全国の認定事業所リストについてはシルバーサービス振興会HPをご覧ください。

シルバーサービス振興会 検索

－ eラーニング － 訪問介護サービス管理者基礎研修 受講事業者訪問！ 株式会社 ヘルシーサービス様

訪問介護サービス事業所の管理者として必要な法令遵守・労務管理等について、インターネットを使って学べる「訪問介護サービス管理者基礎研修」を社内研修として採用されている株式会社ヘルシーサービス様に伺い、受講者の声を取材しました。

千葉県を中心に、居宅系から入居系まで複数の介護サービスを展開している株式会社ヘルシーサービスでは、訪問介護に限らず、拠点の管理者・マネージャーに対する研修として、「管理者基礎研修」を採用しています。その背景について、同社の佐久間則行代表取締役から、次のお話をお聞きすることができました。

「現場の管理者は内部の管理や対外的な説明等について責任を負っており、身につけるべき知識は多いのに、多



(株) ヘルシーサービス
ガーデンコート稲毛園生
マネージャー 丸山 貴之氏

忙で研修の機会が少ないと感じていました。ほとんどのサービスでは指定基準上管理者の研修が義務化されておらず、各事業者が独自に研修を行っている状況ですが、事業所の運営・管理・コンプライアンス等に対する研修が必

要という思いから、『管理者基礎研修』を利用することとしました。この研修の内容が即現場で役に立つとは限りませんが、日々現場で起こる事象とその対応について、根拠となる法令等に触れる機会をもつことは重要だと考えています。当社では複数のサービスを展開していますが、『管理者基礎研修』の主な対象である訪問介護サービスは介護保険六法の基礎となっていること、労務管理について労基法等も含まれた総合的な研修であることから、他のサービスの管理者も受講しています。

また、実際に『管理者基礎研修』を受講された同社のグループホーム・小規模多機能ガーデンコート稲毛園生のマネージャーを務める丸山貴之氏(写真)は、「管理者という立場で『お客様を守る』『スタッフを守る』ためにも、法令等の知識の必要性を感じていたので、『管理者基礎研修』の受講はよい機会となりました。日々の業務が忙しくまとまった時間をとることが困難ですが、eラーニング形式なので自宅のPCを使用して受講するなど、自分のペースで学習を進めることができました。私が管理者を務める事業所は地域密着型サービスで、自治体によって運用基準が異なることもあるので、サービスに特化した研修があればより現場で役立つかと思います」と、受講しての感想を語られました。

シルバーサービス振興会では、こうした受講者の声を受け、「管理者基礎研修」がより皆様のお役に立てるよう、取り組みを行ってまいります。

労働法が学べるeラーニング「訪問介護サービス管理者基礎研修」

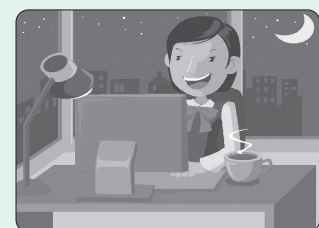
改正介護保険法では、介護事業所への労働法規遵守を徹底しています。法令遵守のためにも、管理者には管理業務の正しい理解がさらに求められるようになったといえます。eラーニングによる「訪問介護サービス管理者基礎研修」では、法令遵守を含む管理業務のあり方を習得することができます。

貴事業所のご利用者の個人情報の取扱いは万全ですか？ eラーニングで、法律や具体的な運用方法を学習することをお勧めいたします。


コンプライアンスをマスターした管理者・責任者になるために 「eラーニング研修」

eラーニング研修とは、インターネット上で行う研修のことで、インターネットに接続できる環境があれば、いつでもどこでもすぐに空いた時間に学習できます。

機器の購入や特別な設定は必要ありません。申し込み手続きが完了すれば、自宅でも出張先でも好きなときに受講が可能です。



インターネットだから手軽！

●お申し込みはホームページから [シルバーサービス振興会](#) 検索  トップページ右バナーから入って申し込むことができます。

このほか、厚労省のガイドラインに沿った「個人情報保護実践eラーニング」もございます。

「知るNAVI」商品別アクセス数 BEST10 (平成24年度)

当会が運営するWEBサイト「知るNAVI」は、ご高齢者の生活に役立つ商品やサービスの情報ポータルサイトです。その中でも、今年度アクセスが多かった10の商品・サービス(1社につき1商品)をご紹介します。

事例で理解する福祉用具 個別援助計画書の書き方と記入例

株式会社社会保険研究所

3つの事例における「福祉用具個別援助計画書」を掲載。福祉用具専門相談員、事務担当者や福祉用具の開発者、行政の介護・福祉担当者などにおすすめの1冊です。



ティルト・リクライニング式車いす アクトモア ネットティ4U

株式会社ハートウェル

全幅が58cmと短いため、在宅での利用にもおすすめ。シート奥行きの調整や自在に動くヘッドサポートで姿勢も安定します。床ずれのリスクが高くても安心して利用できます。

六角テーブル 間(あわい)

有限会社コムス

六角形の1辺(90cm)が一人ひとりの占有スペースになりますので、隣の人を気にせず落ちついて食事やお茶を楽しむことができる「笑顔の見えるテーブル」です。

自動体位変換エアマットレス『クレイド』

株式会社モルテン

自動体位変換機能でさまざまなニーズに対応する高機能・多目的エアマットレスです。設定した体位変換と体位保持を自動で行います。



自費の訪問看護と訪問ヘルパー (プラチナケア24)

株式会社スーパース

24時間・365日オーダーメイドの「訪問看護+訪問ヘルパー」サービス。お客様が望まれるあらゆる場所で、高度なトレーニングを受けた看護師とヘルパーがケアを提供します。

通信教育科 社会福祉主事養成課程

日本社会事業大学

通信教育科は、経験豊富な専任講師のほか、教授陣や福祉実践現場の第一線で活躍しているスタッフによる指導の下、質の高い充実した教育プログラムを展開しています。



ヒューマンケアベッド FBN-JJ R30 標準サイズ

フランスベッド株式会社

サイドフレームの突出部分がなく、車いすなどへ移乗する際に、ベッドとボトム面(床板面)との隙間ができにくく、移乗がスムーズに行える最新のJIS規格認証取得ベッドです。

アーチパートナー(手動走行式電動リフト)

近鉄スマイルサプライ株式会社

6畳用、8畳用、10畳用のほか、部屋の大きさに応じて選べる移動用リフトです。家の改造の必要もなく、設置工事也不要です。

パナソニック エイジフリー事業の 福祉リフォーム・福祉用具 販売・レンタル

パナソニック株式会社

パナソニック電工の品質基準に適合した、すぐれた福祉用具をレンタル品として取り扱うほか、実績豊富な介護リフォームサービスを行っております。

バスリフト

TOTO株式会社

浴槽での立ち上がりへの出入りをサポートします。電動でシート部分が昇降するため、入浴介助の負担も軽減します。

ここでご紹介しましたすべての出展企業、商品・サービスの詳細は「知るNAVI」(<http://www.sil-navi.com/>)でご覧いただけます。メールマガジンの登録は……<http://www.sil-navi.com/melumaga/> (登録無料)